



Delibera 254/04/CSP - Allegato 13 [(articolo 3, commi 1, lett. c) e 3, lett.b)]

Informazioni relative alla tipologia di utenza servita ed alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di telefonia vocale fissa

TIPOLOGIA DI UTENZA SERVITA (<i>percentuale di contratti per utenza residenziale ed affari al 31 dicembre 2018</i>)	Residenziale	Affari	Note
	84,70%	15,30%	EOLO voce

Prestazioni fornite con l'offerta di base di telefonia vocale fissa	SI	NO	Gratuito	A pagamento	NOTE
Collegabilità di un apparecchio fax		X			
Collegabilità di un modem per <i>dial-up</i>		X			
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN sui servizi diretti		X			
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN sui servizi indiretti					Non vengono forniti servizi telefonici indiretti
<i>Carrier selection</i> con altri operatori in caso di servizio offerto in ULL		X			
<i>Carrier selection</i> con altri operatori in caso di servizio offerto con proprie linee		X			
Raggiungibilità totale delle numerazioni per servizi a sovrapprezzo (SI/NO)		X			
Aree geografiche servite con accesso diretto	X			X	Tutto il territorio italiano
Aree geografiche servite con accesso indiretto		X			

EOLO SpA

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy
PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126
Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.
T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it
eolo.it



Assistenza telefonica	X		X	X	Assistenza commerciale da Lunedì a Venerdì dalle ore 08:30 alle ore 21:30. Assistenza tecnica da Lunedì a Sabato dalle ore 8 alle ore 22. e Domenica dalle ore 9 alle ore 18.
Numeri di assistenza	X		X	X	+39.023700851; +39.800900655; +39.023700854; +39.800900970

EOLO SpA

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.

T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it

eolo.it