



Modello elettronico Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere 131/06/CSP - 244/08/CSP e s.m.i.

OPERATORE:	<b>EOLO SpA</b>		NOTE	
			1° SEM.	X
Anno di riferimento:	2016	Periodo di rilevazione dei dati:	2° SEM.	
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore		servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato	
S/A	1 - Tempo di attivazione del servizio	1) ordini di prima attivazione relativi a un servizio di accesso a banda larga a Internet rivolto allo stesso operatore che fornisce il servizio di accesso diretto per una linea telefonica già attiva	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	-	Servizio non erogato
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	-	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	-	
				Media	giorni solari	-	
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	
		2) ordini di prima attivazione rivolti a un operatore del servizio di accesso a larga banda a Internet diverso da quello che fornisce il servizio di accesso diretto per una linea telefonica già attiva	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	16,7	Servizi wholesale (bitstream), escluso naked
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	19,7	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	97,6	
				Media	giorni solari	19	
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	
		3) ordini di variazione dell'operatore che fornisce il servizio di accesso a Internet per una linea in cui è già attivo il servizio di accesso a larga banda a Internet	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	-	Servizio non erogato
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	-	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	-	



				Media	giorni solari	-		
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine		-	-	
		4) ordini di contestuale ordine di attivazione di nuova linea telefonica oppure di non contestuale ordine di variazione dell'operatore di accesso diretto per una linea telefonica già attiva, conteggiando il tempo che intercorre tra l'attivazione della linea telefonica e l'attivazione del servizio d'accesso a Internet	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura		giorni solari	17,45	Servizi wholesale (bitstream), solo naked
				Percentile 99° del tempo di fornitura		giorni solari	18	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto		%	98,30	
				Media		giorni solari	20	
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine		-	-	
		5) per servizi di accesso a banda larga Wireless	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura		giorni solari	21	
				Percentile 99° del tempo di fornitura		giorni solari	25,8	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto		%	96,60	
				Media		giorni solari	26,7	
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine		-	-	
S/A	2 - Tasso di malfunzionamento	a) (servizio realizzato con strutture proprie o Unbundling)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento		%	3,7	
		b) (servizio realizzato utilizzando servizi wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento		%	1,15	
S/A	3 - Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	a) servizi realizzati in Unbundling o tramite strutture proprie	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti		ore comprese quelle non lavorative	143	
				Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti		ore comprese quelle non lavorative	147,5	
				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto		%	95,20	



				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	148
		b) (servizi realizzati utilizzando servizi in wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	63,05
				Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	73,54
				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	95,02
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	75,05
S/A	4 - Tempo di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti dell'operatore	1) tempo minimo di navigazione per accedere alla scelta "operatore umano"	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Media pesata	secondi	27
		2) tempo di risposta dell'operatore umano dopo la selezione da parte dell'utente della scelta che consente di parlare con l'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	58,1
		3) tempo totale di risposta dell'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%	49,95
				Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	61,05
A	5 - Addebiti contestati	Percentuale di fatture per cui l'utente ha reclamato	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	0,03
			servizi di accesso a Internet a banda larga	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	1,05
S/A	6 - Indisponibilità del servizio di accesso in dial-up (1)	Probabilità che nessun modem sia disponibile ad accettare chiamate in dial-up	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Denominazione della tipologia di contratto		F4
				Rapporto tra il tempo in cui nessun modem è disponibile ad accettare chiamate in dial-up rispetto al periodo di osservazione	%	0,07



S/A	7 – Velocità di trasmissione dati (2)	Tipologie di contratto	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Descrizione della tipologie di contratto		profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload	Dato nazionale, per quelli delle singole regioni vedasi di seguito.
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	3074	
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		
S/A	7 – Velocità di trasmissione dati (2)	Tipologie di contratto	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Descrizione della tipologie di contratto		profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload	Dato nazionale, per quelli delle singole regioni si veda di seguito.
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	3880	
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		
S/A	8 – Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova	%		Parametro non soggetto a pubblicazione.	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Metà del tempo per controllare un indirizzo IP valido tramite un pacchetto ICMP Echo Request/Reply (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Media del ritardo	msec		Vedansi di seguito i dati delle singole regioni.
				Deviazione standard del ritardo	msec		



**REGIONE ABRUZZO (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	n/d
			Media (banda in upload)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	n/d
			Ritardo medio	millisecondi	n/d
			Deviazione standard	millisecondi	n/d
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE ABRUZZO (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	n/d
			Media (banda in upload)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	n/d
			Ritardo medio	millisecondi	n/d
			Deviazione standard	millisecondi	n/d
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d



**REGIONE CAMPANIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2489
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	496
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6814
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	499
			Media (banda in download)	Kbps	5503
			Media (banda in upload)	Kbps	498
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1446,9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3,1
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	35
			Ritardo medio	millisecondi	26
			Deviazione standard	millisecondi	5
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,07

**REGIONE CAMPANIA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3911
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	780
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7228
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	811
			Media (banda in download)	Kbps	6500
			Media (banda in upload)	Kbps	791
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1081,2
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	13,6
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	33
			Ritardo medio	millisecondi	24
			Deviazione standard	millisecondi	5,9



S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,05
-----	--------------------------------	--	---	---	------

**REGIONE EMILIA-ROMAGNA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3654
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	501
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6875
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	501
			Media (banda in download)	Kbps	6339
			Media (banda in upload)	Kbps	501
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1062,8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3,1
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	14
			Ritardo medio	millisecondi	12
			Deviazione standard	millisecondi	3,4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,07

**REGIONE EMILIA-ROMAGNA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4124
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	784
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7245
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	785
			Media (banda in download)	Kbps	6640
			Media (banda in upload)	Kbps	785
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1027,5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	5,9



S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	13
			Ritardo medio	millisecondi	12
			Deviazione standard	millisecondi	3,6
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,02

**REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2509
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	501
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6864
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	502
			Media (banda in download)	Kbps	5336
			Media (banda in upload)	Kbps	501
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1401,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	4,0
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	16
			Ritardo medio	millisecondi	15
			Deviazione standard	millisecondi	1,5
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,08

**REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3343
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	614
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5175
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	705
			Media (banda in download)	Kbps	4743
			Media (banda in upload)	Kbps	691



			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	612,4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	30,6
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	20
			Ritardo medio	millisecondi	18
			Deviazione standard	millisecondi	5,4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,08

**REGIONE LAZIO (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3688
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	304
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5684
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	474
			Media (banda in download)	Kbps	5031
			Media (banda in upload)	Kbps	420
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	647,3
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	54
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	20
			Ritardo medio	millisecondi	19
			Deviazione standard	millisecondi	3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,05

**REGIONE LAZIO (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d



			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	n/d
			Media (banda in upload)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	n/d
			Ritardo medio	millisecondi	n/d
			Deviazione standard	millisecondi	n/d
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE LIGURIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4206
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	499
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6873
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	502
			Media (banda in download)	Kbps	6456
			Media (banda in upload)	Kbps	500
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	937,6
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3,2
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	19
			Ritardo medio	millisecondi	16
			Deviazione standard	millisecondi	3,4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,02

**REGIONE LIGURIA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4441
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	754
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7240



			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	811
			Media (banda in download)	Kbps	6710
			Media (banda in upload)	Kbps	779
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	953,5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	17,6
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	19
			Ritardo medio	millisecondi	17
			Deviazione standard	millisecondi	5,2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,04

**REGIONE LOMBARDIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5788
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	502
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6884
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	503
			Media (banda in download)	Kbps	6725
			Media (banda in upload)	Kbps	502
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	579,8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	1,1
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	11
			Ritardo medio	millisecondi	10
			Deviazione standard	millisecondi	2,7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,07

**REGIONE LOMBARDIA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A		Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5956
-----	--	--	---	------	------



	Velocità di trasmissione dati		Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	766
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7282
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	814
			Media (banda in download)	Kbps	7012
			Media (banda in upload)	Kbps	795
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	567
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	18,4
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	10
			Ritardo medio	millisecondi	10
			Deviazione standard	millisecondi	1,8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

**REGIONE MARCHE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2946
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	498
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6862
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	500
			Media (banda in download)	Kbps	5963
			Media (banda in upload)	Kbps	499
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1362,3
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	1,7
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	21
			Ritardo medio	millisecondi	17
			Deviazione standard	millisecondi	3,3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,09

**REGIONE MARCHE (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A		Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3910
-----	--	--	---	------	------



	Velocità di trasmissione dati		Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	371
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7179
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	377
			Media (banda in download)	Kbps	6387
			Media (banda in upload)	Kbps	376
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1097,5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	5,8
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	21
			Ritardo medio	millisecondi	17
			Deviazione standard	millisecondi	3,6
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,02

**REGIONE MOLISE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2973
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	495
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6813
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	497
			Media (banda in download)	Kbps	6096
			Media (banda in upload)	Kbps	497
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1280
	Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3		
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	31
			Ritardo medio	millisecondi	27
			Deviazione standard	millisecondi	5,6
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,05



**REGIONE MOLISE (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4096
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	395
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6835
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	406
			Media (banda in download)	Kbps	6252
			Media (banda in upload)	Kbps	403
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	918,2
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3,8
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	135
			Ritardo medio	millisecondi	57
			Deviazione standard	millisecondi	87,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,02

**REGIONE PIEMONTE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4175
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	497
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6862
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	501
			Media (banda in download)	Kbps	6305
			Media (banda in upload)	Kbps	499
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	870,5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	5,7
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	16
			Ritardo medio	millisecondi	13
			Deviazione standard	millisecondi	2,6



S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,08
-----	--------------------------------	--	---	---	------

**REGIONE PIEMONTE (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4017
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	781
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7251
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	812
			Media (banda in download)	Kbps	6433
			Media (banda in upload)	Kbps	786
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1105,9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	11,2
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	16
			Ritardo medio	millisecondi	13
			Deviazione standard	millisecondi	4,2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,07

**REGIONE PUGLIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	1932
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	496
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5922
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	497
			Media (banda in download)	Kbps	4426
			Media (banda in upload)	Kbps	496
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1215,7



			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3,3
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	29
			Ritardo medio	millisecondi	28
			Deviazione standard	millisecondi	1,4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,02

**REGIONE PUGLIA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4130
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	725
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6342
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	727
			Media (banda in download)	Kbps	5906
			Media (banda in upload)	Kbps	726
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	706,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3,6
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	29
			Ritardo medio	millisecondi	28
			Deviazione standard	millisecondi	1,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,07

**REGIONE SARDEGNA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3909
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	583
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6236



			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	615
			Media (banda in download)	Kbps	5280
			Media (banda in upload)	Kbps	602
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	777,2
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	13,1
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	46
			Ritardo medio	millisecondi	35
			Deviazione standard	millisecondi	9,4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,02

**REGIONE SARDEGNA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3730
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	404
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5820
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	407
			Media (banda in download)	Kbps	5241
			Media (banda in upload)	Kbps	404
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	646,5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	4,9
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	48
			Ritardo medio	millisecondi	41
			Deviazione standard	millisecondi	8,4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	1,03

**REGIONE SICILIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A		Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3332
-----	--	--	---	------	------



	Velocità di trasmissione dati		Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	492
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6780
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	496
			Media (banda in download)	Kbps	6100
			Media (banda in upload)	Kbps	493
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1138,8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	2,7
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	43
			Ritardo medio	millisecondi	37
			Deviazione standard	millisecondi	4,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,01

**REGIONE SICILIA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n.d.
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n.d.
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n.d.
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n.d.
			Media (banda in download)	Kbps	n.d.
			Media (banda in upload)	Kbps	n.d.
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n.d.
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n.d.
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	n.d.
			Ritardo medio	millisecondi	n.d.
			Deviazione standard	millisecondi	n.d.
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n.d.



**REGIONE TOSCANA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3385
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	764
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7089
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	805
			Media (banda in download)	Kbps	6216
			Media (banda in upload)	Kbps	782
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1211,6
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	19,8
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	18
			Ritardo medio	millisecondi	15
			Deviazione standard	millisecondi	2,0
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,14

**REGIONE TOSCANA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5310
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	502
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6907
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	503
			Media (banda in download)	Kbps	6647
			Media (banda in upload)	Kbps	502
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	594,4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	1,8
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	18
			Ritardo medio	millisecondi	15
			Deviazione standard	millisecondi	2,3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,04



**REGIONE TRENINO-ALTO ADIGE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2986
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	488
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6864
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	501
			Media (banda in download)	Kbps	6087
			Media (banda in upload)	Kbps	498
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1328,1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	9,9
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	62
			Ritardo medio	millisecondi	23
			Deviazione standard	millisecondi	31,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,05

**REGIONE TRENINO-ALTO ADIGE (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3505
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	753
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7150
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	785
			Media (banda in download)	Kbps	6186
			Media (banda in upload)	Kbps	766
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1222,6
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	16,6
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	37
			Ritardo medio	millisecondi	19
			Deviazione standard	millisecondi	18



S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,01
-----	--------------------------------	--	---	---	------

**REGIONE UMBRIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2570
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	498
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6856
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	501
			Media (banda in download)	Kbps	5675
			Media (banda in upload)	Kbps	499
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1546,5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	7
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	26
			Ritardo medio	millisecondi	21
			Deviazione standard	millisecondi	6,4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,21

**REGIONE UMBRIA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3188
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	727
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6871
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	756
			Media (banda in download)	Kbps	5812
			Media (banda in upload)	Kbps	739
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1268
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	16,7
S/A	Ritardo di trasmissione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	27
			Ritardo medio	millisecondi	22



	dati in una singola direzione		Deviazione standard	millisecondi	5,2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,13

**REGIONE VENETO (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3368
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	250
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5740
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	250
			Media (banda in download)	Kbps	4935
			Media (banda in upload)	Kbps	250
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	726,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	0,4
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	33
			Ritardo medio	millisecondi	33
			Deviazione standard	millisecondi	0,8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

**REGIONE VENETO (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n.d.
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n.d.
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n.d.
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n.d.
			Media (banda in download)	Kbps	n.d.
			Media (banda in upload)	Kbps	n.d.
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n.d.



			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n.d.
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	n.d.
			Ritardo medio	millisecondi	n.d.
			Deviazione standard	millisecondi	n.d.
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n.d.

**REGIONE VALLE D'AOSTA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3987
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	501
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5797
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	503
			Media (banda in download)	Kbps	4868
			Media (banda in upload)	Kbps	502
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	528,3
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	2,3
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	17
			Ritardo medio	millisecondi	14
			Deviazione standard	millisecondi	3,8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,07

**REGIONE VALLE D'AOSTA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4332
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	704
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6017



			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	706
			Media (banda in download)	Kbps	5698
			Media (banda in upload)	Kbps	705
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	583
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3,1
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	17
			Ritardo medio	millisecondi	14
			Deviazione standard	millisecondi	3,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,05

#### LEGENDA

Per. = Periodicità della rilevazione - S/A = Semestrale ed annuale - A = Annuale

(1) Aggiungere stesso gruppo per ciascuna denominazione di tipologia di contratto

(2) Possono essere aggiunti stessi gruppi in funzione delle tipologie di contratto

Per ulteriori dettagli si veda la delibera n. 131/06/CSP e la norma tecnica ETSI EG 202 057-4 v1.1.1 (2005-10), nonché le delibere 244/08/CSP e seguenti.

\* Dati non disponibili (n/d) per ragioni tecniche non dipendenti dalla volontà di EOLO SpA.