



Modello elettronico Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere 131/06/CSP - 244/08/CSP e s.m.i.

OPERATORE:	EOLO SpA		NOTE	
Anno di riferimento:	2017	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	-
			2° SEM.	-
			ANNO Intero	2017

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato	
S/A	1) ordini di prima attivazione relativi a un servizio di accesso a banda larga a Internet rivolto allo stesso operatore che fornisce il servizio di accesso diretto per una linea telefonica già attiva	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	-	Servizio non erogato
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	-	
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	-	
			Media	giorni solari	-	
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	
	2) ordini di prima attivazione rivolti a un operatore del servizio di accesso a larga banda a Internet diverso da quello che fornisce il servizio di accesso diretto per una linea telefonica già attiva	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	16,71	Servizi wholesale (bitstream), escluso naked
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	19,7	
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	97,50	
			Media	giorni solari	20	
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	
	3) ordini di variazione dell'operatore che fornisce il servizio di accesso a Internet per una linea in cui è già attivo il servizio di accesso a larga banda a Internet	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	-	Servizio non erogato
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	-	
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	-	
			Media	giorni solari	-	



				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	
		4) ordini di contestuale ordine di attivazione di nuova linea telefonica oppure di non contestuale ordine di variazione dell'operatore di accesso diretto per una linea telefonica già attiva, conteggiando il tempo che intercorre tra l'attivazione della linea telefonica e l'attivazione del servizio d'accesso a Internet	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	17,45	Servizi wholesale (bitstream), solo naked
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	18	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	98	
				Media	giorni solari	20	
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	
		5) per servizi di accesso a banda larga Wireless	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	21	
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	25,8	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	96,50	
				Media	giorni solari	26	
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	
S/A	2 - Tasso di malfunzionamento	a) (servizio realizzato con strutture proprie o Unbundling)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	3,75	
		b) (servizio realizzato utilizzando servizi wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	1,55	
S/A	3 - Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	a) servizi realizzati in Unbundling o tramite strutture proprie	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	143,5	
				Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	148	
				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	95,10	
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	148,50	



		b) (servizi realizzati utilizzando servizi in wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	63,05
				Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	73,55
				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	95,1
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	85
S/A	4 - Tempo di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti dell'operatore	1) tempo minimo di navigazione per accedere alla scelta "operatore umano"	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Media pesata		27
				Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	58,1
		2) tempo di risposta dell'operatore umano dopo la selezione da parte dell'utente della scelta che consente di parlare con l'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%	49,95
				Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	61,50
3) tempo totale di risposta dell'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%	47,55		
A	5 - Addebiti contestati	Percentuale di fatture per cui l'utente ha reclamato	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	0,02
			servizi di accesso a Internet a banda larga	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	1
S/A	6 - Indisponibilità del servizio di accesso in dial-up (1)	Probabilità che nessun modem sia disponibile ad accettare chiamate in dial-up	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Denominazione della tipologia di contratto		F4
				Rapporto tra il tempo in cui nessun modem è disponibile ad accettare chiamate in dial-up rispetto al periodo di osservazione	%	0,6



*S/A	7 – Velocità di trasmissione dati (2)	Tipologie di contratto		Descrizione della tipologie di contratto		profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload	Dato nazionale, per quelli delle singole regioni vedasi di seguito.	
		a) downloading	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s			
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	3800		
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s			
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s			
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s			
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s			
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s			
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s			
		S/A		7 – Velocità di trasmissione dati (2)	Tipologie di contratto			Descrizione della tipologie di contratto
a) downloading	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta				Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s		
			Percentile 5° della velocità di trasmissione		kbit/s	3800		
			Media della velocità di trasmissione		kbit/s			
			Deviazione standard della velocità di trasmissione		kbit/s			
b) uploading			Percentile 95° della velocità di trasmissione		kbit/s			
			Percentile 5° della velocità di trasmissione		kbit/s			
			Media della velocità di trasmissione		kbit/s			
			Deviazione standard della velocità di trasmissione		kbit/s			
S/A			8 – Tasso di insuccesso nella trasmissione dati		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova	%	
S/A		9 - Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Metà del tempo per controllare un indirizzo IP valido tramite un		Media del ritardo	msec		Vedansi di seguito i dati delle singole regioni.

EOLO SpA

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126
 Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it
 eolo.it



		pacchetto ICMP Echo Request/Reply (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Deviazione standard del ritardo	msec	
--	--	--	---	---------------------------------	------	--

REGIONE ABRUZZO (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3600
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	524,6
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	4300
			Media (banda in upload)	Kbps	529,3
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	689,2
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	5,1
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	68,7
			Ritardo medio	millisecondi	32,2
			Deviazione standard	millisecondi	12,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

REGIONE ABRUZZO (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3400
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	421,3
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	6100

EOLO SpA

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126
 Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it
 eolo.it



			Media (banda in upload)	Kbps	426,0
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1355,3
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3,1
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	87,3
			Ritardo medio	millisecondi	51,2
			Deviazione standard	millisecondi	12,7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

REGIONE CAMPANIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4900
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	525,8
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	6900
			Media (banda in upload)	Kbps	529,8
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	801,4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	8,4
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	33,7
			Ritardo medio	millisecondi	26,4
			Deviazione standard	millisecondi	3,7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

REGIONE CAMPANIA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4500
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	814,2
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d

EOLO SpA

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126
 Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it
eolo.it



			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	7000
			Media (banda in upload)	Kbps	826,7
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1073,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	100,7
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	31,8
			Ritardo medio	millisecondi	24,1
			Deviazione standard	millisecondi	4,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

REGIONE EMILIA-ROMAGNA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4800
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	524,4
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	6900
			Media (banda in upload)	Kbps	524,0
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	830,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	9,2
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	16,4
			Ritardo medio	millisecondi	14,1
			Deviazione standard	millisecondi	11,3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

REGIONE EMILIA-ROMAGNA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5100
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	826,1

EOLO SpA

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126
 Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it
 eolo.it



			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	7100
			Media (banda in upload)	Kbps	799,5
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	889,5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	4576,7
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	15,6
			Ritardo medio	millisecondi	13,8
			Deviazione standard	millisecondi	7,7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4100
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	523,6
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	6600
			Media (banda in upload)	Kbps	523,6
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1036,5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3,2
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	18,8
			Ritardo medio	millisecondi	17,3
			Deviazione standard	millisecondi	12,3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

S/A		Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4300
-----	--	--	---	------	------

EOLO SpA

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126
 Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it
 eolo.it



	Velocità di trasmissione dati		Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	649,4
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	5100
			Media (banda in upload)	Kbps	722,3
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	479,2
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	33,7
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	17,9
			Ritardo medio	millisecondi	16,1
			Deviazione standard	millisecondi	7,8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

REGIONE LAZIO (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3800
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	50,5
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	4800
			Media (banda in upload)	Kbps	410,0
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	627,7
	Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	157,5		
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	36,9
			Ritardo medio	millisecondi	32,6
			Deviazione standard	millisecondi	12,8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

REGIONE LAZIO (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)



S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	489,8
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	426,3
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	5000
			Media (banda in upload)	Kbps	664,2
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	2034,5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	131,5
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	37,0
			Ritardo medio	millisecondi	31,5
			Deviazione standard	millisecondi	7,0
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

REGIONE LIGURIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3800
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	518,5
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	6600
			Media (banda in upload)	Kbps	526,3
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1161,1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	42,4
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	20,5
			Ritardo medio	millisecondi	15,3
			Deviazione standard	millisecondi	5,7

EOLO SpA

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126
 Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it
eolo.it



S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d
-----	--------------------------------	--	---	---	-----

REGIONE LIGURIA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4100
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	996,0
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	6900
			Media (banda in upload)	Kbps	1000
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1173,2
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	11,4
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	22,4
			Ritardo medio	millisecondi	15,7
			Deviazione standard	millisecondi	5,5
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

REGIONE LOMBARDIA (offerta/profilo 7Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	n/d
			Media (banda in upload)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d
S/A			Ritardo massimo	millisecondi	n/d



	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo medio	millisecondi	n/d
			Deviazione standard	millisecondi	n/d
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

REGIONE LOMBARDIA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	n/d
			Media (banda in upload)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	n/d
			Ritardo medio	millisecondi	n/d
			Deviazione standard	millisecondi	n/d
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

REGIONE MARCHE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3000
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	517,7
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	6300
			Media (banda in upload)	Kbps	446,8

EOLO SpA

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126
 Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it
eolo.it



			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1449,5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	9441,5
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	21,5
			Ritardo medio	millisecondi	17,7
			Deviazione standard	millisecondi	10,4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

REGIONE MARCHE (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3200
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	390,7
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	6400
			Media (banda in upload)	Kbps	391,9
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1457,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	4,7
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	22,7
			Ritardo medio	millisecondi	18,0
			Deviazione standard	millisecondi	7,2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

REGIONE MOLISE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4000
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	459,5
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d



			Media (banda in download)	Kbps	6700
			Media (banda in upload)	Kbps	518,8
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1283,9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	36,6
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	129,0
			Ritardo medio	millisecondi	52,1
			Deviazione standard	millisecondi	30,0
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

REGIONE MOLISE (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4100
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	420,7
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	6600
			Media (banda in upload)	Kbps	425,7
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1214,3
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	7,0
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	83,8
			Ritardo medio	millisecondi	45,5
			Deviazione standard	millisecondi	14,8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

REGIONE PIEMONTE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3800
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	513,2
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d

EOLO SpA

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126
 Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it
eolo.it



			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	6600
			Media (banda in upload)	Kbps	522,2
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1229,1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	18,0
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	18,8
			Ritardo medio	millisecondi	12,9
			Deviazione standard	millisecondi	15,5
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

REGIONE PIEMONTE (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4200
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	659,5
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	7000
			Media (banda in upload)	Kbps	811,4
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1140,8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	88,4
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	16,2
			Ritardo medio	millisecondi	12,1
			Deviazione standard	millisecondi	11,8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

REGIONE PUGLIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A		Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3800
-----	--	--	---	------	------

EOLO SpA

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126
 Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it
 eolo.it



	Velocità di trasmissione dati		Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	519,9
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	4900
			Media (banda in upload)	Kbps	527,7
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	627,5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	17,3
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	38,3
			Ritardo medio	millisecondi	36,0
			Deviazione standard	millisecondi	6,6
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

REGIONE PUGLIA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4300
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	371,9
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	5800
			Media (banda in upload)	Kbps	383,0
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	688,1
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	38,7
			Ritardo medio	millisecondi	36,1
			Deviazione standard	millisecondi	2,3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

EOLO SpA

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126
 Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it
eolo.it



REGIONE SARDEGNA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4400
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	567,2
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	5700
			Media (banda in upload)	Kbps	592,9
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	682,8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	40,3
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	48,2
			Ritardo medio	millisecondi	36,3
			Deviazione standard	millisecondi	11,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

REGIONE SARDEGNA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3700
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	515,5
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	5200
			Media (banda in upload)	Kbps	516,3
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1238,2
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	5,0
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	49,9
			Ritardo medio	millisecondi	37,4
			Deviazione standard	millisecondi	8,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

EOLO SpA

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126
 Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it
 eolo.it



REGIONE SICILIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7100
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	517,0
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	7200
			Media (banda in upload)	Kbps	524,8
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	470,5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	23,0
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	65,8
			Ritardo medio	millisecondi	45,5
			Deviazione standard	millisecondi	10,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

REGIONE SICILIA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	n/d
			Media (banda in upload)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	n/d
			Ritardo medio	millisecondi	n/d
			Deviazione standard	millisecondi	n/d

EOLO SpA

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126
 Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it
eolo.it



S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d
-----	--------------------------------	--	---	---	-----

REGIONE TOSCANA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4300
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	783,8
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	6300
			Media (banda in upload)	Kbps	806,6
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	855,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	33,2
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	22,3
			Ritardo medio	millisecondi	18,0
			Deviazione standard	millisecondi	10,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

REGIONE TOSCANA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4200
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	518,0
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	6700
			Media (banda in upload)	Kbps	523,1
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1012,2
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	31,3



S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	22,2
			Ritardo medio	millisecondi	18,2
			Deviazione standard	millisecondi	10,6
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

REGIONE TRENINO-ALTO ADIGE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3600
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	523,1
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	6600
			Media (banda in upload)	Kbps	523,9
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1227,0
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	11,6
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	23,0
			Ritardo medio	millisecondi	19,1
			Deviazione standard	millisecondi	11,8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

REGIONE TRENINO-ALTO ADIGE (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3900
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	1000
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	7000
			Media (banda in upload)	Kbps	1000
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1229,5



			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	128,2
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	26,6
			Ritardo medio	millisecondi	22,5
			Deviazione standard	millisecondi	13,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

REGIONE UMBRIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5500
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	523,6
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	7000
			Media (banda in upload)	Kbps	523,7
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	671,2
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	5,3
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	32,0
			Ritardo medio	millisecondi	19,2
			Deviazione standard	millisecondi	4,6
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

REGIONE UMBRIA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5400
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	304,9
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	6700



			Media (banda in upload)	Kbps	728,2
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	581,3
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	156,6
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	32,9
			Ritardo medio	millisecondi	19,9
			Deviazione standard	millisecondi	4,3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

REGIONE VENETO (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2500
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	389,7
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	5700
			Media (banda in upload)	Kbps	392,6
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1582,8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	54,6
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	15,8
			Ritardo medio	millisecondi	13,3
			Deviazione standard	millisecondi	1,3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

REGIONE VENETO (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2400
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	522,3
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d

EOLO SpA

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126
 Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it
eolo.it



			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	4100
			Media (banda in upload)	Kbps	523,4
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	774,6
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	9,9
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	15,7
			Ritardo medio	millisecondi	13,4
			Deviazione standard	millisecondi	3,7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

REGIONE VALLE D'AOSTA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3900
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	523,6
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	4400
			Media (banda in upload)	Kbps	523,7
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	525,4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	0,9
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	14,6
			Ritardo medio	millisecondi	12,4
			Deviazione standard	millisecondi	5,7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

REGIONE VALLE D'AOSTA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

S/A		Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4300
-----	--	--	---	------	------

EOLO SpA

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126
 Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it
eolo.it



			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	706,1
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	5900
			Media (banda in upload)	Kbps	729,8
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	707,6
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	13,5
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	14,8
			Ritardo medio	millisecondi	12,5
			Deviazione standard	millisecondi	5,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

LEGENDA

Per. = Periodicità della rilevazione - S/A = Semestrale ed annuale - A = Annuale

(1) Aggiungere stesso gruppo per ciascuna denominazione di tipologia di contratto

(2) Possono essere aggiunti stessi gruppi in funzione delle tipologie di contratto

Per ulteriori dettagli si veda la delibera n. 131/06/CSP e la norma tecnica ETSI EG 202 057-4 v1.1.1 (2005-10), nonché le delibere 244/08/CSP e seguenti.

* Dati non disponibili (n/d) per ragioni tecniche non dipendenti dalla volontà di EOLO SpA.

EOLO SpA

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.

T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it

eolo.it