



Modello elettronico Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere 131/06/CSP - 244/08/CSP e s.m.i.

OPERATORE:	<b>EOLO SpA</b>		NOTE	
			1° SEM.	-
Anno di riferimento:	<b>2018</b>	Periodo di rilevazione dei dati:	2° SEM.	-
			ANNO Intero	<b>2018</b>

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato	
S/A	1 - Tempo di attivazione del servizio	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	-	Servizio non erogato
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	-	
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	-	
			Media	giorni solari	-	
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	
	2) ordini di prima attivazione rivolti a un operatore del servizio di accesso a larga banda a Internet diverso da quello che fornisce il servizio di accesso diretto per una linea telefonica già attiva	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	<b>16,71</b>	Servizi wholesale (bitstream), escluso naked
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	<b>19,7</b>	
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	<b>97,50</b>	
			Media	giorni solari	<b>20</b>	
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	
	3) ordini di variazione dell'operatore che fornisce il servizio di accesso a Internet per una linea in cui è già attivo il servizio di accesso a larga banda a Internet	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	-	Servizio non erogato
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	-	
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	-	
			Media	giorni solari	-	



				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	
		4) ordini di contestuale ordine di attivazione di nuova linea telefonica oppure di non contestuale ordine di variazione dell'operatore di accesso diretto per una linea telefonica già attiva, conteggiando il tempo che intercorre tra l'attivazione della linea telefonica e l'attivazione del servizio d'accesso a Internet	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	17,45	Servizi wholesale (bitstream), solo naked
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	18	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	98	
				Media	giorni solari	20	
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	
		5) per servizi di accesso a banda larga Wireless	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	21	
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	25,2	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	96,50	
				Media	giorni solari	25	
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	
S/A	2 - Tasso di malfunzionamento	a) (servizio realizzato con strutture proprie o Unbundling)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	3,45	
		b) (servizio realizzato utilizzando servizi wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	1,45	
S/A	3 - Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	a) servizi realizzati in Unbundling o tramite strutture proprie	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	142	
				Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	147,7	
				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	95	
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	148	

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy  
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126  
 Capitale sociale € 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.  
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it  
**eolo.it**



		b) (servizi realizzati utilizzando servizi in wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	63,03	
				Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	73,50	
				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	95	
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	83	
S/A	4 - Tempo di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti dell'operatore	1) tempo minimo di navigazione per accedere alla scelta "operatore umano"	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Media pesata		secondi	26
				Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	57,90	
		2) tempo di risposta dell'operatore umano dopo la selezione da parte dell'utente della scelta che consente di parlare con l'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%	49,95	
				Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	61	
3) tempo totale di risposta dell'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%	47,50			
A	5 - Addebiti contestati	Percentuale di fatture per cui l'utente ha reclamato	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	0,02	
			servizi di accesso a Internet a banda larga	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	0,7	
S/A	6 - Indisponibilità del servizio di accesso in dial-up (1)	Probabilità che nessun modem sia disponibile ad accettare chiamate in dial-up	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Denominazione della tipologia di contratto		F4	
				Rapporto tra il tempo in cui nessun modem è disponibile ad accettare chiamate in dial-up rispetto al periodo di osservazione	%	0,6	

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy  
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126  
 Capitale sociale € 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.  
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it  
**eolo.it**



*S/A	7 – Velocità di trasmissione dati (2)	Tipologie di contratto		Descrizione delle tipologie di contratto		profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload	Dato nazionale, per quelli delle singole regioni vedasi di seguito.	
		a) downloading	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s			
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	3700		
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s			
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s			
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s			
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s			
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s			
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s			
		S/A		7 – Velocità di trasmissione dati (2)	Tipologie di contratto			Descrizione delle tipologie di contratto
a) downloading	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta				Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s		
			Percentile 5° della velocità di trasmissione		kbit/s	3700		
			Media della velocità di trasmissione		kbit/s			
			Deviazione standard della velocità di trasmissione		kbit/s			
b) uploading			Percentile 95° della velocità di trasmissione		kbit/s			
			Percentile 5° della velocità di trasmissione		kbit/s			
			Media della velocità di trasmissione		kbit/s			
			Deviazione standard della velocità di trasmissione		kbit/s			
S/A			8 – Tasso di insuccesso nella trasmissione dati		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova	%	
S/A		9 - Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Metà del tempo per controllare un indirizzo IP valido tramite un		Media del ritardo	msec		Vedansi di seguito i dati delle singole regioni.

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy  
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126  
 Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.  
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it  
**eolo.it**



		pacchetto ICMP Echo Request/Reply (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Deviazione standard del ritardo	msec		
--	--	--	---	---------------------------------	------	--	--

**REGIONE ABRUZZO (offerta/profilo 7,2 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3700
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	525,3
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	4400
			Media (banda in upload)	Kbps	529,3
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	558,9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	5,0
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	31,1
			Ritardo medio	millisecondi	27,0
			Deviazione standard	millisecondi	2,2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE ABRUZZO (offerta/profilo 20,5 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2500
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	421,4
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	6000

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy  
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126  
 Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.  
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it  
**eolo.it**



			Media (banda in upload)	Kbps	424,2
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1515,0
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	4,6
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	49,9
			Ritardo medio	millisecondi	45,9
			Deviazione standard	millisecondi	3,7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE CAMPANIA (offerta/profilo 7,2 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5100
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	525,4
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	7000
			Media (banda in upload)	Kbps	487,4
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	738,2
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	5240,0
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	35,1
			Ritardo medio	millisecondi	28,7
			Deviazione standard	millisecondi	5,2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE CAMPANIA (offerta/profilo 20,5 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3200
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	821,0
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy  
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126  
 Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.  
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it  
**eolo.it**



			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	6800
			Media (banda in upload)	Kbps	833,2
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1446,9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	18,2
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	32,0
			Ritardo medio	millisecondi	24,8
			Deviazione standard	millisecondi	4,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE EMILIA-ROMAGNA (offerta/profilo 7,2 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5100
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	523,7
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	7000
			Media (banda in upload)	Kbps	526,1
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	840,1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	11,0
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	13,8
			Ritardo medio	millisecondi	13,2
			Deviazione standard	millisecondi	1,5
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE EMILIA-ROMAGNA (offerta/profilo 20,5 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5200
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	823,3

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy  
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126  
 Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.  
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it  
**eolo.it**



			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	7200
			Media (banda in upload)	Kbps	827,4
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	905,0
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	408,6
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	13,7
			Ritardo medio	millisecondi	13,1
			Deviazione standard	millisecondi	3,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA (offerta/profilo 7,2 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3700
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	522,5
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	6400
			Media (banda in upload)	Kbps	523,2
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1111,6
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	9,7
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	29,2
			Ritardo medio	millisecondi	19,6
			Deviazione standard	millisecondi	10,2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA (offerta/profilo 20,5 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A		Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4000
-----	--	--	---	------	------

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy  
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126  
 Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.  
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it  
**eolo.it**





			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	649,3
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	5400
			Media (banda in upload)	Kbps	679,9
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	630,9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	35,7
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	28,0
			Ritardo medio	millisecondi	16,5
			Deviazione standard	millisecondi	7,0
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE LAZIO (offerta/profilo 7,2 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

			Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3700
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	465,9
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	4500
			Media (banda in upload)	Kbps	507,0
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	673,4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	42,6
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	43,3
			Ritardo medio	millisecondi	33,8
			Deviazione standard	millisecondi	5,0
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE LAZIO (offerta/profilo 20,5 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy  
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126  
 Capitale sociale € 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.  
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it  
**eolo.it**



S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5000
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	648,4
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	6500
			Media (banda in upload)	Kbps	741,4
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1301,9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	108,5
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	33,1
			Ritardo medio	millisecondi	31,6
			Deviazione standard	millisecondi	4,7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE LIGURIA (offerta/profilo 7,2 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4000
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	522,2
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	6800
			Media (banda in upload)	Kbps	524,2
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1035,6
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	4,2
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	14,9
			Ritardo medio	millisecondi	13,0
			Deviazione standard	millisecondi	1,3

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy  
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126  
 Capitale sociale € 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.  
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it  
**eolo.it**



S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d
-----	--------------------------------	--	---	---	-----

**REGIONE LIGURIA (offerta/profilo 20,5 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4400
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	1000
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	7100
			Media (banda in upload)	Kbps	1000
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1062,3
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	26,7
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	14,9
			Ritardo medio	millisecondi	13,0
			Deviazione standard	millisecondi	1,4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE LOMBARDIA (offerta/profilo 7,2 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	n/d
			Media (banda in upload)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d
S/A			Ritardo massimo	millisecondi	n/d



	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo medio	millisecondi	n/d
			Deviazione standard	millisecondi	n/d
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE LOMBARDIA (offerta/profilo 20,5 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	n/d
			Media (banda in upload)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	n/d
			Ritardo medio	millisecondi	n/d
			Deviazione standard	millisecondi	n/d
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE MARCHE (offerta/profilo 7,2 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2600
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	517,8
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	6200
			Media (banda in upload)	Kbps	523,7

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy  
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126  
 Capitale sociale € 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.  
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it  
**eolo.it**



			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1628,0
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	144,3
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	21,2
			Ritardo medio	millisecondi	16,8
			Deviazione standard	millisecondi	6,7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE MARCHE (offerta/profilo 20,5 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2500
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	389,4
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	5800
			Media (banda in upload)	Kbps	391,7
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1697,5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	17,7
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	21,6
			Ritardo medio	millisecondi	17,1
			Deviazione standard	millisecondi	6,6
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE MOLISE (offerta/profilo 7,2 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3800
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	421,4
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d



			Media (banda in download)	Kbps	6600
			Media (banda in upload)	Kbps	454,9
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1372,8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	60,9
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	41,1
			Ritardo medio	millisecondi	38,1
			Deviazione standard	millisecondi	3,7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE MOLISE (offerta/profilo 20,5 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4000
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	426,8
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	6700
			Media (banda in upload)	Kbps	477,0
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1123,6
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	57,1
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	41,3
			Ritardo medio	millisecondi	38,7
			Deviazione standard	millisecondi	3,4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE PIEMONTE (offerta/profilo 7,2 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3600
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	506,3
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy  
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126  
 Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.  
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it  
**eolo.it**



			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	6700
			Media (banda in upload)	Kbps	517,3
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1366,9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	12493,7
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	13,0
			Ritardo medio	millisecondi	10,8
			Deviazione standard	millisecondi	6,0
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE PIEMONTE (offerta/profilo 20,5 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4900
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	822,1
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	7200
			Media (banda in upload)	Kbps	829,8
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	947,9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	20,9
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	13,0
			Ritardo medio	millisecondi	10,8
			Deviazione standard	millisecondi	5,8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE PUGLIA (offerta/profilo 7,2 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A		Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3900
-----	--	--	---	------	------

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy  
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126  
 Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.  
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it  
**eolo.it**



	Velocità di trasmissione dati		Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	526,1
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	5300
			Media (banda in upload)	Kbps	608,9
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	678,3
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	114,8
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	39,1
			Ritardo medio	millisecondi	36,7
			Deviazione standard	millisecondi	2,4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE PUGLIA (offerta/profilo 20,5 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3300
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	530,2
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	5300
			Media (banda in upload)	Kbps	619,8
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	996,8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	122,3
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	39,5
			Ritardo medio	millisecondi	36,7
			Deviazione standard	millisecondi	2,8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy  
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126  
 Capitale sociale € 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.  
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it  
**eolo.it**





**REGIONE SARDEGNA (offerta/profilo 7,2 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4300
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	567,2
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	5600
			Media (banda in upload)	Kbps	572,9
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	670,9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	23,1
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	44,2
			Ritardo medio	millisecondi	30,1
			Deviazione standard	millisecondi	7,3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE SARDEGNA (offerta/profilo 20,5 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3700
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	478,5
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	5200
			Media (banda in upload)	Kbps	512,0
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1530,3
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	11,1
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	45,2
			Ritardo medio	millisecondi	31,2
			Deviazione standard	millisecondi	7,3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy  
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126  
 Capitale sociale € 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.  
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it  
**eolo.it**



**REGIONE SICILIA (offerta/profilo 7,2 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5200
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	522,2
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	6400
			Media (banda in upload)	Kbps	528,6
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	941,8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3,7
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	54,9
			Ritardo medio	millisecondi	49,8
			Deviazione standard	millisecondi	4,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE SICILIA (offerta/profilo 20,5 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	n/d
			Media (banda in upload)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	n/d
			Ritardo medio	millisecondi	n/d
			Deviazione standard	millisecondi	n/d

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy  
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126  
 Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.  
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it  
**eolo.it**



S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d
-----	--------------------------------	--	---	---	-----

**REGIONE TOSCANA (offerta/profilo 7,2 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4600
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	624,5
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	6000
			Media (banda in upload)	Kbps	762,3
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1020,4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	552,9
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	21,5
			Ritardo medio	millisecondi	17,7
			Deviazione standard	millisecondi	3,4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE TOSCANA (offerta/profilo 20,5 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5700
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	524,7
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	7100
			Media (banda in upload)	Kbps	528,5
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	640,5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	8,2

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy  
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126  
 Capitale sociale € 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.  
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it  
**eolo.it**



S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	18,9
			Ritardo medio	millisecondi	16,2
			Deviazione standard	millisecondi	4,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE TRENINO-ALTO ADIGE (offerta/profilo 7,2 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3900
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	524,7
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	6800
			Media (banda in upload)	Kbps	525,6
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1094,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	6,4
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	19,0
			Ritardo medio	millisecondi	15,7
			Deviazione standard	millisecondi	5,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE TRENINO-ALTO ADIGE (offerta/profilo 20,5 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3700
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	927,2
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	6900
			Media (banda in upload)	Kbps	1000
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1272,7

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy  
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126  
 Capitale sociale € 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.  
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it  
 eolo.it



			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	34,4
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	21,6
			Ritardo medio	millisecondi	15,9
			Deviazione standard	millisecondi	6,1
			Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga			

**REGIONE UMBRIA (offerta/profilo 7,2 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6600
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	499,2
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	6700
			Media (banda in upload)	Kbps	502,6
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	245,0
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	7,8
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	59,6
			Ritardo medio	millisecondi	54,0
			Deviazione standard	millisecondi	9,3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE UMBRIA (offerta/profilo 20,5 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6100
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	32,3
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	6900

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy  
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126  
 Capitale sociale € 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.  
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it  
**eolo.it**



			Media (banda in upload)	Kbps	491,8
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	305,4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	291,6
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	17,8
			Ritardo medio	millisecondi	17,3
			Deviazione standard	millisecondi	2,8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE VENETO (offerta/profilo 7,2 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3400
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	389,6
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	5700
			Media (banda in upload)	Kbps	423,3
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1309,8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	59,8
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	17,0
			Ritardo medio	millisecondi	13,7
			Deviazione standard	millisecondi	2,0
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE VENETO (offerta/profilo 20,5 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3300
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	396,3
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy  
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126  
 Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.  
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it  
**eolo.it**



			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	4800
			Media (banda in upload)	Kbps	493,7
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1117,0
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	54,9
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	17,5
			Ritardo medio	millisecondi	13,7
			Deviazione standard	millisecondi	3,6
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE VALLE D'AOSTA (offerta/profilo 7,2 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3800
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	522,5
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	4300
			Media (banda in upload)	Kbps	523,7
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	553,9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	1,3
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	14,5
			Ritardo medio	millisecondi	12,1
			Deviazione standard	millisecondi	5,0
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE VALLE D'AOSTA (offerta/profilo 20,5 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A		Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4500
-----	--	--	---	------	------

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy  
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126  
 Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.  
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it  
**eolo.it**



	Velocità di trasmissione dati		Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	706,5
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	5900
			Media (banda in upload)	Kbps	724,0
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	669,4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	15,1
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	14,3
			Ritardo medio	millisecondi	11,9
			Deviazione standard	millisecondi	2,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

#### LEGENDA

Per. = Periodicità della rilevazione - S/A = Semestrale ed annuale - A = Annuale

(1) Aggiungere stesso gruppo per ciascuna denominazione di tipologia di contratto

(2) Possono essere aggiunti stessi gruppi in funzione delle tipologie di contratto

Per ulteriori dettagli si veda la delibera n. 131/06/CSP e la norma tecnica ETSI EG 202 057-4 v1.1.1 (2005-10), nonché le delibere 244/08/CSP e seguenti.

\* Dati non disponibili (n/d) per ragioni tecniche non dipendenti dalla volontà di EOLO SpA.

#### EOLO SpA

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale € 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.

T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it

eolo.it