



## Condizioni Generali di Contratto per l'acquisto di servizi accessori

### 1. OGGETTO

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto ("Condizioni Generali") disciplinano il rapporto tra EOLO SpA ("EOLO") e le persone fisiche o giuridiche (nel seguito indicati come il "Cliente" e/o i "Clienti"), per l'acquisto di servizi accessori quali ricariche per traffico telefonico VoIP, traffico dati per il servizio EOLO di profilo Plus, ore di navigazione per il servizio EOLO Time (nel seguito indicati come "il Servizio"), tramite mezzi di comunicazione a distanza, compiutamente descritti sul sito istituzionale all'indirizzo web <http://www.eolo.it>.

EOLO avrà facoltà di variare le presenti Condizioni Generali. Le eventuali nuove condizioni saranno efficaci dal momento della pubblicazione sul sito istituzionale di EOLO e si applicheranno alle vendite concluse successivamente. La descrizione e gli standard qualitativi dei servizi EOLO sono contenuti nel documento "Carta dei Servizi", che è reso disponibile al Cliente presso la sede legale della Società e pubblicato sul sito istituzionale di EOLO.

### 2. MODALITÀ DI ADESIONE ED EVASIONE DELL'ORDINE

2.1 Il Cliente che intende acquistare un Servizio deve provvedere a registrarsi sul sito istituzionale di EOLO all'indirizzo web <http://www.eolo.it>.

2.2 Il Cliente garantisce sotto la propria responsabilità la veridicità e la correttezza dei dati forniti al momento dell'attivazione del Servizio per l'esecuzione del presente Contratto e terrà EOLO indenne da qualsiasi pretesa di terzi comunque relativa ai suddetti dati.

2.3 Il Contratto si intenderà concluso nel momento della conferma della richiesta di acquisto da parte del Cliente; la richiesta di acquisto potrà essere confermata solo a seguito della presa visione delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

2.4 EOLO eseguirà la prestazione acquistata dal Cliente, entro 7 (sette) giorni lavorativi decorrenti dalla ricezione del pagamento e fatti salvi eventuali impedimenti derivanti da ragioni di carattere tecnico non imputabili a EOLO.

2.5 EOLO si riserva di non accettare l'ordine, e di non addvenire alla conclusione del Contratto, qualora il Cliente risulti sottoposto a procedure concorsuali o iscritto al registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive. EOLO si riserva analogo facoltà nei confronti del Cliente che in passato sia risultato inadempiente nei confronti della stessa EOLO, fino a quando non venga compiutamente sanato l'inadempimento pregresso.

### 3. CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E PAGAMENTI

3.1 Il Cliente verserà a EOLO l'importo corrispondente alla tipologia della ricarica online, o di ogni altro servizio accessorio prescelto, così come indicato sul sito istituzionale all'indirizzo web <http://www.eolo.it>.

3.2 L'importo connesso al singolo Servizio prescelto, potrà essere corrisposto con pagamento da effettuarsi mediante carta di credito, bonifico bancario e/o a mezzo SDD (Sepa Direct Debit).

3.3 Per il Servizio fornito, il Cliente corrisponderà a EOLO, l'importo delle ricariche eventualmente acquistate, il tutto come indicato nella relativa scheda servizio presente sul sito di EOLO e reperibile all'indirizzo <http://www.eolo.it>. Al riguardo EOLO emetterà fattura in formato elettronico, disponibile presso l'area riservata del cliente e scaricabile dal medesimo in qualsiasi momento.

3.4 Nell'ipotesi di contestazione da parte del titolare della carta di credito utilizzata nella fase di acquisto del Servizio, EOLO avrà facoltà di rivalersi nei confronti del titolare dell'account beneficiario, che avrà l'obbligo di rimborsare l'importo delle transazioni oggetto di contestazione.

3.5 Il corretto completamento dell'operazione verrà confermato da EOLO con apposita comunicazione.

3.6 EOLO non sarà responsabile dell'operato dei terzi che intervengono nella gestione e/o effettuazione delle operazioni di pagamento ed in ogni altra operazione connessa all'esecuzione del Servizio.

### 4. RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

4.1 Ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. 196/2003, EOLO informa il Cliente, che ne prende atto, che i dati personali da esso forniti potranno essere trattati, sia manualmente che con mezzi automatizzati, da EOLO SpA – Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA). Il titolare del trattamento è EOLO SpA nella persona del suo legale rappresentante. Il trattamento è necessario all'esecuzione delle obbligazioni derivanti dal Contratto e non necessita del consenso del Cliente. Ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 196/2003, il Cliente potrà esercitare i relativi diritti, fra i quali



la possibilità di consultare, modificare, cancellare i propri dati o opporsi per motivi legittimi al loro trattamento, rivolgendosi al Titolare medesimo: EOLO SpA – Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA).

4.2 EOLO si obbliga a non divulgare a terzi i dati personali del Cliente ed a mantenerli riservati. Il Cliente fornisce a EOLO espresso consenso alla trasmissione da parte di questa dei propri dati a soggetti dalla stessa delegati per l'espletamento di servizi tecnici e amministrativi connessi con l'oggetto del presente Contratto, e che, a loro volta, siano obbligati al vincolo della riservatezza.

4.3 Nell'ipotesi in cui il Cliente abbia prescelto di pagare i corrispettivi dovuti a EOLO per l'erogazione del Servizio mediante addebito degli stessi su carta di credito, il Cliente presta preventivamente il proprio consenso alla comunicazione da parte del soggetto che ha emesso la carta di credito di ogni variazione dei dati identificativi della carta stessa a EOLO, anche se effettuata anticipatamente rispetto alla comunicazione diretta allo stesso Cliente. Ai fini della fornitura ed erogazione del Servizio, saranno trattati anche i dati della carta di credito del Cliente.

4.4 Il Cliente può consentire a EOLO di trattare direttamente o comunicare a terzi i propri dati personali per le seguenti ulteriori finalità: elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato; inviare materiale pubblicitario e informativo; compiere attività diretta di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; inviare informazioni commerciali; effettuare comunicazioni commerciali interattive.

4.5 Al fine di garantire la riservatezza del registro dei collegamenti, EOLO adotterà le necessarie misure tecniche ed organizzative.

4.6 EOLO e il Cliente si obbligano a mantenere riservate tutte le informazioni ottenute nell'esecuzione del Contratto, i dati e le comunicazioni trasmesse per mezzo del Servizio, e a non divulgarle ad alcuno senza il consenso dell'altra Parte, salvo che siano già in possesso del soggetto che le riceve prima di tale divulgazione oppure siano di pubblico dominio per ragioni non conseguenti alla violazione del presente obbligo di riservatezza o siano stati ottenuti da terzi non soggetti a vincoli di riservatezza. È fatta salva la possibilità, per EOLO e per il Cliente, di trasmettere tali informazioni, dati e comunicazioni ai propri dipendenti o incaricati che necessitino di conoscerle ai fini del trattamento degli stessi consentito dal Contratto.

## **5. DISPOSIZIONI VARIE - COMUNICAZIONI**

5.1 EOLO effettuerà tutte le attività di propria competenza ai sensi del Contratto direttamente o tramite terze parti da essa incaricate.

5.2 EOLO effettuerà le comunicazioni al Cliente all'indirizzo di posta elettronica comunicato durante la fase di registrazione così come previsto all'articolo 2 ovvero, unitamente alle fatture, a mezzo posta o telefax; le comunicazioni si intenderanno conosciute qualora inviate all'ultimo indirizzo o numero di telefax indicato dal Cliente.

5.3 Il Cliente invierà tutte le comunicazioni a EOLO mediante lettera da indirizzare EOLO SpA – Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) o, in alternativa, attraverso l'area riservata.

5.4 Il Cliente si obbliga a comunicare senza indugio a EOLO ogni modifica dei propri dati rilevanti ai fini della fatturazione.

## **6. ADESIONE**

6.1 Il Cliente dichiara di avere letto le Condizioni Generali, la scheda di adesione, l'offerta e ogni altro allegato all'offerta e di accettarne interamente il contenuto.

## **7. D. Lgs 231/2001 e s.m.i.**

7.1 Il Cliente prende atto che EOLO è tenuta al rispetto del Modello Organizzativo e del Codice Etico approvati dagli organi competenti di quest'ultima, in ottemperanza alle disposizioni di cui al D. Lgs. 231/2001.

Per l'effetto ed ai fini strettamente legati all'esecuzione del presente accordo il Cliente si obbliga sin d'ora, per quanto di propria competenza, al rispetto di quanto previsto nel Modello Organizzativo e Codice Etico citati, a disposizione presso la sede sociale ovvero sul seguente sito internet [www.eolo.it](http://www.eolo.it)

E' esclusiva facoltà di EOLO risolvere il presente contratto in caso di mancata osservanza, da parte del Cliente, delle disposizioni contenute nel Codice Etico adottato da EOLO.