



Modello elettronico Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere 131/06/CSP - 244/08/CSP e s.m.i.

OPERATORE:	NGI SpA		NOTE	
			1° SEM.	-
Anno di riferimento:	2012	Periodo di rilevazione dei dati:	2° SEM.	-
			ANNO Intero	x

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato	
S/A	1 - Tempo di attivazione del servizio	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	-	Servizio non erogato
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	-	
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	-	
			Media	giorni solari	-	
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	17,37	Servizi wholesale (bitstream), escluso naked
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	20,22	
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	97,74	
			Media	giorni solari	21,62	
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	-	Servizio non erogato
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	-	
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	-	
			Media	giorni solari	-	
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	

		4) ordini di contestuale ordine di attivazione di nuova linea telefonica oppure di non contestuale ordine di variazione dell'operatore di accesso diretto per una linea telefonica già attiva, conteggiando il tempo che intercorre tra l'attivazione della linea telefonica e l'attivazione del servizio d'accesso a Internet	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	17,84	Servizi wholesale (bitstream), solo naked
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	20,04	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	97,95	
				Media	giorni solari	21,79	
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	
		5) per servizi di accesso a banda larga Wireless	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	16,82	
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	21,11	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	96,01	
				Media	giorni solari	22,04	
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	
S/A	2 - Tasso di malfunzionamento	a) (servizio realizzato con strutture proprie o Unbundling)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	4,09	
		b) (servizio realizzato utilizzando servizi wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	1,27	
S/A	3 - Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	a) servizi realizzati in Unbundling o tramite strutture proprie	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	148	
				Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	154	
				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	95,19	
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	152	
		b) (servizi realizzati utilizzando servizi in wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	64	
				Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	75	

				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	94,99
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	76
S/A	4 - Tempo di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti dell'operatore	1) tempo minimo di navigazione per accedere alla scelta "operatore umano"	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Media pesata	secondi	31
		2) tempo di risposta dell'operatore umano dopo la selezione da parte dell'utente della scelta che consente di parlare con l'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	67
				Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%	49,65
		3) tempo totale di risposta dell'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	61
Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%			47,41		
A	5 - Addebiti contestati	Percentuale di fatture per cui l'utente ha reclamato	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	0,03
			servizi di accesso a Internet a banda larga	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	1,50
S/A	6 - Indisponibilità del servizio di accesso in dial-up (1)	Probabilità che nessun modem sia disponibile ad accettare chiamate in dial-up	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Denominazione della tipologia di contratto		F4
				Rapporto tra il tempo in cui nessun modem è disponibile ad accettare chiamate in dial-up rispetto al periodo di osservazione	%	0,06

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati (2)	Tipologie di contratto	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Descrizione della tipologie di contratto		profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload	Dato nazionale, per quelli delle singole regioni vedasi di seguito.
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	2.771	
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		
S/A	7 – Velocità di trasmissione dati (2)	Tipologie di contratto	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Descrizione della tipologie di contratto		profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload	Dato nazionale, per quelli delle singole regioni si veda di seguito.
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	2.991	
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		
S/A	8 – Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova	%		Parametro non soggetto a pubblicazione.	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Metà del tempo per controllare un indirizzo IP valido tramite un pacchetto ICMP Echo Request/Reply (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Media del ritardo	msec		Vedansi di seguito i dati delle singole regioni.
				Deviazione standard del ritardo	msec		

REGIONE ABRUZZO (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2.768
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	483
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.946
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	491
			Media (banda in download)	Kbps	3.691
			Media (banda in upload)	Kbps	488
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	516,4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	9,4
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	22
			Ritardo medio	millisecondi	20
			Deviazione standard	millisecondi	3,2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,09

REGIONE ABRUZZO (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2.356
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	346
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5.570
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	370
			Media (banda in download)	Kbps	4.606
			Media (banda in upload)	Kbps	366
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1.058,1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	8,8
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	26
			Ritardo medio	millisecondi	21
			Deviazione standard	millisecondi	4,3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,58

REGIONE EMILIA-ROMAGNA (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d*
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d*
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d*
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d*
			Media (banda in download)	Kbps	n/d*
			Media (banda in upload)	Kbps	n/d*
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d*
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d*
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	n/d*
			Ritardo medio	millisecondi	n/d*
			Deviazione standard	millisecondi	n/d*
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d*

REGIONE EMILIA-ROMAGNA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4.259
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	376
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6.876
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	377
			Media (banda in download)	Kbps	6.479
			Media (banda in upload)	Kbps	376
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	858,4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	6,3
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	8
			Ritardo medio	millisecondi	7
			Deviazione standard	millisecondi	0,4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,16

REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.039
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	494
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4.004
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	497
			Media (banda in download)	Kbps	3.834
			Media (banda in upload)	Kbps	495
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	360,3
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	11,9
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	9
			Ritardo medio	millisecondi	8
			Deviazione standard	millisecondi	0,6
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,09

REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2.978
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	357
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5.698
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	373
			Media (banda in download)	Kbps	4.759
			Media (banda in upload)	Kbps	370
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	808,1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	7,4
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	12
			Ritardo medio	millisecondi	11
			Deviazione standard	millisecondi	0,6
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,16

REGIONE LAZIO (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2.787
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	494
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.987
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	495
			Media (banda in download)	Kbps	3.640
			Media (banda in upload)	Kbps	495
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	465,4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	4,5
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	12
			Ritardo medio	millisecondi	11
			Deviazione standard	millisecondi	0,5
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	6,22

REGIONE LAZIO (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5.018
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	357
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5.692
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	372
			Media (banda in download)	Kbps	5.519
			Media (banda in upload)	Kbps	370
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	301,6
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	5,3
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	12
			Ritardo medio	millisecondi	11
			Deviazione standard	millisecondi	0,6
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,44

REGIONE LIGURIA (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2.901
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	494
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4.016
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	498
			Media (banda in download)	Kbps	3.809
			Media (banda in upload)	Kbps	494
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	436,2
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	17,1
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	10
			Ritardo medio	millisecondi	7
			Deviazione standard	millisecondi	2,4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,23

REGIONE LIGURIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.660
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	359
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6.584
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	374
			Media (banda in download)	Kbps	5.900
			Media (banda in upload)	Kbps	372
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	929,9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	6,8
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	11
			Ritardo medio	millisecondi	7
			Deviazione standard	millisecondi	2,6
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,19

REGIONE MARCHE (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.424
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	494
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4.001
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	497
			Media (banda in download)	Kbps	3.845
			Media (banda in upload)	Kbps	495
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	268,3
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	8,9
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	11
			Ritardo medio	millisecondi	9
			Deviazione standard	millisecondi	1,0
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,12

REGIONE MARCHE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4.257
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	358
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6.857
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	373
			Media (banda in download)	Kbps	6.471
			Media (banda in upload)	Kbps	371
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	877,1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	6,9
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	12
			Ritardo medio	millisecondi	9
			Deviazione standard	millisecondi	0,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,11

REGIONE MOLISE (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2.145
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	492
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.990
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	498
			Media (banda in download)	Kbps	3.691
			Media (banda in upload)	Kbps	497
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	615,8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	9,2
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	18
			Ritardo medio	millisecondi	13
			Deviazione standard	millisecondi	4,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	1,42

REGIONE MOLISE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2.351
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	372
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5.858
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	375
			Media (banda in download)	Kbps	5.121
			Media (banda in upload)	Kbps	374
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1.134,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	5,3
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	17
			Ritardo medio	millisecondi	13
			Deviazione standard	millisecondi	3,6
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	1,50

REGIONE PIEMONTE (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.625
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	405
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4.027
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	502
			Media (banda in download)	Kbps	3.931
			Media (banda in upload)	Kbps	464
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	245,0
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	47,6
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	9
			Ritardo medio	millisecondi	7
			Deviazione standard	millisecondi	2,7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,13

REGIONE PIEMONTE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.381
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	375
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5.144
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	377
			Media (banda in download)	Kbps	4.744
			Media (banda in upload)	Kbps	376
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	610,9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	5,9
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	9
			Ritardo medio	millisecondi	7
			Deviazione standard	millisecondi	1,3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,13

REGIONE PUGLIA (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.965
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	495
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.987
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	498
			Media (banda in download)	Kbps	3.977
			Media (banda in upload)	Kbps	496
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	59,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	8,8
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	14
			Ritardo medio	millisecondi	13
			Deviazione standard	millisecondi	0,4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,11

REGIONE PUGLIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.772
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	294
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4.083
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	375
			Media (banda in download)	Kbps	3.999
			Media (banda in upload)	Kbps	370
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	129,9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	38,4
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	14
			Ritardo medio	millisecondi	14
			Deviazione standard	millisecondi	0,5
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,13

REGIONE SARDEGNA (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	1.909
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	402
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4.012
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	535
			Media (banda in download)	Kbps	3.683
			Media (banda in upload)	Kbps	431
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	666,8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	53,2
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	23
			Ritardo medio	millisecondi	15
			Deviazione standard	millisecondi	4,0
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,09

REGIONE SARDEGNA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	1.924
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	347
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5.589
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	377
			Media (banda in download)	Kbps	4.784
			Media (banda in upload)	Kbps	359
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1.126,4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	15,0
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	23
			Ritardo medio	millisecondi	15
			Deviazione standard	millisecondi	3,6
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,26

REGIONE SICILIA (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.553
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	493
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.977
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	497
			Media (banda in download)	Kbps	3.872
			Media (banda in upload)	Kbps	494
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	268,5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	15,3
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	20
			Ritardo medio	millisecondi	17
			Deviazione standard	millisecondi	9,7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,10

REGIONE SICILIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.649
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	314
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6.790
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	496
			Media (banda in download)	Kbps	5.176
			Media (banda in upload)	Kbps	396
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1.251,9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	56,1
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	20
			Ritardo medio	millisecondi	17
			Deviazione standard	millisecondi	7,5
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,11

REGIONE TOSCANA (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2.283
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	404
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4.003
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	497
			Media (banda in download)	Kbps	3.243
			Media (banda in upload)	Kbps	477
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	564,2
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	35,8
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	10
			Ritardo medio	millisecondi	9
			Deviazione standard	millisecondi	1,0
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,09

REGIONE TOSCANA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2.674
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	358
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5.125
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	373
			Media (banda in download)	Kbps	3.791
			Media (banda in upload)	Kbps	371
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	651,6
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	6,2
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	11
			Ritardo medio	millisecondi	9
			Deviazione standard	millisecondi	1,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,09

REGIONE TRENINO-ALTO ADIGE (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2.611
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	486
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.973
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	494
			Media (banda in download)	Kbps	3.478
			Media (banda in upload)	Kbps	490
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	511,9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	14,6
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	15
			Ritardo medio	millisecondi	14
			Deviazione standard	millisecondi	1,5
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,16

REGIONE TRENINO-ALTO ADIGE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2.906
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	356
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6.656
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	372
			Media (banda in download)	Kbps	5.105
			Media (banda in upload)	Kbps	370
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1.048,1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	7,1
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	13
			Ritardo medio	millisecondi	12
			Deviazione standard	millisecondi	0,8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,14

REGIONE VENETO (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2.623
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	491
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4.008
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	497
			Media (banda in download)	Kbps	3.483
			Media (banda in upload)	Kbps	495
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	429,9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	8,0
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	8
			Ritardo medio	millisecondi	7
			Deviazione standard	millisecondi	0,4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,08

REGIONE VENETO (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2.515
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	364
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4.447
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	373
			Media (banda in download)	Kbps	3.995
			Media (banda in upload)	Kbps	372
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	642,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	5,7
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	8
			Ritardo medio	millisecondi	7
			Deviazione standard	millisecondi	0,3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,11

REGIONE VALLE D'AOSTA (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.617
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	499
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4.023
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	502
			Media (banda in download)	Kbps	3.929
			Media (banda in upload)	Kbps	500
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	238,0
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	10,2
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	9
			Ritardo medio	millisecondi	8
			Deviazione standard	millisecondi	1,0
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,09

REGIONE VALLE D'AOSTA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.305
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	298
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4.692
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	377
			Media (banda in download)	Kbps	4.389
			Media (banda in upload)	Kbps	365
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	462,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	26,9
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	9
			Ritardo medio	millisecondi	8
			Deviazione standard	millisecondi	1,0
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,09



LEGENDA

Per. = Periodicità della rilevazione - S/A = Semestrale ed annuale - A = Annuale

(1) Aggiungere stesso gruppo per ciascuna denominazione di tipologia di contratto

(2) Possono essere aggiunti stessi gruppi in funzione delle tipologie di contratto

Per ulteriori dettagli si veda la delibera n. 131/06/CSP e la norma tecnica ETSI EG 202 057-4 v1.1.1 (2005-10), nonché le delibere 244/08/CSP e seguenti.

* Dati non disponibili (n/d) per ragioni tecniche non dipendenti dalla volontà di NGI SpA.