



**Delibera 254/04/CSP - Allegato 13 [(articolo 3, commi 1, lett. c) e 3, lett.b)]**

Informazioni relative alla tipologia di utenza servita ed alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di telefonia vocale fissa

<b>TIPOLOGIA DI UTENZA SERVITA</b> ( <i>percentuale di contratti per utenza residenziale ed affari al 30 giugno 2018</i> )	<b>Residenziale</b>	<b>Affari</b>	<b>Note</b>
	82,45%	17,55%	EOLO voce

<b>Prestazioni fornite con l'offerta di base di telefonia vocale fissa</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>Gratuito</b>	<b>A pagamento</b>	<b>NOTE</b>
Collegabilità di un apparecchio fax		X			
Collegabilità di un modem per dial-up		X			
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN sui servizi diretti		X			
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN sui servizi indiretti					Non vengono forniti servizi telefonici indiretti
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto in ULL		X			
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto con proprie linee		X			
Raggiungibilità totale delle numerazioni per servizi a sovrapprezzo (SI/NO)		X			
Aree geografiche servite con accesso diretto	X			X	Tutto il territorio italiano
Aree geografiche servite con accesso indiretto		X			

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy  
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126  
 Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.  
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it  
**eolo.it**



Assistenza telefonica	X		X	X	Assistenza commerciale da Lunedì a Venerdì dalle ore 08:30 alle ore 21:30. Assistenza tecnica da Lunedì a Sabato dalle ore 8 alle ore 22. e Domenica dalle ore 9 alle ore 18.
Numeri di assistenza	X		X	X	+39.023700851; +39.800900655; +39.023700854; +39.800900970

---

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.

T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it

**eolo.it**