

## ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

### Caratteristiche offerta

Operatore	EOLO S.p.A.		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	12/12/2016		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	EOLO QuandoVuoi (pro)		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.eolo.it/home/professionisti/eolo/eolo-quandovuoi-pro.html">https://www.eolo.it/home/professionisti/eolo/eolo-quandovuoi-pro.html</a>		
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet		
Modalità di pagamento	Ricaricabile		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Già clienti		
Tecnologia di rete	FWA		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	30
	Upload	Mbps	3

		A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	
	Nuovi clienti nativi	euro	236,68
	Nuovi clienti in portabilità	euro	181,78

Durata promozione	mesi	2	fino 28/02/2017
Costo di disattivazione	euro		
Durata minima del contratto	mesi	24	
Costo recesso	euro	73,20	

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat		euro/mese		
	Addebito a consumo	Importo fonia	Scatto alla risposta		
			euro/minuto		
			euro/minuto		
		euro/minuto			
	Importo singolo SMS		euro		
	Importo Internet	A volume	euro/GB		
A tempo		euro/minuto			

ricarica da 1 mese a 54,78€; ricarica da 3 mesi a 120,78€; ricarica da 6 mesi a 241,56€.

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso		
		Verso mobile		
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)		
		Rete altro operatore (OFF NET)		
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)		
		Rete altro operatore (OFF NET)		
	Internet	A volume		
		A tempo		

#### SINTETICA DESCRIZIONE DEI COSTI DI ATTIVAZIONE DISATTIVAZIONE/RECESSO ai sensi dell'art.4 punto 1 lettera c) Delibera 252/16/CONS

In caso di recesso da parte del Cliente, EOLO avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo pari a euro 73,20 (settantatré/20) IVA inclusa, quale compensazione dei costi che EOLO dovrà sostenere per la disattivazione del Servizio per il quale si è esercitato il recesso, nonché l'importo pari a euro 54,90 (cinquantaquattro/90) IVA inclusa derivante dal mancato rispetto delle condizioni promozionali applicate all'installazione standard.

In ossequio a quanto previsto dall'art. 5 comma 2 della Delibera Agcom 519/15/CONS, EOLO preavviserà il Cliente in ordine all'approssimarsi del termine dei primi 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione del servizio, e della facoltà allo stesso garantita di recedere dal contratto con il solo addebito di euro 54,90 (cinquantaquattro/90) IVA inclusa a titolo di commissioni a copertura dei costi di disinstallazione dell'impianto EOLO, relativi accessori e recupero del materiale.

## ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

### Caratteristiche offerta

Operatore	EOLO S.p.A.		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	12/12/2016		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	EOLO QuandoVuoi		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.eolo.it/home/casa/eolo/eolo-quandovuoi.html">https://www.eolo.it/home/casa/eolo/eolo-quandovuoi.html</a>		
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet		
Modalità di pagamento	Ricaricabile		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Già clienti		
Tecnologia di rete	FWA		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	30
	Upload	Mbps	3

		A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	
	Nuovi clienti nativi	euro	194,00
	Nuovi clienti in portabilità	euro	149,00

Durata promozione	mesi	2	fino 28/02/2017
Costo di disattivazione	euro		
Durata minima del contratto	mesi	24	
Costo recesso	euro	73,20	

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	
	Addebito a consumo	Importo fonia	Scatto alla risposta	euro/minuto	
				euro/minuto	
				euro/minuto	
		Importo singolo SMS	euro		
		Importo Internet	A volume	euro/GB	
			A tempo	euro/minuto	

ricarica da 1 settimana a 9,90€; ricarica da 2 settimane 19,80€; ricarica da 3 mesi 99,00€.

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	
		Verso mobile	
Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)		
	Rete altro operatore (OFF NET)		
SMS	Rete stesso operatore (ON NET)		
	Rete altro operatore (OFF NET)		
Internet	A volume		
	A tempo		

#### SINTETICA DESCRIZIONE DEI COSTI DI ATTIVAZIONE DISATTIVAZIONE/RECESSO ai sensi dell'art.4 punto 1 lettera c) Delibera 252/16/CONS

In caso di recesso da parte del Cliente, EOLO avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo pari a euro 73,20 (settantatré/20) IVA inclusa, quale compensazione dei costi che EOLO dovrà sostenere per la disattivazione del Servizio per il quale si è esercitato il recesso, nonché l'importo pari a euro 45,00 (quarantacinque/00) IVA inclusa derivante dal mancato rispetto delle condizioni promozionali applicate all'installazione standard.

In ossequio a quanto previsto dall'art. 5 comma 2 della Delibera Agcom 519/15/CONS, EOLO preavviserà il Cliente in ordine all'approssimarsi del termine dei primi 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione del servizio, e della facoltà allo stesso garantita di recedere dal contratto con il solo addebito di euro 54,90 (cinquantaquattro/90) IVA inclusa a titolo di commissioni a copertura dei costi di disinstallazione dell'impianto EOLO, relativi accessori e recupero del materiale.

**Condizioni generali di contratto** (ai sensi dell'Allegato 5 del Dlgs 259/2003 e s.m.i.) disponibili alla pagina: <https://www.eolo.it/home/chi-siamo/informazioni-legali/doc/contratto.html>

## ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

### Caratteristiche offerta

Operatore	EOLO S.p.A.		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	28/05/2014		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	17/03/2016		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	EOLO10 Plus		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata			
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Già clienti		
Tecnologia di rete	FWA		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	10
	Upload	Mbps	1

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro		
	Nuovi clienti nativi	euro	115,90	24,50 o 0,00
	Nuovi clienti in portabilità	euro		

Durata promozione	mesi	
Costo di disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	73,20

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	24,50	
	Addebito a consumo	Importo fonia	euro		
			euro/minuto		
			euro/minuto		
			euro/minuto		
		Importo singolo SMS	euro		
	Importo Internet	A volume	euro/GB		
		A tempo	euro/minuto		

Dettaglio storico delle promozioni in foglio dedicato ("Promozioni").

Fonia da fisso	Verso fisso	
	Verso mobile	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)		
		Rete altro operatore (OFF NET)		
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)		
		Rete altro operatore (OFF NET)		
	Internet	A volume		
		A tempo		

**SINTETICA DESCRIZIONE DEI COSTI DI ATTIVAZIONE DISATTIVAZIONE/RECESSO ai sensi dell'art.4 punto 1 lettera c) Delibera 252/16/CONS**

In caso di recesso da parte del Cliente, EOLO avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo pari a euro 73,20 (settantatré/20) IVA inclusa, quale compensazione dei costi che EOLO dovrà sostenere per la disattivazione del Servizio per il quale si è esercitato il recesso, nonché ogni ulteriore importo derivante dal mancato rispetto delle condizioni promozionali.

EOLO provvederà ad ottenere dal Cliente ogni altro importo derivante dal mancato rispetto di eventuali condizioni promozionali di volta in volta applicate ai corrispettivi del Servizio prescelto al momento dell'acquisto, pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale, per ogni mese di servizio erogato.

**Condizioni generali di contratto** (ai sensi dell'Allegato 5 del Dlgs 259/2003 e s.m.i.) disponibili alla pagina: <https://www.eolo.it/home/chi-siamo/informazioni-legali/doc/contratto.html>

## ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

### Caratteristiche offerta

<b>Operatore</b>	EOLO S.p.A.		
<b>Stato dell'offerta</b>	Nuova		
<b>Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta</b>	28/05/2014		
<b>Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta</b>	17/03/2016		
<b>Territorio di riferimento</b>	Nazionale		
<b>Nome commerciale</b>	EOLO20 Plus		
<b>Tipologia dell'offerta</b>	Piano base		
<b>Se opzione, piani base compatibili</b>			
<b>Pagina WEB dove è pubblicata</b>			
<b>Mercato di riferimento</b>	Fisso solo Internet		
<b>Modalità di pagamento</b>	Abbonamento		
<b>Target clientela</b>	Nuovi clienti nativi, Già clienti		
<b>Tecnologia di rete</b>	FWA		
<b>Velocità di connessione</b>	<b>Download</b>	<i>Mbps</i>	20
<b>Internet</b>	<b>Upload</b>	<i>Mbps</i>	2

			A listino	In promozione
<b>Prezzo attivazione</b>	Già clienti	euro		
	Nuovi clienti nativi	euro	115,90	24,50 o 0,00
	Nuovi clienti in portabilità	euro		

<b>Durata promozione</b>	mesi	
<b>Costo di disattivazione</b>	euro	
<b>Durata minima del contratto</b>	mesi	24
<b>Costo recesso</b>	euro	73,20

				A regime	In promozione
<b>Prezzo</b>	<b>Addebito flat</b>		euro/mese	32,90	
	<b>Addebito a consumo</b>	<b>Importo fonia</b>	euro		
			euro/minuto		
			euro/minuto		
			euro/minuto		
			euro/minuto		
	<b>Importo singolo SMS</b>		euro		
	<b>Importo Internet</b>	A volume	euro/GB		
A tempo		euro/minuto			

Dettaglio storico delle promozioni in foglio dedicato ("Promozioni").

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso		
		Verso mobile		
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)		
		Rete altro operatore (OFF NET)		
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)		
		Rete altro operatore (OFF NET)		
	Internet	A volume		
		A tempo		

**SINTETICA DESCRIZIONE DEI COSTI DI ATTIVAZIONE DISATTIVAZIONE/RECESSO ai sensi dell'art.4 punto 1 lettera c) Delibera 252/16/CONS**

In caso di recesso da parte del Cliente, EOLO avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo pari a euro 73,20 (settantatré/20) IVA inclusa, quale compensazione dei costi che EOLO dovrà sostenere per la disattivazione del Servizio per il quale si è esercitato il recesso, nonché ogni ulteriore importo derivante dal mancato rispetto delle condizioni promozionali.

EOLO provvederà ad ottenere dal Cliente ogni altro importo derivante dal mancato rispetto di eventuali condizioni promozionali di volta in volta applicate ai corrispettivi del Servizio prescelto al momento dell'acquisto, pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale, per ogni mese di servizio erogato.

**Condizioni generali di contratto** (ai sensi dell'Allegato 5 del Dlgs 259/2003 e s.m.i.) disponibili alla pagina: <https://www.eolo.it/home/chi-siamo/informazioni-legali/doc/contratto.html>

## ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

### Caratteristiche offerta

<b>Operatore</b>	EOLO S.p.A.		
<b>Stato dell'offerta</b>	Nuova		
<b>Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta</b>	17/11/2014		
<b>Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta</b>	17/03/2016		
<b>Territorio di riferimento</b>	Nazionale		
<b>Nome commerciale</b>	EOLO30 Plus		
<b>Tipologia dell'offerta</b>	Piano base		
<b>Se opzione, piani base compatibili</b>			
<b>Pagina WEB dove è pubblicata</b>			
<b>Mercato di riferimento</b>	Fisso solo Internet		
<b>Modalità di pagamento</b>	Abbonamento		
<b>Target clientela</b>	Nuovi clienti nativi, Già clienti		
<b>Tecnologia di rete</b>	FWA		
<b>Velocità di connessione</b>	<b>Download</b>	Mbps	30
<b>Internet</b>	<b>Upload</b>	Mbps	3

			A listino	In promozione
<b>Prezzo attivazione</b>	Già clienti	euro		
	Nuovi clienti nativi	euro	115,90	24,50 o 0,00
	Nuovi clienti in portabilità	euro		

<b>Durata promozione</b>	mesi	
<b>Costo di disattivazione</b>	euro	
<b>Durata minima del contratto</b>	mesi	24
<b>Costo recesso</b>	euro	73,20

				A regime	In promozione
<b>Prezzo</b>	<b>Addebito flat</b>		euro/mese	44,90	
	<b>Addebito a consumo</b>	<b>Importo fonia</b>	euro		
			euro/minuto		
			euro/minuto		
			euro/minuto		
		<b>Importo singolo SMS</b>	euro		
	<b>Importo Internet</b>	A volume	euro/GB		
		A tempo	euro/minuto		

Dettaglio storico delle promozioni in foglio dedicato ("Promozioni").

	<b>Verso fisso</b>		
--	--------------------	--	--

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso mobile		
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)		
		Rete altro operatore (OFF NET)		
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)		
		Rete altro operatore (OFF NET)		
	Internet	A volume		
		A tempo		

**SINTETICA DESCRIZIONE DEI COSTI DI ATTIVAZIONE DISATTIVAZIONE/RECESSO ai sensi dell'art.4 punto 1 lettera c) Delibera 252/16/CONS**

In caso di recesso da parte del Cliente, EOLO avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo pari a euro 73,20 (settantatré/20) IVA inclusa, quale compensazione dei costi che EOLO dovrà sostenere per la disattivazione del Servizio per il quale si è esercitato il recesso, nonché ogni ulteriore importo derivante dal mancato rispetto delle condizioni promozionali.

EOLO provvederà ad ottenere dal Cliente ogni altro importo derivante dal mancato rispetto di eventuali condizioni promozionali di volta in volta applicate ai corrispettivi del Servizio prescelto al momento dell'acquisto, pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale, per ogni mese di servizio erogato.

Condizioni generali di contratto (ai sensi dell'Allegato 5 del Dlgs 259/2003 e s.m.i.) disponibili alla pagina: <https://www.eolo.it/home/chi-siamo/informazioni-legali/doc/contratto.html>

## ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

### Caratteristiche offerta

Operatore	EOLO S.p.A.		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	28/05/2014		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	17/03/2016		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	EOLO Power 8/500		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata			
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Già clienti		
Tecnologia di rete	FWA		
Velocità di connessione	Download	Mbps	8
Internet	Upload	Mbps	0,5

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro		
	Nuovi clienti nativi	euro	115,90	24,50 o 0,00
	Nuovi clienti in portabilità	euro		

Durata promozione	mesi	
Costo di disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	73,20

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	48,90	
	Addebito a consumo	Importo fonia	euro		
			euro/minuto		
			euro/minuto		
			euro/minuto		
		Importo singolo SMS	euro		
	Importo Internet	A volume	euro/GB		
		A tempo	euro/minuto		

Dettaglio storico delle promozioni in foglio dedicato ("Promozioni").

	Verso fisso		
--	-------------	--	--

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso mobile		
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)		
		Rete altro operatore (OFF NET)		
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)		
		Rete altro operatore (OFF NET)		
	Internet	A volume		
		A tempo		

**SINTETICA DESCRIZIONE DEI COSTI DI ATTIVAZIONE DISATTIVAZIONE/RECESSO ai sensi dell'art.4 punto 1 lettera c) Delibera 252/16/CONS**

In caso di recesso da parte del Cliente, EOLO avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo pari a euro 73,20 (settantatré/20) IVA inclusa, quale compensazione dei costi che EOLO dovrà sostenere per la disattivazione del Servizio per il quale si è esercitato il recesso, nonché ogni ulteriore importo derivante dal mancato rispetto delle condizioni promozionali.

EOLO provvederà ad ottenere dal Cliente ogni altro importo derivante dal mancato rispetto di eventuali condizioni promozionali di volta in volta applicate ai corrispettivi del Servizio prescelto al momento dell'acquisto, pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale, per ogni mese di servizio erogato.

**Condizioni generali di contratto** (ai sensi dell'Allegato 5 del Dlgs 259/2003 e s.m.i.) disponibili alla pagina: <https://www.eolo.it/home/chi-siamo/informazioni-legali/doc/contratto.html>

## ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

### Caratteristiche offerta

<b>Operatore</b>	EOLO S.p.A.		
<b>Stato dell'offerta</b>	Nuova		
<b>Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta</b>	28/05/2014		
<b>Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta</b>	17/03/2016		
<b>Territorio di riferimento</b>	Nazionale		
<b>Nome commerciale</b>	EOLO Power 10/1		
<b>Tipologia dell'offerta</b>	Piano base		
<b>Se opzione, piani base compatibili</b>			
<b>Pagina WEB dove è pubblicata</b>			
<b>Mercato di riferimento</b>	Fisso solo Internet		
<b>Modalità di pagamento</b>	Abbonamento		
<b>Target clientela</b>	Nuovi clienti nativi, Già clienti		
<b>Tecnologia di rete</b>	FWA		
<b>Velocità di connessione</b>	<b>Download</b>	Mbps	10
<b>Internet</b>	<b>Upload</b>	Mbps	1

			A listino	In promozione
<b>Prezzo attivazione</b>	Già clienti	euro		
	Nuovi clienti nativi	euro	115,90	24,50 o 0,00
	Nuovi clienti in portabilità	euro		

<b>Durata promozione</b>	mesi	
<b>Costo di disattivazione</b>	euro	
<b>Durata minima del contratto</b>	mesi	24
<b>Costo recesso</b>	euro	73,20

				A regime	In promozione	
<b>Prezzo</b>	<b>Addebito flat</b>			euro/mese	72,90	
	<b>Addebito a consumo</b>	<b>Importo fonia</b>		euro		
				euro/minuto		
				euro/minuto		
				euro/minuto		
		<b>Importo singolo SMS</b>		euro		
	<b>Importo Internet</b>	A volume	euro/GB			
		A tempo	euro/minuto			

Dettaglio storico delle promozioni in foglio dedicato ("Promozioni").

	<b>Verso fisso</b>		
--	--------------------	--	--

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso mobile		
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)		
		Rete altro operatore (OFF NET)		
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)		
		Rete altro operatore (OFF NET)		
	Internet	A volume		
A tempo				

**SINTETICA DESCRIZIONE DEI COSTI DI ATTIVAZIONE DISATTIVAZIONE/RECESSO ai sensi dell'art.4 punto 1 lettera c) Delibera 252/16/CONS**

In caso di recesso da parte del Cliente, EOLO avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo pari a euro 73,20 (settantatré/20) IVA inclusa, quale compensazione dei costi che EOLO dovrà sostenere per la disattivazione del Servizio per il quale si è esercitato il recesso, nonché ogni ulteriore importo derivante dal mancato rispetto delle condizioni promozionali.

EOLO provvederà ad ottenere dal Cliente ogni altro importo derivante dal mancato rispetto di eventuali condizioni promozionali di volta in volta applicate ai corrispettivi del Servizio prescelto al momento dell'acquisto, pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale, per ogni mese di servizio erogato.

**Condizioni generali di contratto** (ai sensi dell'Allegato 5 del Dlgs 259/2003 e s.m.i.) disponibili alla pagina: <https://www.eolo.it/home/chi-siamo/informazioni-legali/doc/contratto.html>

## ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

### Caratteristiche offerta

<b>Operatore</b>	EOLO S.p.A.		
<b>Stato dell'offerta</b>	Nuova		
<b>Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta</b>	28/05/2014		
<b>Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta</b>	17/03/2016		
<b>Territorio di riferimento</b>	Nazionale		
<b>Nome commerciale</b>	EOLO Power 12/2		
<b>Tipologia dell'offerta</b>	Piano base		
<b>Se opzione, piani base compatibili</b>			
<b>Pagina WEB dove è pubblicata</b>			
<b>Mercato di riferimento</b>	Fisso solo Internet		
<b>Modalità di pagamento</b>	Abbonamento		
<b>Target clientela</b>	Nuovi clienti nativi, Già clienti		
<b>Tecnologia di rete</b>	FWA		
<b>Velocità di connessione</b>	<b>Download</b>	Mbps	12
<b>Internet</b>	<b>Upload</b>	Mbps	2

			A listino	In promozione
<b>Prezzo attivazione</b>	Già clienti	euro		
	Nuovi clienti nativi	euro	115,90	24,50 o 0,00
	Nuovi clienti in portabilità	euro		

<b>Durata promozione</b>	mesi	
<b>Costo di disattivazione</b>	euro	
<b>Durata minima del contratto</b>	mesi	24
<b>Costo recesso</b>	euro	73,20

				A regime	In promozione
<b>Prezzo</b>	<b>Addebito flat</b>		<b>euro/mese</b>	109,90	
	<b>Addebito a consumo</b>	<b>Importo fonia</b>	euro		
			euro/minuto		
			euro/minuto		
			euro/minuto		
		<b>Importo singolo SMS</b>	euro		
	<b>Importo Internet</b>	A volume	euro/GB		
		A tempo	euro/minuto		

Dettaglio storico delle promozioni in foglio dedicato ("Promozioni").

	<b>Verso fisso</b>		
--	--------------------	--	--

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso mobile		
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)		
		Rete altro operatore (OFF NET)		
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)		
		Rete altro operatore (OFF NET)		
	Internet	A volume		
A tempo				

**SINTETICA DESCRIZIONE DEI COSTI DI ATTIVAZIONE DISATTIVAZIONE/RECESSO ai sensi dell'art.4 punto 1 lettera c) Delibera 252/16/CONS**

In caso di recesso da parte del Cliente, EOLO avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo pari a euro 73,20 (settantatré/20) IVA inclusa, quale compensazione dei costi che EOLO dovrà sostenere per la disattivazione del Servizio per il quale si è esercitato il recesso, nonché ogni ulteriore importo derivante dal mancato rispetto delle condizioni promozionali.

EOLO provvederà ad ottenere dal Cliente ogni altro importo derivante dal mancato rispetto di eventuali condizioni promozionali di volta in volta applicate ai corrispettivi del Servizio prescelto al momento dell'acquisto, pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale, per ogni mese di servizio erogato.

**Condizioni generali di contratto** (ai sensi dell'Allegato 5 del Dlgs 259/2003 e s.m.i.) disponibili alla pagina: <https://www.eolo.it/home/chi-siamo/informazioni-legali/doc/contratto.html>

## ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

### Caratteristiche offerta

<b>Operatore</b>	EOLO S.p.A.		
<b>Stato dell'offerta</b>	Nuova		
<b>Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta</b>	28/05/2014		
<b>Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta</b>	17/03/2016		
<b>Territorio di riferimento</b>	Nazionale		
<b>Nome commerciale</b>	EOLO Voce		
<b>Tipologia dell'offerta</b>	Opzione		
<b>Se opzione, piani base compatibili</b>	EOLO Plus ed EOLO Power		
<b>Pagina WEB dove è pubblicata</b>			
<b>Mercato di riferimento</b>	Fisso fonia		
<b>Modalità di pagamento</b>	Abbonamento		
<b>Target clientela</b>	Nuovi clienti nativi, Già clienti		
<b>Tecnologia di rete</b>	VoIP su FWA		
<b>Velocità di connessione Internet</b>	<b>Download</b>	Mbps	
	<b>Upload</b>	Mbps	

			A listino	In promozione
<b>Prezzo attivazione</b>	Già clienti	euro	60,00	0,00
	Nuovi clienti nativi	euro		
	Nuovi clienti in portabilità	euro		

<b>Durata promozione</b>	mesi	
<b>Costo di disattivazione</b>	euro	
<b>Durata minima del contratto</b>	mesi	
<b>Costo recesso</b>	euro	24,40

			A regime	In promozione
	<b>Addebito flat</b>	euro/mese	5,20	0,00
		<b>Scatto alla risposta</b>		

Prezzo	Addebito a consumo	Importo fonia		euro/minuto	0,019	fisso ita
				euro/minuto	0,1788	mobile ita
				euro/minuto		
			euro/minuto			
			Importo singolo SMS	euro		
			Importo Internet	A volume	euro/GB	
	A tempo	euro/minuto				

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	2000	0,00	ita, 10,00€cent scatto alla risposta, senza limiti di durata fino a 2000 min/mese
		Verso mobile			
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)			
		Rete altro operatore (OFF NET)			
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)			
		Rete altro operatore (OFF NET)			
	Internet	A volume			
		A tempo			

**SINTETICA DESCRIZIONE DEI COSTI DI ATTIVAZIONE DISATTIVAZIONE/RECESSO ai sensi dell'art.4 punto 1 lettera c) Delibera 252/16/CONS**

In caso di recesso da parte del Cliente, EOLO avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo pari a euro 24,40 (ventiquattro/40) IVA inclusa per il ristoro dei costi sostenuti quale compensazione dei costi che EOLO dovrà sostenere per la disattivazione del Servizio per il quale si è esercitato il recesso. EOLO provvederà ad ottenere dal Cliente ogni altro importo derivante dal mancato rispetto di eventuali condizioni promozionali di volta in volta applicate ai corrispettivi del Servizio prescelto al momento dell'acquisto, pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale, per ogni mese di servizio erogato.

**Condizioni generali di contratto** (ai sensi dell'Allegato 5 del Dlgs 259/2003 e s.m.i.) disponibili alla pagina: <https://www.eolo.it/home/chi-siamo/informazioni-legali/doc/contratto.html>

## ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

### Caratteristiche offerta

<b>Operatore</b>	EOLO S.p.A.		
<b>Stato dell'offerta</b>	Nuova		
<b>Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta</b>	17/03/2016		
<b>Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta</b>	05/09/2016		
<b>Territorio di riferimento</b>	Nazionale		
<b>Nome commerciale</b>	EOLO Casa		
<b>Tipologia dell'offerta</b>	Piano base		
<b>Se opzione, piani base compatibili</b>			
<b>Pagina WEB dove è pubblicata</b>			
<b>Mercato di riferimento</b>	Fisso solo Internet		
<b>Modalità di pagamento</b>	Abbonamento		
<b>Target clientela</b>	Nuovi clienti nativi, Già clienti		
<b>Tecnologia di rete</b>	FWA		
<b>Velocità di connessione</b>	<b>Download</b>	Mbps	10
<b>Internet</b>	<b>Upload</b>	Mbps	1

			A listino	In promozione
<b>Prezzo attivazione</b>	Già clienti	euro		
	Nuovi clienti nativi	euro	151,90	29,90 o 0,00
	Nuovi clienti in portabilità	euro		

<b>Durata promozione</b>	mesi	
<b>Costo di disattivazione</b>	euro	
<b>Durata minima del contratto</b>	mesi	24
<b>Costo recesso</b>	euro	73,20

				A regime	In promozione
<b>Prezzo</b>	<b>Addebito flat</b>		euro/mese	24,90	
	<b>Addebito a consumo</b>	<b>Importo fonia</b>	euro		
			euro/minuto		
			euro/minuto		
			euro/minuto		
			euro/minuto		
		<b>Importo singolo SMS</b>	euro		
	<b>Importo Internet</b>	A volume	euro/GB		
		A tempo	euro/minuto		

<b>Servizi inclusi</b>	<b>Fonia da fisso</b>	<b>Verso fisso</b>		
		<b>Verso mobile</b>		
	<b>Fonia da mobile</b>	<b>Rete stesso operatore (ON NET)</b>		
		<b>Rete altro operatore (OFF NET)</b>		

nell'addebito flat/fisso	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)		
		Rete altro operatore (OFF NET)		
	Internet	A volume		
		A tempo		

**SINTETICA DESCRIZIONE DEI COSTI DI ATTIVAZIONE DISATTIVAZIONE/RECESSO ai sensi dell'art.4 punto 1 lettera c) Delibera 252/16/CONS**

In caso di recesso da parte del Cliente, EOLO avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo pari a euro 73,20 (settantatré/20) IVA inclusa, quale compensazione dei costi che EOLO dovrà sostenere per la disattivazione del Servizio per il quale si è esercitato il recesso, nonché l'importo pari a euro 122,00 (centoventidue/00) IVA inclusa derivante dal mancato rispetto delle condizioni promozionali applicate all'installazione standard. EOLO provvederà ad ottenere dal Cliente ogni altro importo derivante dal mancato rispetto di eventuali condizioni promozionali di volta in volta applicate ai corrispettivi del Servizio prescelto al momento dell'acquisto, pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale, per ogni mese di servizio erogato.

In ossequio a quanto previsto dall'art. 5 comma 2 della Delibera Agcom 519/15/CONS, EOLO preavviserà il Cliente in ordine all'approssimarsi del termine dei primi 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione del servizio, e della facoltà allo stesso garantita di recedere dal contratto con il solo addebito di euro 54,90 (cinquantaquattro/90) IVA inclusa a titolo di commissioni a copertura dei costi di disinstallazione dell'impianto EOLO, relativi accessori e recupero del materiale.

Condizioni generali di contratto (ai sensi dell'Allegato 5 del Dlgs 259/2003 e s.m.i.) disponibili alla pagina: <https://www.eolo.it/home/chi-siamo/informazioni-legali/doc/contratto.html>

## ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

### Caratteristiche offerta

Operatore	EOLO S.p.A.		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	17/03/2016		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	05/09/2016		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	EOLO Casa Ultra		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata			
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Già clienti		
Tecnologia di rete	FWA		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	30
	Upload	Mbps	3

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro		
	Nuovi clienti nativi	euro	151,90	29,90 o 0,00
	Nuovi clienti in portabilità	euro		

Durata promozione	mesi	
Costo di disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	73,20

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	39,90	19,90 o 34,90
	Addebito a consumo	Importo fonia	Scatto alla risposta		
			euro/minuto		
			euro/minuto		
			euro/minuto		
	Importo singolo SMS		euro		
	Importo Internet	A volume	euro/GB		
A tempo		euro/minuto			

	Fonia da fisso	Verso fisso		
		Verso mobile		
		Rete stesso operatore (ON NET)		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da mobile	Rete altro operatore (OFF NET)		
		Rete stesso operatore (ON NET)		
	SMS	Rete altro operatore (OFF NET)		
		A volume		
	Internet	A tempo		

**SINTETICA DESCRIZIONE DEI COSTI DI ATTIVAZIONE DISATTIVAZIONE/RECESSO ai sensi dell'art.4 punto 1 lettera c) Delibera 252/16/CONS**

In caso di recesso da parte del Cliente, EOLO avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo pari a euro 73,20 (settantatré/20) IVA inclusa, quale compensazione dei costi che EOLO dovrà sostenere per la disattivazione del Servizio per il quale si è esercitato il recesso, nonché l'importo pari a euro 122,00 (centoventidue/00) IVA inclusa derivante dal mancato rispetto delle condizioni promozionali applicate all'installazione standard. EOLO provvederà ad ottenere dal Cliente ogni altro importo derivante dal mancato rispetto di eventuali condizioni promozionali di volta in volta applicate ai corrispettivi del Servizio prescelto al momento dell'acquisto, pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale, per ogni mese di servizio erogato.

In ossequio a quanto previsto dall'art. 5 comma 2 della Delibera Agcom 519/15/CONS, EOLO preavviserà il Cliente in ordine all'approssimarsi del termine dei primi 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione del servizio, e della facoltà allo stesso garantita di recedere dal contratto con il solo addebito di euro 54,90 (cinquantaquattro/90) IVA inclusa a titolo di commissioni a copertura dei costi di disinstallazione dell'impianto EOLO, relativi accessori e recupero del materiale.

**Condizioni generali di contratto** (ai sensi dell'Allegato 5 del Dlgs 259/2003 e s.m.i.) disponibili alla pagina: <https://www.eolo.it/home/chi-siamo/informazioni-legali/doc/contratto.html>

## ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

### Caratteristiche offerta

<b>Operatore</b>	EOLO S.p.A.		
<b>Stato dell'offerta</b>	Nuova		
<b>Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta</b>	17/03/2016		
<b>Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta</b>	05/09/2016		
<b>Territorio di riferimento</b>	Nazionale		
<b>Nome commerciale</b>	EOLO installazione condominiale		
<b>Tipologia dell'offerta</b>	Piano base		
<b>Se opzione, piani base compatibili</b>			
<b>Pagina WEB dove è pubblicata</b>			
<b>Mercato di riferimento</b>	Fisso solo Internet		
<b>Modalità di pagamento</b>	Abbonamento		
<b>Target clientela</b>	Nuovi clienti nativi		
<b>Tecnologia di rete</b>	FWA		
<b>Velocità di connessione</b>	<b>Download</b>	Mbps	
<b>Internet</b>	<b>Upload</b>	Mbps	

			A listino	In promozione
<b>Prezzo attivazione</b>	Già clienti	euro		
	Nuovi clienti nativi	euro	29,90	
	Nuovi clienti in portabilità	euro		

<b>Durata promozione</b>	mesi	
<b>Costo di disattivazione</b>	euro	
<b>Durata minima del contratto</b>	mesi	
<b>Costo recesso</b>	euro	73,20

				A regime	In promozione
<b>Prezzo</b>	<b>Addebito flat</b>		euro/mese		
	<b>Addebito a consumo</b>	<b>Importo fonia</b>	Scatto alla risposta		
			euro/minuto		
			euro/minuto		
			euro/minuto		
		<b>Importo singolo SMS</b>	euro		
	<b>Importo Internet</b>	A volume	euro/GB		
		A tempo	euro/minuto		

	<b>Fonia da fisso</b>	<b>Verso fisso</b>		
		<b>Verso mobile</b>		
		<b>Rete stesso operatore (ON NET)</b>		

<b>Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso</b>	<b>Fonia da mobile</b>	<b>Rete altro operatore (OFF NET)</b>		
		<b>Rete stesso operatore (ON NET)</b>		
	<b>SMS</b>	<b>Rete altro operatore (OFF NET)</b>		
		<b>A volume</b>		
		<b>A tempo</b>		
<b>Internet</b>				

**SINTETICA DESCRIZIONE DEI COSTI DI ATTIVAZIONE DISATTIVAZIONE/RECESSO ai sensi dell'art.4 punto 1 lettera c) Delibera 252/16/CONS**

In caso di recesso da parte del Cliente, EOLO avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo pari a euro 73,20 (settantatré/20) IVA inclusa, quale compensazione dei costi che EOLO dovrà sostenere per la disattivazione del Servizio per il quale si è esercitato il recesso, nonché l'importo pari a euro 122,00 (centoventidue/00) IVA inclusa derivante dal mancato rispetto delle condizioni promozionali applicate all'installazione standard. EOLO provvederà ad ottenere dal Cliente ogni altro importo derivante dal mancato rispetto di eventuali condizioni promozionali di volta in volta applicate ai corrispettivi del Servizio prescelto al momento dell'acquisto, pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale, per ogni mese di servizio erogato.

In ossequio a quanto previsto dall'art. 5 comma 2 della Delibera Agcom 519/15/CONS, EOLO preavviserà il Cliente in ordine all'approssimarsi del termine dei primi 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione del servizio, e della facoltà allo stesso garantita di recedere dal contratto con il solo addebito di euro 54,90 (cinquantaquattro/90) IVA inclusa a titolo di commissioni a copertura dei costi di disinstallazione dell'impianto EOLO, relativi accessori e recupero del materiale.

**Condizioni generali di contratto** (ai sensi dell'Allegato 5 del Dlgs 259/2003 e s.m.i.) disponibili alla pagina: <https://www.eolo.it/home/chi-siamo/informazioni-legali/doc/contratto.html>

## ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

### Caratteristiche offerta

<b>Operatore</b>	EOLO S.p.A.		
<b>Stato dell'offerta</b>	Nuova		
<b>Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta</b>	17/03/2016		
<b>Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta</b>	05/09/2016		
<b>Territorio di riferimento</b>	Nazionale		
<b>Nome commerciale</b>	EOLO Casa (utenza condominiale)		
<b>Tipologia dell'offerta</b>	Piano base		
<b>Se opzione, piani base compatibili</b>			
<b>Pagina WEB dove è pubblicata</b>			
<b>Mercato di riferimento</b>	Fisso solo Internet		
<b>Modalità di pagamento</b>	Abbonamento		
<b>Target clientela</b>	Nuovi clienti nativi, Già clienti		
<b>Tecnologia di rete</b>	FWA		
<b>Velocità di connessione Internet</b>	<b>Download</b>	Mbps	10 Mb/s
	<b>Upload</b>	Mbps	1 Mb/s

<b>Prezzo attivazione</b>			A listino	In promozione
	Già clienti	euro		
	Nuovi clienti nativi	euro		
	Nuovi clienti in portabilità	euro		

<b>Durata promozione</b>	mesi	
<b>Costo di disattivazione</b>	euro	
<b>Durata minima del contratto</b>	mesi	24
<b>Costo recesso</b>	euro	73,20

<b>Prezzo</b>	<b>Addebito flat</b>		<b>euro/mese</b>	<b>A regime</b>	<b>In promozione</b>	
				24,90		
	<b>Addebito a consumo</b>	<b>Importo fonia</b>	<b>Scatto alla risposta</b>			
			<b>euro/minuto</b>			
			<b>euro/minuto</b>			
			<b>euro/minuto</b>			
	<b>Importo singolo SMS</b>		<b>euro</b>			
	<b>Importo Internet</b>	<b>A volume</b>	<b>euro/GB</b>			
<b>A tempo</b>		<b>euro/minuto</b>				

	<b>Fonia da fisso</b>	<b>Verso fisso</b>		
		<b>Verso mobile</b>		
		<b>Rete stesso operatore (ON NET)</b>		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da mobile	Rete altro operatore (OFF NET)		
		Rete stesso operatore (ON NET)		
	SMS	Rete altro operatore (OFF NET)		
		A volume		
	Internet	A tempo		

**SINTETICA DESCRIZIONE DEI COSTI DI ATTIVAZIONE DISATTIVAZIONE/RECESSO ai sensi dell'art.4 punto 1 lettera c) Delibera 252/16/CONS**

In caso di recesso da parte del Cliente, EOLO avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo pari a euro 73,20 (settantatré/20) IVA inclusa, quale compensazione dei costi che EOLO dovrà sostenere per la disattivazione del Servizio per il quale si è esercitato il recesso, nonché l'importo pari a euro 122,00 (centoventidue/00) IVA inclusa derivante dal mancato rispetto delle condizioni promozionali applicate all'installazione standard. EOLO provvederà ad ottenere dal Cliente ogni altro importo derivante dal mancato rispetto di eventuali condizioni promozionali di volta in volta applicate ai corrispettivi del Servizio prescelto al momento dell'acquisto, pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale, per ogni mese di servizio erogato.

In ossequio a quanto previsto dall'art. 5 comma 2 della Delibera Agcom 519/15/CONS, EOLO preavviserà il Cliente in ordine all'approssimarsi del termine dei primi 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione del servizio, e della facoltà allo stesso garantita di recedere dal contratto con il solo addebito di euro 54,90 (cinquantaquattro/90) IVA inclusa a titolo di commissioni a copertura dei costi di disinstallazione dell'impianto EOLO, relativi accessori e recupero del materiale.

**Condizioni generali di contratto** (ai sensi dell'Allegato 5 del Dlgs 259/2003 e s.m.i.) disponibili alla pagina: <https://www.eolo.it/home/chi-siamo/informazioni-legali/doc/contratto.html>

## ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

### Caratteristiche offerta

<b>Operatore</b>	EOLO S.p.A.		
<b>Stato dell'offerta</b>	Nuova		
<b>Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta</b>	17/03/2016		
<b>Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta</b>	05/09/2016		
<b>Territorio di riferimento</b>	Nazionale		
<b>Nome commerciale</b>	EOLO Professional		
<b>Tipologia dell'offerta</b>	Piano base		
<b>Se opzione, piani base compatibili</b>			
<b>Pagina WEB dove è pubblicata</b>			
<b>Mercato di riferimento</b>	Fisso solo Internet		
<b>Modalità di pagamento</b>	Abbonamento		
<b>Target clientela</b>	Nuovi clienti nativi, Già clienti		
<b>Tecnologia di rete</b>	FWA		
<b>Velocità di connessione</b>	<b>Download</b>	Mbps	10
<b>Internet</b>	<b>Upload</b>	Mbps	1

			A listino	In promozione
<b>Prezzo attivazione</b>	Già clienti	euro		
	Nuovi clienti nativi	euro	151,90	29,90 o 0,00
	Nuovi clienti in portabilità	euro		

<b>Durata promozione</b>	mesi	
<b>Costo di disattivazione</b>	euro	
<b>Durata minima del contratto</b>	mesi	24
<b>Costo recesso</b>	euro	73,20

				A regime	In promozione
<b>Prezzo</b>	<b>Addebito flat</b>		euro/mese	30,38	
	<b>Addebito a consumo</b>	<b>Importo fonia</b>	<b>Scatto alla risposta</b>		
			euro/minuto		
			euro/minuto		
			euro/minuto		
			euro/minuto		
	<b>Importo singolo SMS</b>		euro		
<b>Importo Internet</b>	A volume	euro/GB			
	A tempo	euro/minuto			

<b>Servizi inclusi</b>	<b>Fonia da fisso</b>	<b>Verso fisso</b>		
		<b>Verso mobile</b>		
	<b>Fonia da mobile</b>	<b>Rete stesso operatore (ON NET)</b>		
		<b>Rete altro operatore (OFF NET)</b>		

nell'addebito flat/fisso	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)		
		Rete altro operatore (OFF NET)		
	Internet	A volume		
		A tempo		

**SINTETICA DESCRIZIONE DEI COSTI DI ATTIVAZIONE DISATTIVAZIONE/RECESSO ai sensi dell'art.4 punto 1 lettera c) Delibera 252/16/CONS**

In caso di recesso da parte del Cliente, EOLO avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo pari a euro 73,20 (settantatré/20) IVA inclusa, quale compensazione dei costi che EOLO dovrà sostenere per la disattivazione del Servizio per il quale si è esercitato il recesso, nonché l'importo pari a euro 122,00 (centoventidue/00) IVA inclusa derivante dal mancato rispetto delle condizioni promozionali applicate all'installazione standard. EOLO provvederà ad ottenere dal Cliente ogni altro importo derivante dal mancato rispetto di eventuali condizioni promozionali di volta in volta applicate ai corrispettivi del Servizio prescelto al momento dell'acquisto, pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale, per ogni mese di servizio erogato.

In ossequio a quanto previsto dall'art. 5 comma 2 della Delibera Agcom 519/15/CONS, EOLO preavviserà il Cliente in ordine all'approssimarsi del termine dei primi 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione del servizio, e della facoltà allo stesso garantita di recedere dal contratto con il solo addebito di euro 54,90 (cinquantaquattro/90) IVA inclusa a titolo di commissioni a copertura dei costi di disinstallazione dell'impianto EOLO, relativi accessori e recupero del materiale.

Condizioni generali di contratto (ai sensi dell'Allegato 5 del Dlgs 259/2003 e s.m.i.) disponibili alla pagina: <https://www.eolo.it/home/chi-siamo/informazioni-legali/doc/contratto.html>

## ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

### Caratteristiche offerta

Operatore	EOLO S.p.A.		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	17/03/2016		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	05/09/2016		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	EOLO Professional (utenza condominiale)		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata			
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Già clienti		
Tecnologia di rete	FWA		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	10
	Upload	Mbps	1

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro		
	Nuovi clienti nativi	euro		
	Nuovi clienti in portabilità	euro		

Durata promozione	mesi	
Costo di disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	73,20

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	30,38	
	Addebito a consumo	Importo fonia	Scatto alla risposta		
			euro/minuto		
			euro/minuto		
			euro/minuto		
		Importo singolo SMS	euro		
	Importo Internet	A volume	euro/GB		
		A tempo	euro/minuto		

	Fonia da fisso	Verso fisso		
		Verso mobile		
		Rete stesso operatore (ON NET)		

<b>Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso</b>	<b>Fonia da mobile</b>	<b>Rete altro operatore (OFF NET)</b>		
		<b>Rete stesso operatore (ON NET)</b>		
	<b>SMS</b>	<b>Rete altro operatore (OFF NET)</b>		
		<b>A volume</b>		
		<b>A tempo</b>		

**SINTETICA DESCRIZIONE DEI COSTI DI ATTIVAZIONE DISATTIVAZIONE/RECESSO ai sensi dell'art.4 punto 1 lettera c) Delibera 252/16/CONS**

In caso di recesso da parte del Cliente, EOLO avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo pari a euro 73,20 (settantatré/20) IVA inclusa, quale compensazione dei costi che EOLO dovrà sostenere per la disattivazione del Servizio per il quale si è esercitato il recesso, nonché l'importo pari a euro 122,00 (centoventidue/00) IVA inclusa derivante dal mancato rispetto delle condizioni promozionali applicate all'installazione standard. EOLO provvederà ad ottenere dal Cliente ogni altro importo derivante dal mancato rispetto di eventuali condizioni promozionali di volta in volta applicate ai corrispettivi del Servizio prescelto al momento dell'acquisto, pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale, per ogni mese di servizio erogato.

In ossequio a quanto previsto dall'art. 5 comma 2 della Delibera Agcom 519/15/CONS, EOLO preavviserà il Cliente in ordine all'approssimarsi del termine dei primi 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione del servizio, e della facoltà allo stesso garantita di recedere dal contratto con il solo addebito di euro 54,90 (cinquantaquattro/90) IVA inclusa a titolo di commissioni a copertura dei costi di disinstallazione dell'impianto EOLO, relativi accessori e recupero del materiale.

**Condizioni generali di contratto** (ai sensi dell'Allegato 5 del Dlgs 259/2003 e s.m.i.) disponibili alla pagina: <https://www.eolo.it/home/chi-siamo/informazioni-legali/doc/contratto.html>

## ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

### Caratteristiche offerta

Operatore	EOLO S.p.A.		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	17/03/2016		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	05/09/2016		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	EOLO Professional Ultra		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata			
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Già clienti		
Tecnologia di rete	FWA		
Velocità di connessione	Download	Mbps	30
Internet	Upload	Mbps	3

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro		
	Nuovi clienti nativi	euro	151,90	29,90 o 0,00
	Nuovi clienti in portabilità	euro		

Durata promozione	mesi	
Costo di disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	73,20

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	48,68	24,28 o 42,58
	Addebito a consumo	Importo fonia	Scatto alla risposta		
			euro/minuto		
			euro/minuto		
			euro/minuto		
			euro/minuto		
	Importo singolo SMS		euro		
Importo Internet	A volume	euro/GB			
	A tempo	euro/minuto			

Servizi inclusi	Fonia da fisso	Verso fisso		
		Verso mobile		
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)		
		Rete altro operatore (OFF NET)		

nell'addebito flat/fisso	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)		
		Rete altro operatore (OFF NET)		
	Internet	A volume		
		A tempo		

**SINTETICA DESCRIZIONE DEI COSTI DI ATTIVAZIONE DISATTIVAZIONE/RECESSO ai sensi dell'art.4 punto 1 lettera c) Delibera 252/16/CONS**

In caso di recesso da parte del Cliente, EOLO avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo pari a euro 73,20 (settantatré/20) IVA inclusa, quale compensazione dei costi che EOLO dovrà sostenere per la disattivazione del Servizio per il quale si è esercitato il recesso, nonché l'importo pari a euro 122,00 (centoventidue/00) IVA inclusa derivante dal mancato rispetto delle condizioni promozionali applicate all'installazione standard. EOLO provvederà ad ottenere dal Cliente ogni altro importo derivante dal mancato rispetto di eventuali condizioni promozionali di volta in volta applicate ai corrispettivi del Servizio prescelto al momento dell'acquisto, pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale, per ogni mese di servizio erogato.

In ossequio a quanto previsto dall'art. 5 comma 2 della Delibera Agcom 519/15/CONS, EOLO preavviserà il Cliente in ordine all'approssimarsi del termine dei primi 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione del servizio, e della facoltà allo stesso garantita di recedere dal contratto con il solo addebito di euro 54,90 (cinquantaquattro/90) IVA inclusa a titolo di commissioni a copertura dei costi di disinstallazione dell'impianto EOLO, relativi accessori e recupero del materiale.

**Condizioni generali di contratto** (ai sensi dell'Allegato 5 del Dlgs 259/2003 e s.m.i.) disponibili alla pagina: <https://www.eolo.it/home/chi-siamo/informazioni-legali/doc/contratto.html>

## ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

### Caratteristiche offerta

<b>Operatore</b>	EOLO S.p.A.		
<b>Stato dell'offerta</b>	Nuova		
<b>Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta</b>	17/03/2016		
<b>Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta</b>	05/09/2016		
<b>Territorio di riferimento</b>	Nazionale		
<b>Nome commerciale</b>	EOLO Voce		
<b>Tipologia dell'offerta</b>	Opzione		
<b>Se opzione, piani base compatibili</b>	EOLO Casa, EOLO Casa Ultra, EOLO Casa (utenza condominiale), EOLO Professional, EOLO Professional Ultra, EOLO Professional (utenza condominiale)		
<b>Pagina WEB dove è pubblicata</b>			
<b>Mercato di riferimento</b>	Fisso fonia		
<b>Modalità di pagamento</b>	Abbonamento		
<b>Target clientela</b>	Nuovi clienti nativi, Già clienti		
<b>Tecnologia di rete</b>	VoIP su FWA		
<b>Velocità di connessione Internet</b>	<b>Download</b>	Mbps	
	<b>Upload</b>	Mbps	

			A listino	In promozione
<b>Prezzo attivazione</b>	Già clienti	euro		
	Nuovi clienti nativi	euro		
	Nuovi clienti in portabilità	euro		

<b>Durata promozione</b>	mesi	
<b>Costo di disattivazione</b>	euro	
<b>Durata minima del contratto</b>	mesi	
<b>Costo recesso</b>	euro	24,40

			A regime	In promozione
	<b>Addebito flat</b>	euro/mese	4,90 o 0,00 o 5,98	
		<b>Scatto alla risposta</b>		

Prezzo	Addebito a consumo	Importo fonia				fisso ita oltre soglia + 19,00€cent scatto alla risposta	
			euro/minuto	0,019			
			euro/minuto	0,19			mobile ita oltre soglia + 19,00€cent scatto alla risposta
			euro/minuto				
		Importo singolo SMS	euro				
		Importo Internet	A volume	euro/GB			
A tempo	euro/minuto						

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	5000 o 2000	0,00	ita, con 19,00€cent scatto alla risposta, 5000 o 2000 min/mese condivisi fisso e mobile
		Verso mobile	5000 o 2000	0,00	ita, con 19,00€cent scatto alla risposta, 5000 o 2000 min/mese condivisi fisso e mobile
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)			
		Rete altro operatore (OFF NET)			
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)			
		Rete altro operatore (OFF NET)			
	Internet	A volume			
		A tempo			

SINTETICA DESCRIZIONE DEI COSTI DI ATTIVAZIONE DISATTIVAZIONE/RECESSO ai sensi dell'art.4 punto 1 lettera c) Delibera 252/16/CONS

In caso di recesso da parte del Cliente, EOLO avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo pari a euro 24,40 (ventiquattro/40) IVA inclusa per il ristoro dei costi sostenuti quale compensazione dei costi che EOLO dovrà sostenere per la disattivazione del Servizio per il quale si è esercitato il recesso. EOLO provvederà ad ottenere dal Cliente ogni altro importo derivante dal mancato rispetto di eventuali condizioni promozionali di volta in volta applicate ai corrispettivi del Servizio prescelto al momento dell'acquisto, pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale, per ogni mese di servizio erogato.

**TABELLA PROMOZIONI**

NOME	DURATA	CONDIZIONI	OFFERTA
EOLO Ultra Summer	Dal 18/07/2016 al 05/09/2016	Valida per i nuovi ordini di EOLO Casa Ultra, EOLO Professional Ultra. In caso di recesso anticipato prima dei 24 mesi (vincolo promozionale), è previsto un recupero costi pari alla differenza tra il canone di listino ed il canone promozionale, ovvero: per EOLO Casa Ultra 20,00€ al mese (39,90€-19,90€ IVA inclusa) fino al 31/12/2016, poi 5,00€ al mese (39,90€-34,90€ IVA inclusa), per ogni mese di servizio erogato in promozione;- per EOLO Professional Ultra 20,00€+IVA=24,40€ al mese (39,90€-19,90€ IVA esclusa) fino al 31/12/2016, poi 5,00€+IVA=6,10€ al mese (39,90€-34,90€ IVA esclusa), per ogni mese di servizio erogato in promozione.	EOLO Casa Ultra a 19,90€ IVA inclusa al mese fino al 31/12/2016, poi 34,90€ IVA inclusa al mese per sempre;- EOLO Professional Ultra a 19,90€+IVA=24,28€ al mese fino al 31/12/2016, poi 34,90€+IVA=42,58€ al mese per sempre.E10
Upgrade 2016	Dal 05/07/2016 al 31/07/2016	Offerta di variazione in upgrade da alcuni servizi vigenti, ma non più sottoscrivibili, a servizi attualmente in vendita. Promozione con vincolo temporale (per tutte le offerte): in caso di recesso entro 24 mesi dall'attivazione della variazione a EOLO Casa Ultra o EOLO Professional Ultra, è previsto il recupero dei costi pari alla differenza fra canone di listino (39,90€ IVA inclusa e 39,90€+IVA=48,68€ IVA inclusa, rispettivamente) e canone promozionale, per ogni mese di servizio erogato (in promozione). L'eventuale selezione dell'accessorio EOLO Voce nell'ordine di variazione, ne prevede l'attivazione/passaggio con tariffe e caratteristiche come da servizio opzionale di EOLO Casa Ultra ed EOLO Professional Ultra (del servizio di destinazione e non di partenza, dunque).	da EOLO 3M/256K MINI, EOLO 4M/256K MINI, EOLO10, EOLO10 Plus, EOLO 4M/512K MINI, EOLO 6M/512K MINI (se intestati a cliente privato) a EOLO Casa Ultra, con canone mensile di 29,90€ IVA inclusa per i primi 12 mesi, poi 34,90€ IVA inclusa per sempre, invece dei 39,90€ IVA inclusa di listino; da EOLO20 Plus, EOLO30 Plus (se con attiva una promozione sul canone mensile), EOLO 4M/256K POWER a EOLO Casa Ultra, con canone mensile di 34,90€ IVA inclusa per sempre, invece dei 39,90€ IVA inclusa di listino; da EOLO20 Plus, EOLO30 Plus (se con attiva una promozione sul canone mensile), EOLO 4M/256K POWER a EOLO Casa Ultra, con canone mensile di 34,90€ IVA inclusa per sempre, invece dei 39,90€ IVA inclusa di listino; da EOLO 3M/256K MINI, EOLO 4M/256K MINI, EOLO 6M/512K MINI, EOLO 4M/256K POWER, EOLO10, EOLO10 Plus, EOLO20 Plus, EOLO30 Plus (se con attiva una promozione sul canone mensile), a EOLO Professional Ultra, con canone mensile di 29,90€+IVA=36,48€ IVA inclusa per i primi 12 mesi, poi 34,90€+IVA=42,58€ IVA inclusa per sempre, invece dei 39,90€+IVA=48,68€ IVA inclusa di listino.

Estate a 30 Mega	Dal 15/06/2015 al 15/07/2015	In caso di recesso anticipato, è previsto il recupero dei costi pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale (ovvero 14,90€, derivanti da 44,90€ - 30,00€ IVA inclusa), per ogni mese di servizio erogato. La promozione è valida solo per i nuovi ordini e non per variazione dei servizi già attivi. A partire dal trentunesimo mese il canone tornerà ad essere quello standard del servizio. EOLO30 Plus potrebbe non essere erogabile in tutte le zone coperte da EOLO: in caso di non disponibilità verrà fornito in sostituzione un collegamento EOLO20 Plus (conservando il canone promozionale di 30,00€/mese e le ulteriori condizioni commerciali previste dall'offerta). In caso di recesso anticipato, è previsto il recupero dei costi pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale (ovvero 2,90€, derivanti da 32,90€ - 30,00€ IVA inclusa), per ogni mese di servizio erogato.	EOLO30 Plus è attivabile al costo di 30,00€ al mese IVA inclusa; il canone mensile si manterrà a 30,00€ al mese IVA inclusa per i 30 mesi successivi. Il costo di installazione è gratuito a condizione che il servizio venga interamente usufruito per i 30 mesi oggetto della promozione
EOLO Summer Surf	Dal 01/08/2015 al 15/09/2015 (esclusa la settimana dal 10/08/2015 al 16/08/2015)	Riguarda i servizi EOLO Plus e EOLO Power.	1 mese gratuito (sotto forma di prolungamento durata)
Last Minute Ferragosto	Dal 10/08/2015 al 16/08/2015	Riguarda i servizi EOLO10 Plus, EOLO20 Plus, EOLO30 Plus; in caso di recesso anticipato nei primi 12 mesi (vincolo contrattuale della promo), è previsto il recupero dei costi corrispondente alla differenza fra il canone mensile di listino (pari a 24,50€ IVA inclusa, 32,90€ IVA inclusa e 44,90€ IVA inclusa rispettivamente) e canone promozionale, per ogni mese di servizio erogato (in promozione)	EOLO10 Plus al prezzo di 10,00€ (IVA inclusa) al mese per 6 mesi. EOLO20 Plus al prezzo di 20,00€ (IVA inclusa) al mese per 6 mesi. EOLO30 Plus al prezzo di 30,00€ (IVA inclusa) al mese per 6 mesi.
Upgrade	Dal 21/11/2013 al 05/10/2015	Offerta di variazione in upgrade da alcuni servizi dei listini precedenti (vigenti, ma non più sottoscrivibili) a servizi in vendita (a listino) durante il periodo di validità della promozione.	da EOLO 3M/256K MINI ed EOLO 4M/256K MINI a EOLO10 Plus, con pagamento di una tantum di 24,28€ (IVA inclusa), mantenimento del canone del servizio originario per sempre e velocità oltre soglia a 4 Mbps/256 Kbps; da EOLO 4M/512K MINI ed EOLO 6M/512K MINI a EOLO20 Plus con pagamento di una tantum di 24,28€ (IVA inclusa), mantenimento del canone del servizio originario per 6 mesi poi adeguamento al listino; la velocità oltre soglia è quella del servizio originario (4 Mbps/512 Kbps o 6 Mbps/512 Kbps, rispettivamente).

EOLO30 Plus	Dal 23/09/2015 al 23/10/2015	<p>Valida solo per nuovi ordini di EOLO30 Plus a partire dal sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> (non variazione di servizi esistenti). In caso di recesso anticipato entro i 30 mesi in promozione, è previsto il recupero dei costi pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale (ovvero 14,90€, derivanti da 44,90€ - 30,00€ IVA inclusa), per ogni mese di servizio erogato. EOLO30 Plus potrebbe non essere erogabile in tutte le zone coperte da EOLO: in caso di non disponibilità, verrà fornito in sostituzione un collegamento EOLO20 Plus (conservando il canone promozionale di 30,00€/mese e le ulteriori condizioni commerciali previste dall'offerta). In caso di recesso anticipato entro i 30 mesi in promozione, è previsto il recupero dei costi pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale (ovvero 2,90€, derivanti da 32,90€ - 30,00€ IVA inclusa), per ogni mese di servizio erogato. A partire dal trentunesimo mese, il canone tornerà ad essere quello standard di listino del servizio.</p>	EOLO30 Plus al prezzo di 30,00€ (IVA inclusa) al mese per 30 mesi.
Evento EOLO (erogata mediante il rilascio di un codice sconto fornito da un operatore NGI presente direttamente sul territorio, a scopo promozionale)	Dal 01/08/2015 al 31/12/2015	<p>Riguarda i servizi EOLO10 Plus, EOLO20 Plus, EOLO30 Plus; in caso di recesso anticipato rispetto ai 12 mesi promozionali, è previsto il recupero dei costi corrispondente alla differenza fra il canone mensile di listino (pari a 24,50€ IVA inclusa, 32,90€ IVA inclusa e 44,90€ IVA inclusa rispettivamente) e canone promozionale, per ogni mese di servizio erogato. Non cumulabile con la promozione "EOLO Summer Surf"</p>	<p>EOLO10 Plus al prezzo di 10,00€ (IVA inclusa) al mese per 12 mesi.  EOLO20 Plus al prezzo di 20,00€ (IVA inclusa) al mese per 12 mesi.  EOLO30 Plus al prezzo di 30,00€ (IVA inclusa) al mese per 12 mesi.  Costi gratuiti:  costo di attivazione; costo per eventuale "KO tecnico" in attivazione per mancata copertura</p>

EOLO30 Plus a 34,90€ (IVA inclusa) per sempre!	Dal 11/11/2015 al 14/02/2016	Valida solo per nuovi ordini di EOLO30 Plus a partire dal sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> (non variazione di servizi esistenti). In caso di recesso anticipato entro i 24 mesi in promozione, è previsto il recupero dei costi pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale (ovvero 10,00€, derivanti da 44,90€ - 34,90€ IVA inclusa), per ogni mese di servizio erogato. EOLO30 Plus potrebbe non essere erogabile in tutte le zone coperte da EOLO: in caso di non disponibilità, verrà fornito in sostituzione un collegamento EOLO20 Plus a prezzo standard di listino. Non appena EOLO30 Plus sarà disponibile presso la sede di installazione, si procederà automaticamente all'adeguamento tecnico e del canone, in versione promozionale. Compatibile con la promozione: "Porta un amico e navighi gratis!".	EOLO30 Plus al prezzo di 34,90€ (IVA inclusa) al mese per sempre.
Liguria	Dal 01/08/2015 al 15/03/2016	Riguarda i servizi EOLO Plus ed EOLO Power installati in Liguria (ordini diretti, anche utenza condominiale). La promozione è incompatibile con altre che prevedano l'utilizzo di coupon.	Costi gratuiti: costo di attivazione; costo per eventuale "KO tecnico" in attivazione per mancata copertura.
Upgrade da MINI a Plus	Dal 05/10/2015 al 15/03/2016	Riguarda il passaggio dei servizi EOLO 3M/256K MINI verso EOLO 10 Plus, EOLO 4M/256K MINI verso EOLO 10 Plus, EOLO 4M/512K MINI verso EOLO 20 Plus, EOLO 6M/512K MINI verso EOLO 20 Plus. Solo se l'antenna è tecnicamente compatibile, tutti i servizi di partenza sopra elencati possono passare anche a EOLO30 Plus, con condizioni promozionali. In caso di recesso anticipato entro i 30 mesi in promozione, è previsto il recupero dei costi pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale (ovvero 14,90€, derivanti da 44,90€ - 30,00€ IVA inclusa) per ogni mese di servizio erogato (in promozione). A partire dal trentunesimo mese, il canone tornerà ad essere quello standard di listino del servizio.	EOLO 3M/256K MINI verso EOLO 10 Plus e EOLO 4M/256K MINI verso EOLO 10 Plus: una tantum di upgrade di 9,99€ (IVA inclusa), canone originale mantenuto per sempre, banda di navigazione oltre soglia di 4 Mbps / 256 Kbps; EOLO 4M/512K MINI verso EOLO 20 Plus: canone originale mantenuto per 6 mesi, banda di navigazione oltre soglia di 4 Mbps/ 512 Kbps; EOLO 6M/512K MINI verso EOLO 20 Plus: canone originale mantenuto per 6 mesi, banda di navigazione oltre soglia di 6 Mbps/ 512 Kbps. In caso di passaggio, invece, a EOLO30 Plus, il relativo canone è di 30,00€ (IVA inclusa) al mese per 30 mesi, con una tantum di attivazione di 24,50€ (IVA inclusa)

Porta un amico e navighi gratis!	Dal 15/10/2015 al 15/03/2016	Riguarda il cliente diretto NGI, persona fisica, con attivo un servizio EOLO Plus (EOLO10 Plus, EOLO20 Plus, EOLO30 Plus) definito "presentante" - che porta almeno un nuovo cliente ("presentato"), persona fisica o partita IVA, anche utenza condominiale, diretto NGI, il quale acquisti (solo) servizi EOLO20 Plus o EOLO30 Plus. Non vale una nuova linea di un già cliente. Ogni "presentante" potrà portare fino ad un massimo di 3 "presentati", tramite apposito codice coupon disponibile in Area Cliente. La promozione è incompatibile con altre promozioni che prevedano l'utilizzo di coupon. Nel caso il presentante avesse più di un abbonamento, il prolungamento gratuito sarà dell'abbonamento a minor valore; a parità di valore, di quello che ha la data di scadenza del pagamento successivo più vicina. In caso di recesso anticipato prima dei 12 mesi (vincolo contrattuale della promozione), il costo del mese scontato verrà addebitato "al presentato" insieme agli altri costi contrattuali di, appunto, recesso.	Per il "presentante": - un mese omaggio, come prolungamento della durata dell'abbonamento. Per il "presentato": - un mese omaggio, come sconto diretto nella prima fattura del valore (di listino) di un mese del servizio acquistato (EOLO20 o EOLO30 Plus).
Marche	Dal 15/01/2016 al 15/03/2016	Riguarda i servizi EOLO Plus ed EOLO Power installati nelle Marche (ordini diretti, anche utenza condominiale). La promozione è incompatibile con altre che prevedano l'utilizzo di coupon.	Costi gratuiti: - costo di attivazione; - costo per eventuale "KO tecnico" in attivazione per mancata copertura.
EOLO20 Plus a 24,50€ per 6 mesi ed attivazione gratuita	Dal 15/02/2016 al 15/03/2016	Valida solo per nuovi ordini di EOLO20 Plus a partire dal sito www.eolo.it (non variazione di servizi esistenti), anche utenza condominiale. In caso di recesso anticipato entro i 24 mesi in promozione, è previsto il recupero dei costi pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale (ovvero 8,40€, derivanti da 32,90€ - 24,50€ IVA inclusa), per ogni mese di servizio erogato. A partire dal settimo mese il canone tornerà ad essere quello standard di listino del servizio. Compatibile con la promozione "Porta un amico e navighi gratis"	EOLO20 Plus al prezzo di 24,50€ (IVA inclusa) al mese per 6 mesi. Costo di attivazione gratuito.

EOLO10 ed EOLO10 Plus (upgrade)	Dal 15/02/2016 al 17/03/2016	Valida per i clienti diretti EOLO10 ed EOLO10 Plus, anche utenza condominiale, vincolo fedeltà di 30 mesi. In caso di recesso anticipato rispetto al vincolo promozionale di 30 mesi, è previsto il recupero dei costi pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale (di EOLO30 Plus o EOLO20 Plus), per ogni mese di servizio erogato (in promozione). In caso di EOLO10 il passaggio a EOLO20 Plus o EOLO30 Plus comporterà anche la modifica dell'accessorio EOLO Voce; in particolare, il canone resterà gratuito, ma le tariffe verso la rete fissa nazionale diventeranno quelle in vigore (perdendo in particolare la flat gratuita verso la rete fissa nazionale).	Passaggio a EOLO30 Plus a 30,00€ (IVA inclusa) per sempre, nessun costo di cambio offerta (se antenna cliente è EOLOWave). Passaggio a EOLO20Plus a 30,00€ (IVA inclusa) per sempre, nessun costo di cambio offerta (se antenna cliente non è EOLOWave).
EOLO20 Plus (upgrade)	Dal 15/02/2016 al 17/03/2016	Valida per i clienti diretti EOLO20 Plus con antenna EOLOWave, vincolo fedeltà di 24 mesi. In caso di recesso anticipato rispetto al vincolo promozionale di 24 mesi, è previsto il recupero dei costi pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale di EOLO30 Plus, per ogni mese di servizio erogato (in promozione).	Passaggio a EOLO30 Plus a 34,90€ (IVA inclusa) per sempre, nessun costo di cambio offerta.
Evento EOLO (disponibile presso banchetti fisici nei centri commerciali di Fiumara (Genova) e QUASAR VILLAGE di Corciano (PG))	Dal 01/03/2016 al 17/03/2016	Valida solo per nuovi ordini di EOLO30 Plus a partire dal sito www.eolo.it (non variazione di servizi esistenti). In caso di recesso anticipato entro i 24 mesi in promozione, è previsto il recupero dei costi pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale (ovvero 10,00€, derivanti da 44,90€ - 34,90€ IVA inclusa), per ogni mese di servizio erogato. EOLO30 Plus potrebbe non essere erogabile in tutte le zone coperte da EOLO: in caso di non disponibilità, verrà fornito in sostituzione un collegamento EOLO20 Plus a prezzo standard di listino. Non appena EOLO30 Plus sarà disponibile presso la sede di installazione, si procederà automaticamente all'adeguamento tecnico e del canone, in versione promozionale. Non compatibile con altre promozioni che prevedano utilizzo di coupon.	EOLO30 Plus al prezzo di 34,90€ (IVA inclusa) al mese per sempre. Costi gratuiti: - costo di attivazione; - costo per eventuale "KO tecnico" in attivazione per mancata copertura.
"KO tecnico" in attivazione	Fino al 17/03/2016	Valida per tutta la gamma EOLO (compreso EOLO Time) in caso di impossibilità di attivazione del servizio (cosiddetto "KO tecnico").	Il costo di uscita dell'installatore autorizzato che viene trattenuto è pari a 49,00€ IVA inclusa, in promozione al posto dei 54,90€ IVA inclusa di listino.
Costo di installazione	Dal 21/11/2013 al 17/03/2016	Valida per EOLO Plus ed EOLO Power.	Il costo di installazione standard è pari a 122,00€ IVA inclusa, gratuito per chi mantiene attivo il servizio per almeno 24 mesi.

Costo di attivazione	Dal 21/11/2013 al 17/03/2016	Valida per EOLO Plus ed EOLO Power.	Il costo di attivazione standard è pari a 115,90€ IVA inclusa, in promozione a 24,50€ IVA inclusa. Qualora venga anticipato il pagamento di 12 mensilità in unica soluzione, lo stesso è gratuito
Passo a EOLO!EOLO Casa Ultra	Dal 17/03/2016 al 30/04/2016	Valida solo per i nuovi ordini di EOLO Casa Ultra. In caso di recesso anticipato prima dei 24 mesi in promozione, è previsto il recupero dei costi pari alla differenza fra il canone di listino (39,90€) ed i canoni corrisposti per i mesi goduti in promozione [quindi $(39,90-24,90)=15,00€$ per i primi sei mesi e $(39,90-34,90)=5,00€$ per i successivi 18, IVA inclusa].	EOLO Casa Ultra al prezzo di 24,90€ (IVA inclusa) per 6 mesi poi 34,90€ (IVA inclusa) per sempre. Costo di installazione gratuito.
Passo a EOLO!EOLO Professional Ultra	Dal 17/03/2016 al 30/04/2016	Valida solo per i nuovi ordini di EOLO Professional Ultra. In caso di recesso anticipato prima dei 24 mesi in promozione, è previsto il recupero dei costi pari alla differenza fra il canone di listino $(39,90€+IVA=48,68€)$ ed i canoni corrisposti per i mesi goduti in promozione [quindi $(39,90€+IVA=48,68€)-(24,90€+IVA=30,38)=15,00€+IVA=18,30€$ per i primi sei mesi e $(39,90€+IVA=48,68€)-34,90€+IVA=42,58€ =5,00€+IVA=6,10€$ per i successivi 18]	EOLO Professional Ultra al prezzo di 24,90€+IVA=30,38€ per 6 mesi poi 34,90€+IVA=48,68€ per sempre. Costo di installazione gratuito.
Vola a 30 Mega!	Dal 01/05/2016 al 29/05/2016	Valida solo per i nuovi ordini di EOLO Casa Ultra ed EOLO Professional Ultra dal sito <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> . In caso di recesso anticipato entro i 24 mesi, è previsto il recupero dei costi pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale (ovvero, per EOLO Casa Ultra, 5,00€ - derivanti da 39,90€ - 34,90€ IVA inclusa; per EOLO Professional Ultra 5,00€+IVA=6,10€ - derivanti da 39,90€+IVA=48,68€ - 34,90€+IVA=42,58€) per ogni mese di servizio erogato (in promozione).	EOLO Casa Ultra a 34,90€ al mese (IVA inclusa) per sempre; EOLO Professional Ultra a 34,90€+IVA=42,58€ al mese, per sempre.
EOLO Ufficio 30 a 74,90€ per sempre!	Dal 08/06/2016 al 30/06/2016	Valida solo per i nuovi ordini di EOLO Ufficio 30 da <a href="http://www.eolo.it">www.eolo.it</a> per utenti con partita IVA. In caso di recesso anticipato entro i 24 mesi, è previsto il recupero dei costi pari alla differenza tra il canone di listino e canone promozionale ovvero: $20,00€+IVA=24,40€$ derivanti da $(94,90+IVA - 74,90€+IVA)$ per ogni mese di servizio erogato (in promozione).	EOLO Ufficio 30 con canone mensile di 74,90€+IVA=91,38€ per sempre.

Evento EOLO (erogata mediante il rilascio di un codice sconto fornito da un operatore EOLO presente direttamente sul territorio, a scopo promozionale)	Dal 01/05/2016 al 30/06/2016	Valida solo per i nuovi ordini di EOLO Casa Ultra. In caso di recesso anticipato entro i 24 mesi, è previsto il recupero dei costi pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale (ovvero 10,00€, derivanti da 39,90€ - 29,90€ IVA inclusa) per ogni mese di servizio erogato in promozione.	EOLO Casa Ultra a 29,90€ al mese (IVA inclusa) per sempre.
30 Mega a 29,90€!	Dal 30/05/2016 al 17/07/2016	Valida solo per i nuovi ordini di EOLO Casa Ultra e di EOLO Professional Ultra. In caso di recesso anticipato entro i 24 mesi, è previsto il recupero dei costi pari alla differenza tra il canone di listino e canone promozionale ovvero: per EOLO Casa Ultra, 10,00€, derivanti da 39,90€ - 29,90€ IVA inclusa per i primi 12 mesi e, 5,00€ derivanti da 39,90€ - 34,90€ IVA inclusa per i secondi 12 mesi per ogni mese di servizio erogato in promozione; - per EOLO Professional Ultra 10,00€+ IVA=12,20€ derivanti da 39,90€+IVA - 29,90€+IVA per i primi 12 mesi e, 5,00€+IVA=6,10€ derivanti da 39,90€+IVA - 34,90€+IVA per i secondi 12 mesi per ogni mese di servizio erogato in promozione.	EOLO Casa Ultra con canone mensile di 29,90€ per i primi 12 mesi, poi 34,90€ per sempre; - EOLO Professional Ultra con canone mensile di 29,90€+IVA=36,48€ per i primi 12 mesi, poi 34,90€+IVA=42,58€ per sempre.
30 Mega	Dal 05/09/2016 al 09/11/2016	Valida per i nuovi ordini di EOLO Casa ed EOLO Professional (anche utenza condominiale).  L'opzione voce non è compatibile con questa offerta.	Velocità di banda fino a 30/3 Mb/s al posto di fino a 10/1 Mb/s, senza limiti e per sempre, senza variazioni sul canone di listino.

Installazione standard	Dal 17/03/2016 al 05/09/2016	<p>Valida per i nuovi ordini di EOLO Casa, EOLO Casa Ultra, EOLO Professional, EOLO Professional Ultra, EOLO Ufficio. In caso di recesso anticipato prima dei 24 mesi (vincolo promozionale), è previsto un recupero costi pari a 122,00€ IVA inclusa.</p> <p>Con anticipo dei 29,90€ di installazione, si pagheranno 122,00€ di differenza rispetto a 151,90€. Senza anticipo (costo di installazione standard gratuito), si pagheranno - in promozione - 122,00€ invece di 151,90€.</p>	Costo di installazione standard a 29,90€ (IVA inclusa) invece di 151,90€ IVA inclusa in caso di pagamento bimestrale, gratuito invece di 151,90€ IVA inclusa in caso di pagamento annuale (anticipato).
Installazione EOLO QuandoVuoi	Dal 12/12/2016 al 28/02/2017	<p>Valida per i nuovi ordini di installazione di EOLO QuandoVuoi ed EOLO QuandoVuoi (pro).</p> <p>In caso di recesso anticipato prima dei 24 mesi dall'attivazione (vincolo promozionale), è previsto il recupero costi pari alla differenza tra il valore dell'installazione standard a listino e in promo.</p> <p>Per EOLO QuandoVuoi pari a 194,00€ - 149,00€ = 45,00€.</p> <p>Per EOLO QuandoVuoi (pro) pari a 236,68€ - 181,78€ = 54,90€.</p>	<p>Installazione standard in promozione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- per EOLO QuandoVuoi a 149,00€, invece dei 194,00€ di listino;</li> <li>- per EOLO QuandoVuoi (pro) a 181,78€, invece dei 236,68 € di listino.</li> </ul>