

# GUIDA ALLA LETTURA DELLA FATTURA

La fattura EOLO si struttura in 4 sezioni principali:

- **DATI CONTRATTO;**
- **DETTAGLIO IMPORTI IN FATTURA;**
- **DETTAGLIO CHIAMATE;**
- **INFORMAZIONI PER I CLIENTI.**

## DATI CONTRATTO

### 1 CODICE CLIENTE

Il Codice Cliente è composto da **9 cifre** ed **identifica la tua anagrafica**. Questo codice serve per **accedere al servizio clienti** telefonico e per entrare nella tua **Area Cliente** e nell'**app EOLO**.

### 2 SERVIZIO VOCE

Se hai il Servizio Voce attivo, qui puoi trovare il tuo **numero di telefono** e il **codice di migrazione**.

### 3 CODICE CONTRATTO

Il Codice contratto è composto da **14 cifre** ed **identifica l'abbonamento** per il quale è stata emessa la fattura.

### 4 ANAGRAFICA PAGATORE

Questo è il nominativo e l'indirizzo della **persona a cui è intestato il contratto**.

### 5 TOTALE FATTURA E COMPETENZA

Questo è l'**importo da pagare** relativo al **periodo di competenza** indicato a fianco.

**HAI BISOGNO DI ASSISTENZA?**

1 Codice Cliente: **937993343**  
Assicurati di averlo con te per contattare l'assistenza

2 Num. Tel. 03311010113      Codice Migrazione MDS12345678222T

**DATI CONTRATTO**

3 Codice contratto: **589292-343445-22**  
Modalità di pagamento: **SDD**  
Frequenza: **Bimestrale**  
Nome servizio: **EOLO più**

4 **GIANNI MORENO**  
VIA ROMA 1  
21052 BUSTO ARSIZIO (VA)

**C.F./P. IVA** MRNGNN99C09F205R      **DATI FATTURA** Numero **2200001312** Del **27/05/2022**

**CODICE CONTRATTO** 589292-343445-22      **COMPETENZA** 09/05/2022 - 08/07/2022

**TOTALE FATTURA** 49,80 euro

EOLO SpA - Via Gran San Bernardo, 12 - 21052 Busto Arsizio (VA)  
C.F. e P.IVA e iscrizione al registro delle imprese di Varese n. 02487230126. Capitale Sociale Euro 10.000.000 interamente versato. Società soggetta a direzione e coordinamento di Zoncolan Holdco SpA.  
Carta dei Servizi e documenti sulla qualità dei servizi internet sono disponibili sul sito eolo.it.  
\*Codice di trasferimento voce dell'utenza 03311010113 da utilizzare per il cambio operatore: MDS12345678222T.

# GUIDA ALLA LETTURA DELLA FATTURA

## DETTAGLIO IMPORTI IN FATTURA



**HAI BISOGNO DI ASSISTENZA?**  
Codice Cliente: **937993343**  
Assicurati di averlo con te  
per contattare l'assistenza

**C.F./P. IVA**  
MRNGNN99C09F205R

---

**CODICE CONTRATTO**  
589292-343445-22

**DATI FATTURA**  
Numero **2200001312**  
Del **27/05/2022**

---

**COMPETENZA**  
09/05/2022 - 08/07/2022

**DETTAGLIO IMPORTI IN FATTURA**

Servizio	Periodo di riferimento	Quantità	Imponibile	IVA
<b>EOLO più</b>				
EOLO più	09/05/2022 - 08/07/2022	1	57,22 €	22%
Promo EOLO più	09/05/2022 - 08/07/2022	1	-24,60 €	22%
Noleggio EOLOrouterEVO	09/05/2022 - 08/07/2022	1	8,20 €	22%
Promo Noleggio EOLOrouterEVO	09/05/2022 - 08/07/2022	1	-8,20 €	22%
Intrattenimento	09/05/2022 - 08/07/2022	1	8,20 €	0%
<b>Totale imponibile</b>			<b>40,82 €</b>	<b>22%</b>
<b>IVA</b>			<b>8,98 €</b>	<b>22%</b>

**Totale fattura**
**49,80 €**

**6** **DETTAGLIO VOCI FATTURA**  
Qui trovi l'elenco dei **singoli importi** che compongono il totale **della fattura** e il relativo periodo di competenza.

**7** **IMPORTI A CREDITO**  
In caso di **sconti** o **promozioni** troverai l'importo stornato col segno meno.

# GUIDA ALLA LETTURA DELLA FATTURA

## DETTAGLIO CHIAMATE

**HAI BISOGNO DI ASSISTENZA?**  
Codice Cliente: **937993343**  
Assicurati di averlo con te per contattare l'assistenza

**C.F./P. IVA**  
MRNGNN99C09F205R

**DATI FATTURA**  
Numero **2200001312**  
Del **27/05/2022**

**CODICE CONTRATTO**  
589292-343445-22

**COMPETENZA**  
09/05/2022 - 08/07/2022

**DETTAGLIO CHIAMATE**  
Periodo: 09/03/2022 - 08/05/2022

Data	Ora	Durata in sec	Costo	Destinazione	Tipologia
20/03/2022	15:05	805	0,30 €	0039033843*****	Nazionale
25/03/2022	16:50	208	0,05 €	0039033696*****	Nazionale
28/04/2022	20:05	502	0,22 €	0039033726*****	Nazionale

**Totale** **0,57 €**

EOLO SpA - Via Gran San Bernardo, 12- 21052 Busto Arsizio (VA)  
C.F. e P.IVA e iscrizione al registro delle imprese di Varese n. 02487230126. Capitale Sociale Euro 10.000.000 interamente versato. Società soggetta a direzione e coordinamento di Zonzolan Holdco SpA.  
Carta dei Servizi e documenti sulla qualità dei servizi internet sono disponibili sul sito [eolo.it](http://eolo.it).  
\*Codice di trasferimento voce dell'utenza 03311010113 da utilizzare per il cambio operatore: MD512345678222T.

### 8 ELENCO DETTAGLIO CHIAMATE

Questa pagina è disponibile se nel tuo abbonamento è presente il **Servizio Voce**.

Qui trovi il **dettaglio delle chiamate a pagamento** che sono state effettuate. In ogni fattura troverai il resoconto dei mesi precedenti.

### 9 VISUALIZZAZIONE NUMERO CHIAMATO

Il dettaglio delle chiamate **non evidenzia le ultime cifre del numero chiamato**, in adempimento di quanto previsto dall'Art. 124 del D.Lgs n.196/2003 in materia di protezione dei dati personali.

### 10 IMPORTO CHIAMATE A DEBITO

Qui trovi il **totale del costo delle chiamate** relative al periodo di riferimento riportato sopra.

Questo importo viene scalato dal **credito residuo** della tua linea voce. **Per verificare e ricaricare** il credito vai nella tua **Area Cliente**, nella sezione "Il tuo abbonamento - Servizio voce".

# GUIDA ALLA LETTURA DELLA FATTURA

## INFORMAZIONI PER I CLIENTI

11

### INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Questa pagina riporta le **comunicazioni utili** per la gestione del tuo abbonamento.

11

### INFORMAZIONI PER I CLIENTI

#### Comunicazioni dell'Autorità-Legali

In caso di ritardato pagamento decorrono gli interessi di mora pari al "prime rate" maggiorato di 2 punti. La merce viaggia per conto e rischio del committente. Per qualunque controversia o contestazione il foro competente è quello di Busto Arsizio (VA).

#### Carta dei Servizi/Qualità

La descrizione e gli standard qualitativi dei servizi EOLO sono contenuti nel documento "Carta dei Servizi", disponibile presso la sede legale della Società e pubblicato sul sito [www.eolo.it](http://www.eolo.it).

#### Reclami

Il Cliente ha facoltà di inviare i reclami relativi all'erogazione del Servizio tramite apposita funzione di Assistenza dell'Area Cliente. Gli indennizzi sono erogabili solo laddove il Servizio oggetto delle Condizioni Generali di Contratto sia compatibile con le fattispecie di disservizio descritte nelle condizioni di contratto medesima e nella Carta dei Servizi. Si ricorda inoltre che, il Cliente ha facoltà in ogni momento di iscriversi gratuitamente al Registro Pubblico delle Opposizioni, per evitare di essere contattato telefonicamente a scopo commerciale.

#### Recesso

In base all'articolo 1, comma 3, della Legge n. 40 del 2 Aprile 2007, il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento tramite l'invio di comunicazione scritta da inoltrare a mezzo raccomandato a/r al seguente destinatario ed indirizzo - EOLO S.p.A. - Casella Postale 39 - Ufficio postale Segrate Centro - 20054 Segrate (MI) - o a mezzo di Posta Elettronica Certificata firmata digitalmente. Il recesso avrà efficacia decorso 30 (trenta) giorni dalla ricezione della raccomandata a/r da parte di EOLO. In caso di recesso da parte del Cliente, EOLO avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo pari a euro 57,50 (cinquantasette/50) IVA inclusa, quale compensazione dei costi che EOLO dovrà sostenere per la disattivazione del Servizio per il quale si è esercitato il recesso. In caso di rateizzazione del pagamento dei servizi e prodotti offerti congiuntamente al servizio principale, il Cliente, qualora receda prima dell'orizzonte temporale di rateizzazione, sarà tenuto a corrispondere a EOLO l'importo residuale in un'unica soluzione ovvero continuando a pagare secondo il piano di rateizzazione in essere.

#### Tentativo di conciliazione

Al sensi dell'articolo 1, comma 11, della Legge 31 luglio 1997 n. 249, per le controversie eventualmente insorte tra EOLO ed il Cliente, gli stessi esperiranno il tentativo obbligatorio di conciliazione avanti l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, secondo quanto stabilito dal "Regolamento sulle procedure di risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche", ALLA Delibera 203/18/CONS, al fine di addivenire ad una soluzione conciliativa della stessa controversia.

**EOLO SpA - Via Gran San Bernardo, 12- 21052 Busto Arsizio (VA)**

C.F. e P.IVA e iscrizione al registro delle imprese di Varese n. 02487230126. Capitale Sociale Euro 10.000.000 interamente versato. Società soggetta a direzione e coordinamento di Zoncolan Holdco SpA.

Carta dei Servizi e documenti sulla qualità dei servizi Internet sono disponibili sul sito [eolo.it](http://eolo.it).

\*Codice di trasferimento voce dell'utenza 03311010113 da utilizzatore per il cambio operatore: MD512345678222T.

### HAI BISOGNO DI ASSISTENZA?

Codice Cliente: **937993343**  
Assicurati di averlo con te  
per contattare l'assistenza

