



## [NGI] Resoconto indicatori Delibera n. 244/08/CSP – primo semestre 2011

Gentile Cliente,

ai sensi di quanto disposto dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con la Delibera n. 244/08/CSP (Ulteriori disposizioni in materia di qualità e carte dei servizi di accesso a internet da postazione fissa ad integrazione della delibera n. 131/06/CSP), si comunicano i risultati raggiunti nel primo semestre dell'anno 2011 per gli indicatori previsti.

I valori di velocità di download e upload sono espressi in Kbps, per il ritardo trasmissione dati (rtt) il valore è in ms (dati aggregati relativi alle misure effettuate nel periodo primo semestre 2011).

Rilevazione nazionale	Profilo	Indicatore	5% (percentile 5)*	Misure
	4Mbps/512Kbps	download	2.130	257.818
	7Mbps/384Kbps	download	2.397	209.741

Regione di rilevazione	Profilo	Indicatore	Media	Deviazione Standard	5% (percentile 5)	95% (percentile 95)	Misure
Toscana	4Mbps/512Kbps	upload	492	8.1	486	497	32.539
		download	3.256	589.0	2.241	3.983	32.639
		rtt/2	8	0.9	7	9	1.633
	7Mbps/384Kbps	upload	369	3.8	368	372	49.146
		download	3.743	1031.0	1.763	5.456	49.130
		rtt/2	10	2.9	8	15	2.458
Veneto*	4Mbps/512Kbps	upload	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
		download	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
		rtt/2	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	7Mbps/384Kbps	upload	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
		download	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
		rtt/2	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Sardegna	4Mbps/512Kbps	upload	453	54.5	398	531	74.945
		download	3.626	426.4	2.651	4.000	76.219
		rtt/2	14	0.7	13	14	3.810
	7Mbps/384Kbps	upload	347	3.7	346	347	8.003
		download	5.190	459.3	4.330	5.645	9.301
		rtt/2	14	0.4	13	14	467



Puglia	4Mbps/512Kbps	upload	371	3.6	370	371	67.655
		download	3.553	761.8	2.089	4.354	68.904
		rtt/2	14	0.6	13	15	3.448
	7Mbps/384Kbps	upload	492	5.6	491	493	70.125
		download	3.862	238.5	3.485	3.983	71.414
		rtt/2	13	0.7	13	14	3.574
Sicilia	4Mbps/512Kbps	upload	490	12.4	488	492	68.105
		download	3.469	667.3	1.858	3.927	69.478
		rtt/2	15	1.1	14	17	3.463
	7Mbps/384Kbps	upload	370	5.7	369	371	67.856
		download	4.960	1462.4	2.064	6.723	69.188
		rtt/2	16	1.1	15	17	3.456
Marche*	4Mbps/512Kbps	upload	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
		download	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
		rtt/2	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	7Mbps/384Kbps	upload	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
		download	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
		rtt/2	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Piemonte	4Mbps/512Kbps	upload	495	11.7	475	501	10.580
		download	3.862	306.9	3.303	4.023	10.578
		rtt/2	21	41.7	6	79	529
	7Mbps/384Kbps	upload	373	7.9	360	377	10.701
		download	5.278	983.1	3.523	6.812	10.708
		rtt/2	22	44.3	6	86	536

\*Le rilevazioni inerenti le regioni Veneto e Marche, per il periodo in oggetto, sono state annullate dal soggetto indipendente per ragioni tecniche non dipendenti da NGI. Per questa ragione nel computo del dato 5° percentile nazionale, rilevato ai sensi della delibera n. 244/08/CSP, rientrano in dettaglio le seguenti regioni: Toscana, Sardegna, Puglia, Sicilia e Piemonte.

Ricordiamo che tutte le informazioni relative alla Carta dei Servizi sono disponibili sul sito internet di NGI (<http://www.ngi.it>).