



ALLEGATO "VOUCHER BANDA ULTRALARGA PER LE FAMIGLIE MENO ABBIENTI"

1. OGGETTO

1.1 Il presente allegato (di seguito "l'Allegato") alle Condizioni Generali del servizio di accesso ad internet fornito da EOLO (di seguito "Servizio") disciplina le modalità di adesione all'iniziativa denominata "Voucher Banda ultralarga per le famiglie meno abbienti" (di seguito "Piano Voucher"), in attuazione del Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 7 agosto 2020 e la cui realizzazione delle attività connesse è affidata ad Infratel Italia SpA (di seguito "Infratel").

2. MODALITÀ DI ADESIONE E ATTIVAZIONE

2.1 I soggetti (di seguito "Beneficiari" o "Clienti") al fine di poter aderire al Piano Voucher dovranno presentare ad EOLO richiesta di attivazione del Servizio tramite uno dei canali di acquisto messi a disposizione da EOLO stessa. EOLO provvederà a prendere in carico la richiesta del Beneficiario e ricontattare quest'ultimo al fine di raccogliere la documentazione necessaria per l'adesione del Beneficiario al Piano Voucher. L'offerta può essere soggetta a limitazioni geografiche e tecniche, pertanto si rende necessario verificare preventivamente la copertura. Il Beneficiario dovrà compilare un modulo di richiesta tramite la pagina <https://www.eolo.it/page/bonus-internet>, la domanda di ammissione al contributo, unitamente a copia del proprio documento di identità in corso di validità, copia del proprio codice fiscale ed infine eventuale copia del contratto di connettività già in essere con profilo di servizio inferiore a 30Mbit/s. Il modulo per la richiesta e tutte le condizioni specifiche riguardanti il Piano Voucher sono reperibili alla pagina: <https://www.eolo.it/page/bonus-internet>.

2.2 In seguito alla presentazione della richiesta da parte del Beneficiario, secondo le modalità di cui al precedente 2.1, EOLO avvierà la procedura tramite il portale messo a disposizione da Infratel (di seguito il "Portale"). Il Servizio verrà attivato alle condizioni dell'offerta commerciale presentata da EOLO per l'adesione al Piano Voucher e disponibile alla pagina <https://www.eolo.it/page/bonus-internet>. Per quanto riguarda le modalità e tempistiche di installazione del Servizio si rinvia alla Condizioni Generali di Contratto reperibili alla pagina <https://www.eolo.it/home/pagine-legali/contratto.html>.

2.3 A conclusione dell'installazione, il tecnico incaricato provvederà ad eseguire, presso la sede del Cliente, la verifica in merito alla sussistenza dei requisiti prestazionali previsti da Infratel per l'erogazione del contributo. In caso di esito negativo della verifica, il tecnico provvederà alla disinstallazione dell'impianto, senza alcun onere a carico del Cliente, mentre, in caso di esito positivo, al Cliente verrà successivamente inviato il dispositivo elettronico (di seguito "il Dispositivo" o "il Prodotto"), come indicato al successivo art. 2.4. Per il completamento della procedura, il Beneficiario, in seguito all'avvenuta installazione del Servizio da parte del tecnico incaricato da EOLO e alla ricezione del Dispositivo, dovrà compilare e inviare ad EOLO il "Verbale di Consegna e Livello del Servizio Misurato" e il "Documento ricognitivo CGC EOLO" (disponibile alla pagina <https://www.eolo.it/page/bonus-internet>). In caso di mancato invio della suddetta documentazione, si rimanda a quanto indicato al successivo art. 5.5.

2.4 In aggiunta al Servizio e come previsto dalle condizioni del Piano Voucher, EOLO fornirà ai Beneficiari un Dispositivo avente le caratteristiche richieste dal suddetto Piano Voucher (informazioni disponibili all'indirizzo <https://www.eolo.it/page/bonus-internet>) e coperto da garanzia legale e convenzionale secondo i termini e le condizioni di cui al successivo art. 4.

3. CONDIZIONI E LIMITAZIONI PER UTILIZZO DEL SERVIZIO

3.1 Il Piano Voucher prevede che, ai Beneficiari (famiglie residenti nei comuni inclusi nel Piano Voucher, con reddito ISEE inferiore ad euro 20.000, nella cui unità abitativa non sia attivo alcun servizio di connettività con velocità pari ad almeno 30Mbit/s), venga riconosciuto da parte di EOLO un contributo sottoforma di sconto, sia per l'acquisto del Servizio, che per l'acquisto del Dispositivo, per un importo massimo complessivo pari ad euro 500 (cinquecento/00 – IVA inclusa).

3.2 EOLO applicherà lo sconto come previsto dal Piano Voucher, sul costo di attivazione del Servizio, sul costo del canone richiesto per il Servizio, secondo l'offerta commerciale presentata da EOLO al momento dell'adesione al suddetto Piano Voucher e sul prezzo del Dispositivo.

3.3 Il Servizio e il Dispositivo forniti avranno le caratteristiche tecniche richieste dal Piano Voucher e disponibili all'indirizzo: <https://www.eolo.it/page/bonus-internet>.

3.4 Ai Beneficiari verrà riconosciuto un solo contributo per ciascun nucleo familiare presente nella medesima unità abitativa.

3.5 I Servizi prevedono la fornitura al Cliente del router in comodato d'uso gratuito che, in caso di recesso, dovrà essere restituito ad EOLO. Il Cliente potrà comunque scegliere di sottoscrivere l'offerta senza richiedere il router EOLO. Per ulteriori informazioni

EOLO SpA

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale € 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.

T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it

eolo.it



sui termini e sulle eventuali limitazioni si rinvia alle Condizioni Generali di Contratto reperibili alla pagina <https://www.eolo.it/home/pagine-legali/contratto.html>.

3.6 EOLO erogherà il Servizio secondo la migliore tecnologia (FWA o FTTH) e velocità disponibile presso la sede del Cliente, ai termini e condizioni di cui al Piano Voucher, fermo restando l'attestazione da parte dei Beneficiari del possesso dei requisiti richiesti dal Decreto ministeriale di riferimento e alla verifica della disponibilità delle risorse previste dal Piano Voucher, presso la sede di installazione del Servizio indicata dal Beneficiario. L'adesione all'offerta commerciale con lo sconto sul prezzo, come previsto dal Piano Voucher è vincolata all'acquisto del Dispositivo. Tutte le informazioni sono disponibili alla pagina: <https://www.eolo.it/page/bonus-internet>.

3.7 Per le ulteriori condizioni di utilizzo del Servizio si rinvia a quanto contenuto nelle Condizioni Generali di Contratto reperibili alla pagina <https://www.eolo.it/home/pagine-legali/contratto.html>.

4. CONSEGNA, GARANZIA, CONDIZIONI DI VENDITA DEI DISPOSITIVI E SOFTWARE APPLICATIVO

4.1 Il Dispositivo verrà inviato all'indirizzo indicato dal Cliente successivamente all'attivazione del Servizio.

4.2 I Dispositivi forniti sono coperti da garanzia legale e garanzia convenzionale, come indicato ai successivi artt. 4.3 e 4.4.

4.3 Garanzia legale: tutti i prodotti commercializzati da EOLO sono coperti dalla garanzia legale di 24 mesi per i difetti di conformità, ai sensi dell'art. 129 del D.Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo). In forza della garanzia legale, EOLO, è responsabile nei confronti del Cliente-Consumatore (persona fisica che agisce per scopi estranei ad attività di impresa, industriale, commerciale, artigianale o professionale svolta), per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del Prodotto, così come previsto dall'art. 130 del D.Lgs. n. 206/2005 ed entro il termine di 24 mesi dalla data di acquisto. Il difetto di conformità sussiste quando il Prodotto non è idoneo all'uso al quale è destinato, non è conforme alla descrizione o non possiede le qualità e/o le prestazioni promesse dal venditore e tipiche del Prodotto venduto, o alle specifiche qualità e prestazioni richieste dal Cliente-Consumatore quando queste siano state oggetto di apposito accordo tra le parti. La denuncia del difetto di conformità (art. 132, 1° comma), che si manifesti nel termine di validità della garanzia legale (24 mesi), deve essere fatta, a pena di decadenza, entro due mesi dalla data della scoperta (art. 132, 2° comma). In caso di difetto di conformità, il Cliente-Consumatore ha diritto di chiedere al venditore, a sua scelta e senza spese, la riparazione o la sostituzione del bene, salvo che il rimedio richiesto, non sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso (Art. 130, commi 3 e 4). Le riparazioni devono essere eseguite entro un congruo termine e, comunque, entro sessanta giorni, decorso il quale il Cliente-Consumatore avrà i diritti di cui all'art. 130, comma 7); il venditore, dopo la denuncia del vizio di conformità, potrà offrire al Cliente-Consumatore i rimedi di cui al comma 9) dell'art. 130, con gli effetti di cui alle lett. a e b) della medesima disposizione.

Ai sensi del 3° comma dell'art. 132, il difetto che si manifesti entro sei mesi dall'acquisto, si presume sussistente alla predetta data e il Cliente-Consumatore ha diritto al ripristino, senza spese, della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione (art.130).

Per fruire dell'assistenza, il Cliente-Consumatore dovrà conservare la fattura (o il DDT) che riceverà insieme ai beni acquistati. Il Cliente-Consumatore potrà sempre scaricare dalla propria area riservata le fatture concernenti i suoi acquisti. Se, a seguito di intervento da parte di un Centro Assistenza Autorizzato, non dovesse risultare un difetto di conformità ai sensi del D.Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo), al Cliente-Consumatore saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino richiesti dall'Assistenza Autorizzata, nonché i costi di trasporto, se sostenuti da EOLO.

4.4 Garanzia Convenzionale: oltre alla garanzia legale per difetti di conformità, i Prodotti commercializzati da EOLO, godono della garanzia convenzionale del produttore. La garanzia convenzionale del produttore è aggiuntiva e non onerosa per il Cliente-Consumatore e viene fornita, a scelta del Cliente-Consumatore, secondo le modalità illustrate nella documentazione presente all'interno della confezione del Prodotto e verrà prestata da centri di assistenza autorizzati dal produttore. Se, a seguito di intervento da parte di un Centro Assistenza Autorizzato, il difetto risulterà non coperto dalla garanzia convenzionale del produttore, al Cliente-Consumatore saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino richiesti dall'Assistenza Autorizzata. Le sostituzioni in caso di "DOA" ("Dead On Arrival": Prodotto non funzionante alla prima accensione), fatta salva la sussistenza dei presupposti per l'applicazione del D.Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo), saranno effettuate solo se espressamente previste dal produttore. I tempi di sostituzione o eventuale riparazione del Prodotto, purché ragionevoli, dipendono esclusivamente dal produttore. Nessun danno può essere richiesto ad EOLO per eventuali ritardi nell'effettuazione di riparazioni o sostituzioni di prodotti in garanzia convenzionale, tranne le ipotesi di dolo o colpa grave. Nei casi in cui l'applicazione delle garanzie preveda la restituzione del Prodotto, il bene dovrà essere restituito dal Cliente-Consumatore nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo del produttore ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc...); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, si raccomanda, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del Prodotto.

EOLO SpA

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale € 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.

T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it

eolo.it



5. DURATA DEL CONTRATTO, RECESSO E RISOLUZIONE

5.1 Il Contratto per l'erogazione del Servizio e per la fornitura del Dispositivo si intende di una durata che può variare da un minimo di 12 mesi ad un massimo di 24 mesi, secondo quanto indicato nell'offerta commerciale, alla pagina <https://www.eolo.it/page/bonus-internet>, presentata da EOLO per il piano Voucher, con decorrenza dalla data di attivazione del Servizio presso la sede del Cliente. Alla scadenza del suddetto termine il Contratto si intenderà risolto, fatta salva la possibilità di rinnovo, secondo le modalità previste dal Piano Voucher.

5.2 In base all'articolo 1, comma 3, della Legge n. 40 del 2 aprile 2007, il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento tramite l'invio di comunicazione scritta da inoltrare a mezzo raccomandata a/r al seguente destinatario ed indirizzo - EOLO SpA – Casella Postale 38, Ufficio postale Segrate Centro, 20054 Segrate (MI) - o a mezzo di Posta Elettronica Certificata (PEC) all'indirizzo clienti@pec.eolo.it. Il recesso avrà efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla ricezione della raccomandata a/r o della PEC da parte di EOLO.

5.3 In caso di recesso da parte del Cliente, EOLO non addebiterà alcun costo per la disinstallazione degli apparati.

5.4 I Clienti alla cessazione del Contratto acquisteranno la proprietà del Dispositivo e continueranno a beneficiare delle garanzie per il Dispositivo stesso, secondo i termini e le condizioni di cui al precedente art. 4.

5.5 In caso di inadempimento da parte del Cliente di quanto indicato al precedente art. 2.3, nell'ipotesi in cui non possa essere finalizzata la richiesta sul Portale per il mancato invio ad EOLO da parte del Cliente del "Verbale di Consegna e Livello del Servizio Misurato" e del "Documento ricognitivo CGC EOLO", il Contratto si risolverà di diritto ex articolo 1456 c.c.. Il Cliente dovrà restituire il Dispositivo e rendersi disponibile per il ritiro delle Apparecchiature.

6. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

6.1 Rispetto ai dati personali trasmessi dai Beneficiari al fine di aderire al Piano Voucher, EOLO agisce quale responsabile del trattamento, mentre Infratel agisce quale titolare del trattamento dei dati personali. Per ogni informazione relativa al trattamento dei dati personali dei Clienti nell'ambito del Piano Voucher, si rinvia all'informativa sul trattamento dei dati personali presente sul modulo di richiesta di adesione al Piano Voucher.

7. DISPOSIZIONI FINALI

7.1 Per quanto non espressamente ivi previsto si rinvia alle Condizioni Generali di Contratto presenti sul sito www.eolo.it.

EOLO SpA

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale € 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.

T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it

eolo.it