



Modello elettronico Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere 131/06/CSP - 244/08/CSP e s.m.i.

OPERATORE:	EOLO SpA		NOTE	
			1° SEM.	-
Anno di riferimento:	2015	Periodo di rilevazione dei dati:	2° SEM.	-
			ANNO Intero	2015

Per.	Denominazione indicatore		servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato	
S/A	1 - Tempo di attivazione del servizio	1) ordini di prima attivazione relativi a un servizio di accesso a banda larga a Internet rivolto allo stesso operatore che fornisce il servizio di accesso diretto per una linea telefonica già attiva	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	-	Servizio non erogato
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	-	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	-	
				Media	giorni solari	-	
				Numero di contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	
		2) ordini di prima attivazione rivolti a un operatore del servizio di accesso a larga banda a Internet diverso da quello che fornisce il servizio di accesso diretto per una linea telefonica già attiva	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	17,65	Servizi wholesale (bitstream), escluso naked
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	20,45	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	98,40	
				Media	giorni solari	21,3	
				Numero di contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	
		3) ordini di variazione dell'operatore che fornisce il servizio di accesso a Internet per una linea in cui è già attivo il servizio di accesso a larga banda a Internet	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	-	Servizio non erogato
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	-	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	-	
				Media	giorni solari	-	
				Numero di contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	

		4) ordini di contestuale ordine di attivazione di nuova linea telefonica oppure di non contestuale ordine di variazione dell'operatore di accesso diretto per una linea telefonica già attiva, conteggiando il tempo che intercorre tra l'attivazione della linea telefonica e l'attivazione del servizio d'accesso a Internet	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	17,75	Servizi wholesale (bitstream), solo naked
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	20,15	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	98,35	
				Media	giorni solari	21,77	
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	
		5) per servizi di accesso a banda larga Wireless	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	21,25	
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	26,30	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	96,5	
				Media	giorni solari	27,3	
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	
S/A	2 - Tasso di malfunzionamento	a) (servizio realizzato con strutture proprie o Unbundling)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	3,94	
		b) (servizio realizzato utilizzando servizi wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	1,15	
S/A	3 - Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	a) servizi realizzati in Unbundling o tramite strutture proprie	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	146	
				Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	151	
				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	95,10	
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	149	
		b) (servizi realizzati utilizzando servizi in wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	63,3	
				Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	72	

				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	94,86
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	75
S/A	4 - Tempo di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti dell'operatore	1) tempo minimo di navigazione per accedere alla scelta "operatore umano"	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Media pesata	secondi	28,64
		2) tempo di risposta dell'operatore umano dopo la selezione da parte dell'utente della scelta che consente di parlare con l'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	58
		3) tempo totale di risposta dell'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%	49,65
				Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	60,24
A	5 - Addebiti contestati	Percentuale di fatture per cui l'utente ha reclamato	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	0,05
			servizi di accesso a Internet a banda larga	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	1,27
S/A	6 - Indisponibilità del servizio di accesso in dial-up (1)	Probabilità che nessun modem sia disponibile ad accettare chiamate in dial-up	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Denominazione della tipologia di contratto		F4
				Rapporto tra il tempo in cui nessun modem è disponibile ad accettare chiamate in dial-up rispetto al periodo di osservazione	%	0,06

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati (2)	Tipologie di contratto	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Descrizione della tipologie di contratto		profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload	Dato nazionale, per quelli delle singole regioni vedasi di seguito.
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	3437	
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		
		S/A		7 – Velocità di trasmissione dati (2)	Tipologie di contratto	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	
a) downloading	Percentile 95° della velocità di trasmissione		kbit/s				
	Percentile 5° della velocità di trasmissione		kbit/s		4336		
	Media della velocità di trasmissione		kbit/s				
	Deviazione standard della velocità di trasmissione		kbit/s				
b) uploading	Percentile 95° della velocità di trasmissione		kbit/s				
	Percentile 5° della velocità di trasmissione		kbit/s				
	Media della velocità di trasmissione		kbit/s				
	Deviazione standard della velocità di trasmissione		kbit/s				
S/A	8 – Tasso di insuccesso nella trasmissione dati				servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga		Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Metà del tempo per controllare un indirizzo IP valido tramite un pacchetto ICMP Echo Request/Reply (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Media del ritardo	msec		Vedansi di seguito i dati delle singole regioni.
				Deviazione standard del ritardo	msec		

REGIONE ABRUZZO (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3007
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	496
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5501
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	498
			Media (banda in download)	Kbps	4634
			Media (banda in upload)	Kbps	497
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	783,6
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	1,2
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	31
			Ritardo medio	millisecondi	27
			Deviazione standard	millisecondi	1,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

REGIONE ABRUZZO (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4751
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	403
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6803
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	405
			Media (banda in download)	Kbps	6523
			Media (banda in upload)	Kbps	404
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	619,2
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	1,5
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	50
			Ritardo medio	millisecondi	46
			Deviazione standard	millisecondi	2,4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,02

REGIONE CAMPANIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2437
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	496
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6817
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	499
			Media (banda in download)	Kbps	5772
			Media (banda in upload)	Kbps	498
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1474,9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	2,9
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	34
			Ritardo medio	millisecondi	27
			Deviazione standard	millisecondi	5,7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,03

REGIONE CAMPANIA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4491
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	777
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7231
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	811
			Media (banda in download)	Kbps	6702
			Media (banda in upload)	Kbps	789
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	903,1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	28,2
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	24
			Ritardo medio	millisecondi	22
			Deviazione standard	millisecondi	5,2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,04

REGIONE EMILIA-ROMAGNA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3414
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	500
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6874
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	502
			Media (banda in download)	Kbps	6303
			Media (banda in upload)	Kbps	501
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1142,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3,7
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	14
			Ritardo medio	millisecondi	14
			Deviazione standard	millisecondi	8,4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,06

REGIONE EMILIA-ROMAGNA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.999
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	784
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7247
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	813
			Media (banda in download)	Kbps	6605
			Media (banda in upload)	Kbps	793
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1.073,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	13,1
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	14
			Ritardo medio	millisecondi	13
			Deviazione standard	millisecondi	5,7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,09



REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3231
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	499
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6839
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	502
			Media (banda in download)	Kbps	5520
			Media (banda in upload)	Kbps	501
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1064,4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	2,5
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	24
			Ritardo medio	millisecondi	18
			Deviazione standard	millisecondi	3,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,04

REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.703
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	596
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5.094
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	706
			Media (banda in download)	Kbps	4793
			Media (banda in upload)	Kbps	660
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	459,4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	36,6
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	19
			Ritardo medio	millisecondi	15
			Deviazione standard	millisecondi	2,8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,03



REGIONE LAZIO (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3870
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	310
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5702
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	470
			Media (banda in download)	Kbps	5059
			Media (banda in upload)	Kbps	399
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	601,3
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	60,2
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	21
			Ritardo medio	millisecondi	20
			Deviazione standard	millisecondi	2,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,03

REGIONE LAZIO (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4952
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	654
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6731
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	757
			Media (banda in download)	Kbps	6348
			Media (banda in upload)	Kbps	721
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	594,8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	39,6
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	20
			Ritardo medio	millisecondi	19
			Deviazione standard	millisecondi	1,2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,03



REGIONE LIGURIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4340
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	500
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6877
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	502
			Media (banda in download)	Kbps	6495
			Media (banda in upload)	Kbps	501
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	907,5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3,5
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	17
			Ritardo medio	millisecondi	13
			Deviazione standard	millisecondi	5,7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,14

REGIONE LIGURIA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4599
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	750
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7247
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	811
			Media (banda in download)	Kbps	6748
			Media (banda in upload)	Kbps	783
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	908,9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	17,7
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	20
			Ritardo medio	millisecondi	15
			Deviazione standard	millisecondi	9,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,03

REGIONE LOMBARDIA (offerta/profilo 7Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4015
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	502
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6887
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	503
			Media (banda in download)	Kbps	6319
			Media (banda in upload)	Kbps	502
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	995,5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	2,0
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	11
			Ritardo medio	millisecondi	10
			Deviazione standard	millisecondi	3,0
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,16

REGIONE LOMBARDIA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6289
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	785
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7287
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	814
			Media (banda in download)	Kbps	7048
			Media (banda in upload)	Kbps	789
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	538,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	15,1
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	10
			Ritardo medio	millisecondi	9
			Deviazione standard	millisecondi	2,0
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,18



REGIONE MARCHE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3866
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	498
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6861
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	501
			Media (banda in download)	Kbps	6432
			Media (banda in upload)	Kbps	500
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	978,3
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	2,5
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	23
			Ritardo medio	millisecondi	17
			Deviazione standard	millisecondi	5,0
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,03

REGIONE MARCHE (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4904
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	235
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7203
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	378
			Media (banda in download)	Kbps	6.490
			Media (banda in upload)	Kbps	356
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	779,3
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	48,2
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	22
			Ritardo medio	millisecondi	17
			Deviazione standard	millisecondi	6,5
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,09



REGIONE MOLISE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3493
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	495
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6805
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	497
			Media (banda in download)	Kbps	6287
			Media (banda in upload)	Kbps	496
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1084,4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	2,5
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	33
			Ritardo medio	millisecondi	29
			Deviazione standard	millisecondi	4,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,04

REGIONE MOLISE (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4499
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	394
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6835
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	405
			Media (banda in download)	Kbps	6423
			Media (banda in upload)	Kbps	403
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	785
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	4,4
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	179
			Ritardo medio	millisecondi	62
			Deviazione standard	millisecondi	97,5
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,03

REGIONE PIEMONTE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5373
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	500
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6866
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	503
			Media (banda in download)	Kbps	6655
			Media (banda in upload)	Kbps	502
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	662,8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	11,1
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	18
			Ritardo medio	millisecondi	11
			Deviazione standard	millisecondi	2,8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,02

REGIONE PIEMONTE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5423
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	672
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7257
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	815
			Media (banda in download)	Kbps	6962
			Media (banda in upload)	Kbps	770
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	684,1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	67,6
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	16
			Ritardo medio	millisecondi	11
			Deviazione standard	millisecondi	2,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,1



REGIONE PUGLIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3193
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	496
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5665
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	498
			Media (banda in download)	Kbps	4762
			Media (banda in upload)	Kbps	497
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	864,1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	1,4
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	30
			Ritardo medio	millisecondi	27
			Deviazione standard	millisecondi	2,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,02

REGIONE PUGLIA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4786
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	725
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6204
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	727
			Media (banda in download)	Kbps	5905
			Media (banda in upload)	Kbps	724
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	471,9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	10,1
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	30
			Ritardo medio	millisecondi	27
			Deviazione standard	millisecondi	2,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,01



REGIONE SARDEGNA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3594
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	604
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6420
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	641
			Media (banda in download)	Kbps	5590
			Media (banda in upload)	Kbps	616
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	932,8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	13,2
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	47
			Ritardo medio	millisecondi	36
			Deviazione standard	millisecondi	10
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,18

REGIONE SARDEGNA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3625
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	404
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5.798
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	407
			Media (banda in download)	Kbps	5104
			Media (banda in upload)	Kbps	405
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	680,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	5,6
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	48
			Ritardo medio	millisecondi	37
			Deviazione standard	millisecondi	9,3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,25



REGIONE SICILIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4432
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	490
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6785
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	497
			Media (banda in download)	Kbps	6428
			Media (banda in upload)	Kbps	494
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	795,3
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	5,4
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	49
			Ritardo medio	millisecondi	34
			Deviazione standard	millisecondi	5,6
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,16

REGIONE SICILIA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	571
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	497
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6.871
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	753
			Media (banda in download)	Kbps	5520
			Media (banda in upload)	Kbps	550
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	2459,8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	101,4
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	35
			Ritardo medio	millisecondi	33
			Deviazione standard	millisecondi	1,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0



REGIONE TOSCANA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3724
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	501
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7058
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	805
			Media (banda in download)	Kbps	6309
			Media (banda in upload)	Kbps	730
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1115,6
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	107,7
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	19
			Ritardo medio	millisecondi	16
			Deviazione standard	millisecondi	2,2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,06

REGIONE TOSCANA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5286
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	502
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6907
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	503
			Media (banda in download)	Kbps	6297
			Media (banda in upload)	Kbps	502
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	664,8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	1,4
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	19
			Ritardo medio	millisecondi	16
			Deviazione standard	millisecondi	3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,01



REGIONE TRENINO-ALTO ADIGE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2943
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	491
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6864
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	501
			Media (banda in download)	Kbps	6125
			Media (banda in upload)	Kbps	498
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1327,1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	12,8
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	41
			Ritardo medio	millisecondi	23
			Deviazione standard	millisecondi	38,8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,17

REGIONE TRENINO-ALTO ADIGE (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3752
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	757
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7236
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	812
			Media (banda in download)	Kbps	6504
			Media (banda in upload)	Kbps	781
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1.150,4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	23,3
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	28
			Ritardo medio	millisecondi	19
			Deviazione standard	millisecondi	15
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,20

REGIONE UMBRIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2768
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	494
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6855
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	501
			Media (banda in download)	Kbps	6291
			Media (banda in upload)	Kbps	499
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1301,8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	7,1
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	24
			Ritardo medio	millisecondi	20
			Deviazione standard	millisecondi	5,7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,24

REGIONE UMBRIA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3839
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	727
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6.874
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	758
			Media (banda in download)	Kbps	6.371
			Media (banda in upload)	Kbps	742
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	982,8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	14,9
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	29
			Ritardo medio	millisecondi	20
			Deviazione standard	millisecondi	3,4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,24



REGIONE VENETO (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.324
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	247
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5423
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	250
			Media (banda in download)	Kbps	4810
			Media (banda in upload)	Kbps	249
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	663,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3,7
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	36
			Ritardo medio	millisecondi	34
			Deviazione standard	millisecondi	2,4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,02

REGIONE VENETO (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5123
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	349
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6476
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	378
			Media (banda in download)	Kbps	6149
			Media (banda in upload)	Kbps	370
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	493,5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	15,4
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	23
			Ritardo medio	millisecondi	18
			Deviazione standard	millisecondi	5
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,06



REGIONE VALLE D'AOSTA (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4182
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	502
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5457
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	503
			Media (banda in download)	Kbps	4870
			Media (banda in upload)	Kbps	502
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	456,8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	1,8
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	15
			Ritardo medio	millisecondi	12
			Deviazione standard	millisecondi	1,4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,02

REGIONE VALLE D'AOSTA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4742
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	652
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6016
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	706
			Media (banda in download)	Kbps	5769
			Media (banda in upload)	Kbps	693
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	472,6
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	18,8
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	15
			Ritardo medio	millisecondi	12
			Deviazione standard	millisecondi	2,4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,01



LEGENDA

Per. = Periodicità della rilevazione - S/A = Semestrale ed annuale - A = Annuale

(1) Aggiungere stesso gruppo per ciascuna denominazione di tipologia di contratto

(2) Possono essere aggiunti stessi gruppi in funzione delle tipologie di contratto

Per ulteriori dettagli si veda la delibera n. 131/06/CSP e la norma tecnica ETSI EG 202 057-4 v1.1.1 (2005-10), nonché le delibere 244/08/CSP e seguenti.

* Dati non disponibili (n/d) per ragioni tecniche non dipendenti dalla volontà di EOLO SpA.