



Modello elettronico Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere 131/06/CSP - 244/08/CSP e s.m.i.

OPERATORE:	NGI S.p.A.		NOTE	
			1° SEM.	-
Anno di riferimento:	2011	Periodo di rilevazione dei dati:	2° SEM.	x
			ANNO Intero	-

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato	
S/A	1) ordini di prima attivazione relativi a un servizio di accesso a banda larga a Internet rivolto allo stesso operatore che fornisce il servizio di accesso diretto per una linea telefonica già attiva	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	-	Servizio non erogato
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	-	
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	-	
			Media	giorni solari	-	
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	
	2) ordini di prima attivazione rivolti a un operatore del servizio di accesso a larga banda a Internet diverso da quello che fornisce il servizio di accesso diretto per una linea telefonica già attiva	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	16,46	Servizi wholesale (bitstream), escluso naked
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	20,14	
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	97,52	
			Media	giorni solari	21,33	
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	
	3) ordini di variazione dell'operatore che fornisce il servizio di accesso a Internet per una linea in cui è già attivo il servizio di accesso a larga banda a Internet	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	-	Servizio non erogato
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	-	
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	-	
			Media	giorni solari	-	
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	



		4) ordini di contestuale ordine di attivazione di nuova linea telefonica oppure di non contestuale ordine di variazione dell'operatore di accesso diretto per una linea telefonica già attiva, conteggiando il tempo che intercorre tra l'attivazione della linea telefonica e l'attivazione del servizio d'accesso a Internet	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	17,92	Servizi wholesale (bitstream), solo naked
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	20,05	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	97,74	
				Media	giorni solari	21,69	
				Numero di contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	
		5) per servizi di accesso a banda larga Wireless	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	12,25	
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	14,05	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	95,81	
				Media	giorni solari	14,43	
				Numero di contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	
S/A	2 - Tasso di malfunzionamento	a) (servizio realizzato con strutture proprie o Unbundling)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	4,38	
		b) (servizio realizzato utilizzando servizi wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	1,29	
S/A	3 - Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	a) servizi realizzati in Unbundling o tramite strutture proprie	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	148	
				Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	156	
				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	95,27	
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	153	
		b) (servizi realizzati utilizzando servizi in wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	64	



				Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	74
				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	95,12
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	76
S/A	4 - Tempo di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti dell'operatore	1) tempo minimo di navigazione per accedere alla scelta "operatore umano"	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Media pesata	secondi	31
		2) tempo di risposta dell'operatore umano dopo la selezione da parte dell'utente della scelta che consente di parlare con l'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	66
				Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%	48,10
		3) tempo totale di risposta dell'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	61
				Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%	46,12
A	5 - Addebiti contestati	Percentuale di fatture per cui l'utente ha reclamato	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	0,15
			servizi di accesso a Internet a banda larga	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	1,54
S/A	6 - Indisponibilità del servizio di accesso in dial-up (1)	Probabilità che nessun modem sia disponibile ad accettare chiamate in dial-up	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Denominazione della tipologia di contratto		F4
				Rapporto tra il tempo in cui nessun modem è disponibile ad accettare chiamate in dial-up rispetto al periodo di osservazione	%	0,12



S/A	7 – Velocità di trasmissione dati (2)	Tipologie di contratto	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Descrizione della tipologie di contratto		profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload	Dato nazionale, per quelli delle singole regioni vedasi di seguito.
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	2.606	
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		
		S/A		7 – Velocità di trasmissione dati (2)	Tipologie di contratto	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	
a) downloading	Percentile 95° della velocità di trasmissione		kbit/s				
	Percentile 5° della velocità di trasmissione		kbit/s		2.644		
	Media della velocità di trasmissione		kbit/s				
	Deviazione standard della velocità di trasmissione		kbit/s				
b) uploading	Percentile 95° della velocità di trasmissione		kbit/s				
	Percentile 5° della velocità di trasmissione		kbit/s				
	Media della velocità di trasmissione		kbit/s				
	Deviazione standard della velocità di trasmissione		kbit/s				
S/A	8 – Tasso di insuccesso nella trasmissione dati		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga		Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova		%
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Metà del tempo per controllare un indirizzo IP valido tramite un pacchetto ICMP Echo Request/Reply (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Media del ritardo	msec		Vedansi di seguito i dati delle singole regioni.
				Deviazione standard del ritardo	msec		



REGIONE TOSCANA (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2.823
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	489
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4.008
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	497
			Media (banda in download)	Kbps	3.554
			Media (banda in upload)	Kbps	494
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	471,2
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	10,0
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	9
			Ritardo medio	millisecondi	8
			Deviazione standard	millisecondi	0,7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,03

REGIONE TOSCANA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.180
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	358
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5.122
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	373
			Media (banda in download)	Kbps	4.294
			Media (banda in upload)	Kbps	371
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	698,1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	4,9
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	13
			Ritardo medio	millisecondi	9
			Deviazione standard	millisecondi	1,6
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,03



REGIONE VENETO (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2.935
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	491
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.966
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	493
			Media (banda in download)	Kbps	3.532
			Media (banda in upload)	Kbps	492
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	361,2
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	5,0
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	8
			Ritardo medio	millisecondi	8
			Deviazione standard	millisecondi	0,5
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,03

REGIONE VENETO (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2.449
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	368
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4.333
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	370
			Media (banda in download)	Kbps	3.593
			Media (banda in upload)	Kbps	369
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	695.8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3.3
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	12
			Ritardo medio	millisecondi	8
			Deviazione standard	millisecondi	2,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,04



REGIONE SARDEGNA (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2.617
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	399
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4.010
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	403
			Media (banda in download)	Kbps	3.671
			Media (banda in upload)	Kbps	401
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	471,0
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	4,7
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	14
			Ritardo medio	millisecondi	13
			Deviazione standard	millisecondi	0,3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,09

REGIONE SARDEGNA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.139
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	372
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5.380
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	374
			Media (banda in download)	Kbps	4.711
			Media (banda in upload)	Kbps	373
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	776,3
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3,6
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	14
			Ritardo medio	millisecondi	14
			Deviazione standard	millisecondi	0,2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,00



REGIONE PUGLIA (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2.086
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	370
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4.272
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	374
			Media (banda in download)	Kbps	3.591
			Media (banda in upload)	Kbps	371
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	772,2
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	10,0
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	14
			Ritardo medio	millisecondi	14
			Deviazione standard	millisecondi	0,5
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,02

REGIONE PUGLIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.915
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	491
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4.014
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	497
			Media (banda in download)	Kbps	3.952
			Media (banda in upload)	Kbps	494
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	127,6
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	6,4
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	14
			Ritardo medio	millisecondi	13
			Deviazione standard	millisecondi	0,4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,02



REGIONE SICILIA (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2.765
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	489
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.925
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	492
			Media (banda in download)	Kbps	3.719
			Media (banda in upload)	Kbps	491
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	425,8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	9,9
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	16
			Ritardo medio	millisecondi	15
			Deviazione standard	millisecondi	0,6
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,19

REGIONE SICILIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2.633
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	370
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6.674
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	497
			Media (banda in download)	Kbps	4.478
			Media (banda in upload)	Kbps	449
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1314,9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	60,6
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	18
			Ritardo medio	millisecondi	15
			Deviazione standard	millisecondi	1,3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,18



REGIONE MARCHE (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.523
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	371
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6.783
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	496
			Media (banda in download)	Kbps	5.336
			Media (banda in upload)	Kbps	422
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1424,0
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	61,4
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	10
			Ritardo medio	millisecondi	9
			Deviazione standard	millisecondi	0,6
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,02

REGIONE MARCHE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.553
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	372
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6.850
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	496
			Media (banda in download)	Kbps	4.885
			Media (banda in upload)	Kbps	444
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1377,0
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	61,3
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	10
			Ritardo medio	millisecondi	9
			Deviazione standard	millisecondi	0,7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,01



REGIONE PIEMONTE (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.468
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	490
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4.027
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	502
			Media (banda in download)	Kbps	3.913
			Media (banda in upload)	Kbps	499
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	298,1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	9,4
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	22
			Ritardo medio	millisecondi	10
			Deviazione standard	millisecondi	37,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,01

REGIONE PIEMONTE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	1.326
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	217
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6.826
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	377
			Media (banda in download)	Kbps	4.413
			Media (banda in upload)	Kbps	353
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1559,6
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	49,8
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	22
			Ritardo medio	millisecondi	10
			Deviazione standard	millisecondi	23,3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,03



REGIONE LIGURIA (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.257
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	495
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4.017
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	498
			Media (banda in download)	Kbps	3.888
			Media (banda in upload)	Kbps	496
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	355,3
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	14,3
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	6
			Ritardo medio	millisecondi	7
			Deviazione standard	millisecondi	7,6
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,14

REGIONE LIGURIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.809
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	359
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6.614
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	374
			Media (banda in download)	Kbps	6.196
			Media (banda in upload)	Kbps	372
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	936,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	6,7
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	7
			Ritardo medio	millisecondi	7
			Deviazione standard	millisecondi	9,3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,02



LEGENDA

Per. = Periodicità della rilevazione - S/A = Semestrale ed annuale - A = Annuale

(1) Aggiungere stesso gruppo per ciascuna denominazione di tipologia di contratto

(2) Possono essere aggiunti stessi gruppi in funzione delle tipologie di contratto

Per ulteriori dettagli si veda la delibera n. 131/06/CSP e la norma tecnica ETSI EG 202 057-4 v1.1.1 (2005-10), nonché le delibere 244/08/CSP e seguenti.