



Modello elettronico Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere 131/06/CSP - 244/08/CSP e s.m.i.

OPERATORE:	NGI SpA		NOTE	
			1° SEM.	-
Anno di riferimento:	2012	Periodo di rilevazione dei dati:	2° SEM.	x
			ANNO Intero	-

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato	
S/A	1 - Tempo di attivazione del servizio	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	-	Servizio non erogato
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	-	
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	-	
			Media	giorni solari	-	
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	17,68	Servizi wholesale (bitstream), escluso naked
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	20,31	
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	97,95	
			Media	giorni solari	21,65	
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	-	Servizio non erogato
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	-	
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	-	
			Media	giorni solari	-	
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	

		4) ordini di contestuale ordine di attivazione di nuova linea telefonica oppure di non contestuale ordine di variazione dell'operatore di accesso diretto per una linea telefonica già attiva, conteggiando il tempo che intercorre tra l'attivazione della linea telefonica e l'attivazione del servizio d'accesso a Internet	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	17,96	Servizi wholesale (bitstream), solo naked
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	20,12	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	98,04	
				Media	giorni solari	21,87	
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	
		5) per servizi di accesso a banda larga Wireless	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	21,41	
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	26,47	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	96,02	
				Media	giorni solari	27,78	
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	
S/A	2 - Tasso di malfunzionamento	a) (servizio realizzato con strutture proprie o Unbundling)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	4,07	
		b) (servizio realizzato utilizzando servizi wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	1,28	
S/A	3 - Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	a) servizi realizzati in Unbundling o tramite strutture proprie	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	147	
				Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	154	
				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	95,12	
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	152	
		b) (servizi realizzati utilizzando servizi in wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	64	
				Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	74	

				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	95,02
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	76
S/A	4 - Tempo di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti dell'operatore	1) tempo minimo di navigazione per accedere alla scelta "operatore umano"	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Media pesata	secondi	30
		2) tempo di risposta dell'operatore umano dopo la selezione da parte dell'utente della scelta che consente di parlare con l'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	67
		3) tempo totale di risposta dell'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%	50,20
				Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	61
A	5 - Addebiti contestati	Percentuale di fatture per cui l'utente ha reclamato	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	0,02
			servizi di accesso a Internet a banda larga	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	1,52
S/A	6 - Indisponibilità del servizio di accesso in dial-up (1)	Probabilità che nessun modem sia disponibile ad accettare chiamate in dial-up	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Denominazione della tipologia di contratto		F4
				Rapporto tra il tempo in cui nessun modem è disponibile ad accettare chiamate in dial-up rispetto al periodo di osservazione	%	0,05

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati (2)	Tipologie di contratto	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Descrizione della tipologie di contratto		profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload	Dato nazionale, per quelli delle singole regioni vedasi di seguito.
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	2.720	
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		
		S/A		7 – Velocità di trasmissione dati (2)	Tipologie di contratto	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	
a) downloading	Percentile 95° della velocità di trasmissione		kbit/s				
	Percentile 5° della velocità di trasmissione		kbit/s		2.891		
	Media della velocità di trasmissione		kbit/s				
	Deviazione standard della velocità di trasmissione		kbit/s				
b) uploading	Percentile 95° della velocità di trasmissione		kbit/s				
	Percentile 5° della velocità di trasmissione		kbit/s				
	Media della velocità di trasmissione		kbit/s				
	Deviazione standard della velocità di trasmissione		kbit/s				
S/A	8 – Tasso di insuccesso nella trasmissione dati		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga		Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova		%
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Metà del tempo per controllare un indirizzo IP valido tramite un pacchetto ICMP Echo Request/Reply (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Media del ritardo	msec		Vedansi di seguito i dati delle singole regioni.
				Deviazione standard del ritardo	msec		

**REGIONE ABRUZZO (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2.369
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	479
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.944
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	491
			Media (banda in download)	Kbps	3.453
			Media (banda in upload)	Kbps	487
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	649,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	12,6
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	52
			Ritardo medio	millisecondi	41
			Deviazione standard	millisecondi	8,6
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,16

**REGIONE ABRUZZO (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	1.983
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	345
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5.640
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	369
			Media (banda in download)	Kbps	4.353
			Media (banda in upload)	Kbps	366
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1.175,6
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	10,1
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	63
			Ritardo medio	millisecondi	42
			Deviazione standard	millisecondi	10,2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,38

**REGIONE EMILIA-ROMAGNA (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d*
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d*
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d*
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d*
			Media (banda in download)	Kbps	n/d*
			Media (banda in upload)	Kbps	n/d*
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d*
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d*
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	n/d*
			Ritardo medio	millisecondi	n/d*
			Deviazione standard	millisecondi	n/d*
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d*

**REGIONE EMILIA-ROMAGNA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4.259
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	376
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6.876
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	377
			Media (banda in download)	Kbps	6.479
			Media (banda in upload)	Kbps	376
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	858,4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	6,3
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	15
			Ritardo medio	millisecondi	14
			Deviazione standard	millisecondi	0,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,16

**REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2.980
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	494
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4.004
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	497
			Media (banda in download)	Kbps	3.824
			Media (banda in upload)	Kbps	495
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	373,5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	12,2
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	18
			Ritardo medio	millisecondi	16
			Deviazione standard	millisecondi	1,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,11

**REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2.978
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	357
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5.698
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	373
			Media (banda in download)	Kbps	4.759
			Media (banda in upload)	Kbps	370
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	808,1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	7,4
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	23
			Ritardo medio	millisecondi	22
			Deviazione standard	millisecondi	1,2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,16

**REGIONE LAZIO (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2.787
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	494
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.987
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	495
			Media (banda in download)	Kbps	3.640
			Media (banda in upload)	Kbps	495
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	465,4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	4,5
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	23
			Ritardo medio	millisecondi	22
			Deviazione standard	millisecondi	1,0
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	6,22

**REGIONE LAZIO (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5.018
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	357
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5.692
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	372
			Media (banda in download)	Kbps	5.519
			Media (banda in upload)	Kbps	370
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	301,6
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	5,3
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	24
			Ritardo medio	millisecondi	22
			Deviazione standard	millisecondi	1,2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,44

**REGIONE LIGURIA (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2.328
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	447
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4.007
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	498
			Media (banda in download)	Kbps	3.678
			Media (banda in upload)	Kbps	493
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	555,8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	20,2
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	21
			Ritardo medio	millisecondi	14
			Deviazione standard	millisecondi	4,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,34

**REGIONE LIGURIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2.906
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	358
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6.336
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	374
			Media (banda in download)	Kbps	5.585
			Media (banda in upload)	Kbps	371
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1.105,6
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	8,1
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	22
			Ritardo medio	millisecondi	16
			Deviazione standard	millisecondi	4,0
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,31

**REGIONE MARCHE (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.410
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	495
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4.001
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	497
			Media (banda in download)	Kbps	3.834
			Media (banda in upload)	Kbps	496
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	270,4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	11,4
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	19
			Ritardo medio	millisecondi	17
			Deviazione standard	millisecondi	1,5
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,20

**REGIONE MARCHE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4.154
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	357
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6.859
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	373
			Media (banda in download)	Kbps	6.446
			Media (banda in upload)	Kbps	371
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	890,4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	8,6
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	20
			Ritardo medio	millisecondi	18
			Deviazione standard	millisecondi	1,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,18

**REGIONE MOLISE (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	1.985
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	491
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.990
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	498
			Media (banda in download)	Kbps	3.648
			Media (banda in upload)	Kbps	496
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	659,4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	9,7
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	40
			Ritardo medio	millisecondi	27
			Deviazione standard	millisecondi	8,8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,17

**REGIONE MOLISE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2.205
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	372
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5.833
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	375
			Media (banda in download)	Kbps	5.026
			Media (banda in upload)	Kbps	374
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1.201,1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	5,4
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	37
			Ritardo medio	millisecondi	27
			Deviazione standard	millisecondi	7,8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,23

**REGIONE PIEMONTE (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.604
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	404
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4.027
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	502
			Media (banda in download)	Kbps	3.922
			Media (banda in upload)	Kbps	443
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	256,9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	48,3
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	18
			Ritardo medio	millisecondi	15
			Deviazione standard	millisecondi	7,2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,22

**REGIONE PIEMONTE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.899
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	375
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5.227
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	377
			Media (banda in download)	Kbps	4.818
			Media (banda in upload)	Kbps	376
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	536,4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	7,1
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	17
			Ritardo medio	millisecondi	15
			Deviazione standard	millisecondi	3,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,20

**REGIONE PUGLIA (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.963
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	495
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.986
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	498
			Media (banda in download)	Kbps	3.976
			Media (banda in upload)	Kbps	496
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	58,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	10,2
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	28
			Ritardo medio	millisecondi	27
			Deviazione standard	millisecondi	0,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,14

**REGIONE PUGLIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.714
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	294
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4.085
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	375
			Media (banda in download)	Kbps	3.997
			Media (banda in upload)	Kbps	361
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	134,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	29,5
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	29
			Ritardo medio	millisecondi	28
			Deviazione standard	millisecondi	0,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,21

**REGIONE SARDEGNA (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	1.207
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	402
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4.009
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	535
			Media (banda in download)	Kbps	3.388
			Media (banda in upload)	Kbps	486
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	906,9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	61,1
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	49
			Ritardo medio	millisecondi	33
			Deviazione standard	millisecondi	11,3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,18

**REGIONE SARDEGNA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	1.444
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	347
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5.442
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	377
			Media (banda in download)	Kbps	4.351
			Media (banda in upload)	Kbps	364
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1.342,5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	16,7
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	49
			Ritardo medio	millisecondi	33
			Deviazione standard	millisecondi	10,2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,49

**REGIONE SICILIA (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.483
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	493
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.976
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	497
			Media (banda in download)	Kbps	3.850
			Media (banda in upload)	Kbps	494
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	316,8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	18,4
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	40
			Ritardo medio	millisecondi	35
			Deviazione standard	millisecondi	23,6
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,13

**REGIONE SICILIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.278
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	294
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6.790
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	374
			Media (banda in download)	Kbps	5.306
			Media (banda in upload)	Kbps	366
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1.203,5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	24,1
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	41
			Ritardo medio	millisecondi	35
			Deviazione standard	millisecondi	20,2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,18

**REGIONE TOSCANA (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2.749
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	432
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4.005
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	497
			Media (banda in download)	Kbps	3.545
			Media (banda in upload)	Kbps	490
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	453,6
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	20,0
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	19
			Ritardo medio	millisecondi	17
			Deviazione standard	millisecondi	1,4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,08

**REGIONE TOSCANA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2.994
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	358
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4.701
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	373
			Media (banda in download)	Kbps	3.738
			Media (banda in upload)	Kbps	371
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	474,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	7,3
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	21
			Ritardo medio	millisecondi	18
			Deviazione standard	millisecondi	1,7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,15

**REGIONE TRENINO-ALTO ADIGE (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2.610
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	484
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.972
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	494
			Media (banda in download)	Kbps	3.492
			Media (banda in upload)	Kbps	490
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	512,6
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	15,1
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	29
			Ritardo medio	millisecondi	27
			Deviazione standard	millisecondi	3,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,18

**REGIONE TRENINO-ALTO ADIGE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2.850
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	356
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6.658
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	372
			Media (banda in download)	Kbps	5.129
			Media (banda in upload)	Kbps	370
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1.078,1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	7,3
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	26
			Ritardo medio	millisecondi	23
			Deviazione standard	millisecondi	1,7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,16

**REGIONE VENETO (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2.448
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	490
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4.009
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	497
			Media (banda in download)	Kbps	3.448
			Media (banda in upload)	Kbps	496
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	464,3
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	9,6
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	15
			Ritardo medio	millisecondi	14
			Deviazione standard	millisecondi	0,7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,12

**REGIONE VENETO (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2.486
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	359
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4.449
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	373
			Media (banda in download)	Kbps	4.012
			Media (banda in upload)	Kbps	372
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	627,6
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	6,4
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	15
			Ritardo medio	millisecondi	14
			Deviazione standard	millisecondi	0,7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,18

**REGIONE VALLE D'AOSTA (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.586
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	499
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4.023
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	502
			Media (banda in download)	Kbps	3.922
			Media (banda in upload)	Kbps	500
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	262,2
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	12,3
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	17
			Ritardo medio	millisecondi	15
			Deviazione standard	millisecondi	2,0
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,13

**REGIONE VALLE D'AOSTA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.258
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	297
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4.693
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	377
			Media (banda in download)	Kbps	4.385
			Media (banda in upload)	Kbps	359
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	471,8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	32,1
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	18
			Ritardo medio	millisecondi	16
			Deviazione standard	millisecondi	2,0
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,15



#### LEGENDA

Per. = Periodicità della rilevazione - S/A = Semestrale ed annuale - A = Annuale

(1) Aggiungere stesso gruppo per ciascuna denominazione di tipologia di contratto

(2) Possono essere aggiunti stessi gruppi in funzione delle tipologie di contratto

Per ulteriori dettagli si veda la delibera n. 131/06/CSP e la norma tecnica ETSI EG 202 057-4 v1.1.1 (2005-10), nonché le delibere 244/08/CSP e seguenti.

\* Dati non disponibili (n/d) per ragioni tecniche non dipendenti dalla volontà di NGI SpA.