



**Modello elettronico Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere 131/06/CSP - 244/08/CSP e s.m.i.**

OPERATORE:	<b>EOLO SpA</b>		NOTE	
			1° SEM.	X
Anno di riferimento:	2019	Periodo di rilevazione dei dati:	2° SEM.	-
			ANNO Intero	-

Per.	Denominazione indicatore		servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato	
S/A	1 - Tempo di attivazione del servizio	1) ordini di prima attivazione relativi a un servizio di accesso a banda larga a Internet rivolto allo stesso operatore che fornisce il servizio di accesso diretto per una linea telefonica già attiva	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	-	Servizio non erogato
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	-	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	-	
				Media	giorni solari	-	
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	
	2) ordini di prima attivazione rivolti a un operatore del servizio di accesso a larga banda a Internet diverso da quello che fornisce il servizio di accesso diretto per una linea telefonica già attiva	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	16,70	Servizi wholesale (bitstream), escluso naked	
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	19,70		
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	97,45		
			Media	giorni solari	20		



				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	
	3) ordini di variazione dell'operatore che fornisce il servizio di accesso a Internet per una linea in cui è già attivo il servizio di accesso a larga banda a Internet	servizi di accesso a Internet a banda larga		Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	-	Servizio non erogato
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	-	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	-	
				Media	giorni solari	-	
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	
	4) ordini di contestuale ordine di attivazione di nuova linea telefonica oppure di non contestuale ordine di variazione dell'operatore di accesso diretto per una linea telefonica già attiva, conteggiando il tempo che intercorre tra l'attivazione della linea telefonica e l'attivazione del servizio d'accesso a Internet	servizi di accesso a Internet a banda larga		Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	17,46	Servizi wholesale (bitstream), solo naked
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	18	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	98	
				Media	giorni solari	20	
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	
	5) per servizi di accesso a banda larga Wireless	servizi di accesso a Internet a banda larga		Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	21	
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	25,10	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	96,50	
				Media	giorni solari	25	

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy  
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126  
 Capitale sociale € 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.  
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it  
**eolo.it**



				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-
S/A	2 - Tasso di malfunzionamento	a) (servizio realizzato con strutture proprie o Unbundling)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	3,4
		b) (servizio realizzato utilizzando servizi wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	1,4
S/A	3 - Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	a) servizi realizzati in Unbundling o tramite strutture proprie	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	141,9
				Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	147,65
				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	95
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	148
		b) (servizi realizzati utilizzando servizi in wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	63,01
				Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	73,51
				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	95
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	75,1



S/A	4 - Tempo di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti dell'operatore	1) tempo minimo di navigazione per accedere alla scelta "operatore umano"	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Media pesata	secondi	25
		2) tempo di risposta dell'operatore umano dopo la selezione da parte dell'utente della scelta che consente di parlare con l'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	57,7
				Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%	49,95
		3) tempo totale di risposta dell'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	59
Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%			47,51		
A	5 - Addebiti contestati	Percentuale di fatture per cui l'utente ha reclamato	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	0,02
			servizi di accesso a Internet a banda larga	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	0,68
S/A	6 - Indisponibilità del servizio di accesso in dial-up (1)	Probabilità che nessun modem sia disponibile ad accettare chiamate in dial-up	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Denominazione della tipologia di contratto		F4
				Rapporto tra il tempo in cui nessun modem è disponibile ad accettare chiamate in dial-up rispetto al periodo di osservazione	%	0,6

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy  
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126  
 Capitale sociale € 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.  
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it  
**eolo.it**



S/A	7 – Velocità di trasmissione dati (2)	Tipologie di contratto	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Descrizione della tipologie di contratto		profilo 7,2 Mbps Download / 512 Kbps Upload	Dato nazionale, per quelli delle singole regioni vedasi di seguito.
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	3700	
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		
S/A	7 – Velocità di trasmissione dati (2)	Tipologie di contratto	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Descrizione della tipologie di contratto		profilo 20,5 Mbps Download / 1024 Kbps Upload	Dato nazionale, per quelli delle singole regioni si veda di seguito.
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	3600	

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy  
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126  
 Capitale sociale € 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.  
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it  
**eolo.it**



				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	
S/A	8 – Tasso di insuccesso nella trasmissione dati		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova	%	Parametro non soggetto a pubblicazione.
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Metà del tempo per controllare un indirizzo IP valido tramite un pacchetto ICMP Echo Request/Reply (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Media del ritardo	msec	Vedansi di seguito i dati delle singole regioni.
				Deviazione standard del ritardo	msec	

**REGIONE ABRUZZO (offerta/profilo 7,2 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4000
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	524,9



			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	4400
			Media (banda in upload)	Kbps	527,4
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	343,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	6,2
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	31,8
			Ritardo medio	millisecondi	29,0
			Deviazione standard	millisecondi	2,2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE ABRUZZO (offerta/profilo 20,5 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5000
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	421,6
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	6600
			Media (banda in upload)	Kbps	424,6
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	882,8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	25,6

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy  
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126  
 Capitale sociale € 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.  
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it  
**eolo.it**



S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	50,6
			Ritardo medio	millisecondi	47,6
			Deviazione standard	millisecondi	2,3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE CAMPANIA (offerta/profilo 7,2 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4300
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	525,5
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	5600
			Media (banda in upload)	Kbps	528,8
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1196,2
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3,5
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	32,3
			Ritardo medio	millisecondi	24,7
			Deviazione standard	millisecondi	3,3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy  
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126  
 Capitale sociale € 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.  
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it  
**eolo.it**



**REGIONE CAMPANIA (offerta/profilo 20,5 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3200
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	819,7
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	6400
			Media (banda in upload)	Kbps	755,3
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1503,3
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	6633,1
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	30,3
			Ritardo medio	millisecondi	22,6
			Deviazione standard	millisecondi	3,4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE EMILIA-ROMAGNA (offerta/profilo 7,2 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4100
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	517,4

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy  
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126  
 Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.  
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it  
**eolo.it**



			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	6800
			Media (banda in upload)	Kbps	528,0
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1021,5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	49,3
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	13,9
			Ritardo medio	millisecondi	13,2
			Deviazione standard	millisecondi	0,7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE EMILIA-ROMAGNA (offerta/profilo 20,5 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4100
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	809,4
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	6900
			Media (banda in upload)	Kbps	830,9
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1162,8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	817,9
S/A			Ritardo massimo	millisecondi	13,7

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy  
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126  
 Capitale sociale € 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.  
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it  
**eolo.it**



	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo medio	millisecondi	13,1
			Deviazione standard	millisecondi	3,5
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA (offerta/profilo 7,2 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3800
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	522,5
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	6500
			Media (banda in upload)	Kbps	523,6
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1162,3
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	1,2
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	20,4
			Ritardo medio	millisecondi	17,0
			Deviazione standard	millisecondi	2,4

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy  
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126  
 Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.  
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it  
**eolo.it**



S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d
-----	--------------------------------	--	---	---	-----

**REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA (offerta/profilo 20,5 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3700
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	734,2
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	5300
			Media (banda in upload)	Kbps	736,1
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	742,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	11,1
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	17,3
			Ritardo medio	millisecondi	14,7
			Deviazione standard	millisecondi	1,4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE LAZIO (offerta/profilo 7,2 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A		Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3700
-----	--	--	---	------	------



	Velocità di trasmissione dati		Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	459,0
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	4500
			Media (banda in upload)	Kbps	489,8
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	838,6
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	51,2
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	43,4
			Ritardo medio	millisecondi	37,2
			Deviazione standard	millisecondi	6,4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE LAZIO (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4800
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	748,7
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	6500
			Media (banda in upload)	Kbps	761,0
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	869,1

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy  
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126  
 Capitale sociale € 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.  
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it  
**eolo.it**



			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	28,9
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	41,2
			Ritardo medio	millisecondi	35,9
			Deviazione standard	millisecondi	2,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE LIGURIA (offerta/profilo 7,2 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	n/d
			Media (banda in upload)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	n/d
			Ritardo medio	millisecondi	n/d
			Deviazione standard	millisecondi	n/d



S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d
-----	--------------------------------	--	---	---	-----

**REGIONE LIGURIA (offerta/profilo 20,5 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	n/d
			Media (banda in upload)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	n/d
			Ritardo medio	millisecondi	n/d
			Deviazione standard	millisecondi	n/d
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE LOMBARDIA (offerta/profilo 7,2 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A		Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
-----	--	--	---	------	-----



	Velocità di trasmissione dati		Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	n/d
			Media (banda in upload)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	n/d
			Ritardo medio	millisecondi	n/d
			Deviazione standard	millisecondi	n/d
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE LOMBARDIA (offerta/profilo 20,5 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	n/d
			Media (banda in upload)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy  
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126  
 Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.  
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it  
**eolo.it**



S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	n/d
			Ritardo medio	millisecondi	n/d
			Deviazione standard	millisecondi	n/d
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE MARCHE (offerta/profilo 7,2 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2300
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	516,3
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	5700
			Media (banda in upload)	Kbps	527,8
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1797,5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	5,4
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	21,3
			Ritardo medio	millisecondi	17,0
			Deviazione standard	millisecondi	3,8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy  
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126  
 Capitale sociale € 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.  
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it  
 eolo.it



**REGIONE MARCHE (offerta/profilo 20,5 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2300
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	392,2
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	5600
			Media (banda in upload)	Kbps	396,5
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1651,3
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	17,6
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	21,7
			Ritardo medio	millisecondi	17,4
			Deviazione standard	millisecondi	4,4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE MOLISE (offerta/profilo 7,2 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3100
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	422,1
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy  
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126  
 Capitale sociale € 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.  
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it  
**eolo.it**



			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	5700
			Media (banda in upload)	Kbps	419,2
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1383,3
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	54,7
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	42,1
			Ritardo medio	millisecondi	39,7
			Deviazione standard	millisecondi	5,7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE MOLISE (offerta/profilo 20,5 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3400
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	524,7
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	6500
			Media (banda in upload)	Kbps	525,0
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1296,0
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	5,5
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	41,3
			Ritardo medio	millisecondi	39,5
			Deviazione standard	millisecondi	1,2

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy  
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126  
 Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.  
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it  
**eolo.it**



S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d
-----	--------------------------------	--	---	---	-----

**REGIONE PIEMONTE (offerta/profilo 7,2 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	n/d
			Media (banda in upload)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	n/d
			Ritardo medio	millisecondi	n/d
			Deviazione standard	millisecondi	n/d
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE PIEMONTE (offerta/profilo 20,5 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A		Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
-----	--	--	---	------	-----



	Velocità di trasmissione dati		Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	n/d
			Media (banda in upload)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	n/d
			Ritardo medio	millisecondi	n/d
			Deviazione standard	millisecondi	n/d
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE PUGLIA (offerta/profilo 7,2 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3700
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	763,1
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy  
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126  
 Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.  
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it  
**eolo.it**



			Media (banda in download)	Kbps	5000
			Media (banda in upload)	Kbps	771,7
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	750,0
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	82,3
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	38,6
			Ritardo medio	millisecondi	34,8
			Deviazione standard	millisecondi	4,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE PUGLIA (offerta/profilo 20,5 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3500
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	520,1
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	4800
			Media (banda in upload)	Kbps	525,8
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	545,3
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	5,9
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	39,3
			Ritardo medio	millisecondi	35,4
			Deviazione standard	millisecondi	2,0

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy  
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126  
 Capitale sociale € 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.  
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it  
**eolo.it**



S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d
-----	--------------------------------	--	---	---	-----

**REGIONE SARDEGNA (offerta/profilo 7,2 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3700
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	682,9
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	5700
			Media (banda in upload)	Kbps	686,4
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	981,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	260,6
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	36,1
			Ritardo medio	millisecondi	29,0
			Deviazione standard	millisecondi	3,8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE SARDEGNA (offerta/profilo 20,5 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**



S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3400
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	477,1
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	4900
			Media (banda in upload)	Kbps	478,2
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1432,3
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	7,6
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	36,0
			Ritardo medio	millisecondi	28,8
			Deviazione standard	millisecondi	6,5
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE SICILIA (offerta/profilo 7,2 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4900
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	524,7
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy  
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126  
 Capitale sociale € 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.  
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it  
**eolo.it**



			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	6800
			Media (banda in upload)	Kbps	522,8
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	954,5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	40,4
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	56,0
			Ritardo medio	millisecondi	45,1
			Deviazione standard	millisecondi	8,0
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE SICILIA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4400
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	856,0
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	6100
			Media (banda in upload)	Kbps	859,0
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	814,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	36,2
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	56,5
			Ritardo medio	millisecondi	45,6
			Deviazione standard	millisecondi	8,3

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy  
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126  
 Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.  
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it  
**eolo.it**



S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d
-----	--------------------------------	--	---	---	-----

**REGIONE TOSCANA (offerta/profilo 7,2 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5600
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	793,4
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	6800
			Media (banda in upload)	Kbps	816,4
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	584,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	18,7
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	17,9
			Ritardo medio	millisecondi	15,5
			Deviazione standard	millisecondi	3,7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE TOSCANA (offerta/profilo 20,5 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A		Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6000
-----	--	--	---	------	------



	Velocità di trasmissione dati		Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	527,2
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	7100
			Media (banda in upload)	Kbps	529,8
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	588,3
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	33,0
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	17,1
			Ritardo medio	millisecondi	15,0
			Deviazione standard	millisecondi	0,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE TRENINO-ALTO ADIGE (offerta/profilo 7,2 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3800
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	526,6
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	6700

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy  
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126  
 Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.  
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it  
**eolo.it**



			Media (banda in upload)	Kbps	529,5
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1150,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	9,2
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	19,2
			Ritardo medio	millisecondi	16,9
			Deviazione standard	millisecondi	8,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE TRENINO-ALTO ADIGE (offerta/profilo 20,5 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3700
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	925,5
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	6800
			Media (banda in upload)	Kbps	945,1
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1279,6
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	246,0
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	18,9
			Ritardo medio	millisecondi	16,5
			Deviazione standard	millisecondi	9,0
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy  
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126  
 Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.  
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it  
**eolo.it**



**REGIONE UMBRIA (offerta/profilo 7,2 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	652
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	258,4
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	642,5
			Media (banda in upload)	Kbps	259,7
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	10,1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	0,6
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	76,2
			Ritardo medio	millisecondi	74,8
			Deviazione standard	millisecondi	1,3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE UMBRIA (offerta/profilo 20,5 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A		Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7000
-----	--	--	---	------	------

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy  
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126  
 Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.  
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it  
**eolo.it**



	Velocità di trasmissione dati		Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	499,1
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	7000
			Media (banda in upload)	Kbps	499,9
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	0,6
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	0,5
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	59,4
			Ritardo medio	millisecondi	58,0
			Deviazione standard	millisecondi	1,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE VENETO (offerta/profilo 7,2 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4000
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	527,9
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	4400

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy  
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126  
 Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.  
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it  
**eolo.it**



			Media (banda in upload)	Kbps	530,2
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	363,9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	26,7
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	16,5
			Ritardo medio	millisecondi	13,9
			Deviazione standard	millisecondi	3,4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE VENETO (offerta/profilo 20,5 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5200
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	363,0
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	6600
			Media (banda in upload)	Kbps	392,6
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	652,9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	12,5
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	15,5
			Ritardo medio	millisecondi	13,5
			Deviazione standard	millisecondi	1,6

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy  
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126  
 Capitale sociale € 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.  
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it  
**eolo.it**



S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d
-----	--------------------------------	--	---	---	-----

**REGIONE VALLE D'AOSTA (offerta/profilo 7,2 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3700
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	523,0
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	4300
			Media (banda in upload)	Kbps	523,9
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	636,4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	10,5
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	17,3
			Ritardo medio	millisecondi	12,4
			Deviazione standard	millisecondi	1,5
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE VALLE D'AOSTA (offerta/profilo 20,5 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**



S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4200
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	735,0
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	5800
			Media (banda in upload)	Kbps	735,8
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	748,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	10,1
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	16,8
			Ritardo medio	millisecondi	11,9
			Deviazione standard	millisecondi	1,5
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

#### LEGENDA

Per. = Periodicità della rilevazione - S/A = Semestrale ed annuale - A = Annuale

(1) Aggiungere stesso gruppo per ciascuna denominazione di tipologia di contratto

(2) Possono essere aggiunti stessi gruppi in funzione delle tipologie di contratto

Per ulteriori dettagli si veda la delibera n. 131/06/CSP e la norma tecnica ETSI EG 202 057-4 v1.1.1 (2005-10), nonché le delibere 244/08/CSP e seguenti.

\* Dati non disponibili (n/d) per ragioni tecniche non dipendenti dalla volontà di EOLO SpA.

#### EOLO SpA

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.

T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it

eolo.it