



**Delibera 254/04/CSP - Allegato 13 [articolo 3, commi 1, lett. c) e 3, lett.b)]**

Informazioni relative alla tipologia di utenza servita ed alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di telefonia vocale fissa

<b>TIPOLOGIA DI UTENZA SERVITA</b> <i>(percentuali di contratti per utenza residenziale ed affari al 31 Dicembre 2013)</i>	<b>Residenziale</b> 80,61 %	<b>Affari</b> 19,39 %	<b>Note</b> Servizi VoIP SQUILLO, EOLO voce, Formula Voce
---	--------------------------------	--------------------------	---

<b>Prestazioni fornite con l'offerta di base di telefonia vocale fissa</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>Gratuito</b>	<b>A pagamento</b>	<b>NOTE</b>
Collegabilità di un apparecchio fax		X			
Collegabilità di un modem per <i>dial-up</i>		X			
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN sui servizi diretti		X			
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN sui servizi indiretti					Non vengono forniti servizi telefonici indiretti
<i>Carrier selection</i> con altri operatori in caso di servizio offerto in ULL		X			
<i>Carrier selection</i> con altri operatori in caso di servizio offerto con proprie linee		X			
Raggiungibilità totale delle numerazioni per servizi a sovrapprezzo (SI/NO)		X			
Aree geografiche servite con accesso diretto	X			X	Tutto il territorio italiano
Aree geografiche servite con accesso indiretto		X			
Assistenza telefonica	X		X	X	Servizi di supporto ai Clienti da Lunedì a Venerdì dalle ore 08:30 alle ore 21:30 ed il Sabato dalle ore 09:00 alle ore 18:00, salvo festivi
Numeri di assistenza	X		X	X	+39.023700851; +39.800900677; +39.023700855; +39.0237008585; +39.800900655; +39.023700854; +39.800900970