

Modello elettronico Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere 131/06/CSP - 244/08/CSP e s.m.i.

OPERATORE:	NGI SpA		NOTE	
			1° SEM.	
Anno di riferimento:	2015	Periodo di rilevazione dei dati:	2° SEM.	X
			ANNO Intero	-

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato	
S/A	1) ordini di prima attivazione relativi a un servizio di accesso a banda larga a Internet rivolto allo stesso operatore che fornisce il servizio di accesso diretto per una linea telefonica già attiva	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	-	Servizio non erogato
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	-	
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	-	
			Media	giorni solari	-	
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	
	2) ordini di prima attivazione rivolti a un operatore del servizio di accesso a larga banda a Internet diverso da quello che fornisce il servizio di accesso diretto per una linea telefonica già attiva	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	16,7	Servizi wholesale (bitstream), escluso naked
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	19,6	
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	97,5	
			Media	giorni solari	20	
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	
	3) ordini di variazione dell'operatore che fornisce il servizio di accesso a Internet per una linea in cui è già attivo il servizio di accesso a larga banda a Internet	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	-	Servizio non erogato
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	-	
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	-	
			Media	giorni solari	-	
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	

		4) ordini di contestuale ordine di attivazione di nuova linea telefonica oppure di non contestuale ordine di variazione dell'operatore di accesso diretto per una linea telefonica già attiva, conteggiando il tempo che intercorre tra l'attivazione della linea telefonica e l'attivazione del servizio d'accesso a Internet	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	17,45	Servizi wholesale (bitstream), solo naked
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	18	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	98,30	
				Media	giorni solari	21	
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	
		5) per servizi di accesso a banda larga Wireless	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	21	
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	25,8	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	96,60	
				Media	giorni solari	26,8	
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	
S/A	2 - Tasso di malfunzionamento	a) (servizio realizzato con strutture proprie o Unbundling)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	3,65	
		b) (servizio realizzato utilizzando servizi wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	1,14	
S/A	3 - Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	a) servizi realizzati in Unbundling o tramite strutture proprie	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	143	
				Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	147,5	
				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	95,20	
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	148	
		b) (servizi realizzati utilizzando servizi in wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	63,05	
				Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	73,54	

				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	95,02
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	75,05
S/A	4 - Tempo di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti dell'operatore	1) tempo minimo di navigazione per accedere alla scelta "operatore umano"	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Media pesata	secondi	27
		2) tempo di risposta dell'operatore umano dopo la selezione da parte dell'utente della scelta che consente di parlare con l'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	58,1
		3) tempo totale di risposta dell'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%	49,95
				Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	61,05
A	5 - Addebiti contestati	Percentuale di fatture per cui l'utente ha reclamato	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	0,03
			servizi di accesso a Internet a banda larga	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	1,10
S/A	6 - Indisponibilità del servizio di accesso in dial-up (1)	Probabilità che nessun modem sia disponibile ad accettare chiamate in dial-up	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Denominazione della tipologia di contratto		F4
				Rapporto tra il tempo in cui nessun modem è disponibile ad accettare chiamate in dial-up rispetto al periodo di osservazione	%	0,07

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati (2)	Tipologie di contratto	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Descrizione della tipologie di contratto		profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload	Dato nazionale, per quelli delle singole regioni vedasi di seguito.
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	3161	
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		
S/A	7 – Velocità di trasmissione dati (2)	Tipologie di contratto	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Descrizione della tipologie di contratto		profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload	Dato nazionale, per quelli delle singole regioni si veda di seguito.
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	4031	
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		
S/A	8 – Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova	%		Parametro non soggetto a pubblicazione.	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Metà del tempo per controllare un indirizzo IP valido tramite un pacchetto ICMP Echo Request/Reply (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Media del ritardo	msec		Vedansi di seguito i dati delle singole regioni.
				Deviazione standard del ritardo	msec		

**REGIONE ABRUZZO (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4273
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	495
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5840
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	498
			Media (banda in download)	Kbps	5087
			Media (banda in upload)	Kbps	497
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	502
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	1,8
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	31
			Ritardo medio	millisecondi	27
			Deviazione standard	millisecondi	2,7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,01

**REGIONE ABRUZZO (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4642
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	403
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6799
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	404
			Media (banda in download)	Kbps	6459
			Media (banda in upload)	Kbps	404
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	683,1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	1
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	50
			Ritardo medio	millisecondi	46
			Deviazione standard	millisecondi	2,5
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,01

**REGIONE CAMPANIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2708
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	498
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6821
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	500
			Media (banda in download)	Kbps	5788
			Media (banda in upload)	Kbps	499
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1402,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	1,8
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	27
			Ritardo medio	millisecondi	25
			Deviazione standard	millisecondi	3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,04

**REGIONE CAMPANIA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4491
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	777
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7231
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	811
			Media (banda in download)	Kbps	6702
			Media (banda in upload)	Kbps	789
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	903,1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	28,2
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	24
			Ritardo medio	millisecondi	22
			Deviazione standard	millisecondi	5,2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,04

**REGIONE EMILIA-ROMAGNA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2819
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	500
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6875
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	502
			Media (banda in download)	Kbps	6013
			Media (banda in upload)	Kbps	501
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1374
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3,6
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	14
			Ritardo medio	millisecondi	13
			Deviazione standard	millisecondi	0,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,13

**REGIONE EMILIA-ROMAGNA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3658
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	784
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7246
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	813
			Media (banda in download)	Kbps	6392
			Media (banda in upload)	Kbps	791
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1216,8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	12,5
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	14
			Ritardo medio	millisecondi	13
			Deviazione standard	millisecondi	0,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,15

**REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2875
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	499
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6831
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	502
			Media (banda in download)	Kbps	5387
			Media (banda in upload)	Kbps	501
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1175
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3,2
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	24
			Ritardo medio	millisecondi	17
			Deviazione standard	millisecondi	3,3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,08

**REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3568
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	596
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5122
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	706
			Media (banda in download)	Kbps	4734
			Media (banda in upload)	Kbps	659
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	499,1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	40,5
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	17
			Ritardo medio	millisecondi	15
			Deviazione standard	millisecondi	3,2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,06

**REGIONE LAZIO (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3385
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	310
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5657
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	471
			Media (banda in download)	Kbps	4919
			Media (banda in upload)	Kbps	406
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	690,5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	58,1
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	21
			Ritardo medio	millisecondi	19
			Deviazione standard	millisecondi	1,4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,05

**REGIONE LAZIO (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4716
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	652
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6732
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	757
			Media (banda in download)	Kbps	6314
			Media (banda in upload)	Kbps	717
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	662,9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	39,1
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	20
			Ritardo medio	millisecondi	19
			Deviazione standard	millisecondi	1,2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,04

**REGIONE LIGURIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3804
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	500
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6876
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	502
			Media (banda in download)	Kbps	6376
			Media (banda in upload)	Kbps	501
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1074
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	4,8
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	17
			Ritardo medio	millisecondi	14
			Deviazione standard	millisecondi	7,8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,28

**REGIONE LIGURIA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4087
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	752
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7246
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	786
			Media (banda in download)	Kbps	6588
			Media (banda in upload)	Kbps	784
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1070,3
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	9,5
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	17
			Ritardo medio	millisecondi	14
			Deviazione standard	millisecondi	6,2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,05

**REGIONE LOMBARDIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5271
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	502
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6887
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	503
			Media (banda in download)	Kbps	6655
			Media (banda in upload)	Kbps	502
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	702,1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	2,5
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	11
			Ritardo medio	millisecondi	10
			Deviazione standard	millisecondi	4,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,30

**REGIONE LOMBARDIA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5542
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	784
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7286
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	814
			Media (banda in download)	Kbps	6970
			Media (banda in upload)	Kbps	791
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	688,5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	15,8
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	11
			Ritardo medio	millisecondi	10
			Deviazione standard	millisecondi	2,6
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,31

**REGIONE MARCHE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3194
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	498
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6862
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	501
			Media (banda in download)	Kbps	6136
			Media (banda in upload)	Kbps	500
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1234,5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	2,5
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	22
			Ritardo medio	millisecondi	17
			Deviazione standard	millisecondi	3,4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,05

**REGIONE MARCHE (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4318
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	218
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7194
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	377
			Media (banda in download)	Kbps	6544
			Media (banda in upload)	Kbps	336
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	942
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	62
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	22
			Ritardo medio	millisecondi	17
			Deviazione standard	millisecondi	8,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,18

**REGIONE MOLISE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2996
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	495
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6809
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	497
			Media (banda in download)	Kbps	6067
			Media (banda in upload)	Kbps	496
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1276,4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	33
			Ritardo medio	millisecondi	30
			Deviazione standard	millisecondi	6,0
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,06

**REGIONE MOLISE (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4118
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	392
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6832
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	405
			Media (banda in download)	Kbps	6274
			Media (banda in upload)	Kbps	402
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	905
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	4.8
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	216
			Ritardo medio	millisecondi	70
			Deviazione standard	millisecondi	108,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,03

**REGIONE PIEMONTE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4041
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	499
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6866
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	502
			Media (banda in download)	Kbps	6403
			Media (banda in upload)	Kbps	501
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	958,6
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3,5
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	13
			Ritardo medio	millisecondi	11
			Deviazione standard	millisecondi	1,5
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,04

**REGIONE PIEMONTE (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4506
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	700
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7253
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	787
			Media (banda in download)	Kbps	6706
			Media (banda in upload)	Kbps	780
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	934,4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	22,8
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	13
			Ritardo medio	millisecondi	11
			Deviazione standard	millisecondi	1,4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,06

**REGIONE PUGLIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3119
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	496
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5698
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	498
			Media (banda in download)	Kbps	4715
			Media (banda in upload)	Kbps	497
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	917,2
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	1,6
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	30
			Ritardo medio	millisecondi	26
			Deviazione standard	millisecondi	2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,02

**REGIONE PUGLIA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4758
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	674
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6226
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	727
			Media (banda in download)	Kbps	5910
			Media (banda in upload)	Kbps	724
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	529,9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	12
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	30
			Ritardo medio	millisecondi	26
			Deviazione standard	millisecondi	2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,01

**REGIONE SARDEGNA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3444
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	604
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6414
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	641
			Media (banda in download)	Kbps	5515
			Media (banda in upload)	Kbps	621
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	982,5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	15
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	47
			Ritardo medio	millisecondi	34
			Deviazione standard	millisecondi	9,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,31

**REGIONE SARDEGNA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3526
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	404
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5792
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	407
			Media (banda in download)	Kbps	4985
			Media (banda in upload)	Kbps	404
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	685,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	6,1
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	48
			Ritardo medio	millisecondi	35
			Deviazione standard	millisecondi	8,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,41

**REGIONE SICILIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3894
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	490
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6785
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	497
			Media (banda in download)	Kbps	6285
			Media (banda in upload)	Kbps	495
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	959,6
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	4,8
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	35
			Ritardo medio	millisecondi	32
			Deviazione standard	millisecondi	4,3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,30

**REGIONE SICILIA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	571
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	497
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6871
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	753
			Media (banda in download)	Kbps	5520
			Media (banda in upload)	Kbps	550
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	2459,8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	101,4
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	35
			Ritardo medio	millisecondi	33
			Deviazione standard	millisecondi	1,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

**REGIONE TOSCANA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3454
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	771
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7083
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	803
			Media (banda in download)	Kbps	6223
			Media (banda in upload)	Kbps	779
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1203,6
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	12,8
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	19
			Ritardo medio	millisecondi	16
			Deviazione standard	millisecondi	2,5
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,08

**REGIONE TOSCANA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5165
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	502
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6907
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	503
			Media (banda in download)	Kbps	6334
			Media (banda in upload)	Kbps	502
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	702,4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	1,5
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	19
			Ritardo medio	millisecondi	16
			Deviazione standard	millisecondi	1,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,01

**REGIONE TRENINO-ALTO ADIGE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2640
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	470
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6865
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	501
			Media (banda in download)	Kbps	5905
			Media (banda in upload)	Kbps	496
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1486,4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	17,4
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	101
			Ritardo medio	millisecondi	30
			Deviazione standard	millisecondi	53,4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,31

**REGIONE TRENINO-ALTO ADIGE (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3493
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	755
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7231
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	811
			Media (banda in download)	Kbps	6300
			Media (banda in upload)	Kbps	779
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1267,5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	19,3
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	49
			Ritardo medio	millisecondi	22
			Deviazione standard	millisecondi	20,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,36

**REGIONE UMBRIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	1975
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	498
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6848
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	501
			Media (banda in download)	Kbps	5623
			Media (banda in upload)	Kbps	499
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1728,9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	7,6
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	23
			Ritardo medio	millisecondi	19
			Deviazione standard	millisecondi	3,6
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,52

**REGIONE UMBRIA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3347
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	727
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6866
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	758
			Media (banda in download)	Kbps	5931
			Media (banda in upload)	Kbps	743
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1214,9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	15,7
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	30
			Ritardo medio	millisecondi	20
			Deviazione standard	millisecondi	3,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,42

**REGIONE VENETO (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3648
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	250
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5596
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	250
			Media (banda in download)	Kbps	4917
			Media (banda in upload)	Kbps	250
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	624,5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	0,8
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	36
			Ritardo medio	millisecondi	34
			Deviazione standard	millisecondi	2,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,03

**REGIONE VENETO (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5328
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	364
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6484
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	378
			Media (banda in download)	Kbps	6259
			Media (banda in upload)	Kbps	373
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	424,6
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	15,7
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	21
			Ritardo medio	millisecondi	15
			Deviazione standard	millisecondi	3,5
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,02

**REGIONE VALLE D'AOSTA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3806
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	502
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5573
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	503
			Media (banda in download)	Kbps	4853
			Media (banda in upload)	Kbps	502
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	548,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	2,5
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	15
			Ritardo medio	millisecondi	13
			Deviazione standard	millisecondi	1,8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,03

**REGIONE VALLE D'AOSTA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4323
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	679
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6015
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	706
			Media (banda in download)	Kbps	5676
			Media (banda in upload)	Kbps	697
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	573,8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	13,6
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	15
			Ritardo medio	millisecondi	12
			Deviazione standard	millisecondi	2,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,02



#### **LEGENDA**

Per. = Periodicità della rilevazione - S/A = Semestrale ed annuale - A = Annuale

(1) Aggiungere stesso gruppo per ciascuna denominazione di tipologia di contratto

(2) Possono essere aggiunti stessi gruppi in funzione delle tipologie di contratto

Per ulteriori dettagli si veda la delibera n. 131/06/CSP e la norma tecnica ETSI EG 202 057-4 v1.1.1 (2005-10), nonché le delibere 244/08/CSP e seguenti.

\* Dati non disponibili (n/d) per ragioni tecniche non dipendenti dalla volontà di NGI SpA.