



SERVIZI EOLO SOTTOSCRIVIBILI O NON PIU' SOTTOSCRIVIBILI, MA TUTTORA VIGENTI

In ossequio alla Delibera 252/16/CONS che abroga e sostituisce la Delibera 96/07/CONS e per consentire la migliore reperibilità delle informazioni riguardanti i servizi EOLO, riportiamo di seguito l'elenco di quelli attualmente sottoscrivibili, o non più sottoscrivibili, ma tuttora vigenti.

- **Formula**, offerte sottoscrivibili:
 - Formula7+, Formula20+, Formula&Parla, Formula Power, Formula Business, Formula Top (versione 8, 12, 16), Formula HDSL (versione 2, 2 Power, 4, 8);
 - Formula Voce (VoIP).

Formula, offerte non più sottoscrivibili, ma tuttora vigenti:

- Formula7;
- Formula20.

Formula non più sottoscrivibili, ma tuttora vigenti:

- F5 ADSL (tutta la gamma);
- F6 HDSL (tutta la gamma);
- VIRTUOpro (tutta la gamma).

Tutti i dettagli riguardanti i servizi elencati sopra, sottoscrivibili o meno, sono riportati sul sito istituzionale di EOLO www.eolo.it ed in particolare nella sezione dedicata alla trasparenza tariffaria.

Le condizioni generali di contratto dei servizi sopraelencati sono riportate sul nostro sito istituzionale, all'indirizzo <https://www.eolo.it/home/chi-siamo/informazioni-legali/doc/trasparenza-tariffaria-f.html>. Le condizioni generali di contratto descrivono, altresì, puntualmente gli eventuali costi a carico dei clienti in caso di recesso.

Il servizio clienti di EOLO è a disposizione per fornire tutte le ulteriori delucidazioni che si rendessero necessarie.

GUIDA ALL'ACQUISTO DEI SERVIZI TELEFONICI

EOLO offre unicamente servizi telefonici basati su tecnologia VoIP (voice over IP). Il nome commerciale di questo è Formula Voce. Si tratta di servizio con tariffazione a scalare da un credito ricaricabile (acquistabile direttamente dal sito www.eolo.it).

Formula Voce è un servizio direttamente "dipendente" dall'abbonamento Formula a cui esso è collegato. Può essere richiesto come accessorio opzionale a pagamento di Formula7+, Formula20+, Formula Power e Formula Business (anche con i servizi non più sottoscrivibili, ma tuttora attivi, compatibili con l'opzione voce) ed è compreso nel prezzo del canone di Formula&Parla: non può essere richiesto come servizio a sé stante. Contrariamente alle offerte VoIP tradizionali, con Formula Voce il traffico voce viene instradato sulla rete interna Formula in alta priorità, garantendo così una migliore qualità anche in condizioni di traffico elevato. Formula Voce prevede sempre l'assegnazione di un numero geografico (nuovo o in "number portability") ed è disponibile il servizio di ricarica automatica con soglia su carta di credito. EOLO fornisce, per Formula Voce, un apparato hardware (adattatore) per l'utilizzo del servizio con un telefono analogico (connessione RJ-11).

Per le condizioni generali di contratto, le tariffe (telefoniche e dei canoni) sempre aggiornate, gli approfondimenti tecnici e commerciali sul servizio e i relativi accessori e le eventuali limitazioni degli stessi, rimandiamo alle sezioni del sito www.eolo.it dedicate.

EOLO SpA

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy
PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126
Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.
T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it
eolo.it