

Guida alla LETTURA DELLA FATTURA

La fattura EOLO si struttura in 4 sezioni principali:

- **DATI CONTRATTO;**
- **DETTAGLIO IMPORTI IN FATTURA;**
- **DETTAGLIO CHIAMATE;**
- **INFORMAZIONI PER I CLIENTI.**

DATI CONTRATTO

1 CODICE CLIENTE

Il Codice Cliente è composto da **9 cifre** ed **identifica la tua anagrafica**. Questo codice serve per **accedere al servizio clienti** telefonico e per entrare nella tua **Area Cliente** e nell'**app EOLO**.

2 SERVIZIO VOCE

Se hai il Servizio Voce attivo, qui puoi trovare il tuo **numero di telefono** e il **codice di migrazione**.

3 CODICE CONTRATTO

Il Codice contratto è composto da **14 cifre** ed **identifica l'abbonamento** per il quale è stata emessa la fattura.

4 ANAGRAFICA PAGATORE

Questo è il nominativo e l'indirizzo della **persona a cui è intestato il contratto**.

TOTALE FATTURA E COMPETENZA

Questo è l'**importo da pagare** relativo al **periodo di competenza** indicato a fianco.



HAI BISOGNO DI ASSISTENZA?

Codice Cliente: **937993343**
Assicurati di averlo con te per contattare l'assistenza

Num. Tel. **03311010113** Codice Migrazione **MDS12345678222T**

DATI CONTRATTO

Codice contratto: **589292-343445-22**
Modalità di pagamento: **SDD**
Frequenza: **Bimestrale**
Nome servizio: **EOLO più**

GIANNI MORENO
VIA ROMA 1
21052 BUSTO ARSIZIO (VA)

C.F./P. IVA
MRNGNN99C09F205R

DATI FATTURA
Numero **2200001312**
Del **27/05/2022**


TOTALE FATTURA
49,80 euro

CODICE CONTRATTO
589292-343445-22

COMPETENZA
09/05/2022 - 08/07/2022

Guida alla LETTURA DELLA FATTURA

DETTAGLIO IMPORTI IN FATTURA



HAI BISOGNO DI ASSISTENZA?
 Codice Cliente: **937993343**
 Assicurati di averlo con te
 per contattare l'assistenza

C.F./P. IVA
MRNGNN99C09F205R

CODICE CONTRATTO
589292-343445-22

DATI FATTURA
 Numero **2200001312**
 Del **27/05/2022**

COMPETENZA
09/05/2022 - 08/07/2022

DETTAGLIO IMPORTI IN FATTURA

Servizio	Periodo di riferimento	Quantità	Imponibile	IVA
EOLO più				
EOLO più	09/05/2022 - 08/07/2022	1	57,22 €	22%
Promo EOLO più	09/05/2022 - 08/07/2022	1	-24,60 €	22%
Noleggio EOLOrouterEVO	09/05/2022 - 08/07/2022	1	8,20 €	22%
Promo Noleggio EOLOrouterEVO	09/05/2022 - 08/07/2022	1	-8,20 €	22%
Intrattenimento	09/05/2022 - 08/07/2022	1	8,20 €	0%
Totale imponibile			40,82 €	22%
IVA			8,98 €	22%
Totale fattura			49,80 €	

6 DETTAGLIO VOCI FATTURA

Qui trovi l'elenco dei **singoli importi** che compongono il totale **della fattura** e il relativo periodo di competenza.

7 IMPORTI A CREDITO

In caso di **sconti** o **promozioni** troverai l'importo stornato col segno meno.

Guida alla LETTURA DELLA FATTURA

DETTAGLIO CHIAMATE

HAI BISOGNO DI ASSISTENZA?
 Codice Cliente: **937993343**
 Assicurati di averlo con te
 per contattare l'assistenza

C.F./P. IVA
MRNGNN99C09F205R

DATI FATTURA
 Numero **2200001312**
 Del **27/05/2022**

CODICE CONTRATTO
589292-343445-22

COMPETENZA
09/05/2022 - 08/07/2022

DETTAGLIO CHIAMATE

Periodo: 09/03/2022 - 08/05/2022

Data	Ora	Durata in sec	Costo	Destinazione	Tipologia
20/03/2022	15:05	805	0,30 €	0039033843*****	Nazionale
25/03/2022	16:50	208	0,05 €	0039033696*****	Nazionale
28/04/2022	20:05	502	0,22 €	0039033726*****	Nazionale

Totale fattura
0,57 €

EOLO SpA - Via Gran San Bernardo, 12- 21052 Busto Arsizio (VA)
 C.F. e P.IVA e iscrizione al registro delle imprese di Varese n. 02487230126. Capitale Sociale Euro 10.000.000 interamente versato. Società soggetta a direzione e coordinamento di Zencolano Holdco SpA.
 Carta dei Servizi e documenti sulla qualità dei servizi internet sono disponibili sul sito eolo.it.
 *Codice di trasferimento voce dell'utenza 03311010115 da utilizzare per il cambio operatore: MDS12345678222T.

8 ELENCO DETTAGLIO CHIAMATE

Questa pagina è disponibile se nel tuo abbonamento è presente il **Servizio Voce**.

Qui trovi il **dettaglio delle chiamate a pagamento** che sono state effettuate. In ogni fattura troverai il resoconto dei mesi precedenti.

9 VISUALIZZAZIONE NUMERO CHIAMATO

Il dettaglio delle chiamate **non evidenzia le ultime cifre** del numero chiamato, in adempimento di quanto previsto dall'Art. 124 del D.Lgs n.196/2003 in materia di protezione dei dati personali.

10 IMPORTO CHIAMATE A DEBITO

Qui trovi il **totale del costo delle chiamate** relative al periodo di riferimento riportato sopra.

Questo importo viene scalato dal **credito residuo** della tua linea voce. **Per verificare e ricaricare** il credito vai nella tua **Area Cliente**, nella sezione "Il tuo abbonamento - Servizio voce".

Guida alla LETTURA DELLA FATTURA

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

11

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Questa pagina riporta le **comunicazioni utili** per la gestione del tuo abbonamento.



HAI BISOGNO DI ASSISTENZA?

Codice Cliente: **937993343**
Assicurati di averlo con te
per contattare l'assistenza

11

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Comunicazioni dell'Autorità-Legali

In caso di ritardato pagamento decorrono gli interessi di mora pari al "prime rate" maggiorato di 2 punti. La merce viaggia per conto e rischio del committente. Per qualunque controversia o contestazione il foro competente è quello di Busto Arsizio (VA).

Carta dei Servizi/Qualità

La descrizione e gli standard qualitativi dei servizi EOLO sono contenuti nel documento "Carta dei Servizi", disponibile presso la sede legale della Società e pubblicato sul sito www.eolo.it.

Reclami

Il Cliente ha facoltà di inviare i reclami relativi all'erogazione del Servizio tramite apposita funzione di Assistenza dell'Area Cliente. Gli indennizzi sono erogabili solo laddove il Servizio oggetto delle Condizioni Generali di Contratto sia compatibile con le fattispecie di disservizio descritte nelle condizioni di contratto medesime e nella Carta dei Servizi. Si ricorda inoltre che, il Cliente ha facoltà in ogni momento di iscriversi gratuitamente al Registro Pubblico delle Opposizioni, per evitare di essere contattato telefonicamente a scopo commerciale.

Recesso

In base all'articolo 1, comma 3, della Legge n. 40 del 2 Aprile 2007, il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento tramite l'invio di comunicazione scritta da inoltrare a mezzo raccomandato o/r al seguente destinatario ed indirizzo - EOLO S.p.A. - Casella Postale 38 - Ufficio postale Segrate Centro - 20054 Segrate (MI) - o a mezzo di Posta Elettronica Certificata firmata digitalmente. Il recesso avrà efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla ricezione della raccomandata o/r da parte di EOLO. In caso di recesso da parte del Cliente, EOLO avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo pari a euro 57,50 (cinquantasette/50) IVA inclusa, quale compensazione dei costi che EOLO dovrà sostenere per la disattivazione del Servizio per il quale si è esercitato il recesso. In caso di rateizzazione del pagamento dei servizi e prodotti offerti congiuntamente al servizio principale, il Cliente, qualora receda prima dell'orizzonte temporale di rateizzazione, sarà tenuto a corrispondere a EOLO l'importo residuale in un'unica soluzione ovvero continuando a pagare secondo il piano di rateizzazione in essere.

Tentativo di conciliazione

Ai sensi dell'articolo 1, comma 11, della Legge 31 luglio 1997 n. 249, per le controversie eventualmente insorte tra EOLO ed il Cliente, gli stessi esperiranno il tentativo obbligatorio di conciliazione avanti l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, secondo quanto stabilito dal "Regolamento sulle procedure di risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche", ALLA Delibera 203/18/CONS, al fine di addivenire ad una soluzione conciliativa dello stesso controversia.

EOLO SpA - Via Gran San Bernardo, 12- 21052 Busto Arsizio (VA)

C.F. e P.IVA e iscrizione al registro delle imprese di Varese n. 02487230126. Capitale Sociale Euro 10.000.000 interamente versato. Società soggetta a direzione e coordinamento di Zonzolon Holding SpA.

Carte dei Servizi e documenti sulla qualità dei servizi internet sono disponibili sul sito eolo.it.

*Codice di trasferimento voce dall'utenza 0331010113 da utilizzare per il cambio operatore: MD512345678222T.