



Gentile Cliente,

Lei può decidere, rispondendo alle domande qui sotto, se e in quale modo far inserire il Suo nome e altri Suoi dati personali negli elenchi telefonici sia cartacei che online.

- Se Lei è un nuovo abbonato e risponde "NO" o non riconsegna questo modulo, i Suoi dati non saranno inseriti.
- Se Lei ha cambiato operatore telefonico richiedendo di mantenere lo stesso numero (c.d. number portability) e non risponde al presente questionario o non lo riconsegna, saranno mantenute le scelte da Lei fatte con il precedente operatore.

Accanto al cosiddetto elenco telefonico generale, nel quale Lei ha il diritto a comparire (solo nel caso in cui fornisca il consenso di cui sopra), sono pubblicati altri tipi di elenchi (via Internet, riprodotti su supporti elettronici, su carta), dove potranno figurare i clienti di un solo operatore come pure di più operatori telefonici, eventualmente distinti per categorie o per zone geografiche o per tipo di telefonia fissa e/o mobile. Tali informazioni potranno, comunque, essere utilizzate da altri solo per le normali comunicazioni tra persone; per l'utilizzo delle stesse per fini pubblicitari o di ricerche di mercato si rimanda a quanto segue.

Nel caso in cui Lei abbia più numerazioni ed intenda manifestare un consenso diverso su ciascuna di esse, La invitiamo a compilare tanti moduli quante sono le numerazioni sulle quali vuole esprimere differenti tipi di consenso. Qualora invece, il Suo consenso fosse univoco per tutte le numerazioni, potrà compilare un unico modulo.

I dati degli abbonati al telefono sono raccolti in un unico archivio elettronico, dove sono registrate anche le scelte di ognuno, sulla base dei consensi forniti come sopra esposto.

La scelta che sta per fare potrà in futuro essere liberamente cambiata.

I Suoi dati potranno essere utilizzati per le normali comunicazioni tra persone e, in base a recenti modifiche legislative, anche per chiamate pubblicitarie, a meno che Lei non decida di iscriversi al "**Registro pubblico delle opposizioni**" per esprimere il proprio diniego alle telefonate promozionali.

Le modalità per iscriversi al Registro pubblico delle opposizioni sono le seguenti:

Uno o più numeri di telefono possono essere iscritti al RPO mediante tre modalità: telefono, web ed email.

- via web, accedendo alla funzione "Iscriviti", selezionando l'eventuale metodo di identificazione tra quelli disponibili;
- tramite telefono, chiamando dal numero che si intende iscrivere il numero verde 800 957 766 in caso di utenze fisse o il numero 06 42986411 in caso di cellulari;
- tramite email, compilando l'apposito modulo RPO di "Iscrizione" con i dati richiesti, inserendo fino a cinque numeri di telefono, salvando il modulo senza modificarne il formato ed inviandolo all'indirizzo iscrizione@registrodelleopposizioni.it.

Maggiori informazioni sono disponibili all'indirizzo: <https://registrodelleopposizioni.it/cittadino/>.

I riferimenti riservati esclusivamente a richieste di informazioni e segnalazioni sul servizio sono: info.abbonati@registrodelleopposizioni.it e, via pec, infoabbonati.rpo@pec.it.

EOLO SpA

Via Gran San Bernardo, 12 - 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 - R.E.A. 339475 - Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale € 10.000.000 i.v. - Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 - eolo@pec.eolo.it

eolo.it



MODULO PER LA RICHIESTA DI PUBBLICAZIONE DEI DATI NEGLI ELENCHI TELEFONICI

1) Vuole che il suo nome sia presente negli elenchi telefonici (elettronici o cartacei)?

Sì NO

SE HA RISPOSTO "NO":

- La informiamo che, il numero di telefono verrà comunque associato ai Suoi dati personali, pertanto, Le chiediamo di compilare SOLO il successivo punto 2, fermo restando che, i dati forniti in questa modalità non verranno resi pubblici (modalità "Riservatezza totale");
- pur avendo deciso di non figurare negli elenchi (e quindi barrato la casella No), può chiedere che i dati indicati più avanti alle sezioni 2) e 3) possano essere forniti a chi ne faccia richiesta solo attraverso un servizio di informazione abbonati. Se è interessato a questa opzione barri questa casella

SE HA RISPOSTO "Sì", risponda alle domande successive.

2) Dati essenziali – Per associare il numero di telefono ai Suoi dati personali o (in caso di risposta "SI" al punto 1), inserirli negli elenchi (online e cartacei).

COGNOME: _____

NOME: _____
(Se desidera che il nome compaia abbreviato in elenco, indichi solo la lettera iniziale)

RAGIONE SOCIALE: _____
(in caso di ente, azienda o associazione)

NUMERO/NUMERI DI TELEFONO DA INSERIRE NEGLI ELENCHI:

- _____
- _____
- _____

(Può indicare uno o più numeri di telefono fisso. N.B. La invitiamo a compilare tanti moduli quante sono le numerazioni sulle quali vuole esprimere differenti tipi di consenso. Qualora invece, il Suo consenso fosse univoco per tutte le numerazioni, potrà compilare un unico modulo).

INDIRIZZO (Via/Piazza) _____ N. CIVICO: _____ FRAZIONE: _____
COMUNE: _____ C.A.P.: _____ PROVINCIA: _____
(Se vuole che non compaia in elenco, non indichi la via/piazza; può anche omettere solo il numero civico)

Da compilare esclusivamente nel caso in cui il cliente desideri la pubblicazione dei propri dati anche in lingua tedesca. I dati dovranno essere riportati nella lingua richiesta.

Ragione Sociale oppure Cognome e Nome

Indirizzo postale (via, numero civico, comune, cap, provincia)

EOLO SpA
Via Gran San Bernardo, 12 - 21052 Busto Arsizio (VA) Italy
PI 02487230126 - R.E.A. 339475 - Reg. Imprese VA 02487230126
Capitale sociale € 10.000.000 i.v. - Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.
T 02.3700851 - eolo@pec.eolo.it
eolo.it



3) Dati facoltativi (elenchi online e cartacei)

Vuole che negli elenchi figurino altri suoi dati?

Sì NO

SE HA RISPOSTO "SÌ": li indichi eventualmente qui sotto.

- TITOLO DI STUDIO O DI SPECIALIZZAZIONE: _____
(Può indicarlo in forma abbreviata, es.: dott., prof., avv., ing., rag., geom.)

- PROFESSIONE/ATTIVITÀ: _____
(Solo per chi svolge attività di rilevanza economica)

Da compilare esclusivamente nel caso in cui il cliente desideri la pubblicazione dei propri dati anche in lingua tedesca. I dati dovranno essere riportati nella lingua richiesta.

Titolo di studio o di specializzazione (Può indicarlo in forma abbreviata, es.: dott., prof., avv., ing., rag., geom.)

Professione/Attività (Solo per chi svolge attività di rilevanza economica)

4) Dal numero telefonico al nome (elenchi online e cartacei)

Una persona che non conosce o non ricorda il Suo nome, potrebbe risalire ad esso sulla base del Suo numero telefonico oppure di un altro Suo dato. È D'ACCORDO CHE CIÒ POSSA AVVENIRE?

Sì NO

5) Vuole ricevere pubblicità per posta (elenchi online e cartacei)?

Lei ha il diritto di dire Sì o NO all'invio di pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc. tramite posta cartacea al Suo indirizzo indicato negli elenchi.

SONO D'ACCORDO CON L'USO DEL MIO INDIRIZZO PER L'INVIO DI POSTA CARTACEA PUBBLICITARIA:

Sì NO



6) Vuole ricevere pubblicità sul telefono (elenchi online e cartacei)?

Lei ha il diritto di dire SÌ o NO all'invio di pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc. sul proprio telefono.

SONO D'ACCORDO CON L'USO DEL MIO NUMERO DI TELEFONO PER L'INVIO DI PUBBLICITA':

SÌ NO

Data _____

Firma _____

Presso i recapiti di EOLO sottoindicati Lei potrà:

- avere un'ulteriore copia di questo modulo;
- modificare liberamente, in qualsiasi momento e senza alcun onere, tutte le scelte da Lei effettuate;
- esercitare i Suoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali.

Sito web: www.eolo.it. E-mail: attraverso apposita funzione di contatto tramite area riservata del sito www.eolo.it. Indirizzo postale: EOLO SpA - Servizio Clienti, Casella Postale 38, Ufficio postale Segrate Centro, 20054 Segrate MI. Fax: 02.37008570. Per altre informazioni, chiamare: 02.3700851.

EOLO SpA

Via Gran San Bernardo, 12 - 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 - R.E.A. 339475 - Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale € 10.000.000 i.v. - Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 - eolo@pec.eolo.it

eolo.it



INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

Gentile Cliente, in aggiunta a quanto sopra indicato, la nostra Società, titolare del trattamento dei Suoi dati, La informa ai sensi degli artt.12-13 del RGPD (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati) - Regolamento UE 2016/679 che:

- il Titolare del trattamento è EOLO SpA con sede legale in Via Gran San Bernardo, 12 - 21052 - Busto Arsizio (VA);
- EOLO SpA ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer o "DPO"), disponibile all'indirizzo: dpo@eolo.it per qualunque informazione inerente il trattamento dei dati personali effettuato dal Titolare, tra cui la richiesta dell'elenco dei responsabili che trattano dati per conto del Titolare stesso;
- i dati personali forniti dall'utente saranno trattati da EOLO per la seguente finalità: inserimento negli elenchi telefonici rispettando le Sue scelte, salvo possibili aggiustamenti di eventuali errori formali e miglioramenti redazionali già tenuti presenti per gli elenchi in distribuzione;
- accanto al cosiddetto elenco telefonico generale, nel quale Lei ha il diritto di figurare, saranno pubblicati altri tipi di elenchi (via Internet, riprodotti su supporti elettronici, su carta), eventualmente distinti per categorie o per zone geografiche o per tipo di telefonia fissa e/o mobile;
- la base giuridica del trattamento di dati personali per le finalità sopra indicate è il consenso dell'interessato, tale consenso è sempre revocabile;
- i dati degli abbonati al telefono e degli utenti di carte telefoniche prepagate saranno raccolti in un unico archivio elettronico (data base unico - DBU), dove verranno registrate anche le scelte di ognuno (sì o no alla pubblicazione del numero del telefono cellulare, sì o no all'indicazione della professione e così via). È sulla base di questi dati che verranno poi formati gli elenchi;
- gli abbonati alla telefonia fissa o mobile che abbiano cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. number portability) e non rispondano alle domande del questionario o non lo riconsegnino, mantengono le scelte fatte con il precedente operatore relativamente alla presenza in elenco dei dati e delle informazioni già fornite. I dati saranno utilizzati solo con modalità strettamente funzionali per prestare i servizi da Lei richiesti, o per i quali ha manifestato il consenso;
- nell'ambito della ns. Società, i dati personali oggetto del trattamento per la pubblicazione negli elenchi telefonici possono venire a conoscenza delle seguenti categorie di responsabili esterni: outsourcer Contact Center e Partner di vendita e autorizzati al trattamento dei reparti di supporto amministrativo;
- potrà accedere in ogni momento ai dati personali che La riguardano, ottenere l'indicazione della loro origine, del modo con cui sono utilizzati, farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare, a seconda dei casi, ed opporsi alla loro utilizzazione (artt.15-21 Regolamento 2016/679), rivolgendosi ai sopraccitati recapiti;
- qualora ritenga che il trattamento effettuato violi il Regolamento ha diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo (art.77 Regolamento 2016/679);
- per ogni altra informazione riguardante il trattamento dei Suoi dati personali, si rimanda all'informativa pubblicata sul sito: <https://www.eolo.it/home/chi-siamo/informazioni-legali/privacy.html>

EOLO SpA è tenuta a conferire alcuni dati che la riguardano in un archivio elettronico unico – DBU – dove sono presenti anche i dati di tutti gli operatori di telefonia fissa e mobile, che li possono consultare ed utilizzare al solo fine di prestare i servizi da Lei richiesti, realizzare gli elenchi telefonici, prestare servizi di informazione ed eventualmente inviare pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc., se Lei lo ha richiesto.

Una spiegazione più approfondita sugli elenchi e sul data-base unico accessibile a tutti gli operatori (DBU) è disponibile sul sito web www.eolo.it.

NB: fermo restando il rapporto contrattuale con EOLO SpA ricordiamo che essa delega la società CloudItalia Communications SpA con sede legale in Arezzo, Via P. Calamandrei, 173, REA AR 163079, partita IVA 07543230960 – in qualità di proprio fornitore delle numerazioni telefoniche - a gestire in suo nome e per suo conto queste procedure.

EOLO SpA

Via Gran San Bernardo, 12 - 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 - R.E.A. 339475 - Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale € 10.000.000 i.v. - Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 - eolo@pec.eolo.it

eolo.it