



Modello elettronico Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere 131/06/CSP - 244/08/CSP e s.m.i.

OPERATORE:	NGI SpA		NOTE	
			1° SEM.	
Anno di riferimento:	2014	Periodo di rilevazione dei dati:	2° SEM.	X
			ANNO Intero	-

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato	
S/A	1 - Tempo di attivazione del servizio	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	-	Servizio non erogato
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	-	
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	-	
			Media	giorni solari	-	
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	16,9	Servizi wholesale (bitstream), escluso naked
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	19,8	
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	97,5	
			Media	giorni solari	21,2	
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	-	Servizio non erogato
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	-	
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	-	
			Media	giorni solari	-	
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	

		4) ordini di contestuale ordine di attivazione di nuova linea telefonica oppure di non contestuale ordine di variazione dell'operatore di accesso diretto per una linea telefonica già attiva, conteggiando il tempo che intercorre tra l'attivazione della linea telefonica e l'attivazione del servizio d'accesso a Internet	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	17,60	Servizi wholesale (bitstream), solo naked
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	20	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	98,40	
				Media	giorni solari	21,10	
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	
		5) per servizi di accesso a banda larga Wireless	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	21,10	
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	26	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	96,60	
				Media	giorni solari	27	
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	
S/A	2 - Tasso di malfunzionamento	a) (servizio realizzato con strutture proprie o Unbundling)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	3,70	
		b) (servizio realizzato utilizzando servizi wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	1,13	
S/A	3 - Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	a) servizi realizzati in Unbundling o tramite strutture proprie	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	143	
				Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	149	
				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	95,21	
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	148	
		b) (servizi realizzati utilizzando servizi in wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	63,1	
				Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	73,58	

				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	95,02
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	75,15
S/A	4 - Tempo di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti dell'operatore	1) tempo minimo di navigazione per accedere alla scelta "operatore umano"	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Media pesata	secondi	27
		2) tempo di risposta dell'operatore umano dopo la selezione da parte dell'utente della scelta che consente di parlare con l'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	58,1
		3) tempo totale di risposta dell'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%	49,90
				Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	61,10
A	5 - Addebiti contestati	Percentuale di fatture per cui l'utente ha reclamato	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	0,05
			servizi di accesso a Internet a banda larga	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	1,10
S/A	6 - Indisponibilità del servizio di accesso in dial-up (1)	Probabilità che nessun modem sia disponibile ad accettare chiamate in dial-up	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Denominazione della tipologia di contratto		F4
				Rapporto tra il tempo in cui nessun modem è disponibile ad accettare chiamate in dial-up rispetto al periodo di osservazione	%	0,07

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati (2)	Tipologie di contratto	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Descrizione della tipologie di contratto		profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload	Dato nazionale, per quelli delle singole regioni vedasi di seguito.
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	4012	
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s		
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s						
S/A	7 – Velocità di trasmissione dati (2)	Tipologie di contratto	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Descrizione della tipologie di contratto		profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload	Dato nazionale, per quelli delle singole regioni si veda di seguito.
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	3177	
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s		
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s						
S/A	8 – Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova	%		Parametro non soggetto a pubblicazione.	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Metà del tempo per controllare un indirizzo IP valido tramite un pacchetto ICMP Echo Request/Reply (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Media del ritardo	msec		Vedansi di seguito i dati delle singole regioni.
				Deviazione standard del ritardo	msec		

**REGIONE ABRUZZO (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3064
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	488
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5620
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	498
			Media (banda in download)	Kbps	4564
			Media (banda in upload)	Kbps	495
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	682,2
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	5,9
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	43
			Ritardo medio	millisecondi	29
			Deviazione standard	millisecondi	6,6
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	2,51

**REGIONE ABRUZZO (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4309
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	368
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5877
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	375
			Media (banda in download)	Kbps	5281
			Media (banda in upload)	Kbps	373
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	515,4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	6
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	46
			Ritardo medio	millisecondi	35
			Deviazione standard	millisecondi	7,2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,58

**REGIONE CAMPANIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2465
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	472
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6794
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	498
			Media (banda in download)	Kbps	5762
			Media (banda in upload)	Kbps	493
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1408
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	11,4
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	36
			Ritardo medio	millisecondi	29
			Deviazione standard	millisecondi	5
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	2,35

**REGIONE CAMPANIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d*
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d*
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d*
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d*
			Media (banda in download)	Kbps	n/d*
			Media (banda in upload)	Kbps	n/d*
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d*
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d*
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	n/d*
			Ritardo medio	millisecondi	n/d*
			Deviazione standard	millisecondi	n/d*
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d*

**REGIONE EMILIA-ROMAGNA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3998
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	500
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6872
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	502
			Media (banda in download)	Kbps	6463
			Media (banda in upload)	Kbps	501
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	932,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	5,4
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	16
			Ritardo medio	millisecondi	14
			Deviazione standard	millisecondi	9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	2,34

**REGIONE EMILIA-ROMAGNA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3918
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	376
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6873
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	377
			Media (banda in download)	Kbps	6285
			Media (banda in upload)	Kbps	381
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1043,1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	43,60
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	17
			Ritardo medio	millisecondi	16
			Deviazione standard	millisecondi	8,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	2,43

**REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4360
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	500
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6133
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	501
			Media (banda in download)	Kbps	5343
			Media (banda in upload)	Kbps	501
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	557,9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3,1
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	18
			Ritardo medio	millisecondi	15
			Deviazione standard	millisecondi	2,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	2,74

**REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3069
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	267
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5589
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	377
			Media (banda in download)	Kbps	4773
			Media (banda in upload)	Kbps	363
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	794,9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	54,1
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	20
			Ritardo medio	millisecondi	17
			Deviazione standard	millisecondi	1,8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	2,56

**REGIONE LAZIO (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3761
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	324
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5663
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	491
			Media (banda in download)	Kbps	4836
			Media (banda in upload)	Kbps	455
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	714
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	43,9
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	23
			Ritardo medio	millisecondi	21
			Deviazione standard	millisecondi	2,3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	2,32

**REGIONE LAZIO (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4587
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	333
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5285
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	372
			Media (banda in download)	Kbps	5078
			Media (banda in upload)	Kbps	363
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	250,9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	13,9
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	24
			Ritardo medio	millisecondi	22
			Deviazione standard	millisecondi	1,5
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	2,65

**REGIONE LIGURIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3943
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	501
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6876
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	700
			Media (banda in download)	Kbps	6457
			Media (banda in upload)	Kbps	630
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1074,1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	89,7
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	54
			Ritardo medio	millisecondi	18
			Deviazione standard	millisecondi	12
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	2,39

**REGIONE LIGURIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2641
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	328
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5800
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	377
			Media (banda in download)	Kbps	4623
			Media (banda in upload)	Kbps	375
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	902,4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	51,1
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	83
			Ritardo medio	millisecondi	24
			Deviazione standard	millisecondi	20,7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	2,68

**REGIONE LOMBARDIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4003
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	502
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6787
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	503
			Media (banda in download)	Kbps	5514
			Media (banda in upload)	Kbps	503
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	896,8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	2,8
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	10
			Ritardo medio	millisecondi	9
			Deviazione standard	millisecondi	0,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	2,35

**REGIONE LOMBARDIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4464
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	296
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6894
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	378
			Media (banda in download)	Kbps	6525
			Media (banda in upload)	Kbps	374
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	899,8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	54,5
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	12
			Ritardo medio	millisecondi	11
			Deviazione standard	millisecondi	1,00
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	2,57

**REGIONE MARCHE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5892
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	494
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6861
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	501
			Media (banda in download)	Kbps	6701
			Media (banda in upload)	Kbps	499
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	466,3
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	2,2
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	37
			Ritardo medio	millisecondi	21
			Deviazione standard	millisecondi	7,3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,00

**REGIONE MARCHE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6105
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	295
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6867
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	376
			Media (banda in download)	Kbps	6736
			Media (banda in upload)	Kbps	348
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	420,4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	37,2
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	18
			Ritardo medio	millisecondi	17
			Deviazione standard	millisecondi	1,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,05

**REGIONE MOLISE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5704
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	495
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6811
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	497
			Media (banda in download)	Kbps	6627
			Media (banda in upload)	Kbps	496
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	498,1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	1,5
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	31
			Ritardo medio	millisecondi	27
			Deviazione standard	millisecondi	2,2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,04

**REGIONE MOLISE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4507
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	373
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5706
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	374
			Media (banda in download)	Kbps	5360
			Media (banda in upload)	Kbps	374
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	382,6
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3,7
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	33
			Ritardo medio	millisecondi	29
			Deviazione standard	millisecondi	2,2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,01

**REGIONE PIEMONTE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4894
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	501
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6836
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	503
			Media (banda in download)	Kbps	6571
			Media (banda in upload)	Kbps	502
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	589,8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	6,9
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	18
			Ritardo medio	millisecondi	13
			Deviazione standard	millisecondi	2,8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,02

**REGIONE PIEMONTE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4539
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	376
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6827
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	378
			Media (banda in download)	Kbps	6146
			Media (banda in upload)	Kbps	382
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	863,5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	44,7
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	19
			Ritardo medio	millisecondi	15
			Deviazione standard	millisecondi	2,8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,01

**REGIONE PUGLIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3322
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	496
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5664
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	497
			Media (banda in download)	Kbps	4839
			Media (banda in upload)	Kbps	496
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	828,9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	9,8
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	30
			Ritardo medio	millisecondi	29
			Deviazione standard	millisecondi	0,5
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,00

**REGIONE PUGLIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3973
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	294
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4725
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	374
			Media (banda in download)	Kbps	4585
			Media (banda in upload)	Kbps	361
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	228,8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	29,2
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	31
			Ritardo medio	millisecondi	30
			Deviazione standard	millisecondi	0,7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,00

**REGIONE SARDEGNA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4121
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	604
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6463
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	666
			Media (banda in download)	Kbps	5809
			Media (banda in upload)	Kbps	627
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	750,5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	22
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	48
			Ritardo medio	millisecondi	39
			Deviazione standard	millisecondi	9,5
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	2,46

**REGIONE SARDEGNA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3919
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	373
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5533
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	403
			Media (banda in download)	Kbps	5086
			Media (banda in upload)	Kbps	393
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	514,6
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	12,3
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	49
			Ritardo medio	millisecondi	41
			Deviazione standard	millisecondi	9,2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	2,72

**REGIONE SICILIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5520
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	490
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6787
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	497
			Media (banda in download)	Kbps	6585
			Media (banda in upload)	Kbps	494
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	515,1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	4,1
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	50
			Ritardo medio	millisecondi	36
			Deviazione standard	millisecondi	6,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	2,33

**REGIONE SICILIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3881
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	294
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6775
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	374
			Media (banda in download)	Kbps	5265
			Media (banda in upload)	Kbps	366
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1200
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	22,2
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	51
			Ritardo medio	millisecondi	38
			Deviazione standard	millisecondi	7,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	2,47

**REGIONE TOSCANA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3954
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	500
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6840
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	501
			Media (banda in download)	Kbps	5770
			Media (banda in upload)	Kbps	501
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1007,3
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	1,6
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	18
			Ritardo medio	millisecondi	15
			Deviazione standard	millisecondi	1,2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	2,35

**REGIONE TOSCANA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3310
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	217
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3481
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	244
			Media (banda in download)	Kbps	3395
			Media (banda in upload)	Kbps	231
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	124,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	14,3
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	22
			Ritardo medio	millisecondi	19
			Deviazione standard	millisecondi	1,4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	2,5

**REGIONE TRENINO-ALTO ADIGE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3482
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	457
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6866
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	501
			Media (banda in download)	Kbps	6267
			Media (banda in upload)	Kbps	492
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1126,3
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	15,6
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	25
			Ritardo medio	millisecondi	17
			Deviazione standard	millisecondi	3,7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	2,36

**REGIONE TRENINO-ALTO ADIGE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3190
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	357
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6040
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	377
			Media (banda in download)	Kbps	4589
			Media (banda in upload)	Kbps	374
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	842,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	7,2
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	29
			Ritardo medio	millisecondi	20
			Deviazione standard	millisecondi	5
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	2,38

**REGIONE UMBRIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6516
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	473
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6846
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	495
			Media (banda in download)	Kbps	6774
			Media (banda in upload)	Kbps	489
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	136
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	8,4
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	28
			Ritardo medio	millisecondi	23
			Deviazione standard	millisecondi	3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	2,33

**REGIONE UMBRIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6707
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	357
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6858
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	373
			Media (banda in download)	Kbps	6820
			Media (banda in upload)	Kbps	370
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	95,1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	6,4
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	23
			Ritardo medio	millisecondi	19
			Deviazione standard	millisecondi	1,5
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	2,46

**REGIONE VENETO (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3912
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	230
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5465
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	247
			Media (banda in download)	Kbps	4697
			Media (banda in upload)	Kbps	244
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	502,1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	5,4
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	37
			Ritardo medio	millisecondi	34
			Deviazione standard	millisecondi	1,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	2,34

**REGIONE VENETO (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3197
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	359
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4668
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	373
			Media (banda in download)	Kbps	4346
			Media (banda in upload)	Kbps	372
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	426,1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	4,5
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	18
			Ritardo medio	millisecondi	15
			Deviazione standard	millisecondi	1,2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	2,57

**REGIONE VALLE D'AOSTA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4307
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	501
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5239
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	503
			Media (banda in download)	Kbps	4873
			Media (banda in upload)	Kbps	502
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	382,9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	1,3
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	17
			Ritardo medio	millisecondi	14
			Deviazione standard	millisecondi	2,3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,00

**REGIONE VALLE D'AOSTA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2578
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	301
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4741
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	378
			Media (banda in download)	Kbps	3868
			Media (banda in upload)	Kbps	356
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	904,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	51,4
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	18
			Ritardo medio	millisecondi	16
			Deviazione standard	millisecondi	3,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,01



#### LEGENDA

Per. = Periodicità della rilevazione - S/A = Semestrale ed annuale - A = Annuale

(1) Aggiungere stesso gruppo per ciascuna denominazione di tipologia di contratto

(2) Possono essere aggiunti stessi gruppi in funzione delle tipologie di contratto

Per ulteriori dettagli si veda la delibera n. 131/06/CSP e la norma tecnica ETSI EG 202 057-4 v1.1.1 (2005-10), nonché le delibere 244/08/CSP e seguenti.

\* Dati non disponibili (n/d) per ragioni tecniche non dipendenti dalla volontà di NGI SpA.