



Modello elettronico Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere 131/06/CSP - 244/08/CSP e s.m.i.

OPERATORE:	EOLO SpA		NOTE	
			1° SEM.	-
Anno di riferimento:	2021	Periodo di rilevazione dei dati:	2° SEM.	X
			ANNO Intero	-

Per.	Denominazione indicatore		servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato	
S/A	1 - Tempo di attivazione del servizio	1) ordini di prima attivazione relativi a un servizio di accesso a banda larga a Internet rivolto allo stesso operatore che fornisce il servizio di accesso diretto per una linea telefonica già attiva	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	-	Servizio non erogato
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	-	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	-	
				Media	giorni solari	-	
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	
		2) ordini di prima attivazione rivolti a un operatore del servizio di accesso a larga banda a Internet diverso da quello che fornisce il servizio di accesso diretto per una linea telefonica già attiva	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	30,80	Servizi wholesale (bitstream), escluso naked
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	26,2	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	93,94	
Media	giorni solari			17,5			



				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	
		3) ordini di variazione dell'operatore che fornisce il servizio di accesso a Internet per una linea in cui è già attivo il servizio di accesso a larga banda a Internet	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	-	Servizio non erogato
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	-	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	-	
				Media	giorni solari	-	
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	
		4) ordini di contestuale ordine di attivazione di nuova linea telefonica oppure di non contestuale ordine di variazione dell'operatore di accesso diretto per una linea telefonica già attiva, conteggiando il tempo che intercorre tra l'attivazione della linea telefonica e l'attivazione del servizio d'accesso a Internet	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	28,4	Servizi wholesale (bitstream), solo naked
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	24,6	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	94,8	
				Media	giorni solari	18,7	
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	
		5) per servizi di accesso a banda larga Wireless	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	23,18	
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	25,2	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	95,31	
				Media	giorni solari	17,89	

EOLO SpA

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126
 Capitale sociale € 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it
eolo.it



				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-
S/A	2 - Tasso di malfunzionamento	a) (servizio realizzato con strutture proprie o Unbundling)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	3,37
		b) (servizio realizzato utilizzando servizi wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	1,80
S/A	3 - Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	a) servizi realizzati in Unbundling o tramite strutture proprie	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	143,6
				Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	146,3
				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	95,28
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	146,51
		b) (servizi realizzati utilizzando servizi in wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	62,44
				Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	73,29
				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	95,16
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	73,91



S/A	4 - Tempo di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti dell'operatore	1) tempo minimo di navigazione per accedere alla scelta "operatore umano"	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Media pesata	secondi	27,53
		2) tempo di risposta dell'operatore umano dopo la selezione da parte dell'utente della scelta che consente di parlare con l'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	57,96
				Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%	54,32
		3) tempo totale di risposta dell'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	110,90
Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%			50,48		
A	5 - Addebiti contestati	Percentuale di fatture per cui l'utente ha reclamato	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	0,022
			servizi di accesso a Internet a banda larga	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	0,62
S/A	6 - Indisponibilità del servizio di accesso in dial-up (1)	Probabilità che nessun modem sia disponibile ad accettare chiamate in dial-up	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Denominazione della tipologia di contratto		F4
				Rapporto tra il tempo in cui nessun modem è disponibile ad accettare chiamate in dial-up rispetto al periodo di osservazione	%	0,6

EOLO SpA

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale € 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it

eolo.it



S/A	7 – Velocità di trasmissione dati (2)	Tipologie di contratto	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Descrizione della tipologie di contratto		profilo 7,2 Mbps Download / 512 Kbps Upload	Dato nazionale, per quelli delle singole regioni vedasi di seguito.
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	n/d	
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		
S/A	7 – Velocità di trasmissione dati (2)	Tipologie di contratto	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Descrizione della tipologie di contratto		profilo 20,5 Mbps Download / 1024 Kbps Upload	Dato nazionale, per quelli delle singole regioni si veda di seguito.
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	n/d	

EOLO SpA

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126
 Capitale sociale € 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it
eolo.it



				Media della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		
S/A	8 – Tasso di insuccesso nella trasmissione dati		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova	%		Parametro non soggetto a pubblicazione.
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Metà del tempo per controllare un indirizzo IP valido tramite un pacchetto ICMP Echo Request/Reply (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Media del ritardo	msec		Vedansi di seguito i dati delle singole regioni.
				Deviazione standard del ritardo	msec		

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati (2)	Tipologie di contratto	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Descrizione delle tipologie di contratto		profilo 1000,0 Mbps Download / 300000 Kbps Upload	Dato nazionale, per quelli delle singole regioni vedasi di seguito.	
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s			
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	423600		
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s			
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s			
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s			
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s			



				Media della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		
S/A	8 – Tasso di insuccesso nella trasmissione dati		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova	%		Parametro non soggetto a pubblicazione.
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Metà del tempo per controllare un indirizzo IP valido tramite un pacchetto ICMP Echo Request/Reply (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Media del ritardo	msec		Vedansi di seguito i dati delle singole regioni.
				Deviazione standard del ritardo	msec		

REGIONE ABRUZZO (offerta/profilo 7,2 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	n/d
			Media (banda in upload)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d

EOLO SpA

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126
 Capitale sociale € 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it
eolo.it



			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	n/d
			Ritardo medio	millisecondi	n/d
			Deviazione standard	millisecondi	n/d
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

REGIONE ABRUZZO (offerta/profilo 20,5 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	n/d
			Media (banda in upload)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	n/d
			Ritardo medio	millisecondi	n/d
			Deviazione standard	millisecondi	n/d
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

EOLO SpA

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126
 Capitale sociale € 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it
eolo.it



REGIONE CAMPANIA (offerta/profilo 7,2 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	n/d
			Media (banda in upload)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	n/d
			Ritardo medio	millisecondi	n/d
			Deviazione standard	millisecondi	n/d
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

REGIONE CAMPANIA (offerta/profilo 20,5 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	562.4
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d

EOLO SpA

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126
 Capitale sociale € 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it
eolo.it



			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	5800
			Media (banda in upload)	Kbps	650,6
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	2338,5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	105,7
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	48,5
			Ritardo medio	millisecondi	47,4
			Deviazione standard	millisecondi	1,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

REGIONE CAMPANIA (offerta/profilo 1.000,0 Mbps Download/300000 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	423600
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	51300
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	437300
			Media (banda in upload)	Kbps	57600
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	9050,1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3029,4
S/A	Ritardo di trasmissione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	14,9
			Ritardo medio	millisecondi	14,5

EOLO SpA

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126
 Capitale sociale € 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it
eolo.it



	dati in una singola direzione		Deviazione standard	millisecondi	1,2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

REGIONE EMILIA-ROMAGNA (offerta/profilo 7,2 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	n/d

EOLO SpA

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy
PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126
Capitale sociale € 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.
T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it
eolo.it



			Media (banda in upload)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	n/d
			Ritardo medio	millisecondi	n/d
			Deviazione standard	millisecondi	n/d
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

REGIONE EMILIA-ROMAGNA (offerta/profilo 20,5 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7200
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	645.0
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	7200
			Media (banda in upload)	Kbps	658.9
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	21,0
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	25,8
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	31,8
			Ritardo medio	millisecondi	30,8
			Deviazione standard	millisecondi	1,2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

EOLO SpA

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126
 Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it
eolo.it



REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA (offerta/profilo 7,2 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	701.6
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	6600
			Media (banda in upload)	Kbps	723.9
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1648,1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	15,0
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	40,4
			Ritardo medio	millisecondi	38,8
			Deviazione standard	millisecondi	1,3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA (offerta/profilo 20,5 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	418.9

EOLO SpA

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126
 Capitale sociale € 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it
eolo.it



			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	43.6
			Media (banda in upload)	Kbps	487.9
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	476,2
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	82,5
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	41,5
			Ritardo medio	millisecondi	40,0
			Deviazione standard	millisecondi	0,8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

REGIONE LAZIO (offerta/profilo 7,2 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7100
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	671.6
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	7200
			Media (banda in upload)	Kbps	676.2
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	14,4

EOLO SpA

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126
 Capitale sociale € 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it
eolo.it



			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	13,2
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	35,7
			Ritardo medio	millisecondi	35,2
			Deviazione standard	millisecondi	0,4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

REGIONE LAZIO (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6300
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	645.9
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	6600
			Media (banda in upload)	Kbps	667.0
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	265,9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	14,3
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	35,5
			Ritardo medio	millisecondi	34,6
			Deviazione standard	millisecondi	1,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d



REGIONE LIGURIA (offerta/profilo 7,2 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	n/d
			Media (banda in upload)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	n/d
			Ritardo medio	millisecondi	n/d
			Deviazione standard	millisecondi	n/d
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

REGIONE LIGURIA (offerta/profilo 20,5 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d

EOLO SpA

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126
 Capitale sociale € 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it
eolo.it



			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	n/d
			Media (banda in upload)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	n/d
			Ritardo medio	millisecondi	n/d
			Deviazione standard	millisecondi	n/d
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

REGIONE LOMBARDIA (offerta/profilo 7,2 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	n/d
			Media (banda in upload)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d

EOLO SpA

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126
 Capitale sociale € 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it
eolo.it



S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	n/d
			Ritardo medio	millisecondi	n/d
			Deviazione standard	millisecondi	n/d
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

REGIONE LOMBARDIA (offerta/profilo 20,5 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	n/d
			Media (banda in upload)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	n/d
			Ritardo medio	millisecondi	n/d
			Deviazione standard	millisecondi	n/d
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

EOLO SpA

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126
 Capitale sociale € 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it
 eolo.it



REGIONE MARCHE (offerta/profilo 7,2 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	308.7
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	222.7
			Media (banda in upload)	Kbps	354.3
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1206,0
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	98,3
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	43,2
			Ritardo medio	millisecondi	41,0
			Deviazione standard	millisecondi	12,8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

REGIONE MARCHE (offerta/profilo 20,5 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7000
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	702.1
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	6800

EOLO SpA

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126
 Capitale sociale € 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it
eolo.it



			Media (banda in upload)	Kbps	702,2
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1041,6
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	0,1
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	39,8
			Ritardo medio	millisecondi	36,7
			Deviazione standard	millisecondi	2,0
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

REGIONE MOLISE (offerta/profilo 7,2 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	n/d
			Media (banda in upload)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	n/d
			Ritardo medio	millisecondi	n/d
			Deviazione standard	millisecondi	n/d

EOLO SpA

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126
 Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it
eolo.it



S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d
-----	--------------------------------	--	---	---	-----

REGIONE MOLISE (offerta/profilo 20,5 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	n/d
			Media (banda in upload)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	n/d
			Ritardo medio	millisecondi	n/d
			Deviazione standard	millisecondi	n/d
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

REGIONE PIEMONTE (offerta/profilo 7,2 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A		Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
-----	--	--	---	------	-----

EOLO SpA

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126
 Capitale sociale € 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it
eolo.it



	Velocità di trasmissione dati		Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	n/d
			Media (banda in upload)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	n/d
			Ritardo medio	millisecondi	n/d
			Deviazione standard	millisecondi	n/d
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

REGIONE PIEMONTE (offerta/profilo 20,5 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	n/d
			Media (banda in upload)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d

EOLO SpA

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126
 Capitale sociale € 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it
eolo.it



S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	n/d
			Ritardo medio	millisecondi	n/d
			Deviazione standard	millisecondi	n/d
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

REGIONE PUGLIA (offerta/profilo 7,2 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	n/d
			Media (banda in upload)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	n/d
			Ritardo medio	millisecondi	n/d
			Deviazione standard	millisecondi	n/d

EOLO SpA

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126
 Capitale sociale € 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it
eolo.it



S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d
-----	--------------------------------	--	---	---	-----

REGIONE PUGLIA (offerta/profilo 20,5 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	n/d
			Media (banda in upload)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	n/d
			Ritardo medio	millisecondi	n/d
			Deviazione standard	millisecondi	n/d
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

REGIONE SARDEGNA (offerta/profilo 7,2 Mbps Download / 512 Kbps Upload)



S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	n/d
			Media (banda in upload)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	n/d
			Ritardo medio	millisecondi	n/d
			Deviazione standard	millisecondi	n/d
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

REGIONE SARDEGNA (offerta/profilo 20,5 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3400
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	310.5
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	3800
			Media (banda in upload)	Kbps	328.5

EOLO SpA

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126
 Capitale sociale € 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it
eolo.it



			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	439,4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	34,7
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	65,5
			Ritardo medio	millisecondi	49,2
			Deviazione standard	millisecondi	5,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

REGIONE SICILIA (offerta/profilo 7,2 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	n/d
			Media (banda in upload)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	n/d
			Ritardo medio	millisecondi	n/d
			Deviazione standard	millisecondi	n/d

EOLO SpA

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126
 Capitale sociale € 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it
eolo.it



S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d
-----	--------------------------------	--	---	---	-----

REGIONE SICILIA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6700
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	621.4
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	7500
			Media (banda in upload)	Kbps	708.8
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	228,4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	87,9
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	30,4
			Ritardo medio	millisecondi	29,5
			Deviazione standard	millisecondi	2,0
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

REGIONE TOSCANA (offerta/profilo 7,2 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A		Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
-----	--	--	---	------	-----

EOLO SpA

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126
 Capitale sociale € 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it
eolo.it



	Velocità di trasmissione dati		Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	622.8
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	508.3
			Media (banda in upload)	Kbps	647.5
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1624,1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	24,3
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	43,7
			Ritardo medio	millisecondi	43,1
			Deviazione standard	millisecondi	0,4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

REGIONE TOSCANA (offerta/profilo 20,5 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	n/d
			Media (banda in upload)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d

EOLO SpA

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126
 Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it
eolo.it



S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	n/d
			Ritardo medio	millisecondi	n/d
			Deviazione standard	millisecondi	n/d
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

REGIONE TRENINO-ALTO ADIGE (offerta/profilo 7,2 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	n/d
			Media (banda in upload)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	n/d
			Ritardo medio	millisecondi	n/d
			Deviazione standard	millisecondi	n/d
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

EOLO SpA

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126
 Capitale sociale € 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it
eolo.it



REGIONE TRENINO-ALTO ADIGE (offerta/profilo 20,5 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	n/d
			Media (banda in upload)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	n/d
			Ritardo medio	millisecondi	n/d
			Deviazione standard	millisecondi	n/d
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

REGIONE UMBRIA (offerta/profilo 7,2 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	575.0
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	259.2

EOLO SpA

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126
 Capitale sociale € 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it
eolo.it



			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	587,8
			Media (banda in upload)	Kbps	259,6
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	7,8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	0,5
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	66,1
			Ritardo medio	millisecondi	64,3
			Deviazione standard	millisecondi	1,3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

REGIONE UMBRIA (offerta/profilo 20,5 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7100
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	498,5
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	7100
			Media (banda in upload)	Kbps	499,7
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	0,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	36,1

EOLO SpA

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126
 Capitale sociale € 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it
eolo.it



S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	60,5
			Ritardo medio	millisecondi	54,5
			Deviazione standard	millisecondi	3,2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

REGIONE VENETO (offerta/profilo 7,2 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	n/d
			Media (banda in upload)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	n/d
			Ritardo medio	millisecondi	n/d
			Deviazione standard	millisecondi	n/d
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

EOLO SpA

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126
 Capitale sociale € 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it
eolo.it



REGIONE VENETO (offerta/profilo 20,5 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	n/d
			Media (banda in upload)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	n/d
			Ritardo medio	millisecondi	n/d
			Deviazione standard	millisecondi	n/d
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

REGIONE VALLE D'AOSTA (offerta/profilo 7,2 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
-----	-------------------------------	--	---	------	-----

EOLO SpA

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126
 Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it
eolo.it



			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	n/d
			Media (banda in upload)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	n/d
			Ritardo medio	millisecondi	n/d
			Deviazione standard	millisecondi	n/d
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

REGIONE VALLE D'AOSTA (offerta/profilo 20,5 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	n/d

EOLO SpA

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126
 Capitale sociale € 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it
eolo.it



			Media (banda in upload)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	n/d
			Ritardo medio	millisecondi	n/d
			Deviazione standard	millisecondi	n/d
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

LEGENDA

Per. = Periodicità della rilevazione - S/A = Semestrale ed annuale - A = Annuale

(1) Aggiungere stesso gruppo per ciascuna denominazione di tipologia di contratto

(2) Possono essere aggiunti stessi gruppi in funzione delle tipologie di contratto

Per ulteriori dettagli si veda la delibera n. 131/06/CSP e la norma tecnica ETSI EG 202 057-4 v1.1.1 (2005-10), nonché le delibere 244/08/CSP e seguenti.

* Dati non disponibili (n/d) per ragioni tecniche non dipendenti dalla volontà di EOLO SpA.

EOLO SpA

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale € 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it

eolo.it