



Vuoi chiudere il tuo abbonamento?
Chiamaci al numero **02/37008587**

Modulo richiesta chiusura contratto EOLO

Il/la sottoscritto/a Nome _____ Cognome _____
Codice fiscale _____
Nato/a il _____ a _____ Prov. _____
Residente in Via/Piazza _____ N. civico _____
CAP _____ Città _____ Prov. _____
E-mail _____ Numero di telefono _____
Codice cliente _____

COMUNICA

- il RECESSO dal contratto di abbonamento EOLO, con decorrenza di 30 (trenta) giorni dalla ricezione della presente richiesta
- la DISDETTA alla scadenza naturale dei primi 24 mesi del contratto e di non essere interessato al rinnovo dello stesso (opzione richiedibile entro 30 giorni dalla data di scadenza contrattuale)

CONFERMA

di conoscere il diritto di EOLO di addebitare eventuali costi che dovrà sostenere per la disattivazione del servizio per il quale è stato richiesto la chiusura

AUTORIZZA

EOLO SpA al trattamento dei Dati personali forniti nel presente Modulo, secondo quanto previsto nell' informativa sul trattamento dei dati personali presente in calce al presente Modulo, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (EU) 2016/679 (il c.d. 'GDPR'; di seguito il 'GDPR').

Ti chiediamo di indicare il motivo principale della tua richiesta, scegliendo una delle seguenti opzioni:

- | | | |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Attività cessata o decesso | <input type="checkbox"/> Problemi economici | <input type="checkbox"/> Passaggio a fibra per maggiore stabilità di rete |
| <input type="checkbox"/> Trasloco in zona non coperta da EOLO | <input type="checkbox"/> Sottoscritto un nuovo contratto EOLO | <input type="checkbox"/> Passaggio a fibra per provarla |
| <input type="checkbox"/> Passaggio ad altro operatore più conveniente | <input type="checkbox"/> Passaggio ad altro operatore per agevolazioni/benefit | <input type="checkbox"/> Insorto ostacolo che blocca la connessione |
| <input type="checkbox"/> Assistenza clienti inadeguata | <input type="checkbox"/> Problemi tecnici alla linea EOLO | <input type="checkbox"/> Altro |

Data _____

Firma _____

Allego documento di identità

EOLO SpA

Via Gran San Bernardo, 12 - 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 - R.E.A. 339475 - Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale € 10.000.000 i.v. - Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 - eolo@pec.eolo.it

eolo.it



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) N. 2016/679 ('GDPR')

I Dati personali forniti attraverso il presente modulo verranno trattati da EOLO SpA (di seguito, 'EOLO' o il 'Titolare'), in qualità di Titolare del trattamento, con sede in via Gran San Bernardo 12 – 20152 Busto Arsizio, il quale ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati ("DPO"), disponibile all'indirizzo: dpo@eolo.it, a) per dare seguito alla Sua richiesta di recesso/disdetta dal contratto stipulato con EOLO e per le operazioni amministrative e contabili ad essa correlate, b) per attività di analisi statistica su dati aggregati in relazione alle motivazioni di chiusura del contratto. Il trattamento dei Suoi Dati personali per tali finalità non richiede il Suo consenso, in quanto il trattamento è necessario per l'esecuzione di contratti di cui Lei è parte o sulla base del legittimo interesse di EOLO, ai sensi dell'art 6. c.1 lett. b) e 6. c.1 lett. f) del GDPR. Il conferimento dei Dati personali per la finalità sub a) è facoltativo, ma necessario ai fini dell'adempimento di obblighi legali e contrattuali. In caso di mancato conferimento dei Dati personali, il Titolare non potrà dare seguito alla Sua richiesta. Il conferimento dei Dati personali per la finalità sub b) è facoltativo, ma necessario per il perseguimento dei legittimi interessi del Titolare sopra indicati. I Dati personali forniti saranno trattati manualmente ed elettronicamente da dipendenti nominati quali Autorizzati al trattamento e/o comunicati a soggetti pubblici o privati, persone fisiche o giuridiche di cui EOLO si avvalga per lo svolgimento delle attività strumentali al raggiungimento della finalità di cui sopra, o a cui il Titolare sia tenuto a comunicare i Dati personali, in forza di obblighi legali o contrattuali, nominate dal Titolare quali responsabili del trattamento ex art. 28, GDPR o agenti quali titolari (autonomi) del trattamento.

I Dati personali qui forniti non saranno comunicati né diffusi né trasferiti all'estero, e saranno conservati per un periodo di tempo massimo pari al periodo di prescrizione dei diritti azionabili dal Titolare, come di volta in volta applicabile.

Agli interessati sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 20 del GDPR. A titolo esemplificativo, ciascun interessato potrà: (i) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano; (ii) qualora un trattamento sia in corso, ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni relative al trattamento nonché richiedere una copia dei dati personali; (iii) ottenere la rettifica dei dati personali inesatti e l'integrazione dei dati personali incompleti; (iv) ottenere, qualora sussista una delle condizioni previste dall'art. 17 del GDPR, la cancellazione dei dati personali che lo riguardano; (v) ottenere, nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, la limitazione del trattamento; (vi) ricevere i dati personali che lo riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e richiedere la loro trasmissione ad un altro titolare, se tecnicamente fattibile. Lei può esercitare i Suoi diritti rivolgendosi al Titolare all'indirizzo e-mail: privacy@eolo.it.

Inoltre, ciascun interessato potrà proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, nel caso in cui ritenga che siano stati violati i diritti di cui è titolare ai sensi del GDPR, secondo le modalità indicate sul sito internet dallo stesso Garante.

Per qualsiasi ulteriori informazioni in merito al trattamento dei Suoi dati personali, può consultare l'informativa completa disponibile all'indirizzo:

<https://www.eolo.it/home/pagine-legali/informativa-privacy.html> alla voce "Informativa clienti"

EOLO SpA

Via Gran San Bernardo, 12 - 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 - R.E.A. 339475 - Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale € 10.000.000 i.v. - Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 - eolo@pec.eolo.it

eolo.it