



Delibera 254/04/CSP - Allegato 13 [articolo 3, commi 1, lett. c) e 3, lett.b)]

Informazioni relative alla tipologia di utenza servita ed alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di telefonia vocale fissa

TIPOLOGIA DI UTENZA SERVITA (percentuali di contratti per utenza residenziale ed affari al 31 dicembre 2016)	Residenziale 81,55%	Affari 18,44	Note Servizi VoIP, EOLO voce, Formula Voce
--	-------------------------------	------------------------	--

Prestazioni fornite con l'offerta di base di telefonia vocale fissa	SI	NO	Gratuito	A pagamento	NOTE
Collegabilità di un apparecchio fax		X			
Collegabilità di un modem per <i>dial-up</i>		X			
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN sui servizi diretti		X			
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN sui servizi indiretti					Non vengono forniti servizi telefonici indiretti
<i>Carrier selection</i> con altri operatori in caso di servizio offerto in ULL		X			
<i>Carrier selection</i> con altri operatori in caso di servizio offerto con proprie linee		X			
Raggiungibilità totale delle numerazioni per servizi a sovrapprezzo (SI/NO)		X			
Aree geografiche servite con accesso diretto	X			X	Tutto il territorio italiano
Aree geografiche servite con accesso indiretto		X			
Assistenza telefonica	X		X	X	Assistenza commerciale da Lunedì a Venerdì dalle ore 08:30 alle ore 21:30. Assistenza tecnica da Lunedì a Sabato dalle ore 8 alle ore 22. e Domenica dalle ore 9 alle ore 18.
Numeri di assistenza	X		X	X	+39.023700851; +39.800900677; +39.0237008585; +39.800900655; +39.023700854; +39.800900970