

## Caratteristiche offerta

Operatore	ELO		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	10/06/2019		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	-		
Territorio di riferimento	VA		
Nome commerciale	ELO Super Fibra		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.eolo.it/home/chi-siamo/informazioni-legali/doc/trasparenza-tariffaria.html">https://www.eolo.it/home/chi-siamo/informazioni-legali/doc/trasparenza-tariffaria.html</a>		
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Già clienti		
Tecnologia di rete	FTTH		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	1000
	Upload	Mbps	300

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	194	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	-	-

Durata promozione	mesi	24
Costo disattivazione	euro	-/-
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	57,5/57,5

			A regime	In promozione		
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	34,90	24,90	
			euro	-/-/-	-/-/-	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro/minuto	-	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	-	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
		Importo singolo SMS	Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
				euro	-	-
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-
			A tempo	euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	-
		A tempo	ore/mese	-

Importi IVA inclusa. Installazione standard gratuita. Canone mensile pari a 24,90€/mese per i primi 12 mesi, poi 34,90€/mese.

Sono previsti i seguenti importi per recupero costi conseguente a eventuale recesso anticipato:

- 57,50€ per la disattivazione del servizio;
- nel caso di contributo di installazione in forma rateale, verrà addebitato l'ammontare residuale in un'unica soluzione o secondo il piano di rateizzazione concordato;
- in caso di sconto applicato sul canone mensile per 24 mesi, non verrà addebitato alcun importo relativo allo stesso.