



## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Ai sensi delle delibere 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS, 151/12/CONS e seguenti

*Periodo di riferimento: secondo semestre 2022 – clientela residenziale e affari*

Servizi trattati:

- SERVIZI WIRELESS – HiperLAN2, WiMAX, gamma EOLOWave sottoscrivibili (nome commerciale EOLO QuandoVuoi, EOLO QuandoVuoi pro, EOLO Professional Plus, EOLO Professional Expert, EOLO Impresa Start, EOLO più, EOLO Impresa Light, EOLO Impresa Flex, EOLO Impresa Advance.

---

### **EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – [eolo@pec.eolo.it](mailto:eolo@pec.eolo.it)

[eolo.it](http://eolo.it)



- SERVIZI FIBRA (fibra ottica FTTH) – EOLO Super Fibra\*, EOLO Professional Plus Fibra, EOLO Professional Expert Fibra, EOLO Impresa Start Fibra, EOLO più, EOLO Impresa Light, EOLO Impresa Flex, EOLO Impresa Advance.
- SERVIZI WIRELESS – HiperLAN2, WiMAX e EOLOWave non più sottoscrivibili, validi esclusivamente per i clienti già attivi (nome commerciale EOLO Casa Ultra, EOLO Professional Ultra, EOLO10, EOLO con profilo MINI, POWER, BUSINESS, EOLO10 Plus, EOLO20 Plus, EOLO30 Plus, EOLO profilo Power e Business, EOLO Time, EOLO Ufficio 10, EOLO Ufficio 20, EOLO Ufficio 30, EOLO Azienda (10/2, 12/4,14/6,16/8), EOLO Casa, EOLO Casa 0 Limiti, EOLO Professional, EOLO Professional 0 Limiti, EOLO Ufficio, EOLO Professional Smart, EOLO Azienda (XS, S, M, L, XL), EOLO Easy, EOLO Super).
- SERVIZI xDSL – ADSL non più sottoscrivibili (nome commerciale F5, profili MINI, POWER, BUSINESS, FlatTime, Formula7, Formula20, Formula7+, Formula20+, Formula&Parla, Formula Power, Formula Business, Formula Top).
- SERVIZI xDSL – (S)HDSL non più sottoscrivibili (nome commerciale F6, Formula HDSL).

\*Offerta non più sottoscrivibile, valida esclusivamente per i clienti già attivi.

---

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it

**eolo.it**



<b>PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO F5 ADSL FLAT PROFILO MINI *</b>				
Denominazione dell'offerta	F5 7M/384K	F5 4M/512K	F5 7M/512K	F5 20M/1M
Banda nominale - download/upload	7 Mb/s / 384 Kb/s	4 Mb/s / 512 Kb/s	7 Mb/s / 512 Kb/s	20 Mb/s / 1 Mb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	128 Kb/s / 128 Kb/s	256 Kb/s / 256 Kb/s	384 Kb/s / 384 Kb/s	512 Kb/s / 512 Kb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) ** - download/upload	7 Mb/s / 384 Kb/s	4 Mb/s / 512 Kb/s	7 Mb/s / 512 Kb/s	20 Mb/s / 1 Mb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	70 ms	70 ms	70 ms	70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%	3%	3%	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì (1)			
Indirizzi IP privati	No			
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo			
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Sì (1)			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato			
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No			

#### **Eolo SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it

**eolo.it**



Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No			
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì			
Antivirus, firewall	No			
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No			
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica			
Numeri e indirizzi di assistenza	Numeri di telefono: 02.3700851 / Telematicamente, specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a>			
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	ADSL	ADSL	ADSL	ADSL 2/+
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> all'interno delle singole schede servizio			
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì			
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì			
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì			
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> nelle specifiche schede servizio			

#### **EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – [eolo@pec.eolo.it](mailto:eolo@pec.eolo.it)

[eolo.it](http://eolo.it)



\*Offerta non più sottoscrivibile, valida esclusivamente per i clienti già attivi.

\*\*La velocità massima di trasmissione dati (banda massima) è funzione della velocità di allineamento. Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (le linee sono configurate in modalità fast/rate-adaptive), dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali.

<b>PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO F5 ADSL FLAT PROFILO POWER *</b>				
Denominazione dell'offerta	F5 7M/384K	F5 4M/512K	F5 7M/512K	F5 20M/1M
Banda nominale - download/upload	7 Mb/s / 384 Kb/s	4 Mb/s / 512 Kb/s	7 Mb/s / 512 Kb/s	20 Mb/s / 1 Mb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	320 Kb/s / 320 Kb/s	512 Kb/s / 512 Kb/s	640 Kb/s / 512 Kb/s	704 Kb/s / 704 Kb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) ** - download/upload	7 Mb/s / 384 Kb/s	4 Mb/s / 512 Kb/s	7 Mb/s / 512 Kb/s	20 Mb/s / 1 Mb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	70 ms	70 ms	70 ms	70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%	3%	3%	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì (1)			
Indirizzi IP privati	No			
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo			

#### **EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it

**eolo.it**



Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Sì (1)		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato		
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No		
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No		
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì		
Antivirus, firewall	No		
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No		
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica		
Numeri e indirizzi di assistenza	Numeri di telefono: 02.3700851 / Telematicamente, specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a>		
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	ADSL	ADSL	ADSL 2/+
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> all'interno delle singole schede servizio		

#### **EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – [eolo@pec.eolo.it](mailto:eolo@pec.eolo.it)

[eolo.it](http://eolo.it)



Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> nelle specifiche schede servizio

\*Offerta non più sottoscrivibile, valida esclusivamente per i clienti già attivi.

\*\*La velocità massima di trasmissione dati (banda massima) è funzione della velocità di allineamento. Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (le linee sono configurate in modalità fast/rate-adaptive), dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali.

<b>PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO F5 ADSL FLAT PROFILO BUSINESS *</b>				
Denominazione dell'offerta	F5 7M/384K	F5 4M/512K	F5 7M/512K	F5 20M/1M
Banda nominale - download/upload	7 Mb/s / 384 Kb/s	4 Mb/s / 512 Kb/s	7 Mb/s / 512 Kb/s	20 Mb/s / 1 Mb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	512 Kb/s / 512 Kb/s	640 Kb/s / 512 Kb/s	704 Kb/s / 512 Kb/s	1 Mb/s / 1 Mb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) ** - download/upload	7 Mb/s / 384 Kb/s	4 Mb/s / 512 Kb/s	7 Mb/s / 512 Kb/s	20 Mb/s / 1 Mb/s

#### **Eolo SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – [eolo@pec.eolo.it](mailto:eolo@pec.eolo.it)

[eolo.it](http://eolo.it)



Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	70 ms	70 ms	70 ms	70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%	3%	3%	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì (1)			
Indirizzi IP privati	No			
Indirizzi IP assegnati staticamente	Sì (1)			
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Opzionalmente			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato			
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No			
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No			
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì			
Antivirus, firewall	No			
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No			
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica			

#### **EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it

**eolo.it**





Numeri e indirizzi di assistenza	Numero di telefono: 02.37008585 / Telematicamente, specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a>			
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	ADSL	ADSL	ADSL	ADSL 2/+
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> all'interno delle singole schede servizio.			
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì			
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì			
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì			
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> nelle specifiche schede servizio			

\*Offerta non più sottoscrivibile, valida esclusivamente per i clienti già attivi.

\*\*La velocità massima di trasmissione dati (banda massima) è funzione della velocità di allineamento. Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (le linee sono configurate in modalità fast/rate-adaptive), dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali.

**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO F5 ADSL FLAT AFFASCIATE \***

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – [eolo@pec.eolo.it](mailto:eolo@pec.eolo.it)

[eolo.it](http://eolo.it)



Denominazione dell'offerta	F5 8Mega	F5 12Mega	F5 16Mega
Banda nominale - download/upload	8 Mb/s / 1 Mb/s	12 Mb/s / 1,5 Mb/s	16 Mb/s / 2 Mb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	1 Mb/s / 1 Mb/s	1,5 Mb/s / 1,5 Mb/s	2 Mb/s / 2 Mb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) ** - download/upload	8 Mb/s / 1 Mb/s	12 Mb/s / 1,5 Mb/s	16 Mb/s / 2 Mb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	70 ms	70 ms	70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%	3%	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì (1)		
Indirizzi IP privati	No		
Indirizzi IP assegnati staticamente	Sì (1)		
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Opzionalmente		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato		
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No		
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No		

#### **Eolo SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it

**eolo.it**



Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì		
Antivirus, firewall	No		
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No		
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica		
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero di telefono: 02.37008585 / Telematicamente, specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a>		
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	ADSL, con affasciamento, a valle del collegamento tramite router, di due portanti 4 Mb/s / 512 Kb/s	ADSL, con affasciamento, a valle del collegamento tramite router, di tre portanti 4 Mb/s / 512 Kb/s	ADSL, con affasciamento, a valle del collegamento tramite router, di quattro portanti 4 Mb/s / 512 Kb/s
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> all'interno delle singole schede servizio		
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì		
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì		
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì		
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> nelle specifiche schede servizio		

\*Offerta non più sottoscrivibile, valida esclusivamente per i clienti già attivi.

\*\*La velocità massima di trasmissione dati (banda massima) è funzione della velocità di allineamento. Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (le linee sono configurate in modalità fast/rate-adaptive), dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali.

#### **EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – [eolo@pec.eolo.it](mailto:eolo@pec.eolo.it)

[eolo.it](http://eolo.it)



<b>PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO F5 ADSL FlatTime *</b>	
Denominazione dell'offerta	F5 FlatTime
Banda nominale - download/upload	7 Mb/s / 384 Kb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	64 Kb/s / 64 Kb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) ** - download/upload	7 Mb/s / 384 Kb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì (1)
Indirizzi IP privati	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Sì (1)
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it

**eolo.it**



Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì
Antivirus, firewall	No
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Collegamento flat dalle 20:00 alle 8:00 da Lunedì a Venerdì e dalle 0:00 alle 24:00 Sabato, Domenica e giorni festivi nazionali. Collegamento a consumo di credito ricaricabile dalle 8:00 alle 20:00 da Lunedì a Venerdì
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica
Numeri e indirizzi di assistenza	Numeri di telefono: 02.3700851/ Telematicamente, specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a>
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	ADSL
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> all'interno delle singole schede servizio
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì

#### **EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – [eolo@pec.eolo.it](mailto:eolo@pec.eolo.it)

[eolo.it](http://eolo.it)



Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)

Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito [www.eolo.it](http://www.eolo.it) nelle specifiche schede servizio

\*Offerta non più sottoscrivibile, valida esclusivamente per i clienti già attivi.

\*\*La velocità massima di trasmissione dati (banda massima) è funzione della velocità di allineamento. Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (le linee sono configurate in modalità fast/rate-adaptive), dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali.

<b>PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO F6 (S)HDSL FLAT *</b>						
Denominazione dell'offerta	F6 512	F6 1024	F6 2048 BASIC	F6 2048 FULL	F6 2048 PRO	F6 4096
Banda nominale - download/upload	512 Kb/s / 512 Kb/s	1 Mb/s / 1 Mb/s	2 Mb/s / 2 Mb/s	2 Mb/s / 2 Mb/s	2 Mb/s / 2 Mb/s	4 Mb/s / 4 Mb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	128 Kb/s / 128 Kb/s	256 Kb/s / 256 Kb/s	512 Kb/s / 512 Kb/s	1 Mb/s / 1 Mb/s	1,5 Mb/s / 1,5 Mb/s	2 Mb/s / 2 Mb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) - download/upload	512 Kb/s / 512 Kb/s	1 Mb/s / 1 Mb/s	2 Mb/s / 2 Mb/s	2 Mb/s / 2 Mb/s	2 Mb/s / 2 Mb/s	4 Mb/s / 4 Mb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	50 ms	50 ms	50 ms	50 ms	50 ms	50 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	2%	2%	2%	2%	2%	2%
Indirizzi IP pubblici	Sì (uno)					
Indirizzi IP privati	No					

#### **EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – [eolo@pec.eolo.it](mailto:eolo@pec.eolo.it)

[eolo.it](http://eolo.it)



Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo	Sì (1)	Sì (classe da 8 IP statici)
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Sì (1)	Opzionalmente	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato		
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No		
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No		
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì		
Antivirus, firewall	No		
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No		
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica		
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero di telefono: 02.37008585 / Telematicamente, specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a>		
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL,	(S)HDSL		

#### **Eolo SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – [eolo@pec.eolo.it](mailto:eolo@pec.eolo.it)

[eolo.it](http://eolo.it)



ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> all'interno delle singole schede servizio
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> nelle specifiche schede servizio

\*Offerta non più sottoscrivibile, valida esclusivamente per i clienti già attivi.

<b>PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZI FORMULA7 e FORMULA20 *</b>		
Denominazione dell'offerta	Formula 7	Formula 20
Banda nominale - download/upload	7 Mb/s / 512 Kb/s	20 Mb/s / 1 Mb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	128 Kb/s / 128 Kb/s	256 Kb/s / 256 Kb/s

#### **EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – [eolo@pec.eolo.it](mailto:eolo@pec.eolo.it)

[eolo.it](http://eolo.it)





Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) ** - download/upload	7 Mb/s / 512 Kb/s	20 Mb/s / 1 Mb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	70 ms	70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì (1)	
Indirizzi IP privati	No	
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Sì (1)	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato	
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No	
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No	
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì	
Antivirus, firewall	No	

---

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it

**eolo.it**



Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No	
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica	
Numeri e indirizzi di assistenza	Numeri di telefono: 02.3700851 / Telematicamente, specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a>	
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	ADSL	ADSL 2/+
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> all'interno delle singole schede servizio	
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì (EOLO propone il servizio Formula Voce con prioritizzazione del traffico VoIP)	
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì	
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì	
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> nelle specifiche schede servizio	

\*Offerta non più sottoscrivibile, valida esclusivamente per i clienti già attivi.

\*\*La velocità massima di trasmissione dati (banda massima) è funzione della velocità di allineamento. Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (le linee sono configurate in modalità fast/rate-adaptive), dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali.

#### **EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – [eolo@pec.eolo.it](mailto:eolo@pec.eolo.it)

[eolo.it](http://eolo.it)



<b>PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO FORMULA*</b>				
Denominazione dell'offerta	Formula7+	Formula20+	Formula&Parla	Formula Power
Banda nominale - download/upload	7 Mb/s / 512 Kb/s	20 Mb/s / 1 Mb/s	20 Mb/s / 1 Mb/s ove disponibile, altrimenti 7 Mb/s / 512 Kb/s	20 Mb/s / 1 Mb/s ove disponibile, altrimenti 7 Mb/s / 512 Kb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	128 Kb/s / 128 Kb/s	256 Kb/s / 256 Kb/s	256 Kb/s / 256 Kb/s	512 Kb/s / 512 Kb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) * - download/upload	7 Mb/s / 512 Kb/s	20 Mb/s / 1 Mb/s	20 Mb/s / 1 Mb/s ove disponibile, altrimenti 7 Mb/s / 512 Kb/s	20 Mb/s / 1 Mb/s ove disponibile, altrimenti 7 Mb/s / 512 Kb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	70 ms	70 ms	70 ms	70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%	3%	3%	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì (1)			
Indirizzi IP privati	No			
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo			Sì (1)
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Sì (1)			Sì (1, se non si opta per quello statico gratuito)

#### **Eolo SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it

**eolo.it**



Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato		
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No		
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No		
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì		
Antivirus, firewall	No		
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No		
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica		
Numeri e indirizzi di assistenza	Numeri di telefono: 02.3700851 / Telematicamente, specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a>		
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	ADSL	ADSL 2/+	ADSL 2/+ se in versione 20 Mb/s / 1 Mb/s; ADSL se in versione 7 Mb/s / 512 Kb/s
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> all'interno delle singole schede servizio		
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì (Eolo propone il servizio Formula Voce con prioritizzazione del traffico VoIP)		

#### **Eolo SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – [eolo@pec.eolo.it](mailto:eolo@pec.eolo.it)

[eolo.it](http://eolo.it)



Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> nelle specifiche schede servizio

\*Offerta non più sottoscrivibile, valida esclusivamente per i clienti già attivi.

\*\*La velocità massima di trasmissione dati (banda massima) è funzione della velocità di allineamento. Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (le linee sono configurate in modalità fast/rate-adaptive), dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali.

<b>PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO FORMULA PER LE AZIENDE*</b>				
Denominazione dell'offerta	Business	Formula Top 8	Formula Top 12	Formula Top 16
Banda nominale - download/upload	20 Mb/s / 1 Mb/s ove disponibile, altrimenti 7 Mb/s / 512 Kb/s	8 Mb/s / 1 Mb/s	12 Mb/s / 1,5 Mb/s	16 Mb/s / 2 Mb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	1 Mb/s / 1 Mb/s	1 Mb/s / 1 Mb/s	1,5 Mb/s / 1,5 Mb/s	2 Mb/s / 2 Mb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) * - download/upload	20 Mb/s / 1 Mb/s ove disponibile, altrimenti 7 Mb/s / 512 Kb/s	8 Mb/s / 1 Mb/s	12 Mb/s / 1,5 Mb/s	16 Mb/s / 2 Mb/s

#### **EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – [eolo@pec.eolo.it](mailto:eolo@pec.eolo.it)

[eolo.it](http://eolo.it)



Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	70 ms	70 ms	70 ms	70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%	3%	3%	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì (1)			
Indirizzi IP privati	No			
Indirizzi IP assegnati staticamente	Sì			
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Sì (1, se non si opta per quello statico gratuito)			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato			
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No			
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No			
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì			
Antivirus, firewall	No			
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No			
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica			

#### **EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it

**eolo.it**



Numeri e indirizzi di assistenza	Numeri di telefono: 02.3700851 / Telematicamente, specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a>			
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	ADSL 2/+ se in versione 20 Mb/s / 1 Mb/s; ADSL se in versione 7 Mb/s / 512 Kb/s	ADSL, con affasciamento, a valle del collegamento tramite router, di due portanti 4 Mb/s / 512 Kb/s	ADSL, con affasciamento, a valle del collegamento tramite router, di due portanti 4 Mb/s / 512 Kb/s	ADSL, con affasciamento, a valle del collegamento tramite router, di due portanti 4 Mb/s / 512 Kb/s
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> all'interno delle singole schede servizio			
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì (EOLO propone, per Formula Business e non per Formula Top, il servizio Formula Voce con prioritizzazione del traffico VoIP)			
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì			
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì			
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> nelle specifiche schede servizio			

\*Offerta non più sottoscrivibile, valida esclusivamente per i clienti già attivi.

\*\*La velocità massima di trasmissione dati (banda massima) è funzione della velocità di allineamento. Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (le linee sono configurate in modalità fast/rate-adaptive), dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali.

**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE – SERVIZIO FORMULA HDSL\***

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – [eolo@pec.eolo.it](mailto:eolo@pec.eolo.it)

[eolo.it](http://eolo.it)



Denominazione dell'offerta	Formula HDSL 2	Formula HDSL 2 Power	Formula HDSL 4	Formula HDSL 8
Banda nominale - download/upload	2 Mb/s / 2 Mb/s	2 Mb/s / 2 Mb/s	4 Mb/s / 4 Mb/s	8 Mb/s / 8 Mb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	512 Kb/s / 512 Kb/s	1 Mb/s / 1 Mb/s	2 Mb/s / 2 Mb/s	4 Mb/s / 4 Mb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) - download/upload	2 Mb/s / 2 Mb/s	2 Mb/s / 2 Mb/s	4 Mb/s / 4 Mb/s	8 Mb/s / 8 Mb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	50 ms	50 ms	50 ms	50 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	2%	2%	2%	2%
Indirizzi IP pubblici	Sì (1)			
Indirizzi IP privati	No			
Indirizzi IP assegnati staticamente	Sì (1) gratuito. Opzionalmente con costo aggiuntivo (classe da 8 IP statici)			
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Opzionalmente			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato			
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No			
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No			
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì			
Antivirus, firewall	No			

#### **Eolo SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it

**eolo.it**





Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero di telefono: 02.37008585 / Telematicamente, specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a>
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	(S)HDSL
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> all'interno delle singole schede servizio
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> nelle specifiche schede servizio

\*Offerta non più sottoscrivibile, valida esclusivamente per i clienti già attivi.

\*\*La velocità massima di trasmissione dati (banda massima) è funzione della velocità di allineamento. Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (le linee sono configurate in modalità fast/rate-adaptive), dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali.

---

#### **EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – [eolo@pec.eolo.it](mailto:eolo@pec.eolo.it)

[eolo.it](http://eolo.it)



**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO EOLO WIRELESS FLAT PROFILO MINI \***

<b>PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO EOLO WIRELESS FLAT PROFILO MINI *</b>		
Denominazione dell'offerta	EOLO 4M/256K	EOLO 6M/512K
Banda nominale - download/upload	4 Mb/s / 256 Kb/s	6 Mb/s / 512 Kb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	128 Kb/s / 128 Kb/s	128 Kb/s / 128 Kb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) - download/upload	4 Mb/s / 256 Kb/s	6 Mb/s / 512 Kb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	50 ms	50 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì (1)	
Indirizzi IP privati	No	
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Sì (1)	

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it

**eolo.it**



Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Protocolli "peer2peer" e siti di "filesharing" limitati contrattualmente dalle ore 8:00 alle ore 24:00 a 128 Kb/s / 128 Kb/s (download/upload), senza limitazioni dalle ore 24:00 alle ore 8:00
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì
Antivirus, firewall	No
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica
Numeri e indirizzi di assistenza	Numeri di telefono: 02.3700851 / Telematicamente, specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a>
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	Hiperlan 2 / WiMAX / gamma EOLOWave (tecnologia proprietaria sviluppata da EOLO)
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> all'interno delle singole schede servizio
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Compatibile. EOLO propone il servizio EOLO Voce con prioritizzazione del traffico VoIP

#### **EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – [eolo@pec.eolo.it](mailto:eolo@pec.eolo.it)

[eolo.it](http://eolo.it)



Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> nelle specifiche schede servizio

\*Offerta non più sottoscrivibile, valida esclusivamente per i clienti già attivi.

NB: ai sensi dell'art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze, e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio".

<b>PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO EOLO WIRELESS FLAT PROFILO POWER *</b>				
Denominazione dell'offerta	EOLO 4M/256K	EOLO 6M/512K	EOLO 8M/1M	EOLO 10M/2M
Banda nominale - download/upload	4 Mb/s / 256 Kb/s	6 Mb/s / 512 Kb/s	8 Mb/s / 1 Mb/s	10 Mb/s / 2 Mb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	256 Kb/s / 256 Kb/s	384 Kb/s / 384 Kb/s	768 Kb/s / 768 Kb/s	1 Mb/s / 1 Mb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) - download/upload	4 Mb/s / 256 Kb/s	6 Mb/s / 512 Kb/s	8 Mb/s / 1 Mb/s	10 Mb/s / 2 Mb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%

#### **EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – [eolo@pec.eolo.it](mailto:eolo@pec.eolo.it)

[eolo.it](http://eolo.it)



Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	50 ms	50 ms	50 ms	50 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%	3%	3%	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì (1)			
Indirizzi IP privati	No			
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo			
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Sì (1)			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato			
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No			
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No			
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì			
Antivirus, firewall	No			
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No			
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica			
Numeri e indirizzi di assistenza	Numeri di telefono: 02.3700851 / Telematicamente, specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a>			

#### **Eolo SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – [eolo@pec.eolo.it](mailto:eolo@pec.eolo.it)

[eolo.it](http://eolo.it)



Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	Hiperlan 2 / WiMAX / gamma EOLOWave (tecnologia proprietaria sviluppata da EOLO)
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> all'interno delle singole schede servizio
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Compatibile. EOLO propone il servizio EOLO Voce con prioritizzazione del traffico VoIP
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> nelle specifiche schede servizio

\*Offerta non più sottoscrivibile, valida esclusivamente per i clienti già attivi.

NB: ai sensi dell'art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze, e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio".

<b>PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO EOLO WIRELESS FLAT PROFILO BUSINESS *</b>				
Denominazione dell'offerta	EOLO 4M/256K	EOLO 6M/512K	EOLO 8M/1M	EOLO 10M/2M
Banda nominale - download/upload	4 Mb/s / 256 Kb/s	6 Mb/s / 512 Kb/s	8 Mb/s / 1 Mb/s	10 Mb/s / 2 Mb/s

#### **EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – [eolo@pec.eolo.it](mailto:eolo@pec.eolo.it)

[eolo.it](http://eolo.it)



Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	512 Kb/s / 512 Kb/s	768 Kb/s / 768 Kb/s	1 Mb/s / 1 Mb/s	1,5 Mb/s / 1,5 Mb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) - download/upload	4 Mb/s / 256 Kb/s	6 Mb/s / 512 Kb/s	8 Mb/s / 1 Mb/s	10 Mb/s / 2 Mb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	50 ms	50 ms	50 ms	50 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%	3%	3%	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì (1)			
Indirizzi IP privati	No			
Indirizzi IP assegnati staticamente	Sì (1)			
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Opzionalmente			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato			
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No			
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No			
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì			
Antivirus, firewall	No			

#### **Eolo SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it

**eolo.it**



Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero di telefono: 02.37008585 / Telematicamente, specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a>
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	Hiperlan 2 / WiMAX / gamma EOLOWave (tecnologia proprietaria sviluppata da EOLO)
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> all'interno delle singole schede servizio
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Compatibile. EOLO propone il servizio EOLO Voce con prioritizzazione del traffico VoIP
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> nelle specifiche schede servizio

\*Offerta non più sottoscrivibile, valida esclusivamente per i clienti già attivi.

NB: ai sensi dell'art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze, e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio".

#### **PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO EOLO WIRELESS EOLO10 \***

##### **EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – [eolo@pec.eolo.it](mailto:eolo@pec.eolo.it)

[eolo.it](http://eolo.it)





Denominazione dell'offerta	EOLO10
Banda nominale - download/upload	10 Mb/s / 1 Mb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	128 Kb/s / 128 Kb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) - download/upload	10 Mb/s / 1 Mb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	50 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì (1)
Indirizzi IP privati	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Sì (1)
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì
Antivirus, firewall	No
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	Collegamento a banda piena fino alla soglia di traffico cumulato download+upload di 1GB nella fascia oraria 08:00 – 00:00. Oltre tale soglia la banda viene limitata a 512/512 Kb/s (download/upload). Traffico non limitato nella fascia oraria 00:00 – 08:00, indipendentemente dal traffico cumulato nella giornata

#### **EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it

**eolo.it**



Assistenza tecnica	Telefonica e telematica
Numeri e indirizzi di assistenza	Numeri di telefono: 02.3700851 / Telematicamente, specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a>
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	Hiperlan 2 / WiMAX / gamma EOLOWave (tecnologia proprietaria sviluppata da EOLO)
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> all'interno delle singole schede servizio
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Compatibile. EOLO propone il servizio EOLO Voce con prioritizzazione del traffico VoIP
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> nelle specifiche schede servizio

\*Offerta non più sottoscrivibile, valida esclusivamente per i clienti già attivi.

NB: ai sensi dell'art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze, e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio".

---

#### **EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – [eolo@pec.eolo.it](mailto:eolo@pec.eolo.it)

[eolo.it](http://eolo.it)



<b>PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO EOLO WIRELESS EOLO10 Plus*</b>	
Denominazione dell'offerta	EOLO10 Plus
Banda nominale - download/upload	10 Mb/s / 1 Mb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	128 Kb/s / 128 Kb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) - download/upload	10 Mb/s / 1 Mb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	50 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì (1)
Indirizzi IP privati	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Sì (1)
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì
Antivirus, firewall	No

---

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it

**eolo.it**



Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	Collegamento a banda piena fino alla soglia di traffico cumulato download+upload di 30 GB/mese. Oltre tale soglia la banda viene limitata a 3 Mb/s / 256 Kb/s (download/upload).
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica
Numeri e indirizzi di assistenza	Numeri di telefono: 02.3700851 / Telematicamente, specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a>
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	Hiperlan 2 / WiMAX / gamma EOLOWave (tecnologia proprietaria sviluppata da EOLO)
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> all'interno delle singole schede servizio
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Compatibile. EOLO propone il servizio EOLO Voce con prioritizzazione del traffico VoIP
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> nelle specifiche schede servizio

\*Offerta non più sottoscrivibile, valida esclusivamente per i clienti già attivi.

NB: ai sensi dell'art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze, e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio".

#### **EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – [eolo@pec.eolo.it](mailto:eolo@pec.eolo.it)

[eolo.it](http://eolo.it)



<b>PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO EOLO WIRELESS EOLO20 Plus*</b>	
Denominazione dell'offerta	EOLO20 Plus
Banda nominale - download/upload	20 Mb/s / 2 Mb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	128 Kb/s / 128 Kb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) - download/upload	20 Mb/s / 2 Mb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	50 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì (1)
Indirizzi IP privati	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Sì (1)
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì
Antivirus, firewall	No

---

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it

**eolo.it**



Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	Collegamento a banda piena fino alla soglia di traffico cumulato download+upload di 40 GB/mese. Oltre tale soglia la banda viene limitata a 4 Mb/s / 256 Kb/s (download/upload).
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica
Numeri e indirizzi di assistenza	Numeri di telefono: 02.3700851 / Telematicamente, specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a>
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	Hiperlan 2 / WiMAX / gamma EOLOWave (tecnologia proprietaria sviluppata da EOLO)
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> all'interno delle singole schede servizio
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Compatibile. EOLO propone il servizio EOLO Voce con prioritizzazione del traffico VoIP
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> nelle specifiche schede servizio

\*Offerta non più sottoscrivibile, valida esclusivamente per i clienti già attivi.

NB: ai sensi dell'art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze, e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio".

#### **EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – [eolo@pec.eolo.it](mailto:eolo@pec.eolo.it)

[eolo.it](http://eolo.it)



<b>PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO EOLO WIRELESS EOLO30 Plus*</b>	
Denominazione dell'offerta	EOLO30 Plus
Banda nominale - download/upload	30 Mb/s / 3 Mb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	128 Kb/s / 128 Kb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) - download/upload	30 Mb/s / 3 Mb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	50 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì (1)
Indirizzi IP privati	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Sì (1)
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì
Antivirus, firewall	No
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	Collegamento a banda piena fino alla soglia di traffico cumulato download+upload di 50 GB/mese. Oltre tale soglia la banda viene limitata a 5 Mb/s / 512 Kb/s (download/upload).
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica

#### **EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it

**eolo.it**



Numeri e indirizzi di assistenza	Numeri di telefono: 02.3700851 / Telematicamente, specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a>
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	Gamma EOLOWave (tecnologia proprietaria sviluppata da EOLO)
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> all'interno delle singole schede servizio
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Compatibile. EOLO propone il servizio EOLO Voce con prioritizzazione del traffico VoIP
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> nelle specifiche schede servizio

\*Offerta non più sottoscrivibile, valida esclusivamente per i clienti già attivi.

NB: ai sensi dell'art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze, e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio".

<b>PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO EOLO WIRELESS EOLO Power*</b>			
Denominazione dell'offerta	EOLO Power 8/500	EOLO Power 10/1	EOLO Power 12/2
Banda nominale - download/upload	8Mb/s / 500Kb/s	10Mb/s / 1Mb/s	12Mb/s / 2Mb/s

#### **EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – [eolo@pec.eolo.it](mailto:eolo@pec.eolo.it)

[eolo.it](http://eolo.it)





Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	4Mb/s / 250Kb/s	5Mb/s / 500Kb/s	6Mb/s / 1Mb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) - download/upload	8Mb/s / 500Kb/s	10Mb/s / 1Mb/s	12Mb/s / 2Mb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	70 ms	70 ms	70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%	3%	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì (1)		
Indirizzi IP privati	No		
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo		
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Sì (1)		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato		
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No		
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No		
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì		
Antivirus, firewall	No		

#### **Eolo SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it

**eolo.it**



Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No		
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica		
Numeri e indirizzi di assistenza	Numeri di telefono: 02.3700851 / Telematicamente, specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a>		
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	Hiperlan 2 / WiMAX / gamma EOLOWave (tecnologia proprietaria sviluppata da EOLO)	Hiperlan 2 / WiMAX / gamma EOLOWave (tecnologia proprietaria sviluppata da EOLO)	Hiperlan 2 / WiMAX / gamma EOLOWave (tecnologia proprietaria sviluppata da EOLO)
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> all'interno delle singole schede servizio		
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Compatibile. EOLO propone il servizio EOLO Voce con prioritizzazione del traffico VoIP		
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì		
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì		
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> nelle specifiche schede servizio		

\*Offerta non più sottoscrivibile, valida esclusivamente per i clienti già attivi.

NB: ai sensi dell'art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze, e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio".

#### **EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – [eolo@pec.eolo.it](mailto:eolo@pec.eolo.it)

[eolo.it](http://eolo.it)



<b>PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO EOLO WIRELESS EOLO Business*</b>				
Denominazione dell'offerta	EOLO Business 8/1	EOLO Business 10/2	EOLO Business 12/4	EOLO Business 14/6
Banda nominale - download/upload	8Mb/s / 1Mb/s	10Mb/s / 2Mb/s	12Mb/s / 4Mb/s	14Mb/s / 6Mb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	6Mb/s / 750kb/s	7,5Mb/s / 1,5Mb/s	9Mb/s / 3Mb/s	10,5Mb/s / 4,5Mb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) - download/upload	8Mb/s / 1Mb/s	10Mb/s / 2Mb/s	12Mb/s / 4Mb/s	14Mb/s / 6Mb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	70 ms	70 ms	70 ms	70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%	3%	3%	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì (1)			
Indirizzi IP privati	No			
Indirizzi IP assegnati staticamente	Sì (1)			
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	No			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No			

#### **EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it

**eolo.it**



Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato		
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No		
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No		
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì		
Antivirus, firewall	No		
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No		
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica		
Numeri e indirizzi di assistenza	Numeri di telefono: 02.3700851 / Telematicamente, specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a>		
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	Hiperlan 2 / WiMAX / gamma EOLowave (tecnologia proprietaria sviluppata da EOLO)	Hiperlan 2 / WiMAX / gamma EOLowave (tecnologia proprietaria sviluppata da EOLO)	Gamma EOLowave (tecnologia proprietaria sviluppata da EOLO)
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> all'interno delle singole schede servizio		
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Compatibile		
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì		
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì		

#### **EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – [eolo@pec.eolo.it](mailto:eolo@pec.eolo.it)

[eolo.it](http://eolo.it)



Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)

Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale

\*Offerta non più sottoscrivibile, valida esclusivamente per i clienti già attivi.

NB: ai sensi dell'art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze, e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio".

<b>PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO WIRELESS EOLO Time*</b>	
Denominazione dell'offerta	EOLO Time
Banda nominale - download/upload	6 Mb/s / 1 Mb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	128 Kb/s / 128 Kb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) - download/upload	6 Mb/s / 1 Mb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	50 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì (1)
Indirizzi IP privati	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	No

#### **EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it

**eolo.it**



Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Sì (1)
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì
Antivirus, firewall	No
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	Collegamento completamente a consumo con costo conteggiato sugli effettivi secondi di connessione, a scalare da credito pre-pagato tramite ricarica
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero di telefono: 02.3700851/ Telematicamente, specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a>
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	Hiperlan 2 / WiMAX / gamma EOLOWave (tecnologia proprietaria sviluppata da EOLO)
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> all'interno delle singole schede servizio
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Compatibile
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì

---

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – [eolo@pec.eolo.it](mailto:eolo@pec.eolo.it)

[eolo.it](http://eolo.it)



Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)

Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito [www.eolo.it](http://www.eolo.it) nelle specifiche schede servizio

\*Offerta non più sottoscrivibile, valida esclusivamente per i clienti già attivi.

NB: ai sensi dell'art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze, e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio".

<b>PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE – SERVIZIO EOLO WIRELESS EOLO Casa*</b>	
Denominazione dell'offerta	EOLO Casa
Banda nominale - download/upload	10 Mb/s / 1 Mb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	128 Kb/s / 128 Kb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) - download/upload	10 Mb/s / 1 Mb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	50 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì (1)
Indirizzi IP privati	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Sì (1)
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No

#### **EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – [eolo@pec.eolo.it](mailto:eolo@pec.eolo.it)

[eolo.it](http://eolo.it)



Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì
Antivirus, firewall	No
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero di telefono: 02.3700851/ Telematicamente, specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a>
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	Hiperlan 2 / WiMAX / gamma EOLOWave (tecnologia proprietaria sviluppata da EOLO)
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> all'interno delle singole schede servizio
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Compatibile. EOLO propone il servizio EOLO Voce con prioritizzazione del traffico VoIP
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> nelle specifiche schede servizio

\*Offerta non più sottoscrivibile, valida esclusivamente per i clienti già attivi.

#### **EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – [eolo@pec.eolo.it](mailto:eolo@pec.eolo.it)

[eolo.it](http://eolo.it)





NB: ai sensi dell'art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze, e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio".

<b>PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE – SERVIZIO EOLO WIRELESS EOLO Casa Ultra*</b>	
Denominazione dell'offerta	EOLO Casa Ultra
Banda nominale - download/upload	30 Mb/s / 3 Mb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	128 Kb/s / 128 Kb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) - download/upload	30 Mb/s / 3 Mb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	50 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì (1)
Indirizzi IP privati	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Sì (1)
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No

#### **EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it

**eolo.it**



Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	No
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero di telefono: 02.3700851/ Telematicamente, specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a>
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	Hiperlan 2 / WiMAX / gamma ELOWave (tecnologia proprietaria sviluppata da EOLO)
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> all'interno delle singole schede servizio
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Compatibile. EOLO propone il servizio EOLO Voce con prioritizzazione del traffico VoIP
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> nelle specifiche schede servizio

\*Offerta non più sottoscrivibile, valida esclusivamente per i clienti già attivi.

NB: ai sensi dell'art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze, e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio".

#### **EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – [eolo@pec.eolo.it](mailto:eolo@pec.eolo.it)

[eolo.it](http://eolo.it)



<b>PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO EOLO WIRELESS EOLO Casa 0 Limiti*</b>	
Denominazione dell'offerta	EOLO Casa 0 Limiti
Banda nominale - download/upload	30 Mb/s / 3 Mb/s (100Mb/s /10 Mb/s con EOLO Cento attiva)
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	128 Kb/s / 128 Kb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) - download/upload	30 Mb/s / 3 Mb/s( 100Mb/s /10 Mb/s con EOLO Cento attiva)
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	50 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì (1)
Indirizzi IP privati	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Sì (1)
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì
Antivirus, firewall	No

---

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it

**eolo.it**



Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero di telefono: 02.3700851/ Telematicamente, specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a>
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	Hiperlan 2 / WiMAX / gamma EOLOWave (tecnologia proprietaria sviluppata da EOLO)
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> all'interno delle singole schede servizio
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Compatibile. EOLO propone il servizio EOLO Voce con prioritizzazione del traffico VoIP
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> nelle specifiche schede servizio

\*dal 01.04.2021, solo per i nuovi clienti, la banda massima in upload delle connessioni attivate con tecnologia appartenente alla gamma EOLOWave sarà portata a 20 Mb/s.

\*Offerta non più sottoscrivibile, valida esclusivamente per i clienti già attivi.

NB: ai sensi dell'art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze, e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio".

#### **EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – [eolo@pec.eolo.it](mailto:eolo@pec.eolo.it)

[eolo.it](http://eolo.it)



<b>PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE – SERVIZIO EOLO WIRELESS EOLO Professional*</b>	
Denominazione dell'offerta	EOLO Professional
Banda nominale - download/upload	10 Mb/s / 1 Mb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	128 Kb/s / 128 Kb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) - download/upload	10 Mb/s / 1 Mb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	50 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì (1)
Indirizzi IP privati	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Sì (1)
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì
Antivirus, firewall	No
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No

#### **EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it

**eolo.it**



Assistenza tecnica	Telefonica e telematica
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero di telefono: 02.3700851/ Telematicamente, specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a>
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	Hiperlan 2 / WiMAX / gamma EOLOWave (tecnologia proprietaria sviluppata da EOLO)
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> all'interno delle singole schede servizio
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Compatibile. EOLO propone il servizio EOLO Voce con prioritizzazione del traffico VoIP
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> nelle specifiche schede servizio

\*Offerta non più sottoscrivibile, valida esclusivamente per i clienti già attivi.

NB: ai sensi dell'art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze, e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio".

**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE – SERVIZIO EOLO WIRELESS EOLO Professional Ultra\***

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – [eolo@pec.eolo.it](mailto:eolo@pec.eolo.it)

[eolo.it](http://eolo.it)



Denominazione dell'offerta	EOLO Professional Ultra
Banda nominale - download/upload	30 Mb/s / 3 Mb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	128 Kb/s / 128 Kb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) - download/upload	30 Mb/s / 3 Mb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	50 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì (1)
Indirizzi IP privati	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Sì (1)
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì
Antivirus, firewall	No
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica

#### **EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it

**eolo.it**



Numeri e indirizzi di assistenza	Numero di telefono: 02.3700851/ Telematicamente, specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a>
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	Hiperlan 2 / WiMAX / gamma EOLOWave (tecnologia proprietaria sviluppata da EOLO)
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> all'interno delle singole schede servizio
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Compatibile. EOLO propone il servizio EOLO Voce con prioritizzazione del traffico VoIP
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> nelle specifiche schede servizio

\*Offerta non più sottoscrivibile, valida esclusivamente per i clienti già attivi.

NB: ai sensi dell'art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze, e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio".

**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE – SERVIZIO EOLO WIRELESS EOLO Professional 0 Limiti\***

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – [eolo@pec.eolo.it](mailto:eolo@pec.eolo.it)

[eolo.it](http://eolo.it)





Denominazione dell'offerta	EOLO Professional 0 Limiti
Banda nominale - download/upload	30 Mb/s / 3 Mb/s (100Mb/s /10 Mb/s con EOLO Cento attiva)
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	128 Kb/s / 128 Kb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) - download/upload	30 Mb/s / 3 Mb/s (100Mb/s /10 Mb/s con EOLO Cento attiva)
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	50 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì (1)
Indirizzi IP privati	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Sì (1)
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì
Antivirus, firewall	No
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica

#### **EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it

**eolo.it**



Numeri e indirizzi di assistenza	Numero di telefono: 02.3700851/ Telematicamente, specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a>
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	Hiperlan 2 / WiMAX / gamma EOLOWave (tecnologia proprietaria sviluppata da EOLO)
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> all'interno delle singole schede servizio
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Compatibile. EOLO propone il servizio EOLO Voce con prioritizzazione del traffico VoIP
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> nelle specifiche schede servizio

\*Offerta non più sottoscrivibile, valida esclusivamente per i clienti già attivi.

NB: ai sensi dell'art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze, e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio".

<b>PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO EOLO WIRELESS EOLO UFFICIO *</b>			
Denominazione dell'offerta	EOLO Ufficio 10	EOLO Ufficio 20	EOLO Ufficio 30

#### **EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – [eolo@pec.eolo.it](mailto:eolo@pec.eolo.it)

[eolo.it](http://eolo.it)



Banda nominale - download/upload	10Mb/s / 1Mb/s	20Mb/s / 2Mb/s	30Mb/s / 3Mb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	4Mb/s / 256kb/s	5Mb/s / 500Mb/s	6Mb/s / 1Mb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) - download/upload	10Mb/s / 1Mb/s	20Mb/s / 2Mb/s	30Mb/s / 3Mb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	70 ms	70 ms	70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%	3%	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì (1)		
Indirizzi IP privati	No		
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo	Sì (1)	Sì (1)
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Sì (1)	No	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato		
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No		

---

#### **Eolo SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it

**eolo.it**



Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No		
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì		
Antivirus, firewall	No		
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No		
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica		
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero di telefono: 02.3700851 / Telematicamente, specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a>		
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	Hiperlan 2 / WiMAX / gamma EOLowave (tecnologia proprietaria sviluppata da EOLO)	Hiperlan 2 / WiMAX / gamma EOLowave (tecnologia proprietaria sviluppata da EOLO)	Gamma EOLowave (tecnologia proprietaria sviluppata da EOLO)
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> all'interno delle singole schede servizio		
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Compatibile. EOLO propone il servizio EOLO Voce con prioritizzazione del traffico VoIP		
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì		
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì		
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> nelle specifiche schede servizio		

\*Offerta non più sottoscrivibile, valida esclusivamente per i clienti già attivi.

#### **EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – [eolo@pec.eolo.it](mailto:eolo@pec.eolo.it)

[eolo.it](http://eolo.it)



NB: ai sensi dell'art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze, e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio".

<b>PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO EOLO WIRELESS EOLO Azienda*</b>				
Denominazione dell'offerta	EOLO Azienda 10/2	EOLO Azienda 12/4	EOLO Azienda 14/6	EOLO Azienda 16/8
Banda nominale - download/upload	10Mb/s / 2Mb/s	12Mb/s / 4Mb/s	14Mb/s / 6Mb/s	16Mb/s / 8Mb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	6Mb/s / 1 Mb/s	7,5Mb/s / 1,5Mb/s	9Mb/s / 3Mb/s	10 Mb/s / 4 Mb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) - download/upload	10 Mb/s / 2Mb/s	12Mb/s / 4Mb/s	14Mb/s / 6Mb/s	16Mb/s / 8Mb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	50 ms	50 ms	50 ms	50 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%	3%	3%	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì (1)			
Indirizzi IP privati	No			
Indirizzi IP assegnati staticamente	Sì (1)			
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	No			

#### **EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it

**eolo.it**



Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato			
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No			
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No			
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì			
Antivirus, firewall	No			
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No			
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica			
Numeri e indirizzi di assistenza	Numeri di telefono: 02.3700851 / Telematicamente, specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a>			
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	Hiperlan 2 / WiMAX / gamma EOLowave (tecnologia proprietaria sviluppata da EOLO)	Gamma EOLowave (tecnologia proprietaria sviluppata da EOLO)	Gamma EOLowave (tecnologia proprietaria sviluppata da EOLO)	Gamma EOLowave (tecnologia proprietaria sviluppata da EOLO)
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> all'interno delle singole schede servizio			
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Compatibile			

#### **EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – [eolo@pec.eolo.it](mailto:eolo@pec.eolo.it)

[eolo.it](http://eolo.it)



Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale

\*Offerta non più sottoscrivibile, valida esclusivamente per i clienti già attivi.

NB: ai sensi dell'art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze, e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio".

<b>PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE – SERVIZIO EOLO WIRELESS EOLO QuandoVuoi</b>	
Denominazione dell'offerta	EOLO QuandoVuoi
Banda nominale - download/upload	30 Mb/s / 3 Mb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	128 Kb/s / 128 Kb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) - download/upload	30 Mb/s / 3 Mb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	50 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì (1)
Indirizzi IP privati	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	No
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Sì (1)

#### **EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it

**eolo.it**



Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì
Antivirus, firewall	No
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	Connessione a tempo con ricariche per il periodo di navigazione scelto
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero di telefono: 02.3700851/ Telematicamente, specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a>
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	Hiperlan 2 / WiMAX / gamma EOLOWave (tecnologia proprietaria sviluppata da EOLO)
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> all'interno delle singole schede servizio
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Compatibile
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> nelle specifiche schede servizio

#### **EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – [eolo@pec.eolo.it](mailto:eolo@pec.eolo.it)

[eolo.it](http://eolo.it)





NB: ai sensi dell'art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze, e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio".

<b>PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE – SERVIZIO EOLO WIRELESS EOLO QuandoVuoi pro</b>	
Denominazione dell'offerta	EOLO QuandoVuoi pro
Banda nominale - download/upload	30 Mb/s / 3 Mb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	128 Kb/s / 128 Kb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) - download/upload	30 Mb/s / 3 Mb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	50 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì (1)
Indirizzi IP privati	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	No
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Sì (1)
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì
Antivirus, firewall	No

#### **EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it

**eolo.it**



Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	Connessione a tempo con ricariche per il periodo di navigazione scelto
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero di telefono: 02.3700851/ Telematicamente, specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a>
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	Hiperlan 2 / WiMAX / gamma EOLOWave (tecnologia proprietaria sviluppata da EOLO)
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> all'interno delle singole schede servizio
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Compatibile.EOLO propone il servizio EOLO Voce con prioritizzazione del traffico VoIP
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> nelle specifiche schede servizio

NB: ai sensi dell'art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze, e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio".

**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE – SERVIZIO EOLO WIRELESS EOLO Ufficio\***

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – [eolo@pec.eolo.it](mailto:eolo@pec.eolo.it)

[eolo.it](http://eolo.it)



Denominazione dell'offerta	EOLO Ufficio
Banda nominale - download/upload	30 Mb/s / 3 Mb/s (100Mb/s /10 Mb/s con EOLO Cento attiva)
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	5 Mb/s / 0,5 Mb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) - download/upload	30 Mb/s / 3 Mb/s (100Mb/s /10 Mb/s con EOLO Cento attiva)
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	50 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì (1)
Indirizzi IP privati	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	Sì (1)
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì
Antivirus, firewall	No
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica

#### **EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it

**eolo.it**



Numeri e indirizzi di assistenza	Numero di telefono: 02.3700851/ Telematicamente, specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a>
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	Hiperlan 2 / WiMAX / gamma EOLOWave (tecnologia proprietaria sviluppata da EOLO)
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> all'interno delle singole schede servizio
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Compatibile. EOLO propone il servizio EOLO Voce con prioritizzazione del traffico VoIP
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> nelle specifiche schede servizio

\*Offerta non più sottoscrivibile, valida esclusivamente per i clienti già attivi.

NB: ai sensi dell'art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze, e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio".

<b>PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE – SERVIZIO EOLO WIRELESS EOLO Azienda*</b>					
Denominazione dell'offerta	EOLO Azienda XS	EOLO Azienda S	EOLO Azienda M	EOLO Azienda L	EOLO Azienda XL

#### **EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – [eolo@pec.eolo.it](mailto:eolo@pec.eolo.it)

[eolo.it](http://eolo.it)



Banda nominale - download/upload	30 Mb/s / 3 Mb/s (100Mb/s / 10 Mb/s con EOLO Cento attiva)	30 Mb/s / 3 Mb/s (100 mb/s / 20 Mb/s con EOLO Cento attiva)	30 Mb/s / 4 Mb/s (100 Mb/s / 20 Mb/s con EOLO Cento attiva)	30 Mb/s / 6 Mb/s (100 Mb/s / 30 Mb/s con EOLO Cento attiva)	30 Mb/s / 8 Mb/s (100 Mb/s / 30 Mb/s con EOLO Cento attiva)
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	5 Mb/s / 512 Kb/s	6Mb/s / 1 Mb/s	7Mb/s / 2Mb/s	8Mb/s / 3Mb/s	9 Mb/s / 4 Mb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) - download/upload	30 Mb/s / 3 Mb/s (100Mb/s / 10 Mb/s con EOLO Cento attiva)	30 Mb/s / 3Mb/s (100 mb/s / 20 Mb/s con EOLO Cento attiva)	30 Mb/s / 4 Mb/s (100 Mb/s/20 Mb/s con EOLO Cento attiva)	30 Mb/s / 6 Mb/s (100 Mb/s / 30 Mb/s con EOLO Cento attiva)	30 Mb/s / 8 Mb/s (100 Mb/s / 30 Mb/s con EOLO Cento attiva)
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	50 ms	50 ms	50 ms	50 ms	50 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%	3%	3%	3%	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì (1)				
Indirizzi IP privati	No				
Indirizzi IP assegnati staticamente	Sì (1)				
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	No				
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No				
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato				
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No				

#### **EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it

**eolo.it**



Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No				
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì				
Antivirus, firewall	No				
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No				
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica				
Numeri e indirizzi di assistenza	Numeri di telefono: 02.3700851 / Telematicamente, specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a>				
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	Hiperlan 2 / WiMAX / Gamma EOLowave (tecnologia proprietaria sviluppata da EOLO)	Hiperlan 2 / WiMAX / gamma EOLowave (tecnologia proprietaria sviluppata da EOLO)	Gamma EOLowave (tecnologia proprietaria sviluppata da EOLO)	Gamma EOLowave (tecnologia proprietaria sviluppata da EOLO)	Gamma EOLowave (tecnologia proprietaria sviluppata da EOLO)
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> all'interno delle singole schede servizio				
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Compatibile. EOLO propone il servizio EOLO Voce con prioritizzazione del traffico VoIP				
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì				
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì				

#### **EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – [eolo@pec.eolo.it](mailto:eolo@pec.eolo.it)

[eolo.it](http://eolo.it)



Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)

Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale dedicata come indicato sul sito [www.eolo.it](http://www.eolo.it)

\*Offerta non più sottoscrivibile, valida esclusivamente per i clienti già attivi.

NB: ai sensi dell'art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze, e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio".

<b>PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE – SERVIZIO EOLO WIRELESS EOLO Easy*</b>	
Denominazione dell'offerta	EOLO Easy
Banda nominale - download/upload	30 Mb/s / 3 Mb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	128 Kb/s / 128 Kb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) - download/upload	30 Mb/s / 3 Mb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	50 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì (1)
Indirizzi IP privati	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Sì (1)
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No

#### **EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – [eolo@pec.eolo.it](mailto:eolo@pec.eolo.it)

[eolo.it](http://eolo.it)



Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	Opzionalmente, con costo aggiuntivo
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero di telefono: 02.3700851/ Telematicamente, specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a>
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	Hiperlan 2 / WiMAX / Gamma EOLOWave (tecnologia proprietaria sviluppata da EOLO)
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> all'interno delle singole schede servizio
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Compatibile. EOLO propone il servizio EOLO Voce con prioritizzazione del traffico VoIP
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> nelle specifiche schede servizio

NB: ai sensi dell'art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze, e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio".

\*Offerta non più sottoscrivibile, valida esclusivamente per i clienti già attivi.

#### **EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – [eolo@pec.eolo.it](mailto:eolo@pec.eolo.it)

[eolo.it](http://eolo.it)





<b>PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE – SERVIZIO EOLO WIRELESS EOLO Super*</b>	
Denominazione dell'offerta	EOLO Super
Banda nominale - download/upload	30 Mb/s / 3 Mb/s (100 Mb/s /10 Mb/s con EOLO Cento attiva)
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	512 Kb/s / 128 Kb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) - download/upload	30 Mb/s / 3 Mb/s (100 Mb/s /10 Mb/s con EOLO Cento attiva)
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	50 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì (1)
Indirizzi IP privati	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Sì (1)
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì
Antivirus, firewall	Opzionalmente, con costo aggiuntivo

---

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it

**eolo.it**



Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero di telefono: 02.3700851/ Telematicamente, specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a>
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	Hiperlan 2 / WiMAX / Gamma EOLowave (tecnologia proprietaria sviluppata da EOLO)
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> all'interno delle singole schede servizio
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Compatibile. EOLO propone il servizio EOLO Voce con prioritizzazione del traffico VoIP
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> nelle specifiche schede servizio

\*dal 01.04.2021, solo per i nuovi clienti, la banda massima in upload delle connessioni attivate con tecnologia appartenente alla gamma EOLowave sarà portata a 20 Mb/s.

NB: ai sensi dell'art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze, e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio".

\*Offerta non più sottoscrivibile, valida esclusivamente per i clienti già attivi.

---

#### **EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – [eolo@pec.eolo.it](mailto:eolo@pec.eolo.it)

[eolo.it](http://eolo.it)



<b>PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE – SERVIZIO EOLO WIRELESS EOLO Professional Smart*</b>	
Denominazione dell'offerta	EOLO Professional Smart
Banda nominale - download/upload	30 Mb/s / 3 Mb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	128 Kb/s / 128 Kb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) - download/upload	30 Mb/s / 3 Mb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	50 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì (1)
Indirizzi IP privati	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Sì (1)
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì
Antivirus, firewall	Opzionalmente, con costo aggiuntivo
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it

**eolo.it**



Numeri e indirizzi di assistenza	Numero di telefono: 02.3700851/ Telematicamente, specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a>
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	Hiperlan 2 / WiMAX / Gamma EOLOWave (tecnologia proprietaria sviluppata da EOLO)
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> all'interno delle singole schede servizio
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Compatibile
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> nelle specifiche schede servizio

\*Offerta non più sottoscrivibile, valida esclusivamente per i clienti già attivi.

NB: ai sensi dell'art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze, e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio".

<b>PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE – SERVIZIO EOLO WIRELESS EOLO Professional Plus</b>	
Denominazione dell'offerta	EOLO Professional Plus
Banda nominale - download/upload	30 Mb/s / 3 Mb/s (100 Mb/s /10 Mb/s con EOLO Cento attiva)
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	128 Kb/s / 128 Kb/s

#### **EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – [eolo@pec.eolo.it](mailto:eolo@pec.eolo.it)

[eolo.it](http://eolo.it)



Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) - download/upload	30 Mb/s / 3 Mb/s (100 Mb/s / 10 Mb/s con EOLO Cento attiva)
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	50 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì (1)
Indirizzi IP privati	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Sì (1)
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì
Antivirus, firewall	Opzionalmente, con costo aggiuntivo
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero di telefono: 02.3700851/ Telematicamente, specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a>
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	Hiperlan 2 / WiMAX / Gamma EOLOWave (tecnologia proprietaria sviluppata da EOLO)

#### **EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – [eolo@pec.eolo.it](mailto:eolo@pec.eolo.it)

[eolo.it](http://eolo.it)



Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> all'interno delle singole schede servizio
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Compatibile. EOLO propone il servizio EOLO Voce con prioritizzazione del traffico VoIP
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> nelle specifiche schede servizio

\*dal 08.05.2021, solo per i nuovi clienti, la banda massima in upload delle connessioni attivate con tecnologia appartenente alla gamma EOLOWave sarà portata a 20 Mb/s.

NB: ai sensi dell'art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze, e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio".

<b>PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE – SERVIZIO EOLO WIRELESS EOLO Professional Expert</b>	
Denominazione dell'offerta	EOLO Professional Expert
Banda nominale - download/upload	30 Mb/s / 3 Mb/s (100 Mb/s /10 Mb/s con EOLO Cento attiva)
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	128 Kb/s / 128 Kb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) - download/upload	30 Mb/s / 3 Mb/s (100 Mb/s /10 Mb/s con EOLO Cento attiva)
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	50 ms

#### **EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – [eolo@pec.eolo.it](mailto:eolo@pec.eolo.it)

[eolo.it](http://eolo.it)



Tasso di perdita dei pacchetti	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì (1)
Indirizzi IP privati	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Sì (1)
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì
Antivirus, firewall	Opzionalmente, con costo aggiuntivo
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero di telefono: 02.3700851/ Telematicamente, specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a>
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	Hiperlan 2 / WiMAX / Gamma EOLOWave (tecnologia proprietaria sviluppata da EOLO)
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> all'interno delle singole schede servizio

#### **EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – [eolo@pec.eolo.it](mailto:eolo@pec.eolo.it)

[eolo.it](http://eolo.it)



Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Compatibile. EOLO propone il servizio EOLO Voce con prioritizzazione del traffico VoIP
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> nelle specifiche schede servizio

\*dal 08.05.2021, solo per i nuovi clienti, la banda massima in upload delle connessioni attivate con tecnologia appartenente alla gamma EOLOWave sarà portata a 20 Mb/s.

NB: ai sensi dell'art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle alle interferenze, e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio".

<b>PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE – SERVIZIO EOLO FIBRA EOLO Super Fibra*</b>	
Denominazione dell'offerta	EOLO Super Fibra
Banda nominale - download/upload	30 Mb/s / 3 Mb/s (1000 Mb/s /300 Mb/s con EOLO Ultra attiva)
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	512 Kb/s / 128 Kb/s (40/20 Mb/s con EOLO Ultra attiva)
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) - download/upload	30 Mb/s / 3 Mb/s (1000 Mb/s /300 Mb/s con EOLO Ultra attiva)
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2%/2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	50 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì (1)

#### **EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – [eolo@pec.eolo.it](mailto:eolo@pec.eolo.it)

[eolo.it](http://eolo.it)





Indirizzi IP privati	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Sì (1)
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì
Antivirus, firewall	Opzionalmente, con costo aggiuntivo
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero di telefono: 02.3700851/ Telematicamente, specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a>
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	Fibra ottica
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> all'interno delle singole schede servizio
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Compatibile. EOLO propone il servizio EOLO Voce con prioritizzazione del traffico VoIP
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì

#### **EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – [eolo@pec.eolo.it](mailto:eolo@pec.eolo.it)

[eolo.it](http://eolo.it)



Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> nelle specifiche schede servizio

\*Offerta non più sottoscrivibile, valida esclusivamente per i clienti già attivi.

<b>PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE – SERVIZIO EOLO FIBRA EOLO Professional Plus Fibra</b>	
Denominazione dell'offerta	EOLO Professional Plus Fibra
Banda nominale - download/upload	30 Mb/s / 3 Mb/s (1000 Mb/s /300 Mb/s con EOLO Ultra attiva)
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	128 Kb/s / 128 Kb/s (40/20 Mb/s con EOLO Ultra attiva)
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) - download/upload	30 Mb/s / 3 Mb/s (1000 Mb/s /300 Mb/s con EOLO Ultra attiva)
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2%/2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	50 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%
Indirizzi IP pubblici	Si (1)
Indirizzi IP privati	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Si (1)
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No

#### **EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – [eolo@pec.eolo.it](mailto:eolo@pec.eolo.it)

[eolo.it](http://eolo.it)



Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì
Antivirus, firewall	Opzionalmente, con costo aggiuntivo
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero di telefono: 02.3700851/ Telematicamente, specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a>
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	Fibra ottica
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> all'interno delle singole schede servizio
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Compatibile. EOLO propone il servizio EOLO Voce con prioritizzazione del traffico VoIP
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> nelle specifiche schede servizio

<b>PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE – SERVIZIO EOLO FIBRA EOLO Professional Expert Fibra</b>	
Denominazione dell'offerta	EOLO Professional Expert Fibra

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – [eolo@pec.eolo.it](mailto:eolo@pec.eolo.it)[eolo.it](http://eolo.it)



Banda nominale - download/upload	30 Mb/s / 3 Mb/s (1000 Mb/s /300 Mb/s con EOLO Ultra attiva)
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	128 Kb/s / 128 Kb/s (40/20 Mb/s con EOLO Ultra attiva)
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) - download/upload	30 Mb/s / 3 Mb/s (1000 Mb/s /300 Mb/s con EOLO Ultra attiva)
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2%/2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	50 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì (1)
Indirizzi IP privati	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Sì (1)
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì
Antivirus, firewall	Opzionalmente, con costo aggiuntivo
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica

#### **EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it

**eolo.it**



Numeri e indirizzi di assistenza	Numero di telefono: 02.3700851/ Telematicamente, specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a>
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	Fibra ottica
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> all'interno delle singole schede servizio
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Compatibile. EOLO propone il servizio EOLO Voce con prioritizzazione del traffico VoIP
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> nelle specifiche schede servizio

<b>PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE – SERVIZIO EOLO WIRELESS EOLO Impresa Start</b>	
Denominazione dell'offerta	EOLO Impresa Start
Banda nominale - download/upload	30 Mb/s / 3 Mb/s (100 Mb/s /20 Mb/s con EOLO Cento attiva)
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	1 Mb/s / 1 Mb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) - download/upload	30 Mb/s / 3 Mb/s (100 Mb/s /20 Mb/s con EOLO Cento attiva)
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%

#### **EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – [eolo@pec.eolo.it](mailto:eolo@pec.eolo.it)

[eolo.it](http://eolo.it)



Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	50 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì (1, 8, 16)
Indirizzi IP privati	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	Sì
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì
Antivirus, firewall	No
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero di telefono: 0237008585/ Telematicamente, specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a>
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	Hiperlan 2 / WiMAX / Gamma EOLOWave (tecnologia proprietaria sviluppata da EOLO)

#### **EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – [eolo@pec.eolo.it](mailto:eolo@pec.eolo.it)

[eolo.it](http://eolo.it)



Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="https://azienda.eolo.it/">https://azienda.eolo.it/</a> all'interno delle singole schede servizio
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Compatibile. EOLO propone il servizio EOLO Voce con prioritizzazione del traffico VoIP
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	No
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito <a href="https://azienda.eolo.it/">https://azienda.eolo.it/</a> nelle specifiche schede servizio

NB: ai sensi dell'art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle alle interferenze, e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio".

<b>PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE – SERVIZIO EOLO FIBRA EOLO Impresa Start Fibra</b>	
Denominazione dell'offerta	EOLO Impresa Start Fibra
Banda nominale - download/upload	1000 Mb/s / 300 Mb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	1 Mb/s / 1 Mb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) - download/upload	1000 Mb/s / 300 Mb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	50 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì (1, 8, 16)
Indirizzi IP privati	No

#### **EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – [eolo@pec.eolo.it](mailto:eolo@pec.eolo.it)

[eolo.it](http://eolo.it)



Indirizzi IP assegnati staticamente	SI
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	No
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero di telefono: 0237008585/ Telematicamente, specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a>
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	Hiperlan 2 / WiMAX / Gamma EOLOWave (tecnologia proprietaria sviluppata da EOLO)
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="https://azienda.eolo.it/">https://azienda.eolo.it/</a> all'interno delle singole schede servizio
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Compatibile. EOLO propone il servizio EOLO Voce con prioritizzazione del traffico VoIP
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	No
Idoneità a ricevere servizi Video	No

#### **EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – [eolo@pec.eolo.it](mailto:eolo@pec.eolo.it)

[eolo.it](http://eolo.it)





Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)

Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito <https://azienda.eolo.it/> nelle specifiche schede servizio

<b>PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE – SERVIZIO EOLO WIRELESS EOLO più</b>	
Denominazione dell'offerta	EOLO più
Banda nominale - download/upload	30 Mb/s / 3 Mb/s <i>(in base alla copertura: 100 Mb/s / 10 Mb/s* con pacchetto opzionale a pagamento +Intrattenimento e/o +Studio e Lavoro attivo; in base alla copertura: 200 Mb/s / 50 Mb/s con pacchetto opzionale a pagamento +Intrattenimento e +Studio e Lavoro attivi contemporaneamente)</i>
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	128 Kb/s / 128 Kb/s <i>(512 Kb/s in download con pacchetto opzionale a pagamento +Intrattenimento o +Studio e Lavoro attivo, 1 Mb/s in download con entrambi i pacchetti attivi)</i>
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) - download/upload	30 Mb/s / 3 Mb/s <i>(in base alla copertura: 100 Mb/s / 10 Mb/s* con pacchetto opzionale a pagamento +Intrattenimento e/o +Studio e Lavoro attivo; in base alla copertura: 200 Mb/s / 50 Mb/s con pacchetto opzionale a pagamento +Intrattenimento e +Studio e Lavoro attivi contemporaneamente)</i>
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	50 ms

#### **EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – [eolo@pec.eolo.it](mailto:eolo@pec.eolo.it)

[eolo.it](http://eolo.it)



Tasso di perdita dei pacchetti	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì (1)
Indirizzi IP privati	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	1, con pacchetto opzionale a pagamento +Intrattenimento attivo
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Sì (1)
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì
Antivirus, firewall	Con pacchetto opzionale a pagamento +Sicurezza attivo
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero di telefono: 02.3700851/ Telematicamente, specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a>
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	Gamma EOLOWave (tecnologia proprietaria sviluppata da EOLO)

#### **EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – [eolo@pec.eolo.it](mailto:eolo@pec.eolo.it)

[eolo.it](http://eolo.it)



Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> all'interno delle singole schede servizio
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Compatibile. EOLO propone il proprio servizio voce con priorità al traffico VoIP
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> nelle specifiche schede servizio

\*dal 01.04.2021, solo per i nuovi clienti, la banda massima in upload delle connessioni attivate con tecnologia appartenente alla gamma EOLOWave sarà portata a 20 Mb/s.

NB: ai sensi dell'art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze, e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio".

<b>PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE – SERVIZIO EOLO FIBRA EOLO più (in fibra ottica)</b>	
Denominazione dell'offerta	EOLO più
Banda nominale - download/upload	30 Mb/s / 3 Mb/s (1000 Mb/s / 300 Mb/s con pacchetto opzionale a pagamento +Intrattenimento e/o +Studio e Lavoro attivo)
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	128 Kb/s / 128 Kb/s (512 Kb/s in download con pacchetto opzionale a pagamento +Intrattenimento o +Studio e Lavoro attivo, 1 Mb/s in download con entrambi i pacchetti attivi)
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) - download/upload	30 Mb/s / 3 Mb/s

#### **EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – [eolo@pec.eolo.it](mailto:eolo@pec.eolo.it)

[eolo.it](http://eolo.it)



	<i>(1000 Mb/s / 300 Mb/s con pacchetto opzionale a pagamento +Intrattenimento e/o +Studio e Lavoro attivo)</i>
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2%/2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	50 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì (1)
Indirizzi IP privati	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	1, con pacchetto opzionale a pagamento +Intrattenimento attivo
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Sì (1)
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì
Antivirus, firewall	Con pacchetto opzionale a pagamento +Sicurezza attivo
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero di telefono: 02.3700851/ Telematicamente, specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a>

#### **Eolo SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – [eolo@pec.eolo.it](mailto:eolo@pec.eolo.it)

[eolo.it](http://eolo.it)



Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	Fibra ottica
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> all'interno delle singole schede servizio
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Compatibile. EOLO propone il proprio servizio voce con priorità al traffico VoIP
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> nelle specifiche schede servizio

<b>PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO EOLO WIRELESS EOLO Impresa</b>			
Denominazione dell'offerta	EOLO Impresa Light	EOLO Impresa Flex	EOLO Impresa Advance
Banda nominale - download/upload	30 Mb/s /3Mb/s <i>(in base alla copertura 200 Mb/s - 20Mb/s)</i>	30 Mb/s /4Mb/s <i>(in base alla copertura 200 Mb/s - 30Mb/s)</i>	30 Mb/s /8Mb/s <i>(in base alla copertura 200 Mb/s - 50Mb/s)</i>
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	128Kb/s /128Kb/s	1 Mb/s /1 Mb/s	4 Mb/s /4 Mb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) - download/upload	30 Mb/s /3Mb/s <i>(in base alla copertura 200 Mb/s - 20Mb/s)</i>	30 Mb/s /4Mb/s <i>(in base alla copertura 200 Mb/s - 30Mb/s)</i>	30 Mb/s /8Mb/s <i>(in base alla copertura 200 Mb/s - 50Mb/s)</i>

#### **EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – [eolo@pec.eolo.it](mailto:eolo@pec.eolo.it)

[eolo.it](http://eolo.it)



Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2%/2%	2%/2%	2%/2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	50 ms	50 ms	50 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%	3%	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì (1)	No	No
Indirizzi IP privati	No	Sì	Sì
Indirizzi IP assegnati staticamente	1 (per i profili EOLO Impresa Flex ed EOLO Impresa Advance)		
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	1 (per il profilo EOLO Impresa Light)		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No		
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No		
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No		
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì		
Antivirus, firewall	No		
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No		
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica		

#### EOLO SpA

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it

**eolo.it**



Numeri e indirizzi di assistenza	Numeri di telefono: 0237008585 / Telematicamente, specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a>		
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	Hiperlan 2 / WiMAX / gamma EOLOWave (tecnologia proprietaria sviluppata da EOLO)	Hiperlan 2 / WiMAX / gamma EOLOWave (tecnologia proprietaria sviluppata da EOLO)	Hiperlan 2 / WiMAX / gamma EOLOWave (tecnologia proprietaria sviluppata da EOLO)
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> all'interno delle singole schede servizio		
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Compatibile. EOLO propone il servizio EOLO Voce con prioritizzazione del traffico VoIP		
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì		
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì		
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> nelle specifiche schede servizio		

NB: ai sensi dell'art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze, e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio".

<b>PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO EOLO Impresa (in fibra ottica)</b>			
Denominazione dell'offerta	EOLO Impresa Light	EOLO Impresa Flex	EOLO Impresa Advance
Banda nominale - download/upload	1 Gb/s – 300 Mb/s	1 Gb/s – 300 Mb/s	1 Gb/s – 500 Mb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	1 Mb/s /1 Mb/s	1 Mb/s /1 Mb/s	4 Mb/s /4 Mb/s

#### **EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – [eolo@pec.eolo.it](mailto:eolo@pec.eolo.it)

[eolo.it](http://eolo.it)



Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) - download/upload	1 Gb/s – 300 Mb/s	1 Gb/s – 300 Mb/s	1 Gb/s – 500 Mb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%		
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	50 ms	50 ms	50 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%	3%	3%
Indirizzi IP pubblici	No	Si (1, 8, 16)	Si (1, 8, 16)
Indirizzi IP privati	No		
Indirizzi IP assegnati staticamente	Sì		
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	No		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No		
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No		
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No		
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì		
Antivirus, firewall	No		

---

#### **Eolo SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it

**eolo.it**





Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No		
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica		
Numeri e indirizzi di assistenza	Numeri di telefono: 0237008585/ Telematicamente, specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a>		
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	Fibra ottica	Fibra ottica	Fibra ottica
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> all'interno delle singole schede servizio		
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Compatibile. EOLO propone il servizio EOLO Voce con prioritizzazione del traffico VoIP		
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì		
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì		
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> nelle specifiche schede servizio		

---

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 – [eolo@pec.eolo.it](mailto:eolo@pec.eolo.it)[eolo.it](http://eolo.it)