

Modello elettronico Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere 131/06/CSP - 244/08/CSP e s.m.i.

OPERATORE:			EOLO SpA			NOTE
_				1° SEM.		
	Anno di riferimento:	2016	Periodo di rilevazione dei dati:	2° SEM.	X	
				ANNO Intero		

Per.	Denominazio	ne indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato			
				Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	-			
		1) ordini di prima attivazione relativi a un servizio di accesso		Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	-			
		a banda larga a Internet rivolto allo stesso operatore che fornisce il servizio di	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	-	Servizio non erogato		
		accesso diretto per una linea telefonica già attiva	iai ya	Media	giorni solari	-			
		teleloriica gia attiva		Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-			
	1 - Tempo di attivazione del servizio					Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	16,71	
S/A		2) ordini di prima attivazione rivolti a un operatore del servizio di accesso a larga banda a Internet diverso da quello che fornisce il servizio di accesso diretto per una linea telefonica già attiva	volti a un operatore del rvizio di accesso a larga nda a Internet diverso da ello che fornisce il servizio accesso diretto per una	Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	19,7			
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	97,5	Servizi wholesale (bitstream), escluso naked		
				Media	giorni solari	20			
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-			
		3) ordini di variazione		Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	-			
		dell'operatore che fornisce il servizio di accesso a Internet per una linea in cui è già attivo il servizio di accesso a larga	o Internet a banda	Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	-			
		banda a Internet		Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	-	Servizio non erogato		



							_
				Media	giorni solari	-	
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	
	di attivazione di nuova li telefonica oppure di no contestuale ordine di variazione dell'operatore accesso diretto per una l telefonica già attiva, conteggiando il tempo d intercorre tra l'attivazione	ordini di contestuale ordine di attivazione di nuova linea		Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	17,46	
		telefonica oppure di non contestuale ordine di variazione dell'operatore di	servizi di accesso a	Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	18	
		accesso diretto per una linea telefonica già attiva,	Internet a banda larga	Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	98	Servizi wholesale (bitstream), solo naked
		intercorre tra l'attivazione della linea telefonica e l'attivazione	_	Media	giorni solari	20	
		del servizio d'accesso a Internet		Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	
		5) per servizi di accesso a banda larga Wireless		Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	21	
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	25,9	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	96,50	
				Media	giorni solari	26	
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	
S/A	2 - Tasso di malfunzionamento	a) (servizio realizzato con strutture proprie o Unbundling)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	3,8	
3/1	2 Tasso di mananzionamento	b) (servizio realizzato utilizzando servizi wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	1,5	
				Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	144	
S/A	3 - Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	a) servizi realizzati in Unbundling o tramite strutture proprie		Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	148	
				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	95,15	



Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti comprese quelle non lavorative							
Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti quelle non lavorative lavorative percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti avorative quelle non lavorative percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti avorative quelle non lavorative percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti completate entro percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti avorative quelle non lavorative percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti completate entro percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti completate entro percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti completate entro percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti completate entro percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti completate entro percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti completate entro percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti completate entro percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti completate entro percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti completate entro percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti completate entro percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti completate entro percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti completate entro percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti completate entro percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti completate entro percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti completate entro percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti percentore percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti completate entro percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti percentore percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti percentore percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti percentore percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionament					Tempo medio di riparazione	quelle non	149
Syampa Servizi realizzati utilizzando servizi in wholesale) Servizi realizzati utilizzando servizi in diacesso a Internet a banda larga e a banda stretta Servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta Servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta Servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta Servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta Servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta Servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta Servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta Servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta Servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta Servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta Servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta Servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta Servizi di accesso a Internet a banda larga Servizi di accesso a Internet a banda stretta Servizi di accesso a Interneta banda larga Servizi di accesso a Interneta banda larga Servizi di accesso a Interneta banda larg					Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	quelle non	63,06
Servizi in wholesale larga Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro 9/6 95			,		Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	quelle non	73,55
Tempo medio di riparazione quelle non lavorative 1) tempo minimo di navigazione per accedere alla scelta "operatore umano" 2) tempo di risposta alle chiamate ai servizi di accesso a Internet a banda stretta 2) tempo di risposta alle chiamate ai servizi di accesso a Internet a banda stretta 2) tempo di risposta alle chiamate ai servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta 3) tempo totale di risposta dell'operatore umano 4 - A S - Addebiti contestati A S - Addebiti						%	95
A - Tempo di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti dell'operatore umano da larga e a banda sistetta					Tempo medio di riparazione	quelle non	75,06
4 - Tempo di risposta alle chiamate ai servizi di assitenza clienti dell'operatore umano dell'attra della scelta che consente di parlare con l'operatore umano 3) tempo totale di risposta dell'operatore umano A 5 - Addebiti contestati Percentuale di fatture per cui l'utente ha reclamato Percentuale di fatture per cui l'utente ha reclamato Servizi di accesso a Internet a banda stretta Servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta Servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta Servizi di accesso a Internet a banda stretta Servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta Servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta Servizi di accesso a Internet a banda stretta Servizi di accesso a Internet a banda stretta Servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta S		chiamate ai servizi di	navigazione per accedere alla	Internet a banda larga e a banda	Media pesata	secondi	28
S/A chiamate al servizi di assistenza clienti dell'operatore della scelta che consente di parlare con l'operatore umano 3) tempo totale di risposta dell'operatore umano 3) tempo totale di risposta dell'operatore umano 3) tempo totale di risposta dell'operatore umano 4 5 - Addebiti contestati A 5 - Addebiti contestati Fercentuale di fatture per cui l'utente ha reclamato Fercentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi Fercentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi Fercentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi Fercentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi Fercentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi Fercentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi Fercentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi Fercentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi Fercentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo Fercentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo Fercentuale di chiamate entranti Fercentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi Rapporto tra il numero di fatture emesse nello stesso periodo Fercentuale di chiamate entranti in cui il tempo			dell'operatore umano dopo la selezione da parte dell'utente della scelta che consente di parlare con l'operatore umano 3) tempo totale di risposta	Internet a banda larga e a banda	Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	58,10
3) tempo totale di risposta dell'operatore umano Internet a banda larga e a banda stretta Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi 8 Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi 8 Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo 8 Rapporto tra il numero di fatture emesse nello stesso periodo 8 Rapporto tra il numero di fatture emesse nello stesso periodo 9 0,02 8 Rapporto tra il numero di fatture emesse nello stesso periodo 9 0,02 8 Rapporto tra il numero di fatture emesse nello stesso periodo 9 0,02 8 Rapporto tra il numero di fatture emesse nello stesso periodo 9 0,55 Probabilità del servizi di accesso a Internet a banda larga 1 Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi 9 0,02 1 Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi 9 0,02 1 Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi 9 0,02 1 Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi 9 0,02 1 Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 10 numero di fatture emesse nello stesso periodo 9 0,02 1 Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi 9 0,02 1 Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi 9 0,02 1 Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi 9 0,02 1 Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo 9 0,55 1 Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo 1 Rapporto tra il numero di fatture emesse nello stesso periodo 1 Rapporto tra il numero di fatture emesse nello stesso p	S/A					%	49,96
A 5 - Addebiti contestati Percentuale di fatture per cui l'utente ha reclamato Servizi di accesso a Internet a banda larga Servizi di accesso a Internet a banda stretta Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo O,5 S/A 6 - Indisponibilità del servizio di accesso in dial-up (1) Probabilità che nessun modem sia disponibile ad accettare chiamate in dial-up Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo Probabilità che nessun modem sia disponibile ad accettare chiamate in dial-up Rapporto tra il tempo in cui nessun modem è disponibile ad Rapporto tra il tempo in cui nessun modem è disponibile ad				Internet a banda larga e a banda	Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	62
A 5 - Addebiti contestati Percentuale di fatture per cui l'utente ha reclamato Percentuale di fatture per cui l'utente ha reclamato Servizi di accesso a Internet a banda larga Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo O,02 O,02 Servizi di accesso a Internet a banda larga Denominazione della tipologia di contratto F4 Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo No 0,02 Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo No 0,02 Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo No 0,02 Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo No 0,02 Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo No 0,02						%	47
S/A 6 - Indisponibilità del servizio di accesso a in dial-up (1) Probabilità che nessun modem sia disponibile ad accettare chiamate in dial-up Probabilità che nessun modem stretta Servizi di accesso a Internet a banda larga Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo Probabilità che nessun modem servizi di accesso a Internet a banda stretta Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo Probabilità che nessun modem servizi di accesso a Internet a banda stretta Rapporto tra il tempo in cui nessun modem è disponibile ad O 0.7	^	E Addobiti contoctati	Percentuale di fatture per cui	Internet a banda		%	0,02
S/A	А	5 - Addebiti contestati	l'utente ha reclamato	Internet a banda		%	0,5
Rapporto tra il tempo in cui nessun modem è disponibile ad	S/A	di accesso	di accesso sia disponibile ad accettare		Denominazione della tipologia di contratto		F4
						%	0,07



		Tipologie di contratto		Descrizione della tipologie di contratto		profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps		
				Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	Upload		
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	n/d	Dato nazionale, per quelli delle singole regioni vedasi di seguito.	
	7 – Velocità di trasmissione dati	a) downloading	servizi di accesso a	Media della velocità di trasmissione	kbit/s			
S/A	(2)		Internet a banda larga e a banda stretta	Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s			
				Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s			
		h V v val a a di sa a		Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s			
		b) uploading		Media della velocità di trasmissione	kbit/s			
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s			
		Tipologie di contratto	servizi di accesso a	Descrizione della tipologie di contratto		profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s			
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	n/d	Dato nazionale, per quelli delle singole regioni si veda di seguito.	
S/A	7 – Velocità di trasmissione dati			Media della velocità di trasmissione	kbit/s			
S/A	(2)		Internet a banda larga e a banda stretta	Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s			
				Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s			
		b) uploading		Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s			
		в) проданту		Media della velocità di trasmissione	kbit/s			
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s			
S/A	A 8 – Tasso di insuccesso nella trasmissione dati		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova	%		Parametro non soggetto a pubblicazione.	
	Q - Ditardo di trasmissiono dati	Metà del tempo per controllare un indirizzo IP	servizi di accesso a	Media del ritardo	msec		Vedansi di seguito i dati delle	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione valido tramite un pacchet ICMP Echo Request/Repl (PING)		Internet a banda stretta e larga	Deviazione standard del ritardo	msec		singole regioni.	



REGIONE ABRUZZO (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

		_	20112 ABROLLO (Official) profile 7 1 15ps Bowlinda 7 522 Rsps opioaa)		
			Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
	Velocità di	Convizi di accesso ad internet a	Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
S/A	trasmissione dati	e Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	n/d
			Media (banda in upload)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d
	Ritardo di		Ritardo massimo	millisecondi	n/d
S/A	trasmissione dati in una	Servizi di accesso ad internet a	Ritardo medio	millisecondi	n/d
-,-	singola direzione	banda larga	Deviazione standard	millisecondi	n/d
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

REGIONE ABRUZZO (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

			ONE ABROZZO (Olieita) profilo zo Pibps Dowilload / 1024 Rbps Opioad)		
			Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
	Velocità di	Servizi di accesso ad internet a	Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
S/A	trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a	Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	n/d
			Media (banda in upload)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d
	Ritardo di		Ritardo massimo	millisecondi	n/d
S/A	trasmissione dati in una	Servizi di accesso ad internet a	Ritardo medio	millisecondi	n/d
-,	singola direzione	banda larga	Deviazione standard	millisecondi	n/d
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d



		REG	IONE CAMPANIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)		
			Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3300
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	524,7
	Velocità di	Servizi di accesso ad internet a	Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
S/A	trasmissione dati	banda larga	Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	6500
			Media (banda in upload)	Kbps	529,3
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1328,9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	17,5
	Ritardo di	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	35,5
S/A	trasmissione dati in una		Ritardo medio	millisecondi	31,3
,	singola direzione		Deviazione standard	millisecondi	4,8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d
		REGIO	ONE CAMPANIA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)		
			Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5600
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	823,2
	Velocità di	Servizi di accesso ad internet a	Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
S/A	trasmissione dati	banda larga	Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	7300
			Media (banda in upload)	Kbps	833.3
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	732,5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	21
	Ritardo di		Ritardo massimo	millisecondi	33,4
S/A	trasmissione dati in una	Servizi di accesso ad internet a	Ritardo medio	millisecondi	29,6
-,	singola direzione	banda larga	Deviazione standard	millisecondi	6,5



S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d
-----	--------------------------------------	---	---	---	-----

		REGION	E EMILIA-ROMAGNA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)		
			Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3600
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	515,3
	Velocità di	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
S/A	trasmissione dati		Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	6500
			Media (banda in upload)	Kbps	522,1
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1186,5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	38,1
	Ritardo di		Ritardo massimo	millisecondi	26,7
S/A	trasmissione dati in una	Servizi di accesso ad internet a	Ritardo medio	millisecondi	17
3 /11	singola direzione	banda larga	Deviazione standard	millisecondi	20,2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d
		REGIONE	EMILIA-ROMAGNA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)		

		REGIONE	EMILIA-ROMAGNA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)		
			Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4200
		Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	815,4
	Velocità di trasmissione dati		Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
S/A			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	6900
			Media (banda in upload)	Kbps	834,1
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1121,5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	37,4



	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	19
S/A			Ritardo medio	millisecondi	15,4
-,			Deviazione standard	millisecondi	12,3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

			Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4000
S/A			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	522,5
	Velocità di		Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
	trasmissione dati	sione Servizi di accesso ad internet a	Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	6300
			Media (banda in upload)	Kbps	523,4
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	991
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	5,5
	Ritardo di		Ritardo massimo	millisecondi	16,2
S/A	trasmissione dati in una	Servizi di accesso ad internet a	Ritardo medio	millisecondi	15
5,7.	singola direzione	singola banda larga	Deviazione standard	millisecondi	5,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

REGIONE I RIGEL VENEELA GIOLIA (GIOLIA) PIONIO 20 PIDES DOWNIOUU / 1024 Rops Opiouu)									
Velocità di S/A trasmissione dati		Banda Servizi di accesso ad internet a banda larga Banda mas	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4100				
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	734,3				
	trasmissione		Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d				
	ddu		Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d				
			Media (banda in download)	Kbps	5100				
		Media (banda in upload)	Kbps	736,5					



			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	491,4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	9,8
	Ritardo di	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	15,3
S/A	trasmissione dati in una singola direzione		Ritardo medio	millisecondi	14,2
-,			Deviazione standard	millisecondi	2,4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

REGIONE LAZIO (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

			Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4100
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	36,7
	Velocità di	Servizi di accesso ad internet a	Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
S/A	trasmissione dati	banda larga	Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	4900
			Media (banda in upload)	Kbps	300,7
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	521,6
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	170,4
	Ritardo di		Ritardo massimo	millisecondi	30,7
S/A	trasmissione dati in una	Servizi di accesso ad internet a	Ritardo medio	millisecondi	29,7
3,71	singola direzione	gola banda larga	Deviazione standard	millisecondi	1,8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

REGIONE LAZIO (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

			Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	71,5
S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	766,6
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d



			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d	
			Media (banda in download)	Kbps	4800	
			Media (banda in upload)	Kbps	771,8	
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	2302,5	
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	13,6	
	Ritardo di		Ritardo massimo	millisecondi	30,1	
S/A	trasmissione dati in una	Servizi di accesso ad internet a	Ritardo medio	millisecondi	29	
,	singola direzione	banda larga	Deviazione standard	millisecondi	2,1	
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d	
		REC	GIONE LIGURIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)			
			Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5700	
	Velocità di trasmissione dati			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	524,7
6/4		Servizi di accesso ad internet a	Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d	
S/A			banda larga	Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	7000	
			Media (banda in upload)	Kbps	530,6	
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	564,5	
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	54,2	
	Ritardo di		Ritardo massimo	millisecondi	17,4	
S/A	trasmissione dati in una	Servizi di accesso ad internet a	Ritardo medio	millisecondi	14,2	
	singola direzione	banda larga	Deviazione standard	millisecondi	6,6	
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d	
		REGI	ONE LIGURIA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)			
			Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6300	
S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	1000	
	udu	uau	Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d	



			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	7400
			Media (banda in upload)	Kbps	1000
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	531
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	17,7
	Ritardo di	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	17,4
S/A	dati in una		Ritardo medio	millisecondi	14
,			Deviazione standard	millisecondi	3,4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

REGIONE LOMBARDIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

REGIONE ENTERNAL (OFFICIAL) PROFITO PER TRAPO OPPOSA							
			Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d		
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d		
	Velocità di	Servizi di accesso ad internet a	Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d		
S/A	trasmissione dati	rasmissione handa larga	Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d		
			Media (banda in download)	Kbps	n/d		
			Media (banda in upload)	Kbps	n/d		
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d		
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d		
	Ritardo di		Ritardo massimo	millisecondi	n/d		
S/A	trasmissione dati in una	Servizi di accesso ad internet a	Ritardo medio	millisecondi	n/d		
3,71	singola direzione	singola banda larga	Deviazione standard	millisecondi	n/d		
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d		

REGIONE LOMBARDIA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

S/A		Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
-----	--	---	---	------	-----



			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
	Velocità di trasmissione		Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
	dati		Media (banda in download)	Kbps	n/d
			Media (banda in upload)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d
	Ritardo di		Ritardo massimo	millisecondi	n/d
S/A	trasmissione dati in una	dati in una Servizi di accesso ad internet a	Ritardo medio	millisecondi	n/d
-,	singola direzione	banda larga	Deviazione standard	millisecondi	n/d
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d
		REC	GIONE MARCHE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)		
			Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3000

REGIONE MARCHE (Offerta/profile / Mups Download / 312 Rups Optical)								
			Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3000			
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	517,9			
	Velocità di	Convizi di accesso ad internet a	Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d			
S/A	trasmissione dati	handa larga	Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d			
			Media (banda in download)	Kbps	6200			
			Media (banda in upload)	Kbps	523			
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1476,2			
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	16,7			
	Ritardo di		Ritardo massimo	millisecondi	22,5			
S/A	trasmissione dati in una	Servizi di accesso ad internet a	Ritardo medio	millisecondi	19,3			
	singola direzione	singola Danda larga	Deviazione standard	millisecondi	18			
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d			

REGIONE MARCHE (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

S/A	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3200	
-----	---	---	------	------	--



			<u>.</u>		
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	390,7
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
	Velocità di trasmissione		Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
	dati		Media (banda in download)	Kbps	6400
			Media (banda in upload)	Kbps	258,3
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1461,3
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	11000,2
	Ritardo di		Ritardo massimo	millisecondi	21,7
S/A	trasmissione dati in una	Servizi di accesso ad internet a	Ritardo medio	millisecondi	18,5
37.1	singola direzione	gola banda larga	Deviazione standard	millisecondi	7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

REGIONE MOLISE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

REGIONE MOLISE (Orierta/promo / Mups Download / 512 Kups Opioad)						
			Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d	
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d	
	Velocità di	Consist di accosso ad internet a	Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d	
S/A	trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d	
			Media (banda in download)	Kbps	n/d	
			Media (banda in upload)	Kbps	n/d	
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d	
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d	
	Ritardo di		Ritardo massimo	millisecondi	n/d	
S/A	trasmissione dati in una	Servizi di accesso ad internet a	Ritardo medio	millisecondi	n/d	
3/14	singola direzione	banda larga	Deviazione standard	millisecondi	n/d	
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d	



REGIONE MOLISE (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

	1	KLO	TONE MOLISE (Olierta/prolito 20 mbps Download / 1024 kbps Optoad)		
			Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
	Velocità di	Servizi di accesso ad internet a	Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
S/A	trasmissione dati	e banda larga	Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	n/d
			Media (banda in upload)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d
	Ritardo di		Ritardo massimo	millisecondi	n/d
S/A	trasmissione dati in una	Servizi di accesso ad internet a	Ritardo medio	millisecondi	n/d
	singola direzione	banda larga	Deviazione standard	millisecondi	n/d
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

REGIONE PIEMONTE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

		1120	TONE PIEMONIE (Olieita/piolilo / Pibps Dowilload / 512 Kbps Opioad)		
			Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3000
Ve			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	507,1
	Velocità di	Servizi di accesso ad internet a	Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
S/A	trasmissione dati	e banda larga	Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	6400
			Media (banda in upload)	Kbps	520,2
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1345,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	27,5
	Ritardo di		Ritardo massimo	millisecondi	41,5
S/A	trasmissione dati in una	Servizi di accesso ad internet a	Ritardo medio	millisecondi	16,7
	singola direzione	banda larga	Deviazione standard	millisecondi	27,1



S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d			
	REGIONE PIEMONTE (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)							
			Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3800			
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	778,3			
	Velocità di	" Servizi di accesso ad internet a	Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d			
S/A	trasmissione dati		Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d			
			Media (banda in download)	Kbps	6900			
			Media (banda in upload)	Kbps	818,7			
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1261,2			
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	55,6			
	Ritardo di		Ritardo massimo	millisecondi	24,8			
S/A	trasmissione dati in una	Servizi di accesso ad internet a	Ritardo medio	millisecondi	14,8			
,	singola direzione	banda larga	Deviazione standard	millisecondi	19,5			
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d			

REGIONE PUGLIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

			Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
S/A	Velocità di trasmissione	ssione Servizi di accesso ad internet a	Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
3/A	dati		Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	n/d
			Media (banda in upload)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d



			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d
	Ritardo di		Ritardo massimo	millisecondi	n/d
S/A	trasmissione S/A dati in una	Servizi di accesso ad internet a	Ritardo medio	millisecondi	n/d
•	singola direzione	banda larga	Deviazione standard	millisecondi	n/d
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

REGIONE PUGLIA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

	Red one received from the result of the results of					
			Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d	
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d	
	Velocità di	Conditi di necesso ad internet a	Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d	
S/A	trasmissione dati	nanga jarga	Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d	
			Media (banda in download)	Kbps	n/d	
			Media (banda in upload)	Kbps	n/d	
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d	
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d	
	Ritardo di		Ritardo massimo	millisecondi	n/d	
S/A	trasmissione dati in una	Servizi di accesso ad internet a	Ritardo medio	millisecondi	n/d	
5,11	singola direzione	a banda larga	Deviazione standard	millisecondi	n/d	
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d	

REGIONE SARDEGNA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

Velocità di S/A trasmissione dati			Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4500
	Servizi di accesso ad internet a	Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	652,5	
	dati		Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d



			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	6100
			Media (banda in upload)	Kbps	801,8
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	731
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	11668,4
	Ritardo di	missione ti in una ingola Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	46,7
S/A	dati in una		Ritardo medio	millisecondi	35,6
,	singola direzione		Deviazione standard	millisecondi	9,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

REGIONE SARDEGNA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

			Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3700
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	514,1
	Velocità di	Conditi di accesso ad internet a	Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
S/A	trasmissione dati	he Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	4200
			Media (banda in upload)	Kbps	516,1
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	454,8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	7,7
	Ritardo di		Ritardo massimo	millisecondi	48,1
S/A	trasmissione dati in una	Servizi di accesso ad internet a	Ritardo medio	millisecondi	37
-,	singola direzione	banda larga	Deviazione standard	millisecondi	7,7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

REGIONE SICILIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
-----	---	---	------	-----



			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
	Velocità di trasmissione		Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
	dati		Media (banda in download)	Kbps	n/d
			Media (banda in upload)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d
	Ritardo di	smissione Servizi di accesso ad internet a	Ritardo massimo	millisecondi	n/d
S/A	trasmissione dati in una		Ritardo medio	millisecondi	n/d
J ,	singola direzione	banda larga	Deviazione standard	millisecondi	n/d
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

			Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d.
	Velocità di		Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
S/A	trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	n/d
			Media (banda in upload)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d
	Ritardo di		Ritardo massimo	millisecondi	n/d
S/A	trasmissione dati in una	Servizi di accesso ad internet a	Ritardo medio	millisecondi	n/d
3,71	singola direzione	banda larga	Deviazione standard	millisecondi	n/d
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d



REGIONE TOSCANA	(offerta/profi	lo 7 Mbps Download	/ 512 Khns Unload)
VEGTOUS LOSCHINA	onena/pron	io / imps bowilloau	/ JIZ KDP3 Opidau)

	REGIONE TOSCANA (Offerta/profile / Mulps Download / 312 Rubs Opioad)							
			Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4300			
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	809			
	Velocità di	Servizi di accesso ad internet a	Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d			
S/A	trasmissione dati	banda larga	Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d			
			Media (banda in download)	Kbps	6400			
			Media (banda in upload)	Kbps	830,8			
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	882,8			
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	31,6			
	Ritardo di		Ritardo massimo	millisecondi	23,7			
S/A	trasmissione dati in una	Servizi di accesso ad internet a	Ritardo medio	millisecondi	19,1			
,	singola direzione	banda larga	Deviazione standard	millisecondi	8,4			
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d			

REGIONE TOSCANA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

			Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3000
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	523,6
	Velocità di	Servizi di accesso ad internet a	Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
S/A	trasmissione dati	banda larga	Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	4300
			Media (banda in upload)	Kbps	523,7
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1471
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	12,6
	Ritardo di		Ritardo massimo	millisecondi	21,1
S/A	trasmissione dati in una	Servizi di accesso ad internet a	Ritardo medio	millisecondi	18
	singola direzione	a Danua larga	Deviazione standard	millisecondi	13,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d



REGIONE TRENTINO-ALTO ADIGE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

		1(2010)	RE TRENTINO-ALTO ADIGE (Offerta/profilo / Mbps Download / 312 kbps Opioad)		
			Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4100
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	524,7
	Velocità di	Conditi di accesso ad internet a	Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
S/A	trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	6700
			Media (banda in upload)	Kbps	524
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1057,6
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	12,1
	Ritardo di		Ritardo massimo	millisecondi	23,2
S/A	trasmissione dati in una	Servizi di accesso ad internet a	Ritardo medio	millisecondi	17,9
5,11	singola direzione	a banda larga	Deviazione standard	millisecondi	14,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

REGIONE TRENTINO-ALTO ADIGE (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

			Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4700
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	966,2
	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a	Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
S/A		banda larga	Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	7100
			Media (banda in upload)	Kbps	984,6
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	951,6
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	21,8
	Ritardo di		Ritardo massimo	millisecondi	19,1
S/A	trasmissione dati in una	Servizi di accesso ad internet a	Ritardo medio	millisecondi	17
5,71	singola direzione	singola banda larga	Deviazione standard	millisecondi	11



S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d
			REGIONE UMBRIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)		
			Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4200
			Banda minima in upload (Percentile 5º della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	522,5
	Velocità di	Servizi di accesso ad internet a	Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
S/A	trasmissione dati	banda larga	Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	6800
			Media (banda in upload)	Kbps	523,6
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1005,4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	1,3
	Ritardo di		Ritardo massimo	millisecondi	22
S/A	trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a	Ritardo medio	millisecondi	18
		banda larga	Deviazione standard	millisecondi	2,5
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d
	_	F	REGIONE UMBRIA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)		
			Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4200
			Banda minima in upload (Percentile 5º della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	763,1
	Velocità di	Servizi di accesso ad internet a	Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
S/A	trasmissione dati	banda larga	Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	6400
			Media (banda in upload)	Kbps	785,4
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	943,7
L			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	13,2
S/A	Ritardo di	Servizi di accesso ad internet a	Ritardo massimo	millisecondi	20,7
3/A	trasmissione	banda larga	Ritardo medio	millisecondi	18



	dati in una singola direzione		Deviazione standard	millisecondi	1,6
S	/A Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

REGIONE VENETO (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

			Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4300
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	262,5
	Velocità di	Servizi di accesso ad	Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
S/A	trasmissione dati		Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	5000
			Media (banda in upload)	Kbps	265,6
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	404,5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	2,6
	Ritardo di		Ritardo massimo	millisecondi	38,5
S/A	trasmissione dati in una singola	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo medio	millisecondi	35,2
	direzione	a micernet a banda larga	Deviazione standard	millisecondi	2,2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

REGIONE VENETO (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

S/A				Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5600
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	390,7	
	Velocità di	Servizi di accesso ad	Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d	
	trasmissione dati		Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d	
			Media (banda in download)	Kbps	6400	
			Media (banda in upload)	Kbps	390,9	
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	338	
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	1,7	



S/A Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione]	Ritardo massimo	millisecondi	21,6
		Ritardo medio	millisecondi	15	
	_	memer a banda larga	Deviazione standard	millisecondi	4,7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

REGIONE VALLE D'AOSTA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

	RESIDE TALLE D'AGGETA (GITCIA) PIGNIG 7 FISPS DOTTINGA / GIL RSPS OPIGAA)								
S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3800				
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	522,5				
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d				
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d				
			Media (banda in download)	Kbps	4400				
			Media (banda in upload)	Kbps	523,2				
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	574,6				
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	5,4				
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	17,6				
			Ritardo medio	millisecondi	14,8				
			Deviazione standard	millisecondi	18				
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d				

REGIONE VALLE D'AOSTA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4000
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	706
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d



			Media (banda in download)	Kbps	5800
			Media (banda in upload)	Kbps	718,6
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	756,4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	17,3
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	17,6
			Ritardo medio	millisecondi	14,6
			Deviazione standard	millisecondi	15,6
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

LEGENDA

Per. = Periodicità della rilevazione - S/A = Semestrale ed annuale - A = Annuale

(1) Aggiungere stesso gruppo per ciascuna denominazione di tipologia di contratto
(2) Possono essere aggiunti stessi gruppi in funzione delle tipologie di contratto
Per ulteriori dettagli si veda la delibera n. 131/06/CSP e la norma tecnica ETSI EG 202 057-4 v1.1.1 (2005-10), nonché le delibere 244/08/CSP e seguenti.
* Dati non disponibili (n/d) per ragioni tecniche non dipendenti dalla volontà di EOLO SpA.