



## **SERVIZI VIGENTI E SOTTOSCRIVIBILI**

### **Formula (ADSL e HDSL)**

Condizioni generali di contratto alla pagina:

- [http://www.eolo.it/dam/jcr:fe336b62-1b27-4f12-b332-28d1bcbae6a6/Contratto\\_ADSL\\_HDSL.pdf](http://www.eolo.it/dam/jcr:fe336b62-1b27-4f12-b332-28d1bcbae6a6/Contratto_ADSL_HDSL.pdf) (Formula)
- [http://www.eolo.it/dam/jcr:eea11704-9c83-45ad-86fb-ff86c11d8ccf/Contratto%20Formula\\_Voce.pdf](http://www.eolo.it/dam/jcr:eea11704-9c83-45ad-86fb-ff86c11d8ccf/Contratto%20Formula_Voce.pdf) (Formula Voce)
- [http://www.eolo.it/dam/jcr:1b6e5b79-cad0-45c4-9b85-95d7b161df86/Contratto\\_ricarica.pdf](http://www.eolo.it/dam/jcr:1b6e5b79-cad0-45c4-9b85-95d7b161df86/Contratto_ricarica.pdf) (Ricarica Formula Voce)

#### **Allegato B alla Delibera 96/07/CONS - Telefonia fissa**

##### **Sezione 1 - Costo complessivo di una chiamata (Valori in € cent, IVA inclusa)**

<b>Fonia vocale</b>	<b>1 minuto</b>	<b>3 minuti</b>
<b>Locale</b>	n/d	n/d
<b>Nazionale</b>	n/d	n/d
<b>Verso mobile</b>	n/d	n/d
<b>Navigazione su Internet</b>	<b>30 minuti</b>	<b>60 minuti</b>
<b>Connessione a banda stretta</b>	n/d	n/d
<b>Connessione a banda larga</b>	flat	flat

<b>Sezione 2 - Informazioni di dettaglio (valori economici IVA inclusa)</b>	<b>Unità di misura</b>	<b>Condizioni economiche di offerta</b>
---	------------------------	---

##### **a) Condizioni generali**

<b>Denominazione offerta</b>	Formula	
<b>Denominazione opzione / promozione collegata all'offerta</b>	n/d	
<b>Durata minima contratto (n.ro mesi)</b>	Illimitata	
<b>Spese per il cliente per l'esercizio della facoltà di recesso (€)</b>	73,20€ per ogni cavo ADSL per Formula ADSL, 73,20€ per Formula HDSL 2 e Formula HDSL 2Power, 109,80€ per	



	Formula HDSL 4, 305,00€ per Formula HDSL 8	
Tariffazione a consumo effettivo (Si/No)	no	
Tariffazione a scatti anticipati (durata degli scatti in secondi)	n/d	
Fasce orarie (indicare separatamente differenze nella tariffazione)	<b>cfr box 1</b>	
Necessità carrier preselection (CPS) o distacco da rete Telecom Italia (ULL) (Si/No)	no	
<b>b) Prezzi indipendenti dal consumo</b>		
Costo di attivazione	€	vedasi tabella 1
Costo una tantum	€	0
Costo mensile	€	vedasi tabella 1 e 2
<b>c) Prezzi unitari</b>		
Scatto alla risposta	€cent	n/d
<b>Chiamate vocali nazionali</b>		
<i>Verso rete mobile</i>		
- Rete mobile dell'operatore chiamante	€cent/min	n/d
- Altre reti mobili	€cent/min	n/d
<i>Verso rete fissa</i>		
- Locale	€cent/min	n/d
- Nazionale	€cent/min	n/d
<b>Chiamate vocali internazionali (da indicare separatamente le zone considerate)</b>		
- reti mobili	€cent/min	n/d
- reti fisse	€cent/min	n/d
<b>Connessione ad internet</b>		
- banda stretta	€cent/min	n/d
- larga banda a consumo	€cent/min	n/d
- larga banda flat	€/mese	vedasi tabella 1 e 2
Box 1 - Dettaglio fasce orarie		
Box 2 - Condizioni economiche delle opzioni e promozioni tariffarie per le componenti non schematizzabili secondo le precedenti sezioni b) e c)		



**Note:**

- solo per i servizi Formula7+ e Formula20+, richiesti su cavo dati senza fonia, è previsto un canone mensile aggiuntivo di 14,65€ IVA inclusa;
- le linee Formula Power, Formula Business, Formula Top e Formula HDSL hanno 1 indirizzo IP statico compreso nel canone della connessione (per il singolo indirizzo IP statico delle linee Formula Power ordinate prima del 9 Aprile 2014 rimane in vigore il prezzo di cui alla Tabella 2);
- le linee con il servizio VoIP Formula Voce (vedasi anche sezione specifica) attivo e le Formula Top hanno il router (Formula Box e Cisco/Lancom/Mikro Tik+modem rispettivamente) offerto in comodato gratuito. Anche l'intera gamma Formula HDSL ha il router (Cisco) offerto in comodato gratuito;
- le linee Formula Business e Formula Top hanno il servizio "SLA Premium" per la risoluzione di guasti bloccanti in 8/12 ore compreso nel prezzo.
- la mancata restituzione di eventuali dispositivi concessi in noleggio al cliente comporta il costo di 12,00€ IVA inclusa per ogni giorno di ritardo nella riconsegna;
- la variazione in riduzione del servizio può essere richiesta decorsi 12 (dodici) mesi dall'attivazione del servizio prescelto, ed ha un costo una tantum di 36,60€ IVA inclusa.

Box 3 - Descrizione offerte omnicomprendenti di cui all'art. 5, comma 1, lett. B)

<b>TABELLA 1</b>	<b>canone mensile connessione - IVA inclusa</b>	<b>costo di attivazione una tantum - IVA inclusa</b>
Formula7+	24,50€	59,00€ su linea condivisa analogica/ISDN di Telecom Italia – 91,50€ su cavo solo dati senza fonia
Formula20+	29,00€	59,00€ su linea analogica/ISDN di Telecom Italia – 91,50€ su cavo solo dati senza fonia
Formula&Parla	48,90€	91,50€
Formula Power (versione 20/1 Mbps)	59,90€	-
Formula Power (versione 7 Mbps/512 Kbps)	54,90€	-
Formula Business (versione 20/1 Mbps)	120,00€	-
Formula Business (versione 7 Mbps/512 Kbps)	109,00€	-
Formula Top 8	157,00€	-
Formula Top 12	218,00€	-
Formula Top 16	279,00€	-
Formula HDSL 2	280,00€	427,00 (in promo a 305,00) €
Formula HDSL 2 Power	340,00€	427,00 (in promo a 305,00) €
Formula HDSL 4	695,00€	488,00 (in promo a 305,00) €
Formula HDSL 8	1.060,00€	976,00 (in promo a 854,00) €

<b>Offerte non più sottoscrivibili, ma vigenti (EX TABELLA 1)</b>	<b>Canone mensile connessione - IVA inclusa</b>	<b>Costo di attivazione una tantum - IVA inclusa</b>
Formula7+	24,28€	58,56€ su linea condivisa analogica/ISDN di Telecom Italia - 91,50€ su cavo solo dati senza fonia



Formula20+	29,16€	58,56€ su linea analogica/ISDN di Telecom Italia - 91,50€ su cavo solo dati senza fonia
Formula&Parla	48,68€	91,50€*
Formula Power (versione 20/1 Mbps)	59,78€	-
Formula Business (versione 20/1 Mbps)	120,78€	-
Formula Business (versione 7 Mbps/512 Kbps)	108,58€	-
Formula Top 8	157,38€	-
Formula Top 12	218,38€	-
Formula Top 16	279,38€	-
Formula HDSL 2	280,60€	427,00€ (in promo a 305,00) €
Formula HDSL 2 Power	341,60€	427,00€ (in promo a 305,00) €
Formula HDSL 4	695,40€	488,00€ (in promo a 305,00) €
Formula HDSL 8	1.061,40€	976,00€ (in promo a 854,00) €
Formula7	19,83€	30,50€ su linea analogica/ISDN di Telecom Italia - 79,30€ su cavo solo dati senza fonia
Formula20	23,79€	30,50€ su linea analogica/ISDN di Telecom Italia - 79,30€ su cavo solo dati senza fonia

Note: per le offerte non più sottoscrivibili ma vigenti, valgono le condizioni economiche delle opzioni e promozioni tariffarie, elencate di seguito:  
 - solo per i servizi Formula7 e Formula20 - richiesti su cavo dati senza fonia - è previsto un canone mensile aggiuntivo di 14,64€ IVA inclusa;  
 - \*per le linee Formula&Parla ordinate fino al 9 Aprile 2014 il costo di attivazione una tantum è pari a 79,30€ IVA inclusa;

<b>TABELLA 2</b>	<b>canone mensile accessorio Formula ADSL – IVA inclusa</b>	<b>canone mensile accessorio Formula HDSL – IVA inclusa</b>
1 indirizzo IP statico	9,15€	0,00€
8 indirizzi IP statici	41,00€	24,40€
16 indirizzi IP statici	81,00€	81,00€

<b>Offerte non più sottoscrivibili, ma vigenti (EX TABELLA 2)</b>	<b>canone mensile accessorio Formula ADSL – IVA inclusa</b>	<b>canone mensile accessorio Formula HDSL – IVA inclusa</b>
8 indirizzi IP statici	40,66€	-
16 indirizzi IP statici	81,33€	81,33€

**Allegato B alla Delibera 96/07/CONS - Telefonia fissa**


**Sezione 1 - Costo complessivo di una chiamata (Valori in € cent, IVA inclusa)**

Fonia vocale	1 minuto	3 minuti
Locale	0,00 €cent*	0,00 €cent IVA*
Nazionale	0,00 €*	0,00 €cent IVA *
Verso mobile	17,88 €cent	53,64 €cent
Navigazione su Internet	30 minuti	60 minuti
Connessione a banda stretta	n/d	n/d
Connessione a banda larga	n/d	n/d

**Sezione 2 - Informazioni di dettaglio (valori economici IVA inclusa)**

	Unità di misura	Condizioni economiche di offerta
<b>a) Condizioni generali</b>		
Denominazione offerta	Formula Voce	
Denominazione opzione / promozione collegata all'offerta	n/d	
Durata minima contratto (n.ro mesi)	illimitata	
Spese per il cliente per l'esercizio della facoltà di recesso (€)	24,40€	
Tariffazione a consumo effettivo (Si/No)	sì	
Tariffazione a scatti anticipati (durata degli scatti in secondi)	1,00	
Fasce orarie (indicare separatamente differenze nella tariffazione)	cfr box 1	
Necessità carrier preselection (CPS) o distacco da rete Telecom Italia (ULL) (Si/No)	no	
<b>b) Prezzi indipendenti dal consumo</b>		
Costo di attivazione	€	0
Costo una tantum	€	0
Costo mensile	€	12,00€ o 0,00€**
<b>c) Prezzi unitari</b>		
Scatto alla risposta	€cent	0,00€
Chiamate vocali nazionali		
Verso rete mobile		
- Rete mobile dell'operatore chiamante	€cent/min	n/d
- Altre reti mobili	€cent/min	17,88€ cent

**Verso rete fissa**

- <b>Locale</b>	<b>€cent/min</b>	0,00€
- <b>Nazionale</b>	<b>€cent/min</b>	0,00€

**Chiamate vocali internazionali (da indicare separatamente le zone considerate)**

- <b>reti mobili</b>	<b>€cent/min</b>	Tabella completa alla pagina <a href="http://www.eolo.it/home/tools/tariffe-internazionali.html">www.eolo.it/home/tools/tariffe-internazionali.html</a>
- <b>reti fisse</b>	<b>€cent/min</b>	Tabella completa alla pagina <a href="http://www.eolo.it/home/tools/tariffe-internazionali.html">www.eolo.it/home/tools/tariffe-internazionali.html</a>

**Connessione ad internet**

- <b>banda stretta</b>	<b>€cent/min</b>	n/d
- <b>larga banda a consumo</b>	<b>€cent/min</b>	n/d
- <b>larga banda flat</b>	<b>€/mese</b>	n/d

## Box 1 - Dettaglio fasce orarie

Box 2 - Condizioni economiche delle opzioni e promozioni tariffarie per le componenti non schematizzabili secondo le precedenti sezioni b) e c)

## Note:

- servizio telefonico VoIP (Voice over IP) accessorio a Formula (Formula7, Formula20, Formula7+, Formula20+, Formula&Parla, Formula Power e Formula Business. NB: il canone di Formula&Parla comprende quello di Formula Voce);
- tale canone comprende l'assegnazione di un numero di telefono geografico, nuovo o in migrazione da altro operatore, e 5,00€ IVA inclusa di traffico (una tantum all'attivazione).;
- ulteriore credito prepagato può poi essere acquistato tramite ricariche da 10,00 a 100,00€ IVA inclusa;
- \* per Formula Voce è in vigore una tariffa *flat* grazie alla quale tutte le chiamate verso rete fissa italiana sono gratuite (sia come scatto alla risposta che come costo al minuto, entrambi quindi a 0,00€ cent);
- \*\* il canone mensile di Formula Voce è compreso nel prezzo di Formula&Parla, come specificato sopra (a pagamento, invece, per il resto della gamma Formula – non disponibile su Formula Top);
- la mancata restituzione di eventuali dispositivi concessi in noleggio al cliente comporta il costo di 110,00€ IVA inclusa;
- il costo di eventuale inserimento, modifica o cancellazione dei dati personali del Cliente negli elenchi telefonici è pari a 30,50€ IVA inclusa ad operazione;
- la tariffazione viene effettuata con arrotondamento al secondo.

Box 3 - Descrizione offerte omnicomprendenti di cui all'art. 5, comma 1, lett. B)

**EOLO**

Condizioni generali di contratto alla pagina:

- [https://www.eolo.it/dam/jcr:80e5eb8d-cf5a-4246-a840-c1f6a0da4803/Contratto\\_EOLO\\_n.pdf](https://www.eolo.it/dam/jcr:80e5eb8d-cf5a-4246-a840-c1f6a0da4803/Contratto_EOLO_n.pdf) (EOLO Casa, EOLO Casa Ultra, EOLO Professional, EOLO Professional Ultra, EOLO Ufficio, EOLO per condomini)

- [https://www.eolo.it/dam/jcr:608ab0f9-262a-43b6-82b4-d5ac0e6f8c3e/Contratto\\_EOLO\\_Voce\\_n.pdf](https://www.eolo.it/dam/jcr:608ab0f9-262a-43b6-82b4-d5ac0e6f8c3e/Contratto_EOLO_Voce_n.pdf) (EOLO Voce abbinato ai servizi EOLO Casa, Casa Ultra, Professional, Professional Ultra, Ufficio)



- [https://www.eolo.it/dam/jcr:1b6e5b79-cad0-45c4-9b85-95d7b161df86/Contratto\\_ricarica.pdf](https://www.eolo.it/dam/jcr:1b6e5b79-cad0-45c4-9b85-95d7b161df86/Contratto_ricarica.pdf) (ricarica EOLO Voce, EOLO Plus, EOLO Time)
- [http://www.eolo.it/dam/jcr:1c395697-aa9e-4661-8cb0-2739d18041fc/Contratto\\_sopralluogo.pdf](http://www.eolo.it/dam/jcr:1c395697-aa9e-4661-8cb0-2739d18041fc/Contratto_sopralluogo.pdf) (Sopralluogo preventivo)

**Allegato B alla Delibera 96/07/CONS - Telefonia fissa**

<b>Sezione 1 - Costo complessivo di una chiamata (Valori in € cent, IVA inclusa)</b>		
<b>Fonia vocale</b>	<b>1 minuto</b>	<b>3 minuti</b>
<b>Locale</b>	vedasi EOLO Voce	vedasi EOLO Voce
<b>Nazionale</b>	vedasi EOLO Voce	vedasi EOLO Voce
<b>Verso mobile</b>	vedasi EOLO Voce	vedasi EOLO Voce
<b>Navigazione su Internet</b>	<b>30 minuti</b>	<b>60 minuti</b>
<b>Connessione a banda stretta</b>	n/d	n/d
<b>Connessione a banda larga</b>	flat	flat
<b>Sezione 2 - Informazioni di dettaglio (valori economici IVA inclusa)</b>		
	<b>Unità di misura</b>	<b>Condizioni economiche di offerta</b>
<b>a) Condizioni generali</b>		
<b>Denominazione offerta</b>	<b>EOLO</b>	
<b>Denominazione opzione / promozione collegata all'offerta</b>	vedasi tabella promozioni	
<b>Durata minima contratto (n.ro mesi)</b>	illimitata	
<b>Spese per il cliente per l'esercizio della facoltà di recesso (€)</b>	73,20€	
<b>Tariffazione a consumo effettivo (Si/No)</b>	no	
<b>Tariffazione a scatti anticipati (durata degli scatti in secondi)</b>	n/d	
<b>Fasce orarie (indicare separatamente differenze nella tariffazione)</b>	<b>cfr box 1</b>	
<b>Necessità carrier preselection (CPS) o distacco da rete Telecom Italia (ULL) (Si/No)</b>	no	
<b>b) Prezzi indipendenti dal consumo</b>		
<b>Costo di attivazione</b>	€	vedasi box 2 e tabelle
<b>Costo una tantum</b>	€	vedasi box 2 e tabelle
<b>Costo mensile</b>	€	vedasi box 2 e tabelle
<b>c) Prezzi unitari</b>		
<b>Scatto alla risposta</b>	<b>€cent</b>	vedasi EOLO Voce



## Chiamate vocali nazionali

### Verso rete mobile

- Rete mobile dell'operatore chiamante	€cent/min	n/d
- Altre reti mobili	€cent/min	vedasi EOLO Voce

### Verso rete fissa

- Locale	€cent/min	vedasi EOLO Voce
- Nazionale	€cent/min	vedasi EOLO Voce

### Chiamate vocali internazionali (da indicare separatamente le zone considerate)

- reti mobili	€cent/min	vedasi EOLO Voce
- reti fisse	€cent/min	vedasi EOLO Voce

### Connessione ad internet

- banda stretta	€cent/min	n/d
- larga banda a consumo	€cent/min	n/d
- larga banda flat	€/mese	vedasi tabella 1 e 2

### Box 1 - Dettaglio fasce orarie

### Box 2 - Condizioni economiche delle opzioni e promozioni tariffarie per le componenti non schematizzabili secondo le precedenti sezioni b) e c)

#### Note:

- il costo dell'installazione standard è pari a 151,90€ IVA inclusa per i servizi EOLO Casa, EOLO Casa Ultra, EOLO Professional, EOLO Professional Ultra, EOLO Ufficio;
- il servizio di "sopralluogo" ha un costo una tantum di 54,90€ IVA inclusa ed è riservato ai clienti con partita IVA;
- il servizio di "predisposizione EOLO per condominio" ha un costo una tantum di 29,90 € IVA inclusa;
- la variazione in riduzione del servizio può essere richiesta decorsi 12 (dodici) mesi dall'attivazione del servizio prescelto, ed ha un costo una tantum di 36,60€ IVA inclusa per i clienti privati e di 50,00€+IVA=61,00€ per i clienti con partita IVA;
- la mancata restituzione di eventuali dispositivi concessi in noleggio al cliente comporta il costo di 12,00€ IVA inclusa per ogni giorno di ritardo nella riconsegna;
- i servizi EOLO Casa, EOLO Casa Ultra, EOLO Professional, EOLO Professional Ultra hanno banda minima garantita pari a 128 Kb/s sia in download che in upload;
- le connessioni EOLO Casa, EOLO Professional, EOLO Ufficio 10 e 20 sono richiedibili anche come "utenza condominiale", senza costo di installazione se la relativa "predisposizione EOLO per condominio" è già attiva;
- nel caso di intervento a vuoto per i servizi EOLO Casa ed EOLO Casa Ultra, EOLO Professional, sarà addebitato al cliente un importo pari a 73,20 IVA inclusa, a titolo di rimborso dei costi sostenuti;
- nel caso di intervento a vuoto per i servizi EOLO Ufficio, sarà addebitato al Cliente un importo pari a euro 97,60 IVA inclusa. a titolo di rimborso dei costi sostenuti;
- nel caso di intervento a vuoto per i servizi EOLO Azienda, sarà addebitato al Cliente un importo pari a euro 305,00 IVA inclusa a titolo di rimborso dei costi sostenuti;
- il costo dell'installazione Premium, opzionale per i servizi EOLO Casa, EOLO Casa Ultra, EOLO Professional, EOLO Professional Ultra, EOLO Ufficio, è pari a 305,00€ IVA inclusa;

NB: si rimanda alla "tabella promozioni" sotto riportata per le specifiche relative alle promozioni non altrove descritte.





Box 3 - Descrizione offerte omnicomprehensive di cui all'art. 5, comma 1, lett. B)

**TABELLA 2**

<b>ConneSSIONE</b>	<b>Canone mensile connessione – IVA inclusa</b>	<b>Canone mensile accessorio opzionale</b>
EOLO Casa (acquisto riservato ai privati)	24,90€	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Noleggio router Wi-Fi preconfigurato a 3,00€ IVA inclusa</li> <li>• 1 IP statico a 9,15€ IVA inclusa</li> <li>• EOLO Voce (vedasi tabella dedicata Sez. 1)</li> </ul>
EOLO Casa Ultra (acquisto riservato ai privati)	39,90€	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Noleggio router preconfigurato a 1,00€ IVA inclusa</li> <li>• 1 IP statico 9,15€ IVA inclusa</li> <li>• EOLO Voce (vedasi tabella dedicata Sez. 1)</li> </ul>
EOLO Professional (acquisto riservato ai titolari di partita IVA)	24,90€+IVA=30,38€	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Noleggio router Wi-Fi preconfigurato a 3,00€+IVA=3,66€</li> <li>• 1 IP statico a 7,50€+IVA= 9,15€</li> <li>• EOLO Voce (vedasi tabella dedicata Sez. 1)</li> </ul>
EOLO Professional Ultra (acquisto riservato ai titolari di partita IVA)	39,90€+IVA=48,68€	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Noleggio router Wi-Fi preconfigurato a 1,00€+IVA=1,22€/mese</li> <li>• 1 IP statico 7,50€+IVA=9,15€/mese</li> <li>• EOLO Voce (vedasi tabella dedicata Sez. 1)</li> </ul>
EOLO Ufficio 10	44,90€+IVA=54,78€	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Noleggio router Wi-Fi preconfigurato a 1,00€+IVA=1,22€/mese</li> <li>• 1 IP statico a 7,50€+IVA=9,15€/mese</li> <li>• 8 IP statici a 33,60€+IVA=40,99€/mese</li> <li>• 16 IP statici a 66,35€+IVA=80,95€/mese</li> <li>• EOLO Voce (vedasi tabella dedicata Sez. 1)</li> </ul>
EOLO Ufficio 20	64,90€+IVA=79,18€	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Noleggio router Wi-Fi preconfigurato a 1,00€+IVA=1,22€/mese</li> <li>• 1 IP statico gratuito</li> <li>• 8 IP statici a 33,60€+IVA=40,99€/mese</li> <li>• 16 IP statici a 66,35€+IVA=80,95€/mese</li> <li>• EOLO Voce (vedasi tabella dedicata Sez. 1)</li> </ul>
EOLO Ufficio 30	94,90€+IVA=115,78€	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Noleggio router Wi-Fi preconfigurato a 1,00€+IVA=1,22€/mese</li> <li>• 1 IP statico gratuito</li> <li>• 8 IP a 33,60€+IVA=40,99€/mese</li> </ul>



- 16 IP a 66,35€+IVA=80,95€/mese
- EOLO Voce (vedasi tabella dedicata Sez. 1)

### TABELLA PROMOZIONI

NOME	DURATA	CONDIZIONI	OFFERTA
EOLO Ultra Summer	Dal 18/07/2016 al 05/09/2016	<p>Valida per i nuovi ordini di EOLO Casa Ultra, EOLO Professional Ultra.</p> <p>In caso di recesso anticipato prima dei 24 mesi (vincolo promozionale), è previsto un recupero costi pari alla differenza tra il canone di listino ed il canone promozionale, ovvero:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- per EOLO Casa Ultra 20,00€ al mese (39,90€-19,90€ IVA inclusa) fino al 31/12/2016, poi 5,00€ al mese (39,90€-34,90€ IVA inclusa), per ogni mese di servizio erogato in promozione;</li> <li>- per EOLO Professional Ultra 20,00€+IVA=24,40€ al mese (39,90€-19,90€ IVA esclusa) fino al 31/12/2016, poi 5,00€+IVA=6,10€ al mese (39,90€-34,90€ IVA esclusa), per ogni mese di servizio erogato in promozione.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- EOLO Casa Ultra a 19,90€ IVA inclusa al mese fino al 31/12/2016, poi 34,90€ IVA inclusa al mese per sempre;</li> <li>- EOLO Professional Ultra a 19,90€+IVA=24,28€ al mese fino al 31/12/2016, poi 34,90€+IVA=42,58€ al mese per sempre.</li> </ul>
Promozione EOLO per clienti Tigros	Dal 06/07/2016	<p>Valida solo inserendo un coupon Tigros in fase d'ordine.</p> <p>Lo sconto in valore assoluto (€) è variabile e dipende dal valore del mese di canone (connessione, esclusi eventuali accessori a pagamento) al momento dell'ordine, quindi anche da eventuali altre promozioni concorrenti.</p>	<p>1 (uno) mese di sconto nella prima fattura per l'acquisto di EOLO Casa, EOLO Casa Ultra, EOLO Professional, EOLO Professional Ultra e tutta la gamma EOLO Ufficio, anche in versione condominiale - ove disponibile.</p> <p>Costi gratuiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- costo di installazione standard.</li> </ul>



		<p>Vincolo temporale di 12 mesi di permanenza per il nuovo cliente attivato in promozione: in caso di recesso anticipato, lo sconto ricevuto verrà addebitato.</p> <p>La promozione è incompatibile con altre basate sull'uso di coupon.</p>	
Upgrade 2016	Dal 05/07/2016 – 31/07/2016	<p>Offerta di variazione in upgrade da alcuni servizi vigenti, ma non più sottoscrivibili, a servizi attualmente in vendita.</p> <p>Promozione con vincolo temporale (per tutte le offerte): in caso di recesso entro 24 mesi dall'attivazione della variazione a EOLO Casa Ultra o EOLO Professional Ultra, è previsto il recupero dei costi pari alla differenza fra canone di listino (39,90€ IVA inclusa e 39,90€+IVA=48,68€ IVA inclusa, rispettivamente) e canone promozionale, per ogni mese di servizio erogato (in promozione).</p> <p>L'eventuale selezione dell'accessorio EOLO Voce nell'ordine di variazione, ne prevede l'attivazione/passaggio con tariffe e caratteristiche come da servizio opzionale di EOLO Casa Ultra ed EOLO Professional Ultra (del servizio di destinazione e non di partenza, dunque).</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- da EOLO 3M/256K MINI, EOLO 4M/256K MINI, EOLO10, EOLO10 Plus, EOLO 4M/512K MINI, EOLO 6M/512K MINI (se intestati a cliente privato) a EOLO Casa Ultra, con canone mensile di 29,90€ IVA inclusa per i primi 12 mesi, poi 34,90€ IVA inclusa per sempre, invece dei 39,90€ IVA inclusa di listino;</li><li>- da EOLO20 Plus, EOLO30 Plus (se con attiva una promozione sul canone mensile), EOLO 4M/256K POWER a EOLO Casa Ultra, con canone mensile di 34,90€ IVA inclusa per sempre, invece dei 39,90€ IVA inclusa di listino;</li><li>- da EOLO 3M/256K MINI, EOLO 4M/256K MINI, EOLO 6M/512K MINI, EOLO 4M/256K POWER, EOLO10, EOLO10 Plus, EOLO20 Plus, EOLO30 Plus (se con attiva una promozione sul canone mensile), a EOLO Professional Ultra, con canone mensile di 29,90€+IVA=36,48€ IVA inclusa per i primi 12 mesi, poi 34,90€+IVA=42,58€ IVA inclusa per sempre, invece dei</li></ul>



			39,90€+IVA=48,68€ IVA inclusa di listino.
Porta un amico...e navighi gratis! (Seconda edizione)	Dal 01/06/2016 al 31/01/2017	<p>Riguarda il cliente diretto EOLO, persona fisica, con attivo un servizio EOLO Casa, EOLO Casa Ultra o EOLO Plus – definito “presentante” - che porta almeno un nuovo cliente (“presentato”), persona fisica o partita IVA, anche utenza condominiale, diretto EOLO, il quale acquisti (solo) servizi EOLO Casa, EOLO Casa Ultra (se privato) EOLO Professional Ultra o EOLO Professional Ultra (se partita IVA). Non vale una nuova linea di un già cliente.</p> <p>Ogni “presentante” potrà portare fino ad un massimo di 3 “presentati”, tramite apposito codice coupon disponibile in Area Cliente.</p> <p>La promozione è incompatibile con altre promozioni che prevedano l’utilizzo di coupon.</p> <p>Nel caso il presentante avesse più di un abbonamento, il prolungamento gratuito sarà dell’abbonamento a minor valore; a parità di valore, di quello che ha la data di scadenza del pagamento successivo più vicina.</p> <p>In caso di recesso anticipato prima dei 12 mesi (vincolo contrattuale della promozione), il valore scontato verrà addebitato al “presentato” insieme agli altri costi contrattuali di, appunto, recesso.</p>	<p>Per il “presentante”:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- un mese omaggio, come prolungamento della durata dell’abbonamento.</li> </ul> <p>Per il “presentato”:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- uno sconto diretto nella prima fattura di 30,00€ IVA inclusa per EOLO Casa ed EOLO Casa Ultra e 30,00€+IVA=36,60€ per EOLO Professional ed EOLO Professional Ultra.</li> </ul>
Upgrade	Dal 21/11/2013	Offerta di variazione in upgrade da alcuni servizi vigenti, ma non più sottoscrivibili a servizi della medesima offerta commerciale o successivi, sia a loro volta vigenti, ma non più sottoscrivibili	<ul style="list-style-type: none"> <li>- da EOLO 4M/256K POWER a EOLO20 Plus senza una tantum né variazione di canone. La velocità oltre soglia è 5 Mbps/256 Kbps;</li> </ul>



		<p>che attualmente in vendita, o fra servizi attualmente in vendita.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- da EOLO 6M/512K POWER a EOLO Power 8/500 con mantenimento del canone del servizio originario per 6 mesi, poi adeguamento al listino;</li><li>- da EOLO 5M/1M POWER ed EOLO 8M/1M POWER a EOLO Power 10/1 con mantenimento del canone del servizio originario per 6 mesi, poi adeguamento al listino;</li><li>- da EOLO 6M/2M POWER ed EOLO 10M/2M POWER a EOLO Power 12/2 con mantenimento del canone del servizio originario per 6 mesi, poi adeguamento al listino;</li><li>- da EOLO10 a EOLO20 Plus/EOLO30 Plus, il servizio EOLO Voce viene incluso nel canone del servizio di destinazione; si perderà, però, il traffico telefonico flat verso la rete fissa italiana e si pagherà lo scatto alla risposta. In caso di passaggio ad altro servizio della stessa offerta commerciale (non EOLO20 Plus/EOLO30 Plus), si dovrà pagare il canone mensile per EOLO Voce, si perderà il traffico telefonico flat verso la rete fissa italiana e si pagherà lo scatto alla risposta;</li><li>- da EOLO10 in upgrade a EOLO10 Plus: canone a 29,00€/mese (IVA inclusa), senza alcun costo una tantum di attivazione, mantenendo il canone di EOLO Voce gratuito; si perderà, però, il traffico telefonico</li></ul>
--	--	--	--



			<p>flat verso la rete fissa italiana e si pagherà lo scatto alla risposta;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- per EOLO10 Plus (collegati con tecnologia EOLOWave), che non abbia già il servizio voce: a 29,00€ (IVA inclusa) EOLO Voce (con canone mensile gratuito per sempre) con un nuovo numero geografico (non in portabilità) e gli stessi 29,00€ (IVA inclusa) di una tantum di attivazione immediatamente restituiti come credito telefonico;</li><li>- da EOLO20 Plus a EOLO30 Plus, selezionando ex-novo EOLO Voce, il canone di quest'ultimo sarà gratuito. Nel caso il canone di EOLO Voce per EOLO20 Plus fosse a pagamento, passando ad EOLO30 Plus questo diventerebbe gratuito;</li><li>- "IP statici in upgrade". Riguarda i servizi EOLO dei listini precedenti al 21/11/2013 comprensivi di servizi accessori 8 e 16 IP statici al momento della variazione in upgrade verso i servizi del listino EOLO in vigore dal 21/11/2013 al 17/03/2016: è previsto il mantenimento del prezzo per gli accessori 8 e 16 IP statici stessi.</li></ul>
Installazione standard	Dal 17/03/2016	Valida per i nuovi ordini di EOLO Casa, EOLO Casa Ultra, EOLO Professional, EOLO Professional Ultra, EOLO Ufficio.  In caso di recesso anticipato prima dei 24 mesi (vincolo promozionale), è previsto un recupero	Costo di installazione standard a 29,90€ (IVA inclusa) invece di 151,90€ IVA inclusa in caso di pagamento bimestrale, gratuito invece di 151,90€ IVA inclusa in caso di pagamento annuale (anticipato).



		costi pari a 122,00€ IVA inclusa. Con anticipo dei 29,90€ di installazione, si pagheranno 122,00€ di differenza rispetto a 151,90€. Senza anticipo (costo di installazione standard gratuito), si pagheranno - in promozione - 122,00€ invece di 151,90€.	
--	--	---	--

**Allegato B alla Delibera 96/07/CONS - Telefonia fissa**

<b>Sezione 1 - Costo complessivo di una chiamata (Valori in € cent, IVA inclusa)</b>				
<b>Fonia vocale</b>	<b>EOLO Casa/EOLO Casa Ultra – offerta per privati</b>		<b>EOLO Professional/EOLO Professional Ultra/EOLO Ufficio – offerta per partita IVA</b>	
	<b>1 minuto</b>	<b>3 minuti</b>	<b>1 minuto</b>	<b>3 minuti</b>
<b>Locale</b>	19,00 €cent (fino a 5.000 min/mese)	19,00 €cent (fino a 5.000 min/mese)	15,60€cent+IVA=19,03€cent (fino a 2.000 min/mese)	15,60€cent+IVA=19,03€cent (fino a 2.000 min/mese)
	20,90 €cent (oltre i 5.000 min/mese compresi)	24,70 €cent (oltre i 5.000 min/mese compresi)	17,16€cent+IVA=20,94€cent (oltre i 2.000 min/mese compresi)	20,28€cent+IVA=24,74€cent (oltre i 2.000 min/mese compresi)
<b>Nazionale</b>	19,00 €cent (fino a 5.000 min/mese)	19,00 €cent (fino a 5.000 min/mese)	15,60€cent+IVA=19,03€cent (fino a 2.000 min/mese)	15,60€cent+IVA=19,03€cent (fino a 2.000 min/mese)
	20,90 €cent (oltre i 5.000 min/mese compresi)	24,70 €cent (oltre i 5.000 min/mese compresi)	17,16€cent+IVA=20,94€cent (oltre i 2.000 min/mese compresi)	20,28€cent+IVA=24,74€cent (oltre i 2.000 min/mese compresi)
<b>Verso mobile</b>	19,00 €cent (fino a 5.000 min/mese)	19,00 €cent (fino a 5.000 min/mese)	15,60€cent+IVA=19,03€cent (fino a 2.000min/mese)	15,60€cent+IVA=19,03€cent (fino a 2.000 min/mese)
	38,00€ cent (oltre i 5.000 min/mese compresi)	76,00 € cent (oltre i 5.000 min/mese compresi)	31,20€cent+IVA=38,06€cent (oltre i 2.000 min/mese compresi)	62,40€+IVA=76,13€cent (oltre i 2.000 min/mese compresi)
<b>Navigazione su Internet</b>	<b>30 minuti</b>	<b>60 minuti</b>	<b>30 minuti</b>	<b>60 minuti</b>
<b>Connessione a banda stretta</b>	n/d	n/d	n/d	n/d
<b>Connessione a banda larga</b>	n/d	n/d	n/d	n/d



Sezione 2 - Informazioni di dettaglio (valori economici IVA inclusa)	Unità di misura	Condizioni economiche di offerta
<b>a) Condizioni generali</b>		
Denominazione offerta	EOLO Voce (opzionale per i servizi EOLO)	
Denominazione opzione / promozione collegata all'offerta	n/d	
Durata minima contratto (n.ro mesi)	illimitata	
Spese per il cliente per l'esercizio della facoltà di recesso (€)	24,40€	
Tariffazione a consumo effettivo (Sì/No)	sì	
Tariffazione a scatti anticipati (durata degli scatti in secondi)	1,00	
Fasce orarie (indicare separatamente differenze nella tariffazione)	cfr box 1	
Necessità carrier preselection (CPS) o distacco da rete Telecom Italia (ULL) (Sì/No)	no	





**b) Prezzi indipendenti dal consumo**

Costo di attivazione	€	n/d
Costo una tantum	€	n/d
Costo mensile	€	<ul style="list-style-type: none"> <li>4,90€ per EOLO Casa);</li> <li>4,90€+IVA=5,98€ per EOLO Professional;</li> <li>0,00€ (gratuito) per i servizi EOLO Casa Ultra, EOLO Professional Ultra, EOLO Ufficio.</li> </ul>

**c) Prezzi unitari**

Scatto alla risposta	<ul style="list-style-type: none"> <li>19,00€cent per i servizi EOLO Casa ed EOLO Casa Ultra;</li> <li>15,60€cent+IVA=19,03€cent per i servizi EOLO Professional/EOLO Professional Ultra/EOLO Ufficio.</li> </ul>
----------------------	---

Chiamate vocali nazionali Verso rete mobile	
--	--

- Rete mobile dell'operatore chiamante	€cent/min	n/d
--	-----------	-----

- Altre reti mobili	€cent/min	Vedi riepilogo sezione 1
---------------------	-----------	--------------------------

**Verso rete fissa**

- Locale	€cent/min	Vedi riepilogo sezione 1
----------	-----------	--------------------------

- Nazionale	€cent/min	Vedi riepilogo sezione 1
-------------	-----------	--------------------------

**Chiamate vocali internazionali (da indicare separatamente le zone considerate)**

- reti mobili	€cent/min	Tabella completa alla pagina <a href="http://www.eolo.it/home/tools/tariffe-internazionali.html">www.eolo.it/home/tools/tariffe-internazionali.html</a>
---------------	-----------	---

- reti fisse	€cent/min	Tabella completa alla pagina <a href="http://www.eolo.it/home/tools/tariffe-internazionali.html">www.eolo.it/home/tools/tariffe-internazionali.html</a>
--------------	-----------	---

**Connessione ad internet**

- banda stretta	€cent/min	n/d
-----------------	-----------	-----

- larga banda a consumo	€cent/min	n/d
-------------------------	-----------	-----

- larga banda flat	€/mese	n/d
--------------------	--------	-----

**Box 1 - Dettaglio fasce orarie**

**Box 2 - Condizioni economiche delle opzioni e promozioni tariffarie per le componenti non schematizzabili secondo le precedenti sezioni b) e c)**

Note:  
 - servizio telefonico VoIP (Voice over IP) è opzionale ai servizi EOLO Casa/EOLO Casa Ultra, EOLO Professional, EOLO Professional Ultra, EOLO Ufficio;  
 - il canone comprende l'assegnazione di un numero di telefono geografico (nuovo o in migrazione da altro operatore) e 10,00€ IVA inclusa di ricarica omaggio di traffico



telefonico (una tantum all'attivazione) per i servizi EOLO Casa ed EOLO Casa Ultra e 10,00€+IVA=12,20€ di ricarica omaggio di traffico telefonico (una tantum all'attivazione) per i servizi EOLO Professional, EOLO Professional Ultra ed EOLO Ufficio;

- ulteriore credito prepagato può poi essere acquistato tramite ricariche da: 10,00€ - 30,00€ - 50,00€ - 100,00€ IVA inclusa per i servizi EOLO Casa ed EOLO Casa Ultra e 8,20€+IVA=10,00€ - 24,59€+IVA=30,00€ - 40,98€+IVA=50,00€ - 81,97€+IVA=100,00€ per i servizi EOLO Professional, EOLO Professional Ultra ed EOLO Ufficio;
- i servizi vigenti, ma non più sottoscrivibili, che chiedano la voce in variazione, avranno la versione di EOLO Voce vigente, ma non più sottoscrivibile - con le relative tariffe (vedasi apposita tabella). I servizi EOLO attualmente sottoscrivibili, che richiedano la voce in variazione avranno la versione di EOLO Voce attualmente sottoscrivibile, descritta nella presente tabella;
- in caso di richiesta di EOLO Voce (nella versione descritta nella presente tabella) come variazione in upgrade (anche da servizi di listini precedenti) verso i servizi EOLO Casa Ultra, EOLO Professional Ultra, EOLO Ufficio, il canone mensile dello stesso resta gratuito. Verrà richiesto un contributo una tantum di 9,90€ (IVA inclusa) per la spedizione di EOLO Box, apparato hardware necessario al funzionamento di EOLO Voce;
- il costo di eventuale inserimento, modifica o cancellazione dei dati personali del cliente negli elenchi telefonici è pari a 30,50€ IVA inclusa ad operazione;
- la tariffazione viene effettuata con arrotondamento al secondo;
- la mancata restituzione di eventuali dispositivi concessi in noleggio al cliente comporta il costo di 12,00€ IVA inclusa per ogni giorno di ritardo nella riconsegna.

Box 3 - Descrizione offerte omnicomprendenti di cui all'art. 5, comma 1, lett. B)

## EOLO Cloud

Condizioni generali di contratto (regolano altresì il servizio VIRTUOpro tuttora vigente ma ad oggi non più sottoscrivibile) alla pagina

[http://www.eolo.it/dam/jcr:511d9d3f-dc28-4e3b-a0a5-6c8a44ce0106/Contratto\\_EOLO\\_Cloud.pdf](http://www.eolo.it/dam/jcr:511d9d3f-dc28-4e3b-a0a5-6c8a44ce0106/Contratto_EOLO_Cloud.pdf)

Condizioni generali in vigore dal 28/05/2014

### Allegato B alla Delibera 96/07/CONS - Telefonia fissa

#### Sezione 1 - Costo complessivo di una chiamata (Valori in € cent, IVA inclusa)

Fonia vocale	1 minuto	3 minuti
Locale	n/d	n/d
Nazionale	n/d	n/d
Verso mobile	n/d	n/d
Navigazione su Internet	30 minuti	60 minuti
Connessione a banda stretta	n/d	n/d
Connessione a banda larga	flat	flat

Sezione 2 - Informazioni di dettaglio (valori economici IVA inclusa)	Unità di misura	Condizioni economiche di offerta



a) Condizioni generali		
Denominazione offerta	EOLO Cloud	
Denominazione opzione / promozione collegata all'offerta	n/d	
Durata minima contratto (n.ro mesi)	illimitata	
Spese per il cliente per l'esercizio della facoltà di recesso (€)	0	
Tariffazione a consumo effettivo (Si/No)	no	
Tariffazione a scatti anticipati (durata degli scatti in secondi)	n/d	
Fasce orarie (indicare separatamente differenze nella tariffazione)	cfr box 1	
Necessità carrier preselection (CPS) o distacco da rete Telecom Italia (ULL) (Si/No)	no	
b) Prezzi indipendenti dal consumo		
Costo di attivazione	€	0
Costo una tantum	€	0
Costo mensile	€	vedasi tabella 1
c) Prezzi unitari		
Scatto alla risposta	€cent	n/d
Chiamate vocali nazionali		
Verso rete mobile		
- Rete mobile dell'operatore chiamante	€cent/min	n/d
- Altre reti mobili	€cent/min	n/d
Verso rete fissa		
- Locale	€cent/min	n/d
- Nazionale	€cent/min	n/d
Chiamate vocali internazionali (da indicare separatamente le zone considerate)		
- reti mobili	€cent/min	n/d
- reti fisse	€cent/min	n/d
Connessione ad internet		
- banda stretta	€cent/min	n/d
- larga banda a consumo	€cent/min	n/d
- larga banda flat	€/mese	vedasi tabella 1
Box 1 - Dettaglio fasce orarie		
Box 2 - Condizioni economiche delle opzioni e promozioni tariffarie per le componenti non schematizzabili secondo le precedenti sezioni b) e c)		



Note:

- servizio consistente in uno o più server dedicati virtuali, ospitati su infrastruttura fisica di NGI. L'utente finale, attraverso il "configuratore" presente sul sito di NGI, sceglie l'insieme di risorse hardware virtualizzate e di rete che comporranno il proprio datacenter. Riportiamo di seguito il listino esteso del servizio, sottolineando che il "configuratore" guida, tramite vincoli, alla scelta di alcuni parametri, la cui selezione è direttamente collegata ad altri (ad esempio il "numero di CPU" condiziona, in alcuni casi, il "sistema operativo");
- vincoli del "configuratore": 1 disco da 50 GB sempre compreso, versione Windows Server dipende da numero CPU;
- dominio: è possibile collegare ad un EOLO Cloud la registrazione di un nuovo dominio (.it .eu .com .net .org .info .biz) o il cambio maintainer di un dominio esistente (con gli stessi suffissi) al canone 12 mesi di 18,18€ IVA inclusa;
- dal 17/03/2016 l'acquisto di EOLO Cloud è riservato a clienti con partita IVA.

Box 3 - Descrizione offerte omnicomprendenti di cui all'art. 5, comma 1, lett. B)

TABELLA 1		
GRUPPO	COMPONENTE	Canone 2 mesi - IVA inclusa
EOLO Cloud BASIC	Configurazione promozionale	59,00€ (primo canone mensile). In seguito 84,90€/mese
EOLO Cloud POWER	Configurazione promozionale	120,00€ (primo canone mensile). In seguito 158,35€/mese
EOLO Cloud TOP	Configurazione promozionale	215,00€ (primo canone mensile). In seguito 273,88€/mese
Banda in uscita	1 Gb/s (100 Mbps minimo garantito al 100%)	0,00€
Rete IP	1	7,32€
Rete IP	8	58,56€
Rete IP	16	117,12€
Numero di CPU	1	36,60€
Numero di CPU	2	71,74€
Numero di CPU	4	140,54€
RAM	2 GB	19,28€
RAM	4 GB	38,06€
RAM	8 GB	74,42€
RAM	16 GB	141,28€
Hard Disk	50 GB	29,76€
Hard Disk	100 GB	58,06€



Hard Disk	250 GB	133,46€
Hard Disk	500 GB	228,86€
Sistema operativo	Nessun sistema operativo pre-installato	0,00€
Sistema operativo	GNU/Linux Debian 8.0 (Jessie) - 64 bit	0,00€
Sistema operativo	GNU/Linux Ubuntu Server 14.04 LTS - 64 bit	0,00€
Sistema operativo	GNU/Linux CentOS 7.1 - 64 bit	0,00€
Sistema operativo	Windows Server 2008 Enterprise Ed. R2 – 1 CPU	70,76€
Sistema operativo	Windows Server 2008 Enterprise Ed. R2 – 2 CPU	139,56€
Sistema operativo	Windows Server 2008 Enterprise Ed. R2 – 4 CPU	273,28€

### SERVIZI NON PIU' SOTTOSCRIVIBILI

Condizioni generali di contratto ove non diversamente specificato alla pagina:

<http://www.eolo.it/home/chi-siamo/informazioni-legali/doc/contratto.html>

### EOLO

Condizioni generali di contratto per i servizi vigenti e non più sottoscrivibili alla pagina:

- [http://www.eolo.it/dam/jcr:faf8301d-38ed-41cf-9310-7e4525ed4cb3/Contratto\\_EOLO.pdf](http://www.eolo.it/dam/jcr:faf8301d-38ed-41cf-9310-7e4525ed4cb3/Contratto_EOLO.pdf)
- [http://www.eolo.it/dam/jcr:c35f4194-2693-4869-96ec-cfde618eac42/Contratto\\_EOLO\\_Time.pdf](http://www.eolo.it/dam/jcr:c35f4194-2693-4869-96ec-cfde618eac42/Contratto_EOLO_Time.pdf) (specifico per EOLO Time)
- [http://www.eolo.it/dam/jcr:a800f666-ac7e-494d-8581-f5dc27200d3d/Contratto%20EOLO\\_Voce.pdf](http://www.eolo.it/dam/jcr:a800f666-ac7e-494d-8581-f5dc27200d3d/Contratto%20EOLO_Voce.pdf) (EOLO Voce abbinato ai servizi vigenti e non più sottoscrivibili)

#### Allegato B alla Delibera 96/07/CONS - Telefonia fissa

##### Sezione 1 - Costo complessivo di una chiamata (Valori in € cent, IVA inclusa)

Fonia vocale	1 minuto	3 minuti
Locale	n/d	n/d
Nazionale	n/d	n/d
Verso mobile	n/d	n/d
Navigazione su Internet	30 minuti	60 minuti
Connessione a banda stretta	n/d	n/d



Connessione a banda larga		flat	flat
Sezione 2 - Informazioni di dettaglio (valori economici IVA inclusa)		Unità di misura	Condizioni economiche di offerta
<b>a) Condizioni generali</b>			
Denominazione offerta	EOLO		
Denominazione opzione / promozione collegata all'offerta	n/d		
Durata minima contratto (n.ro mesi)	illimitata		
Spese per il cliente per l'esercizio della facoltà di recesso (€)	73,20€		
Tariffazione a consumo effettivo (Si/No)	no		
Tariffazione a scatti anticipati (durata degli scatti in secondi)	n/d		
Fasce orarie (indicare separatamente differenze nella tariffazione)	cfr box 1		
Necessità carrier preselection (CPS) o distacco da rete Telecom Italia (ULL) (Si/No)	no		
<b>b) Prezzi indipendenti dal consumo</b>			
Costo di attivazione	€	vedasi tabella 1	
Costo una tantum	€	vedasi tabella 1	
Costo mensile	€	vedasi tabella 1 e 2	
<b>c) Prezzi unitari</b>			
Scatto alla risposta	€cent	n/d	
Chiamate vocali nazionali Verso rete mobile			
- Rete mobile dell'operatore chiamante	€cent/min	n/d	
- Altre reti mobili	€cent/min	n/d	
Verso rete fissa			
- Locale	€cent/min	n/d	
- Nazionale	€cent/min	n/d	
Chiamate vocali internazionali (da indicare separatamente le zone considerate)			
- reti mobili	€cent/min	n/d	
- reti fisse	€cent/min	n/d	
Connessione ad internet			



- banda stretta	€cent/min	n/d
- larga banda a consumo	€cent/min	n/d
- larga banda flat	€/mese	vedasi tabella 1 e 2
Box 1 - Dettaglio fasce orarie		
Box 2 - Condizioni economiche delle opzioni e promozioni tariffarie per le componenti non schematizzabili secondo le precedenti sezioni b) e c)		
Vedansi note ex tabella 1 sotto riportata.		
Box 3 - Descrizione offerte omnicomprehensive di cui all'art. 5, comma 1, lett. B)		

Offerte non più sottoscrivibili, ma vigenti (EX TABELLA 1) Connessione	Canone mensile – IVA inclusa		
EOLO10 Plus	24,48€ (fino al 27/05/2014) e 24,50€ (dal 28/05/2014 al 17/03/2016)		
EOLO20 Plus	32,82€ (fino al 27/05/2014) e 32,90€ (dal 28/05/2014 al 17/03/2016)		
EOLO30 Plus	44,90€		
EOLO Power 8/500	48,68€ (fino al 27/05/2014) e 48,90€ (dal 28/05/2014 al 17/03/2016)		
EOLO Power 10/1	73,08€ (fino al 27/05/2014) e 72,90€ (dal 28/05/2014 al 17/03/2016)		
EOLO Power 12/2	109,68€ (fino al 27/05/2014) e 109,90€ (dal 28/05/2014 al 17/03/2016)		
	Canone mensile a seconda del profilo – IVA inclusa		
	MINI	POWER	TOP
EOLO 4M/256K	23,79€	32,82€	n/d
EOLO 6M/512K	29,28€	44,77€	n/d
EOLO 8M/1M	n/d	71,98€	n/d
EOLO 10M/2M	n/d	102,48€	n/d
EOLO 3M/256K	23,79€	32,45€	n/d
EOLO 4M/512K	29,28€	44,77€	n/d
EOLO 5M/1M	35,14€	70,15€	n/d
EOLO 6M/2M	41,24€	93,33€	n/d
EOLO 6M/4M	n/d	n/d	374,54€



EOLO 8M/4M	n/d	n/d	732,00 €
EOLO 12M/8M	n/d	n/d	1.464,00€

**Note:** per le offerte non più sottoscrivibili ma vigenti, di cui alla Ex Tabella 1, valgono le condizioni economiche delle opzioni e promozioni tariffarie, elencate di seguito:

- il costo di installazione è pari a 122,00€ IVA inclusa, ma è gratuito per chi acquista tagli 10M/2M POWER, EOLO BUSINESS, EOLO TOP (durata 12 mesi) e per tutti i gli abbonamenti in versione 24 mesi;
- il costo dell'installazione opzionale Premium è pari a 305,00€ IVA inclusa per i servizi EOLO10 Plus, EOLO20 Plus, EOLO 30 Plus ed EOLO Power;
- il costo di attivazione dei servizi EOLO10 Plus, EOLO20 Plus ed EOLO Power ordinati fino al 27/05/2014 è pari a 115,90€ IVA inclusa, ma è in promozione a 24,28€ IVA inclusa. Qualora venga anticipato il pagamento di 12 mensilità (in unica soluzione), il costo di attivazione è pari a 0,00€;
- il servizio di "sopralluogo" in acquisto da parte di clienti privati ha un costo una tantum di 54,90€ IVA inclusa;
- EOLO10 Plus, EOLO20 Plus ed EOLO30 Plus sono dotati di una soglia mensile (il cui conteggio avviene a partire dalla data di attivazione del servizio) di traffico a banda piena rispettivamente di 30 GB, 40 GB e 50 GB. Per questi tre servizi (e solo per loro) è possibile estendere il traffico a banda piena con singoli pacchetti da 5 GB, ognuno dei quali al costo di 6,00€ IVA inclusa (6,10€ IVA inclusa (se ordinati prima del 28/05/2014). Il traffico aggiuntivo è utilizzabile esclusivamente nel mese di riferimento (il conteggio mensile avviene sempre a partire dalla data di attivazione del servizio) e viene azzerato al termine dello stesso;
- per tutta la gamma EOLO (compreso EOLO Time ed EOLO10), in caso di impossibilità di attivazione (cosiddetto "KO tecnico"), il costo di uscita dell'installatore che viene trattenuto è pari a 54,90€ IVA inclusa, in promozione a 48,56€ IVA inclusa fino al 28/05/2014;
- il servizio di "predisposizione EOLO per condominio" ordinato prima del 15/06/2015 ha un costo una tantum di 255,00€ IVA inclusa, quello ordinato prima del 28/05/2014 ha un costo una tantum di 256,20€ IVA inclusa, quello fino al 17/03/2016 di 24,50 € IVA inclusa;
- le connessioni EOLO Plus (ad eccezione di EOLO30 Plus) e Power sono richiedibili anche come "utenza condominiale", senza costo di installazione e di attivazione se la relativa "predisposizione EOLO per condominio" è già attiva;
- il costo di attivazione di un'utenza condominiale ordinata dal 21/11/2013 al 27/05/2014 è pari a 115,90€ IVA inclusa, ma in promozione a 24,28€ IVA inclusa. Il costo di attivazione di un'utenza condominiale ordinata dal 28/05/2015 al 15/06/2015 è pari a 115,90€ IVA inclusa, ma in promozione a 24,50€ IVA inclusa. Qualora venga anticipato il pagamento di 12 mensilità (in unica soluzione), il costo di attivazione è pari a 0,00€;
- la sola richiesta di upgrade verso EOLO30 Plus, fino al 15/02/2016, ha un costo una tantum di 24,50€ IVA inclusa;
- la mancata restituzione di eventuali dispositivi concessi in noleggio al cliente comporta il costo di 12,00€ IVA inclusa per ogni giorno di ritardo nella riconsegna;
- i servizi EOLO Time, EOLO10 Plus, EOLO20 Plus, EOLO30 Plus hanno banda minima garantita pari a 128 Kb/s sia in download che in upload;
- nel caso di intervento a vuoto per i servizi EOLO Power in modalità SLA 3, sarà addebitato al Cliente, a titolo di rimborso dei costi sostenuti, un importo pari a 97,60 IVA inclusa;
- nel caso di intervento a vuoto per il servizio EOLO Business in modalità SLA Premium, sarà addebitato al Cliente stesso, a titolo di rimborso dei costi sostenuti, un importo pari a 305,00 IVA inclusa;
- nel caso di intervento a vuoto per altri servizi EOLO (ad es. Plus e precedenti con SLA Base), sarà addebitato al cliente un importo pari a 73,20 IVA inclusa, a titolo di rimborso dei costi sostenuti;
- il costo di attivazione del backup su linea ADSL è gratuito in promozione;
- le linee di profilo BUSINESS hanno un indirizzo IP statico ed il backup su linea ADSL compresi nel canone della connessione;
- le linee di profilo TOP hanno un indirizzo IP statico ed il backup su linea (S)HDSL compresi nel canone della connessione;
- i prezzi riportati nella ex tabella 1 ed ex tabella 2, sono validi sia per la durata del pagamento anticipato di 12 mesi che per quella di 24;
- EOLO10 (offerta non più sottoscrivibile, ma vigente) è descritto in apposita tabella dedicata;
- la variazione in riduzione del servizio può essere richiesta decorsi 12 (dodici) mesi dall'attivazione del servizio prescelto, ed ha un costo una tantum di 36,60€ IVA inclusa.

NB: si rimanda alla "tabella promozioni" sotto riportata per le specifiche relative alle promozioni non altrove descritte.





Offerte non più sottoscrivibili, ma vigenti (EX TABELLA 2)	Canone mensile – IVA inclusa
<b>Accessorio</b>	
1 indirizzo IP statico	9,15€
8 indirizzi IP statici	ordinati prima del 21/11/2013 24,40€, poi 40,87€ poi 41,00€
16 indirizzi IP statici	ordinati prima del 21/11/2013 53,38€, poi 81,13€ poi 81,00€
32 indirizzi IP statici	72,19€
64 indirizzi IP statici	100,65€
Noleggio router TP-LINK	3,05€ (2,44€ in caso di abbonamento versione 24 mesi) poi 3,00€
Noleggio router Cisco 1841	97,60€
Backup flat su linea ADSL fino a 7 Mbps/384 Kbps con 320 Kbps di banda minima garantita	19,83€
Backup flat su linea ADSL fino a 7 Mbps/384 Kbps su cavo dati senza fonia con 320 Kbps di banda minima garantita	32,03€
Backup flat su linea (S)HDSL 2 Mbps/2 Mbps con 512 Kbps di banda minima garantita (costo una tantum di attivazione: 183,00€ IVA inclusa)	97,60€ (77,78 € per le linee di profilo BUSINESS)

#### **TABELLA PROMOZIONI VIGENTI, MA NON PIU' SOTTOSCRIVIBILI**

NOME	DURATA	CONDIZIONI	OFFERTA
Estate a 30 Mega	Dal 15/06/2015 al 15/07/2015	<p>In caso di recesso anticipato, è previsto il recupero dei costi pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale (ovvero 14,90€, derivanti da 44,90€ - 30,00€ IVA inclusa), per ogni mese di servizio erogato. La promozione è valida solo per i nuovi ordini e non per variazione dei servizi già attivi. A partire dal trentunesimo mese il canone tornerà ad essere quello standard del servizio.</p> <p>EOLO30 Plus potrebbe non essere erogabile in tutte le zone coperte da EOLO: in caso di non disponibilità verrà fornito in sostituzione un collegamento EOLO20 Plus (conservando il canone promozionale di 30,00€/mese e le</p>	EOLO30 Plus è attivabile al costo di 30,00€ al mese IVA inclusa; il canone mensile si manterrà a 30,00€ al mese IVA inclusa per i 30 mesi successivi. Il costo di installazione è gratuito a condizione che il servizio venga interamente usufruito per i 30 mesi oggetto della promozione.



		ulteriori condizioni commerciali previste dall'offerta). In caso di recesso anticipato, è previsto il recupero dei costi pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale (ovvero 2,90€, derivanti da 32,90€ - 30,00€ IVA inclusa), per ogni mese di servizio erogato.	
EOLO Summer Surf	Dal 01/08/2015 al 15/09/2015 (esclusa la settimana dal 10/08/2015 al 16/08/2015)	Riguarda i servizi EOLO Plus e EOLO Power.	1 mese gratuito (sotto forma di prolungamento durata).
Last Minute Ferragosto	Dal 10/08/2015 al 16/08/2015	Riguarda i servizi EOLO10 Plus, EOLO20 Plus, EOLO 30 Plus; in caso di recesso anticipato nei primi 12 mesi (vincolo contrattuale della promo), è previsto il recupero dei costi corrispondente alla differenza fra il canone mensile di listino (pari a 24,50€ IVA inclusa, 32,90€ IVA inclusa e 44,90€ IVA inclusa rispettivamente) e canone promozionale, per ogni mese di servizio erogato (in promozione).	EOLO10 Plus al prezzo di 10,00€ (IVA inclusa) al mese per 6 mesi. EOLO20 Plus al prezzo di 20,00€ (IVA inclusa) al mese per 6 mesi. EOLO30 Plus al prezzo di 30,00€ (IVA inclusa) al mese per 6 mesi.
Upgrade	Dal 21/11/2013 al 05/10/2015	Offerta di variazione in upgrade da alcuni servizi dei listini precedenti (vigenti, ma non più sottoscrivibili) a servizi in vendita (a listino) durante il periodo di validità della promozione.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- da EOLO 3M/256K MINI ed EOLO 4M/256K MINI a EOLO10 Plus, con pagamento di una tantum di 24,28€ (IVA inclusa), mantenimento del canone del servizio originario per sempre e velocità oltre soglia a 4 Mbps/256 Kbps;</li> <li>- da EOLO 4M/512K MINI ed EOLO 6M/512K MINI a EOLO20 Plus con pagamento di una tantum di 24,28€ (IVA inclusa), mantenimento del canone del servizio originario per 6 mesi poi adeguamento al listino; la velocità oltre soglia è quella del servizio originario (4 Mbps/512 Kbps o 6 Mbps/512 Kbps, rispettivamente).</li> </ul>



EOL030 Plus	Dal 23/09/2015 al 23/10/2015	<p>Valida solo per nuovi ordini di EOL030 Plus a partire dal sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> (non variazione di servizi esistenti).</p> <p>In caso di recesso anticipato entro i 30 mesi in promozione, è previsto il recupero dei costi pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale (ovvero 14,90€, derivanti da 44,90€ - 30,00€ IVA inclusa), per ogni mese di servizio erogato.</p> <p>EOL030 Plus potrebbe non essere erogabile in tutte le zone coperte da EOLO: in caso di non disponibilità, verrà fornito in sostituzione un collegamento EOLO20 Plus (conservando il canone promozionale di 30,00€/mese e le ulteriori condizioni commerciali previste dall'offerta). In caso di recesso anticipato entro i 30 mesi in promozione, è previsto il recupero dei costi pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale (ovvero 2,90€, derivanti da 32,90€ - 30,00€ IVA inclusa), per ogni mese di servizio erogato.</p> <p>A partire dal trentunesimo mese, il canone tornerà ad essere quello standard di listino del servizio.</p>	EOL030 Plus al prezzo di 30,00€ (IVA inclusa) al mese per 30 mesi.
Evento EOLO (erogata mediante il rilascio di un codice sconto fornito da un operatore NGI presente direttamente sul	Dal 01/08/2015 al 31/12/2015	<p>Riguarda i servizi EOLO10 Plus, EOLO20 Plus, EOLO30 Plus; in caso di recesso anticipato rispetto ai 12 mesi promozionali, è previsto il recupero dei costi corrispondente alla differenza fra il canone mensile di listino (pari a 24,50€ IVA inclusa, 32,90€ IVA inclusa e 44,90€ IVA inclusa rispettivamente) e canone promozionale, per ogni mese di servizio</p>	<p>EOLO10 Plus al prezzo di 10,00€ (IVA inclusa) al mese per 12 mesi.</p> <p>EOLO20 Plus al prezzo di 20,00€ (IVA inclusa) al mese per 12 mesi.</p> <p>EOLO30 Plus al prezzo di 30,00€ (IVA inclusa) al mese per 12 mesi.</p> <p>Costi gratuiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- costo di attivazione;</li> </ul>



territorio, a scopo promozionale)		erogato. Non cumulabile con la promozione "EOLO Summer Surf".	- costo per eventuale "KO tecnico" in attivazione per mancata copertura.
EOLO30 Plus a 34,90€ (IVA inclusa) per sempre!	Dal 11/11/2015 al 14/02/2016	<p>Valida solo per nuovi ordini di EOLO30 Plus a partire dal sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> (non variazione di servizi esistenti).</p> <p>In caso di recesso anticipato entro i 24 mesi in promozione, è previsto il recupero dei costi pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale (ovvero 10,00€, derivanti da 44,90€ - 34,90€ IVA inclusa), per ogni mese di servizio erogato.</p> <p>EOLO30 Plus potrebbe non essere erogabile in tutte le zone coperte da EOLO: in caso di non disponibilità, verrà fornito in sostituzione un collegamento EOLO20 Plus a prezzo standard di listino.</p> <p>Non appena EOLO30 Plus sarà disponibile presso la sede di installazione, si procederà automaticamente all'adeguamento tecnico e del canone, in versione promozionale.</p> <p>Compatibile con la promozione: "Porta un amico e navighi gratis!".</p>	EOLO30 Plus al prezzo di 34,90€ (IVA inclusa) al mese per sempre.
Liguria	Dal 01/08/2015 al 15/03/2016	Riguarda i servizi EOLO Plus ed EOLO Power installati in Liguria (ordini diretti, anche utenza condominiale). La promozione è incompatibile con altre che prevedano l'utilizzo di coupon.	<p>Costi gratuiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- costo di attivazione;</li> <li>- costo per eventuale "KO tecnico" in attivazione per mancata copertura.</li> </ul>
Upgrade da MINI a Plus	Dal 05/10/2015 al 15/03/2016	Riguarda il passaggio dei servizi EOLO 3M/256K MINI verso EOLO 10 Plus, EOLO 4M/256K MINI verso EOLO 10 Plus, EOLO 4M/512K MINI verso	- EOLO 3M/256K MINI verso EOLO 10 Plus e EOLO 4M/256K MINI verso EOLO 10 Plus: una tantum di upgrade di 9,99€ (IVA



		<p>EOLO 20 Plus, EOLO 6M/512K MINI verso EOLO 20 Plus.</p> <p>Solo se l'antenna è tecnicamente compatibile, tutti i servizi di partenza sopra elencati possono passare anche a EOLO30 Plus, con condizioni promozionali.</p> <p>In caso di recesso anticipato entro i 30 mesi in promozione, è previsto il recupero dei costi pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale (ovvero 14,90€, derivanti da 44,90€ - 30,00€ IVA inclusa) per ogni mese di servizio erogato (in promozione). A partire dal trentunesimo mese, il canone tornerà ad essere quello standard di listino del servizio.</p>	<p>inclusa), canone originale mantenuto per sempre, banda di navigazione oltre soglia di 4 Mbps / 256 Kbps;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- EOLO 4M/512K MINI verso EOLO 20 Plus: canone originale mantenuto per 6 mesi, banda di navigazione oltre soglia di 4 Mbps / 512 Kbps;</li> <li>- EOLO 6M/512K MINI verso EOLO 20 Plus: canone originale mantenuto per 6 mesi, banda di navigazione oltre soglia di 6 Mbps / 512 Kbps.</li> <li>- In caso di passaggio, invece, a EOLO30 Plus, il relativo canone è di 30,00€ (IVA inclusa) al mese per 30 mesi, con un tantum di attivazione di 24,50€ (IVA inclusa).</li> </ul>
<p>Porta un amico e navighi gratis!</p>	<p>Dal 15/10/2015 al 15/03/2016</p>	<p>Riguarda il cliente diretto NGI, persona fisica, con attivo un servizio EOLO Plus (EOLO10 Plus, EOLO20 Plus, EOLO30 Plus) – definito "presentante" - che porta almeno un nuovo cliente ("presentato"), persona fisica o partita IVA, anche utenza condominiale, diretto NGI, il quale acquisti (solo) servizi EOLO20 Plus o EOLO30 Plus. Non vale una nuova linea di un già cliente.</p> <p>Ogni "presentante" potrà portare fino ad un massimo di 3 "presentati", tramite apposito codice coupon disponibile in Area Cliente.</p> <p>La promozione è incompatibile con altre promozioni che prevedano l'utilizzo di coupon.</p> <p>Nel caso il presentante avesse più di un abbonamento, il prolungamento gratuito sarà dell'abbonamento a minor valore; a parità di</p>	<p>Per il "presentante":</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- un mese omaggio, come prolungamento della durata dell'abbonamento.</li> </ul> <p>Per il "presentato":</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- un mese omaggio, come sconto diretto nella prima fattura del valore (di listino) di un mese del servizio acquistato (EOLO20 o EOLO30 Plus).</li> </ul>



		<p>valore, di quello che ha la data di scadenza del pagamento successivo più vicina.</p> <p>In caso di recesso anticipato prima dei 12 mesi (vincolo contrattuale della promozione), il costo del mese scontato verrà addebitato "al presentato" insieme agli altri costi contrattuali di, appunto, recesso.</p>	
Marche	Dal 15/01/2016 al 15/03/2016	Riguarda i servizi EOLO Plus ed EOLO Power installati nelle Marche (ordini diretti, anche utenza condominiale). La promozione è incompatibile con altre che prevedano l'utilizzo di coupon.	<p>Costi gratuiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- costo di attivazione;</li> <li>- costo per eventuale "KO tecnico" in attivazione per mancata copertura.</li> </ul>
EOLO20 Plus a 24,50€ per 6 mesi ed attivazione gratuita	Dal 15/02/2016 al 15/03/2016	<p>Valida solo per nuovi ordini di EOLO20 Plus a partire dal sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> (non variazione di servizi esistenti), anche utenza condominiale.</p> <p>In caso di recesso anticipato entro i 24 mesi in promozione, è previsto il recupero dei costi pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale (ovvero 8,40€, derivanti da 32,90€ - 24,50€ IVA inclusa), per ogni mese di servizio erogato.</p> <p>A partire dal settimo mese il canone tornerà ad essere quello standard di listino del servizio.</p> <p>Compatibile con la promozione "Porta un amico e navighi gratis".</p>	<p>EOLO20 Plus al prezzo di 24,50€ (IVA inclusa) al mese per 6 mesi.</p> <p>Costo di attivazione gratuito.</p>
EOLO10 ed EOLO10 Plus (upgrade)	Dal 15/02/2016 al 17/03/2016	Valida per i clienti diretti EOLO10 ed EOLO10 Plus, anche utenza condominiale, vincolo fedeltà di 30 mesi.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Passaggio a EOLO30 Plus a 30,00€ (IVA inclusa) per sempre, nessun costo di cambio offerta (se antenna cliente è EOLOWave).</li> </ul>



		<p>In caso di recesso anticipato rispetto al vincolo promozionale di 30 mesi, è previsto il recupero dei costi pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale (di EOLO30 Plus o EOLO20 Plus), per ogni mese di servizio erogato (in promozione).</p> <p>In caso di EOLO10 il passaggio a EOLO20 Plus o EOLO30 Plus comporterà anche la modifica dell'accessorio EOLO Voce; in particolare, il canone resterà gratuito, ma le tariffe verso la rete fissa nazionale diventeranno quelle in vigore (perdendo in particolare la flat gratuita verso la rete fissa nazionale).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Passaggio a EOLO20Plus a 30,00€ (IVA inclusa) per sempre, nessun costo di cambio offerta (se antenna cliente non è EOLOWave).</li> </ul>
EOLO20 Plus (upgrade)	Dal 15/02/2016 al 17/03/2016	<p>Valida per i clienti diretti EOLO20 Plus con antenna EOLOWave, vincolo fedeltà di 24 mesi.</p> <p>In caso di recesso anticipato rispetto al vincolo promozionale di 24 mesi, è previsto il recupero dei costi pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale di EOLO30 Plus, per ogni mese di servizio erogato (in promozione).</p>	Passaggio a EOLO30 Plus a 34,90€ (IVA inclusa) per sempre, nessun costo di cambio offerta.
Evento EOLO (disponibile presso banchetti fisici nei centri commerciali di Fiumara (Genova) e QUASAR VILLAGE di Corciano (PG))	Dal 01/03/2016 al 17/03/2016	<p>Valida solo per nuovi ordini di EOLO30 Plus a partire dal sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> (non variazione di servizi esistenti).</p> <p>In caso di recesso anticipato entro i 24 mesi in promozione, è previsto il recupero dei costi pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale (ovvero 10,00€, derivanti da 44,90€ - 34,90€ IVA inclusa), per ogni mese di servizio erogato.</p>	<p>EOLO30 Plus al prezzo di 34,90€ (IVA inclusa) al mese per sempre.</p> <p>Costi gratuiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- costo di attivazione;</li> <li>- costo per eventuale "KO tecnico" in attivazione per mancata copertura.</li> </ul>



		<p>EOLO30 Plus potrebbe non essere erogabile in tutte le zone coperte da EOLO: in caso di non disponibilità, verrà fornito in sostituzione un collegamento EOLO20 Plus a prezzo standard di listino. Non appena EOLO30 Plus sarà disponibile presso la sede di installazione, si procederà automaticamente all'adeguamento tecnico e del canone, in versione promozionale.</p> <p>Non compatibile con altre promozioni che prevedano utilizzo di coupon.</p>	
"KO tecnico" in attivazione	Fino al 17/03/2016	Valida per tutta la gamma EOLO (compreso EOLO Time) in caso di impossibilità di attivazione del servizio (cosiddetto "KO tecnico").	Il costo di uscita dell'installatore autorizzato che viene trattenuto è pari a 49,00€ IVA inclusa, in promozione al posto dei 54,90€ IVA inclusa di listino.
Costo di installazione	Dal 21/11/2013 al 17/03/2016	Valida per EOLO Plus ed EOLO Power.	Il costo di installazione standard è pari a 122,00€ IVA inclusa, gratuito per chi mantiene attivo il servizio per almeno 24 mesi.
Costo di attivazione	Dal 21/11/2013 al 17/03/2016	Valida per EOLO Plus ed EOLO Power.	Il costo di attivazione standard è pari a 115,90€ IVA inclusa, in promozione a 24,50€ IVA inclusa. Qualora venga anticipato il pagamento di 12 mensilità in unica soluzione, lo stesso è gratuito.
Passo a EOLO! – EOLO Casa Ultra	Dal 17/03/2016 al 30/04/2016	<p>Valida solo per i nuovi ordini di EOLO Casa Ultra.</p> <p>In caso di recesso anticipato prima dei 24 mesi in promozione, è previsto il recupero dei costi pari alla differenza fra il canone di listino (39,90€) ed i canoni corrisposti per i mesi goduti in promozione [quindi <math>(39,90-24,90)=15,00€</math> per i primi sei mesi e <math>(39,90-34,90)=5,00€</math> per i successivi 18, IVA inclusa].</p>	<p>EOLO Casa Ultra al prezzo di 24,90€ (IVA inclusa) per 6 mesi poi 34,90€ (IVA inclusa) per sempre.</p> <p>Costo di installazione gratuito.</p>





Passo a EOLO! – EOLO Professional Ultra	Dal 17/03/2016 al 30/04/2016	<p>Valida solo per i nuovi ordini di EOLO Professional Ultra.</p> <p>In caso di recesso anticipato prima dei 24 mesi in promozione, è previsto il recupero dei costi pari alla differenza fra il canone di listino (39,90€+IVA= 48,68€) ed i canoni corrisposti per i mesi goduti in promozione [quindi (39,90€+IVA=48,68€)- (24,90€+IVA=30,38)=15,00€+IVA=18,30€ per i primi sei 6 mesi e (39,90€+IVA=48,68€)- 34,90€+IVA= 42,58€) =5,00€+IVA=6,10€ per i successivi 18].</p>	<p>EOLO Professional Ultra al prezzo di 24,90€+IVA=30,38€ per 6 mesi poi 34,90€+IVA=48,68€ per sempre.</p> <p>Costo di installazione gratuito.</p>
Vola a 30 Mega!	Dal 01/05/2016 al 29/05/2016	<p>Valida solo per i nuovi ordini di EOLO Casa Ultra ed EOLO Professional Ultra dal sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a>.</p> <p>In caso di recesso anticipato entro i 24 mesi, è previsto il recupero dei costi pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale (ovvero, per EOLO Casa Ultra, 5,00€ - derivanti da 39,90€ - 34,90€ IVA inclusa; per EOLO Professional Ultra 5,00€+IVA=6,10€ - derivanti da 39,90€+IVA=48,68€ - 34,90€+IVA=42,58€) per ogni mese di servizio erogato (in promozione).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- EOLO Casa Ultra a 34,90€ al mese (IVA inclusa) per sempre;</li> <li>- EOLO Professional Ultra a 34,90€+IVA=42,58€ al mese, per sempre.</li> </ul>
EOLO Ufficio 30 a 74,90€ per sempre!	Dal 08/06/2016 al 30/06/2016	<p>Valida solo per i nuovi ordini di EOLO Ufficio 30 da <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> per utenti con partita IVA.</p> <p>In caso di recesso anticipato entro i 24 mesi, è previsto il recupero dei costi pari alla differenza tra il canone di listino e canone promozionale ovvero: 20,00€+IVA=24,40€ derivanti da (94,90+IVA – 74,90€+IVA) per ogni mese di servizio erogato (in promozione).</p>	EOLO Ufficio 30 con canone mensile di 74,90€+IVA=91,38€ per sempre.



<p>Evento EOLO (erogata mediante il rilascio di un codice sconto fornito da un operatore EOLO presente direttamente sul territorio, a scopo promozionale)</p>	<p>Dal 01/05/2016 al 30/06/2016</p>	<p>Valida solo per i nuovi ordini di EOLO Casa Ultra.  In caso di recesso anticipato entro i 24 mesi, è previsto il recupero dei costi pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale (ovvero 10,00€, derivanti da 39,90€ - 29,90€ IVA inclusa) per ogni mese di servizio erogato in promozione.</p>	<p>EOLO Casa Ultra a 29,90€ al mese (IVA inclusa) per sempre.</p>
<p>30 Mega a 29,90€!</p>	<p>Dal 30/05/2016 al 17/07/2016</p>	<p>Valida solo per i nuovi ordini di EOLO Casa Ultra e di EOLO Professional Ultra.  In caso di recesso anticipato entro i 24 mesi, è previsto il recupero dei costi pari alla differenza tra il canone di listino e canone promozionale ovvero:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- per EOLO Casa Ultra, 10,00€, derivanti da 39,90€ - 29,90€ IVA inclusa per i primi 12 mesi e, 5,00€ derivanti 39,90 - 34,90€ IVA inclusa per i secondi 12 mesi per ogni mese di servizio erogato in promozione;</li> <li>- per EOLO Professional Ultra 10,00€+ IVA=12,20€ derivanti da 39,90€+IVA - 29,90€+IVA per i primi 12 mesi e, 5,00€+IVA=6,10€ derivanti da 39,90€+IVA - 34,90€+IVA per i secondi 12 mesi per ogni mese di servizio erogato in promozione.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- EOLO Casa Ultra con canone mensile di 29,90€ per i primi 12 mesi, poi 34,90€ per sempre;</li> <li>- EOLO Professional Ultra con canone mensile di 29,90€+IVA=36,48€ per i primi 12 mesi, poi 34,90€+IVA=42,58€ per sempre.</li> </ul>

**Sezione 1 - Costo complessivo di una chiamata (Valori in € cent, IVA inclusa)**

**Fonia vocale**

**1 minuto**

**3 minuti**



Locale	n/d	n/d
Nazionale	n/d	n/d
Verso mobile	n/d	n/d
Navigazione su Internet	<b>30 minuti</b>	<b>60 minuti</b>
Connessione a banda stretta	n/d	n/d
Connessione a banda larga	24,40€ cent	48,80€ cent
<b>Sezione 2 - Informazioni di dettaglio (valori economici IVA inclusa)</b>		
	<b>Unità di misura</b>	<b>Condizioni economiche di offerta</b>
<b>a) Condizioni generali</b>		
Denominazione offerta	EOLO Time	
Denominazione opzione / promozione collegata all'offerta	n/d	
Durata minima contratto (n.ro mesi)	illimitata	
Spese per il cliente per l'esercizio della facoltà di recesso (€)	73,20€	
Tariffazione a consumo effettivo (Si/No)	sì	
Tariffazione a scatti anticipati (durata degli scatti in secondi)	1,00	
Fasce orarie (indicare separatamente differenze nella tariffazione)	<b>cfr box 1</b>	
Necessità carrier preselection (CPS) o distacco da rete Telecom Italia (ULL) (Si/No)	no	
<b>b) Prezzi indipendenti dal consumo</b>		
Costo di attivazione	€	299,00€ in promozione a 232,00€
Costo una tantum	€	0
Costo mensile	€	0
<b>c) Prezzi unitari</b>		
Scatto alla risposta	€cent	n/d
<b>Chiamate vocali nazionali</b>		
<i>Verso rete mobile</i>		
- Rete mobile dell'operatore chiamante	€cent/min	n/d
- Altre reti mobili	€cent/min	n/d
<i>Verso rete fissa</i>		



- Locale	€cent/min	n/d
- Nazionale	€cent/min	n/d

**Chiamate vocali internazionali (da indicare separatamente le zone considerate)**

- reti mobili	€cent/min	n/d
- reti fisse	€cent/min	n/d

**Connessione ad internet**

- banda stretta	€cent/min	n/d
- larga banda a consumo	€cent/min	vedasi sopra e box 2
- larga banda flat	€/mese	n/d

**Box 1 - Dettaglio fasce orarie**

Box 2 - Condizioni economiche delle opzioni e promozioni tariffarie per le componenti non schematizzabili secondo le precedenti sezioni b) e c)

Note:

- il costo di attivazione di 299,00€ IVA inclusa in promozione a 232,00€ IVA inclusa comprende 60,00€ IVA inclusa di credito prepagato per traffico;
  - sono disponibili diversi tagli di ricarica credito, dai 10,00€ IVA inclusa ai 150,00€ IVA inclusa.
  - la mancata restituzione delle apparecchiature concesse in comodato d'uso al cliente comporta il costo di 12,00€ IVA inclusa per ogni giorno di ritardo nella riconsegna;
  - sono disponibili SMS di avviso opzionali al costo di 12,00€cent IVA inclusa (a scalare dal proprio credito residuo), per conoscere l'ammontare del credito stesso.
- Note riferite a servizi/accessori ordinati fino al 28/05/2014 e non più sottoscrivibili:
- il costo di attivazione di 292,80€ IVA inclusa in promozione a 231,80€ IVA inclusa comprende 61,00€ IVA inclusa di credito prepagato per traffico;
  - sono disponibili diversi tagli di ricarica credito, dai 12,20€ IVA inclusa ai 150,00€ IVA inclusa.

Box 3 - Descrizione offerte omnicomprensive di cui all'art. 5, comma 1, lett. B)

**Allegato B alla Delibera 96/07/CONS - Telefonia fissa**

**Sezione 1 - Costo complessivo di una chiamata (Valori in € cent, IVA inclusa)**

Fonia vocale	1 minuto	3 minuti
<b>Locale</b>	1,90 o 10,00€cent*	5,70 o 10,00€cent*
<b>Nazionale</b>	1,90 o 10,00€cent*	5,70 o 10,00€cent*
<b>Verso mobile</b>	17,88€cent	53,64€cent
<b>Navigazione su Internet</b>	<b>30 minuti</b>	<b>60 minuti</b>
<b>Connessione a banda stretta</b>	n/d	n/d



<b>Connessione a banda larga</b>	n/d	n/d
<b>Sezione 2 - Informazioni di dettaglio (valori economici IVA inclusa)</b>		
	<b>Unità di misura</b>	<b>Condizioni economiche di offerta</b>
<b>a) Condizioni generali</b>		
Denominazione offerta	EOLO Voce	
Denominazione opzione / promozione collegata all'offerta	n/d	
Durata minima contratto (n.ro mesi)	illimitata	
Spese per il cliente per l'esercizio della facoltà di recesso (€)	24,40€	
Tariffazione a consumo effettivo (Si/No)	sì	
Tariffazione a scatti anticipati (durata degli scatti in secondi)	1,00	
Fasce orarie (indicare separatamente differenze nella tariffazione)	<b>cfr box 1</b>	
Necessità carrier preselection (CPS) o distacco da rete Telecom Italia (ULL) (Si/No)	no	
<b>b) Prezzi indipendenti dal consumo</b>		
Costo di attivazione	€	0,00€ (in promozione invece di 60,00€)
Costo una tantum	€	0
Costo mensile	€	5,20€ o 0,00€** (fino al 28/05/2014 pari a 5,12€ IVA inclusa)
<b>c) Prezzi unitari</b>		
Scatto alla risposta	€cent	10,00 €cent o 0,00 €cent* (solo verso rete fissa italiana)
<b>Chiamate vocali nazionali</b>		
<i>Verso rete mobile</i>		
- Rete mobile dell'operatore chiamante	€cent/min	n/d
- Altre reti mobili	€cent/min	17,88 €cent
<i>Verso rete fissa</i>		
- Locale	€cent/min	1,90 o 0,00 €cent*
- Nazionale	€cent/min	1,90 o 0,00 €cent*
<b>Chiamate vocali internazionali (da indicare separatamente le zone considerate)</b>		
- reti mobili	€cent/min	Tabella completa alla pagina <a href="http://www.eolo.it/home/tools/tariffe-internazionali.html">www.eolo.it/home/tools/tariffe-internazionali.html</a>



- reti fisse	€cent/min	Tabella completa alla pagina <a href="http://www.eolo.it/home/tools/tariffe-internazionali.html">www.eolo.it/home/tools/tariffe-internazionali.html</a>
--------------	-----------	---

**Connessione ad internet**

- banda stretta	€cent/min	n/d
- larga banda a consumo	€cent/min	n/d
- larga banda flat	€/mese	n/d

Box 1 - Dettaglio fasce orarie

Box 2 - Condizioni economiche delle opzioni e promozioni tariffarie per le componenti non schematizzabili secondo le precedenti sezioni b) e c)

Note:

- il costo una tantum di attivazione è pari a 60,00€ IVA inclusa (fino al 28/05/2014 a 59,78€ IVA inclusa), ma è gratuito in promozione;
- servizio telefonico VoIP (Voice over IP) accessorio a EOLO10 Plus, EOLO20 Plus, EOLO30 Plus, ed EOLO Power;
- il canone comprende l'assegnazione di un numero di telefono geografico (nuovo o in migrazione da altro operatore) e 1,00€ IVA inclusa di traffico (una tantum all'attivazione);
- ulteriore credito prepagato può poi essere acquistato tramite ricariche da 10,00 a 100,00€ IVA inclusa;
- \* il servizio EOLO Voce permette di chiamare tutti i numeri fissi nazionali al costo di 10€cent IVA inclusa (scatto alla risposta) senza limiti di durata, fino a 2000 minuti al mese. Oltre i 2000 minuti al mese compresi nel prezzo, il costo delle chiamate verso la rete fissa italiana è di 1,90 €cent IVA inclusa al minuto;
- \*\* il canone mensile di EOLO Voce è pari a 5,20€ IVA inclusa o, in alternativa, compreso nel prezzo di EOLO20 Plus ed EOLO30 Plus (promozione riservata ai clienti di nuova attivazione (con servizio richiesto contestualmente alla connessione);
- il costo di eventuale inserimento, modifica o cancellazione dei dati personali del cliente negli elenchi telefonici è pari a 30,50€ IVA inclusa ad operazione;
- la tariffazione viene effettuata con arrotondamento al secondo;
- la mancata restituzione di eventuali dispositivi concessi in noleggio al cliente comporta il costo di 12,00€ IVA inclusa per ogni giorno di ritardo nella riconsegna.

NB: le presenti condizioni sono valide per EOLO Voce accessorio dei servizi di connettività vigenti e non più sottoscrivibili descritti nelle apposite tabelle, salvo EOLO10 descritto in apposita tabella.

Box 3 - Descrizione offerte omnicomprendenti di cui all'art. 5, comma 1, lett. B)

**Sezione 1 - Costo complessivo di una chiamata (Valori in € cent, IVA inclusa)**

Fonia vocale	1 minuto	3 minuti
<b>Locale</b>	0,00 €cent	0,00 €cent
<b>Nazionale</b>	0,00 €cent	0,00 €cent
<b>Verso mobile</b>	17,88 €cent	53,64 €cent
Navigazione su Internet	30 minuti	60 minuti
<b>Connessione a banda stretta</b>	n/d	n/d
<b>Connessione a banda larga</b>	flat	flat



Sezione 2 - Informazioni di dettaglio (valori economici IVA inclusa)	Unità di misura	Condizioni economiche di offerta
<b>a) Condizioni generali</b>		
Denominazione offerta	EOLO10	
Denominazione opzione / promozione collegata all'offerta	n/d	
Durata minima contratto (n.ro mesi)	illimitata	
Spese per il cliente per l'esercizio della facoltà di recesso (€)	73,20€ per la connessione e 24,40€ per EOLO Voce	
Tariffazione a consumo effettivo (Si/No)	No per la connessione - sì per EOLO Voce	
Tariffazione a scatti anticipati (durata degli scatti in secondi)	n/d per la connessione - 1,00 per EOLO Voce	
Fasce orarie (indicare separatamente differenze nella tariffazione)	cfr box 1	
Necessità carrier preselection (CPS) o distacco da rete Telecom Italia (ULL) (Si/No)	no	
<b>b) Prezzi indipendenti dal consumo</b>		
Costo di attivazione	€	122,00€ in promozione a 0,00€
Costo una tantum	€	183,00€ (salvo promozione attiva al momento dell'ordine)
Costo mensile	€	23,79€
<b>c) Prezzi unitari</b>		
Scatto alla risposta	€cent	0,00 €cent (solo verso rete fissa italiana)
Chiamate vocali nazionali		
Verso rete mobile		
- Rete mobile dell'operatore chiamante	€cent/min	n/d
- Altre reti mobili	€cent/min	17,88€ cent
Verso rete fissa		
- Locale	€cent/min	0,00 €cent
- Nazionale	€cent/min	0,00 €cent
Chiamate vocali internazionali (da indicare separatamente le zone considerate)		



- reti mobili	€cent/min	Tabella completa alla pagina <a href="http://www.eolo.it/home/tools/tariffe-internazionali.html">www.eolo.it/home/tools/tariffe-internazionali.html</a>
- reti fisse	€cent/min	Tabella completa alla pagina <a href="http://www.eolo.it/home/tools/tariffe-internazionali.html">www.eolo.it/home/tools/tariffe-internazionali.html</a>

#### Connessione ad internet

- banda stretta	€cent/min	n/d
- larga banda a consumo	€cent/min	n/d
- larga banda flat	€/mese	vedasi sopra e box 2

#### Box 1 - Dettaglio fasce orarie

Box 2 - Condizioni economiche delle opzioni e promozioni tariffarie per le componenti non schematizzabili secondo le precedenti sezioni b) e c)

Note:

- connessione EOLO flat, con limitazione della banda disponibile in determinati orari se raggiunto un limite di traffico cumulato. Nello specifico velocità di picco in downstream a 10 Mbps e 1 Mbps in upstream con traffico a banda piena nella fascia oraria 08:00 – 00:00 fino 1 GB/giorno, oltre soglia limitato a 512/512 Kbps (a banda piena nella fascia oraria 00:00 - 08:00);
- il costo di installazione antenna di 122,00€ IVA inclusa è in gratuito in promozione in quanto il canone del servizio è di 24 mesi;
- router EOLO Box, ove necessario, compreso nel prezzo;
- servizio VoIP EOLO Voce con canone compreso nel prezzo e chiamate flat gratuite (sia come scatto alla risposta che come costo al minuto, entrambi quindi a 0,00€cent IVA inclusa) verso la rete fissa nazionale (per le altre condizioni vale la tabella a EOLO Voce);
- come accessorio è richiedibile un indirizzo IP statico, con canone mensile di 9,15€ IVA inclusa.

Box 3 - Descrizione offerte omnicomprensive di cui all'art. 5, comma 1, lett. B)

## F5 ADSL

### Allegato B alla Delibera 96/07/CONS - Telefonia fissa

#### Sezione 1 - Costo complessivo di una chiamata (Valori in € cent, IVA inclusa)

Fonia vocale	1 minuto	3 minuti
Locale	n/d	n/d
Nazionale	n/d	n/d
Verso mobile	n/d	n/d
Navigazione su Internet	30 minuti	60 minuti
Connessione a banda stretta	n/d	n/d
Connessione a banda larga	flat	flat





Sezione 2 - Informazioni di dettaglio (valori economici IVA inclusa)	Unità di misura	Condizioni economiche di offerta
<b>a) Condizioni generali</b>		
Denominazione offerta	F5 Flat	
Denominazione opzione / promozione collegata all'offerta	n/d	
Durata minima contratto (n.ro mesi)	illimitata	
Spese per il cliente per l'esercizio della facoltà di recesso (€)	73,20€ per ogni cavo ADSL	
Tariffazione a consumo effettivo (Si/No)	no	
Tariffazione a scatti anticipati (durata degli scatti in secondi)	n/d	
Fasce orarie (indicare separatamente differenze nella tariffazione)	<b>cfr box 1</b>	
Necessità carrier preselection (CPS) o distacco da rete Telecom Italia (ULL) (Si/No)	no	
<b>b) Prezzi indipendenti dal consumo</b>		
Costo di attivazione	€	0 (in promozione)
Costo una tantum	€	0
Costo mensile	€	vedasi tabella 1 e 2
<b>c) Prezzi unitari</b>		
Scatto alla risposta	€cent	n/d
Chiamate vocali nazionali		
<i>Verso rete mobile</i>		
- Rete mobile dell'operatore chiamante	€cent/min	n/d
- Altre reti mobili	€cent/min	n/d
<i>Verso rete fissa</i>		
- Locale	€cent/min	n/d
- Nazionale	€cent/min	n/d
Chiamate vocali internazionali (da indicare separatamente le zone considerate)		
- reti mobili	€cent/min	n/d
- reti fisse	€cent/min	n/d
Connessione ad internet		
- banda stretta	€cent/min	n/d
- larga banda a consumo	€cent/min	n/d
- larga banda flat	€/mese	vedasi tabella 1 e 2



Box 1 - Dettaglio fasce orarie

Box 2 - Condizioni economiche delle opzioni e promozioni tariffarie per le componenti non schematizzabili secondo le precedenti sezioni b) e c)

Note:

- solo per i servizi F5 7M/384K (MINI, POWER e BUSINESS) e per tutti i servizi nella versione MINI - richiesti su cavo dati senza fonia - è previsto un canone mensile aggiuntivo di 12,20 € IVA inclusa;
- costo di attivazione in promozione gratuita;
- a decorrere dal mese di Novembre 2013, per i servizi F5 profilo MINI, sono state rimosse le limitazioni del traffico "peer2peer";
- le linee di profilo BUSINESS e "affasciato" hanno 1 indirizzo IP statico, il backup su linea ISDN e il mantenimento di un dominio (con hosting di 5 caselle di posta elettronica e spazio web) compresi nel canone della connessione;
- le linee di profilo "affasciato" hanno il router (Cisco/Lancom+modem) offerto in comodato gratuito;
- la variazione in riduzione del servizio può essere richiesta decorsi 12 (dodici) mesi dall'attivazione del servizio prescelto, ed ha un costo una tantum di 36,60€ IVA inclusa.

Box 3 - Descrizione offerte omnicomprensive di cui all'art. 5, comma 1, lett. B)

TABELLA 1 Linea	canone mensile a seconda del profilo – IVA inclusa			
	MINI	POWER	BUSINESS	"affasciato"
F5 7M/384K pre Formula (7M/512K post Formula)	19,83€	30,50€	57,34€	n/d
F5 4M/512K pre Formula (7M/512K post Formula)	19,83€	54,90€	79,30€	n/d
F5 7M/512K	19,83€	54,90€	79,30€	n/d
F5 20M/1M	23,79€	59,78€	120,78€	n/d
F5 8 Mega	n/d	n/d	n/d	157,38€
F5 12 Mega	n/d	n/d	n/d	218,38€
F5 16 Mega	n/d	n/d	n/d	279,38€

Tabella come da aggiornamento di Gennaio 2013 a seguito del lancio di Formula ADSL. Per F5 20M/1M BUSINESS e le "affasciate" viene anche introdotto lo "SLA Premium" per la risoluzione di guasti bloccanti in 8/12 ore.

Offerte fuori dai profili	canone mensile – IVA inclusa
F510240/256	64,66€
F510240/512	120,78€



TABELLA 2 Accessorio	canone mensile a seconda della durata del pagamento anticipato – IVA inclusa	
	3 mesi	12 mesi
1 indirizzo IP statico	10,16€	9,15€
8 indirizzi IP statici	26,84€	24,40€
16 indirizzi IP statici	58,56€	53,38€
32 indirizzi IP statici	n/d	72,19€
Backup su linea ISDN	26,84€	24,40€
Noleggio router Zyxel P660HD	n/d	5,09€
Noleggio router Zyxel P660HW-D	n/d	6,10€

#### Sezione 1 - Costo complessivo di una chiamata (Valori in € cent, IVA inclusa)

Fonia vocale	1 minuto	3 minuti
Locale	n/d	n/d
Nazionale	n/d	n/d
Verso mobile	n/d	n/d
Navigazione su Internet	30 minuti	60 minuti
Connessione a banda stretta	n/d	n/d
Connessione a banda larga	flat con fasce orarie	flat con fasce orarie

Sezione 2 - Informazioni di dettaglio (valori economici IVA inclusa)	Unità di misura	Condizioni economiche di offerta
--	-----------------	----------------------------------

#### a) Condizioni generali

Denominazione offerta	F5 FlatTime	
Denominazione opzione / promozione collegata all'offerta	n/d	
Durata minima contratto (n.ro mesi)	illimitata	
Spese per il cliente per l'esercizio della facoltà di recesso (€)	73,20€ per ogni cavo ADSL	
Tariffazione a consumo effettivo (Si/No)	Si, in fascia non flat	
Tariffazione a scatti anticipati (durata degli scatti in secondi)	900	



Fasce orarie (indicare separatamente differenze nella tariffazione)	cfr box 1	
Necessità carrier preselection (CPS) o distacco da rete Telecom Italia (ULL) (Si/No)	no	
<b>b) Prezzi indipendenti dal consumo</b>		
Costo di attivazione	€	58,56€
Costo una tantum	€	0
Costo mensile	€	12,14€
<b>c) Prezzi unitari</b>		
Scatto alla risposta	€cent	n/d
<b>Chiamate vocali nazionali</b>		
<i>Verso rete mobile</i>		
- Rete mobile dell'operatore chiamante	€cent/min	n/d
- Altre reti mobili	€cent/min	n/d
<i>Verso rete fissa</i>		
- Locale	€cent/min	n/d
- Nazionale	€cent/min	n/d
<b>Chiamate vocali internazionali (da indicare separatamente le zone considerate)</b>		
- reti mobili	€cent/min	n/d
- reti fisse	€cent/min	n/d
<b>Connessione ad internet</b>		
- banda stretta	€cent/min	n/d
- larga banda a consumo	€cent/min	vedasi sopra e box 2
- larga banda flat	€/mese	vedasi sopra e box 2
Box 1 - Dettaglio fasce orarie Collegamento flat dalle 20:00 alle 8:00 da Lunedì a Venerdì e dalle 0:00 alle 24:00 Sabato, Domenica e giorni festivi nazionali. Collegamento a consumo di credito ricaricabile dalle 8:00 alle 20:00 da Lunedì a Venerdì.		
Box 2 - Condizioni economiche delle opzioni e promozioni tariffarie per le componenti non schematizzabili secondo le precedenti sezioni b) e c) Note: - tariffazione a scatti anticipati di 15 minuti, costo di 1,83€ IVA inclusa all'ora; - in caso di attivazione su cavo dati previsto un canone mensile aggiuntivo di 14,64€ IVA inclusa; - costo accessori come da tabella relativa di F5 Flat (tabella 2).		
Box 3 - Descrizione offerte omnicomprendenti di cui all'art. 5, comma 1, lett. B)		

## F6 HDSL



**Allegato B alla Delibera 96/07/CONS - Telefonia fissa**

**Sezione 1 - Costo complessivo di una chiamata (Valori in € cent, IVA inclusa)**

Fonia vocale	1 minuto	3 minuti
Locale	n/d	n/d
Nazionale	n/d	n/d
Verso mobile	n/d	n/d
Navigazione su Internet	30 minuti	60 minuti
Connessione a banda stretta	n/d	n/d
Connessione a banda larga	flat	flat

Sezione 2 - Informazioni di dettaglio (valori economici IVA inclusa)	Unità di misura	Condizioni economiche di offerta
--	-----------------	----------------------------------

**a) Condizioni generali**

Denominazione offerta	F6 Flat	
Denominazione opzione / promozione collegata all'offerta	n/d	
Durata minima contratto (n.ro mesi)	illimitata	
Spese per il cliente per l'esercizio della facoltà di recesso (€)	73,20€ per F6 512, F6 1024, F6 2048 BASIC, F6 2048 FULL, F6 2048 PRO, 109,80€ per F6 4096	
Tariffazione a consumo effettivo (Si/No)	no	
Tariffazione a scatti anticipati (durata degli scatti in secondi)	n/d	
Fasce orarie (indicare separatamente differenze nella tariffazione)	cfr box 1	
Necessità carrier preselection (CPS) o distacco da rete Telecom Italia (ULL) (Si/No)	no	

**b) Prezzi indipendenti dal consumo**

Costo di attivazione	€	305,00€
Costo una tantum	€	0
Costo mensile	€	vedasi tabelle 1 e 2

**c) Prezzi unitari**

Scatto alla risposta	€cent	n/d
----------------------	-------	-----



### Chiamate vocali nazionali

#### Verso rete mobile

- Rete mobile dell'operatore chiamante	€cent/min	n/d
- Altre reti mobili	€cent/min	n/d

#### Verso rete fissa

- Locale	€cent/min	n/d
- Nazionale	€cent/min	n/d

#### Chiamate vocali internazionali (da indicare separatamente le zone considerate)

- reti mobili	€cent/min	n/d
- reti fisse	€cent/min	n/d

#### Connessione ad internet

- banda stretta	€cent/min	n/d
- larga banda a consumo	€cent/min	n/d
- larga banda flat	€/mese	vedasi tabelle 1 e 2

#### Box 1 - Dettaglio fasce orarie

Box 2 - Condizioni economiche delle opzioni e promozioni tariffarie per le componenti non schematizzabili secondo le precedenti sezioni b) e c)

#### Note:

- il backup su linea ISDN è compreso nel costo del canone per tutti i servizi F6;
- 1 indirizzo IP statico è compreso nel costo del canone di F6 1024;
- 8 indirizzi IP statici sono compresi nel canone di F6 2048 (nelle tre versioni BASIC, FULL, PRO) e di F6 4096;
- comodato gratuito di un router Cisco per le linee F6 2048 (nelle tre versioni BASIC, FULL, PRO) e per F6 4096;
- la variazione in riduzione del servizio può essere richiesta decorsi 12 (dodici) mesi dall'attivazione del servizio prescelto, ed ha un costo una tantum di 36,60€ IVA inclusa

Box 3 - Descrizione offerte omnicomprendenti di cui all'art. 5, comma 1, lett. B)

TABELLA 1	canone mensile - IVA inclusa
Linea	
F6 512	231,80€
F6 1024	305,00€
F6 2048 BASIC	427,00€
F6 2048 FULL	701,50€
F6 2048 PRO	945,50€



F6 4096

1.220,00€

<b>TABELLA 2</b>	<b>canone mensile – IVA inclusa</b>
<b>Accessorio</b>	
1 indirizzo IP statico	9,15€
8 indirizzi IP statici	24,40€
16 indirizzi IP statici	53,38€
32 indirizzi IP statici	72,19€

**EOLO Cloud**

<b>Offerte non più sottoscrivibili, ma vigenti</b>		
<b>GRUPPO</b>	<b>COMPONENTE</b>	<b>Canone 2 mesi – IVA inclusa</b>
EOLO Cloud BASIC	Configurazione promozionale	59,78€ (primo canone mensile). In seguito 84,91 €/mese
EOLO Cloud POWER	Configurazione promozionale	120,78€ (primo canone mensile). In seguito 158,36€/mese
EOLO Cloud TOP	Configurazione promozionale	213,50€ (primo canone mensile). In seguito 273,89€/mese
Rete IP	4	29,28€
Rete IP	32	234,24€
RAM	256 MB	2,46€
RAM	384 MB	3,70€
RAM	512 MB	4,83€
RAM	1 GB	9,64€
RAM	1,5 GB	14,46€
RAM	3 GB	28,55€
RAM	6 GB	55,82€
Hard Disk	10 GB	5,95€
Hard Disk	75 GB	44,65€
Spazio disco backup	10 GB	5,36€
Spazio disco backup	50 GB	26,79€



Spazio disco backup	75 GB	40,19€
Spazio disco backup	100 GB	52,26€
Spazio disco backup	250 GB	61,00€
Scheda di rete aggiuntiva	1	4,88€
Sistema operativo	Tutte le precedenti versioni GNU/Linux	0,00€
Sistema operativo	Windows Server 2003 Web Edition SP2 - 1 CPU - 32 bit	33,95€
Sistema operativo	Windows Server 2003 Web Edition SP2 - 2 CPU - 32 bit	66,89€
Sistema operativo	Windows Server 2003 Standard Edition R2 SP2 - 1 CPU - 32 bit	61,21€
Sistema operativo	Windows Server 2003 Standard Edition R2 SP2 - 2 CPU - 32 bit	120,38€
Sistema operativo	Windows Server 2003 Standard Edition R2 SP2 - 4 CPU - 32 bit	235,25€
Sistema operativo	Windows Web Server 2008 - 1 CPU - 32 bit	33,95€
Sistema operativo	Windows Server 2008 Standard Edition - 1 CPU - 32 bit	61,21€
Sistema operativo	Windows Server 2008 Standard Edition - 2 CPU - 32 bit	120,38€
Sistema operativo	Windows Server 2008 Enterprise Edition - 1 CPU - 32 bit	70,76€
Sistema operativo	Windows Server 2008 Enterprise Edition - 1 CPU - 64 bit	70,76€
Sistema operativo	Windows Server 2008 Enterprise Edition - 2 CPU - 64 bit	139,57€

### SERVIZI CHIUSI SQUILLO VoIP

#### Allegato B alla Delibera 96/07/CONS - Telefonia fissa

#### Sezione 1 - Costo complessivo di una chiamata (Valori in € cent, IVA inclusa)

Fonia vocale	1 minuto	3 minuti
Locale	1,90 €cent	5,70 €cent





Nazionale	1,90 €cent	5,70 €cent
Verso mobile	17,88 €cent	53,64 €cent
Navigazione su Internet	<b>30 minuti</b>	<b>60 minuti</b>
Connessione a banda stretta	n/d	n/d
Connessione a banda larga	n/d	n/d
<b>Sezione 2 - Informazioni di dettaglio (valori economici IVA inclusa)</b>		
	<b>Unità di misura</b>	<b>Condizioni economiche di offerta</b>
<b>a) Condizioni generali</b>		
Denominazione offerta	SQUILLO	
Denominazione opzione / promozione collegata all'offerta	n/d	
Durata minima contratto (n.ro mesi)	illimitata	
Spese per il cliente per l'esercizio della facoltà di recesso (€)	24,40€	
Tariffazione a consumo effettivo (Si/No)	sì	
Tariffazione a scatti anticipati (durata degli scatti in secondi)	1,00	
Fasce orarie (indicare separatamente differenze nella tariffazione)	<b>cfr box 1</b>	
Necessità carrier preselection (CPS) o distacco da rete Telecom Italia (ULL) (Si/No)	no	
<b>b) Prezzi indipendenti dal consumo</b>		
Costo di attivazione	€	0
Costo una tantum	€	0
Costo mensile	€	0
<b>c) Prezzi unitari</b>		
Scatto alla risposta	€cent	0
Chiamate vocali nazionali		
<i>Verso rete mobile</i>		
- Rete mobile dell'operatore chiamante	€cent/min	n/d
- Altre reti mobili	€cent/min	17,88 €cent
<i>Verso rete fissa</i>		
- Locale	€cent/min	1,90 €cent
- Nazionale	€cent/min	1,90 €cent
Chiamate vocali internazionali (da indicare separatamente le zone considerate)		



- reti mobili	€cent/min	Tabella completa alla pagina <a href="http://www.eolo.it/home/tools/tariffe-internazionali.html">www.eolo.it/home/tools/tariffe-internazionali.html</a>
- reti fisse	€cent/min	Tabella completa alla pagina <a href="http://www.eolo.it/home/tools/tariffe-internazionali.html">www.eolo.it/home/tools/tariffe-internazionali.html</a>

#### Connessione ad internet

- banda stretta	€cent/min	n/d
- larga banda a consumo	€cent/min	n/d
- larga banda flat	€/mese	n/d

#### Box 1 - Dettaglio fasce orarie

Box 2 - Condizioni economiche delle opzioni e promozioni tariffarie per le componenti non schematizzabili secondo le precedenti sezioni b) e c)

Note:

- servizio telefonico VoIP (voice over IP). Permette l'associazione di uno o più numeri telefonici geografici, nuovi o in migrazione da altro operatore;
- tariffazione tramite credito ricaricabile. La creazione di una utenza ("URI") è gratuita e porta 1,00€ IVA inclusa di traffico telefonico omaggio.
- la tariffazione viene effettuata con arrotondamento al secondo e senza scatto alla risposta;
- disponibili SMS di avviso opzionali (per esempio per credito in esaurimento) al costo di 12,00€cent IVA inclusa a scalare dal proprio credito;
- il costo di eventuale inserimento, modifica o cancellazione dei dati personali del Cliente negli elenchi telefonici è pari a 30,50 € IVA inclusa ad operazione.

\* Servizi accessori disponibili:

- AtHome: permette l'associazione alla propria URI SQUILLO di uno o più numeri geografici italiani di rete fissa nuovi. Canone 2 mesi del servizio a 10,00€ IVA inclusa, 6 mesi a 30,00€ IVA inclusa, 12 mesi a 60,00€ IVA inclusa (per ciascun numero);
- Number Portability: permette la migrazione di uno o più numeri geografici italiani di rete fissa da altro operatore a NGI. Per ognuno il costo del servizio è di 40,00€ IVA inclusa come una tantum e di 60,00€ IVA inclusa di canone 12 mesi;
- Linea Aggiuntiva: servizio che permette di ricevere una chiamata su due telefoni contemporaneamente. Canone annuo di 12,00€ IVA inclusa.
- Servizio "FAX", accessorio di SQUILLO che permette la ricezione di un fax, inviato a un numero telefonico geografico italiano, su una casella di posta elettronica specificata, sotto forma di documento digitale. Il canone 12 mesi è di 60,00€ IVA compresa.

Box 3 - Descrizione offerte omnicomprendenti di cui all'art. 5, comma 1, lett. B)