

**ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS**

**Caratteristiche offerta**

Operatore	EOLO S.p.A.		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	05/09/2016		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	EOLO Casa		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="http://www.eolo.it/home/casa/eolo/eolo-casa.html">www.eolo.it/home/casa/eolo/eolo-casa.html</a>		
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Già clienti		
Tecnologia di rete	FWA		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	30
	Upload	Mbps	3

Prezzo attivazione	Già clienti	euro	A listino	In promozione
	Nuovi clienti nativi	euro	194,00	72,00 o 0,00
	Nuovi clienti in portabilità	euro		

Durata promozione	mesi	7	fino al 31/03/2017
Costo di disattivazione	euro		
Durata minima del contratto	mesi	24	
Costo recesso	euro	73,20	

Prezzo	Addebito flat		euro/mese	A regime	In promozione	
				24,9 o 29,90	24,00	
	Addebito a consumo	Importo fonia	Scatto alla risposta			
			euro/minuto			
			euro/minuto			
		euro/minuto				
	Importo singolo SMS		euro			
Importo Internet	A volume	euro/GB				
	A tempo	euro/minuto				

Nota: Lombardia, Veneto, Piemonte, Friuli Venezia Giulia a 29,90; Valle d'Aosta, Liguria, Toscana, Marche, Umbria, Emilia Romagna, Trentino Alto Adige, Lazio, Abruzzo a 24,90.

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso		
		Verso mobile		
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)		
		Rete altro operatore (OFF NET)		
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)		
		Rete altro operatore (OFF NET)		
	Internet	A volume		
		A tempo		

<b>SINTETICA DESCRIZIONE DEI COSTI DI ATTIVAZIONE DISATTIVAZIONE/RECESSO ai sensi dell'art.4 punto 1 lettera c) Delibera 252/16/CONS</b>	
In caso di recesso da parte del Cliente, EOLO avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo pari a euro 73,20 (settantatré/20) IVA inclusa, quale compensazione dei costi che EOLO dovrà sostenere per la disattivazione del Servizio per il quale si è esercitato il recesso, nonché l'importo pari a euro 122,00 (centoventidue/00) IVA inclusa derivante dal mancato rispetto delle condizioni promozionali applicate all'installazione standard. EOLO provvederà ad ottenere dal Cliente ogni altro importo derivante dal mancato rispetto di eventuali condizioni promozionali di volta in volta applicate ai corrispettivi del Servizio prescelto al momento dell'acquisto, pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale, per ogni mese di servizio erogato.	
In ossequio a quanto previsto dall'art. 5 comma 2 della Delibera Agcom 519/15/CONS, EOLO preavviserà il Cliente in ordine all'approssimarsi del termine dei primi 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione del servizio, e della facoltà allo stesso garantita di recedere dal contratto con il solo addebito di euro 54,90 (cinquantaquattro/90) IVA inclusa a titolo di commissioni a copertura dei costi di disinstallazione dell'impianto EOLO, relativi accessori e recupero del materiale.	

**ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS**  
**Caratteristiche offerta**

Operatore	EOLO S.p.A.		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	05/09/2016		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	EOLO Casa 0 Limiti		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.eolo.it/home/casa/eolo/eolo-casa-0-limiti.html">https://www.eolo.it/home/casa/eolo/eolo-casa-0-limiti.html</a>		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi. Già clienti		
Tecnologia di rete	FWA		
Velocità di connessione	Download	Mbps	30
Internet	Upload	Mbps	3

Prezzo attivazione	Già clienti	euro	A listino	In promozione
	Nuovi clienti nativi	euro	194,00	72,00 o 0,00
	Nuovi clienti in portabilità	euro		

Durata promozione	mesi	7	fino al 31/03/2017
Costo di disattivazione	euro		
Durata minima del contratto	mesi	24	
Costo recesso	euro	73,20	

Prezzo	Addebito flat		euro/mese	A regime	In promozione
	Addebito a consumo	Importo fonia	fisso ita	euro/mese	39,90
oltre				Scatto alla risposta	0,00
mobile ita oltre soglia			euro/minuto	0,019	
			euro/minuto	0,19	
Importo singolo SMS		euro			
		Importo Internet	A volume	euro/GB	
			A tempo	euro/minuto	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso		5000 condivisi fra fisso e mobile ita
			5000	0,00
	Fonia da mobile	Verso mobile		5000 condivisi fra fisso e mobile ita
			5000	
SMS		Rete stesso operatore (ON NET)		
		Rete altro operatore (OFF NET)		
Internet		A volume		
		A tempo		

**SINTETICA DESCRIZIONE DEI COSTI DI ATTIVAZIONE DISATTIVAZIONE/RECESSO ai sensi dell'art.4 punto 1 lettera c) Delibera 252/16/CONS**

In caso di recesso da parte del Cliente, EOLO avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo pari a euro 73,20 (settantatré/20) IVA inclusa, quale compensazione dei costi che EOLO dovrà sostenere per la disattivazione del Servizio per il quale si è esercitato il recesso, nonché l'importo pari a euro 122,00 (centoventidue/00) IVA inclusa derivante dal mancato rispetto delle condizioni promozionali applicate all'installazione standard. EOLO provvederà ad ottenere dal Cliente ogni altro importo derivante dal mancato rispetto di eventuali condizioni promozionali di volta in volta applicate ai corrispettivi del Servizio prescelto al momento dell'acquisto, pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale, per ogni mese di servizio erogato.

In ossequio a quanto previsto dall'art. 5 comma 2 della Delibera Agcom 519/15/CONS, EOLO preavviserà il Cliente in ordine all'approssimarsi del termine dei primi 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione del servizio, e della facoltà allo stesso garantita di recedere dal contratto con il solo addebito di euro 54,90 (cinquantaquattro/90) IVA inclusa a titolo di commissioni a copertura dei costi di disinstallazione dell'impianto EOLO, relativi accessori e recupero del materiale.

**ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS**  
**Caratteristiche offerta**

Operatore	EOLO S.p.A.		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	05/09/2016		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	EOLO installazione condominiale		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.eolo.it/home/casa/eolo/eolo-condomini.html">https://www.eolo.it/home/casa/eolo/eolo-condomini.html</a>		
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi		
Tecnologia di rete	FWA		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	
	Upload	Mbps	

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro		
	Nuovi clienti nativi	euro	194,00 per privati, 236,68 per partita IVA	29,90
	Nuovi clienti in portabilità	euro		

Durata promozione	mesi	
Costo di disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	
Costo recesso	euro	73,20

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat		euro/mese		
	Addebito a consumo	Importo fonia	Scatto alla risposta		
			euro/minuto		
			euro/minuto		
			euro/minuto		
		euro/minuto			
		Importo singolo SMS	euro		
	Importo Internet	A volume	euro/GB		
A tempo		euro/minuto			

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso		
		Verso mobile		
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)		
		Rete altro operatore (OFF NET)		
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)		
		Rete altro operatore (OFF NET)		
	Internet	A volume		
		A tempo		

**SINTETICA DESCRIZIONE DEI COSTI DI ATTIVAZIONE DISATTIVAZIONE/RECESSO ai sensi dell'art.4 punto 1 lettera c) Delibera 252/16/CONS**

In caso di recesso da parte del Cliente, EOLO avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo pari a euro 73,20 (settantatré/20) IVA inclusa, quale compensazione dei costi che EOLO dovrà sostenere per la disattivazione del Servizio per il quale si è esercitato il recesso, nonché l'importo pari a euro 122,00 (centoventidue/00) IVA inclusa derivante dal mancato rispetto delle condizioni promozionali applicate all'installazione standard.

In ossequio a quanto previsto dall'art. 5 comma 2 della Delibera Agcom 519/15/CONS, EOLO preavviserà il Cliente in ordine all'approssimarsi del termine dei primi 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione del servizio, e della facoltà allo stesso garantita di recedere dal contratto con il solo addebito di euro 54,90 (cinquantaquattro/90) IVA inclusa a titolo di commissioni a copertura dei costi di disinstallazione dell'impianto EOLO, relativi accessori e recupero del materiale.

**Condizioni generali di contratto** (ai sensi dell'Allegato 5 del Dlgs 259/2003 e s.m.i.) disponibili alla pagina: <https://www.eolo.it/home/chi-siamo/informazioni-legali/doc/contratto.html>

**ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS**  
**Caratteristiche offerta**

Operatore	EOLO S.p.A.		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	05/09/2016		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	EOLO Casa (utenza condominiale)		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.eolo.it/home/casa/eolo/eolo-condomini.html">https://www.eolo.it/home/casa/eolo/eolo-condomini.html</a>		
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Già clienti		
Tecnologia di rete	FWA		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	30 Mb/s
	Upload	Mbps	3 Mb/s

Prezzo attivazione	Già clienti	euro	A listino	In promozione
	Nuovi clienti nativi	euro	29,90	
	Nuovi clienti in portabilità	euro		

Durata promozione	mesi	7	fino al 31/03/2017
Costo di disattivazione	euro		
Durata minima del contratto	mesi	24	
Costo recesso	euro	73,20	

			A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	29,90	24,90
	Addebito a consumo	Importo fonia	Scatto alla risposta		
			euro/minuto		
			euro/minuto		
			euro/minuto		
		Importo singolo SMS	euro		
	Importo Internet	A volume	euro/GB		
A tempo		euro/minuto			

Nota: Lombardia, Veneto, Piemonte, Friuli Venezia Giulia a 29,90; Valle d'Aosta, Liguria, Toscana, Marche, Umbria, Emilia Romagna, Trentino Alto Adige, Lazio, Abruzzo a 24,90.

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso		
		Verso mobile		
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)		
		Rete altro operatore (OFF NET)		
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)		
		Rete altro operatore (OFF NET)		
	Internet	A volume		
A tempo				

<b>SINTETICA DESCRIZIONE DEI COSTI DI ATTIVAZIONE DISATTIVAZIONE/RECESSO ai sensi dell'art.4 punto 1 lettera c) Delibera 252/16/CONS</b>			
In caso di recesso da parte del Cliente, EOLO avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo pari a euro 73,20 (settantatré/20) IVA inclusa, quale compensazione dei costi che EOLO dovrà sostenere per la disattivazione del Servizio per il quale si è esercitato il recesso. EOLO provvederà ad ottenere dal Cliente ogni altro importo derivante dal mancato rispetto di eventuali condizioni promozionali di volta in volta applicate ai corrispettivi del Servizio prescelto al momento dell'acquisto, pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale, per ogni mese di servizio erogato.			
In ossequio a quanto previsto dall'art. 5 comma 2 della Delibera Agcom 519/15/CONS, EOLO preavviserà il Cliente in ordine all'approssimarsi del termine dei primi 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione del servizio, e della facoltà allo stesso garantita di recedere dal contratto con il solo addebito di euro 54,90 (cinquantaquattro/90) IVA inclusa a titolo di commissioni a copertura dei costi di disinstallazione dell'impianto EOLO, relativi accessori e recupero del materiale.			

## ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

### Caratteristiche offerta

Operatore	EOLO S.p.A.		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	05/09/2016		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	EOLO Casa 0 Limiti (utenza condominiale)		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.eolo.it/home/casa/eolo/eolo-condomini.html">https://www.eolo.it/home/casa/eolo/eolo-condomini.html</a>		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi. Già clienti		
Tecnologia di rete	FWA		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	30
	Upload	Mbps	3

		A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	
	Nuovi clienti nativi	euro	
	Nuovi clienti in portabilità	euro	

Durata promozione	mesi	7	fino al 31/03/2017
Costo di disattivazione	euro		
Durata minima del contratto	mesi	24	
Costo recesso	euro	73,20	

		A regime	In promozione		
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	39,90	24,90 o 34,90
	Addebito a consumo	Importo fonia	Scatto alla risposta	0,00	
			euro/minuto	0,019	
			euro/minuto	0,19	
		euro/minuto			
		euro/minuto			
		Importo singolo SMS	euro		
	Importo Internet	A volume	euro/GB		
A tempo		euro/minuto			

fisso ita  
oltre  
soglia  
mobile  
ita oltre  
soglia

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	5000	0,00	5000 condivisi fra fisso e mobile ita
		Verso mobile	5000	0,00	
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)			
		Rete altro operatore (OFF NET)			
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)			
		Rete altro operatore (OFF NET)			
	Internet	A volume			
		A tempo			

5000  
condivisi  
fra fisso  
e mobile  
ita

#### SINTETICA DESCRIZIONE DEI COSTI DI ATTIVAZIONE DISATTIVAZIONE/RECESSO ai sensi dell'art.4 punto 1 lettera c) Delibera 252/16/CONS

In caso di recesso da parte del Cliente, EOLO avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo pari a euro 73,20 (settantatré/20) IVA inclusa, quale compensazione dei costi che EOLO dovrà sostenere per la disattivazione del Servizio per il quale si è esercitato il recesso. EOLO provvederà ad ottenere dal Cliente ogni altro importo derivante dal mancato rispetto di eventuali condizioni promozionali di volta in volta applicate ai corrispettivi del Servizio prescelto al momento dell'acquisto, pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale, per ogni mese di servizio erogato.

In ossequio a quanto previsto dall'art. 5 comma 2 della Delibera Agcom 519/15/CONS, EOLO preavviserà il Cliente in ordine all'approssimarsi del termine dei primi 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione del servizio, e della facoltà allo stesso garantita di recedere dal contratto con il solo addebito di euro 54,90 (cinquantaquattro/90) IVA inclusa a titolo di commissioni a copertura dei costi di disinstallazione dell'impianto EOLO, relativi accessori e recupero del materiale.

**ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS**

**Caratteristiche offerta**

Operatore	EOLO S.p.A.		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	12/12/2016		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	EOLO QuandoVuoi		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.eolo.it/home/casa/eolo/eolo-quandovuoi.html">https://www.eolo.it/home/casa/eolo/eolo-quandovuoi.html</a>		
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet		
Modalità di pagamento	Ricaricabile		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Già clienti		
Tecnologia di rete	FWA		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	30
	Upload	Mbps	3

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro		
	Nuovi clienti nativi	euro	194,00	99,00
	Nuovi clienti in portabilità	euro		

Durata promozione	mesi	1	fino 31/03/2017
Costo di disattivazione	euro		
Durata minima del contratto	mesi	24	
Costo recesso	euro	73,20	

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	
	Addebito a consumo	Importo fonia	Scatto alla risposta	euro/minuto	
				euro/minuto	
				euro/minuto	
		Importo singolo SMS	euro		
		Importo Internet	A volume	euro/GB	
	A tempo		euro/minuto		

ricarica da 1 settimana a 9,90€; ricarica da 2 settimane 19,80€; ricarica da 3 mesi 99,00€.

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	
		Verso mobile	
Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)		
	Rete altro operatore (OFF NET)		
SMS	Rete stesso operatore (ON NET)		
	Rete altro operatore (OFF NET)		
Internet	A volume		
	A tempo		

**SINTETICA DESCRIZIONE DEI COSTI DI ATTIVAZIONE DISATTIVAZIONE/RECESSO ai sensi dell'art.4 punto 1 lettera c) Delibera 252/16/CONS**

In caso di recesso da parte del Cliente, EOLO avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo pari a euro 73,20 (settantatré/20) IVA inclusa, quale compensazione dei costi che EOLO dovrà sostenere per la disattivazione del Servizio per il quale si è esercitato il recesso, nonché l'importo pari a euro 95,00 (novantacinque/00) IVA inclusa derivante dal mancato rispetto delle condizioni promozionali applicate all'installazione standard.

In ossequio a quanto previsto dall'art. 5 comma 2 della Delibera Agcom 519/15/CONS, EOLO preavviserà il Cliente in ordine all'approssimarsi del termine dei primi 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione del servizio, e della facoltà allo stesso garantita di recedere dal contratto con il solo addebito di euro 54,90 (cinquantaquattro/90) IVA inclusa a titolo di commissioni a copertura dei costi di disinstallazione dell'impianto EOLO, relativi accessori e recupero del materiale.

**ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS**

**Caratteristiche offerta**

Operatore	EOLO S.p.A.		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	17/03/2016		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	EOLO Voce		
Tipologia dell'offerta	Opzione		
Se opzione, piani base compatibili	EOLO Ufficio (anche come utenza condominiale), EOLO Quando Vuoi (pro)		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.eolo.it/home/professionisti/eolo/eolo-ufficio.html">https://www.eolo.it/home/professionisti/eolo/eolo-ufficio.html</a>		
Mercato di riferimento	Fisso fonia		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Già clienti		
Tecnologia di rete	VoIP su FWA		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	
	Upload	Mbps	

Prezzo attivazione	Già clienti	euro	A listino	In promozione
	Nuovi clienti nativi	euro		
	Nuovi clienti in portabilità	euro		

Durata promozione	mesi	
Costo di disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	
Costo recesso	euro	24,40

Prezzo	Addebito flat		euro/mese	A regime	In promozione
	Addebito a consumo	Importo fonia	Scatto alla risposta		0,00
euro/minuto				0,019	
euro/minuto				0,19	
euro/minuto					
Importo singolo SMS		euro			
Importo Internet		A volume	euro/GB		
		A tempo	euro/minuto		

scatto alla risposta di 0,19€ solo dal 17/03/2016 al 05/09/2017, poi eliminato  
fisso ita oltre soglia  
mobile ita oltre soglia

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	2000	0,00	2000 condivisi fra fisso e mobile ita
		Verso mobile	2000	0,00	2000 condivisi fra fisso e mobile ita
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)			
		Rete altro operatore (OFF NET)			
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)			
		Rete altro operatore (OFF NET)			
	Internet	A volume			
A tempo					

**SINTETICA DESCRIZIONE DEI COSTI DI ATTIVAZIONE DISATTIVAZIONE/RECESSO ai sensi dell'art.4 punto 1 lettera c) Delibera 252/16/CONS**

In caso di recesso da parte del Cliente, EOLO avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo pari a euro 24,40 (ventiquattro/40) IVA inclusa per il ristoro dei costi sostenuti quale compensazione dei costi che EOLO dovrà sostenere per la disattivazione del Servizio per il quale si è esercitato il recesso. EOLO provvederà ad ottenere dal Cliente ogni altro importo derivante dal mancato rispetto di eventuali condizioni promozionali di volta in volta applicate ai corrispettivi del Servizio prescelto al momento dell'acquisto, pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale, per ogni mese di servizio erogato.

**ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS**

**Caratteristiche offerta**

Operatore	EOLO S.p.A.		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	17/03/2016		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Rete 1 IP statico		
Tipologia dell'offerta	Opzione		
Se opzione, piani base compatibili	EOLO e Formula		
Pagina WEB dove è pubblicata			
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Già clienti		
Tecnologia di rete	FWA		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	
	Upload	Mbps	

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro		
	Nuovi clienti nativi	euro		
	Nuovi clienti in portabilità	euro		

Durata promozione	mesi	
Costo di disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	
Costo recesso	euro	

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	9,15 o 0,00	
	Addebito a consumo	Importo fonia	Scatto alla risposta		
			euro/minuto		
			euro/minuto		
			euro/minuto		
		euro/minuto			
	Importo singolo SMS		euro		
	Importo Internet	A volume	euro/GB		
A tempo		euro/minuto			

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso		
		Verso mobile		
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)		
		Rete altro operatore (OFF NET)		
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)		
		Rete altro operatore (OFF NET)		
	Internet	A volume		
		A tempo		



**ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS**

**Caratteristiche offerta**

Operatore	EOLO S.p.A.		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	17/03/2016		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Router Wi-Fi / EOLOrouter		
Tipologia dell'offerta	Opzione		
Se opzione, piani base compatibili	EOLO Casa, EOLO Casa Ultra, EOLO Casa (utenza condominiale), EOLO Professional, EOLO Professional Ultra, EOLO Ufficio, Eolo Quando Vuoi, EOLO Quando Vuoi (pro)		
Pagina WEB dove è pubblicata			
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Già clienti		
Tecnologia di rete	FWA		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	
	Upload	Mbps	

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro		
	Nuovi clienti nativi	euro		
	Nuovi clienti in portabilità	euro		

Durata promozione	mesi	
Costo di disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	
Costo recesso	euro	

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	3,00 o 1,00 o 3,66 o 1,22	
	Addebito a consumo	Importo fonia	Scatto alla risposta		
			euro/minuto		
			euro/minuto		
		euro/minuto			
	Importo singolo SMS		euro		
	Importo Internet	A volume	euro/GB		
A tempo		euro/minuto			

Per EOLO Quando Vuoi una tantum di acquisto a 49,90€; per EOLO Quando Vuoi (pro) una tantum di acquisto a 60,88€.

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso		
		Verso mobile		
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)		
		Rete altro operatore (OFF NET)		
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)		
		Rete altro operatore (OFF NET)		
	Internet	A volume		
		A tempo		

**ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS**

**Caratteristiche offerta**

Operatore	EOLO S.p.A.		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	05/09/2016		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	EOLO Professional		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.eolo.it/home/professionisti/eolo/eolo-professional.html">https://www.eolo.it/home/professionisti/eolo/eolo-professional.html</a>		
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Già clienti		
Tecnologia di rete	FWA		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	30
	Upload	Mbps	3

Prezzo attivazione		euro	A listino	In promozione
			Già clienti	
	Nuovi clienti nativi	euro	236,68	87,84 o 0,00
	Nuovi clienti in portabilità	euro		

Durata promozione	mesi	7	fino al 31/03/2017
Costo di disattivazione	euro		
Durata minima del contratto	mesi	24	
Costo recesso	euro	73,20	

Prezzo	Addebito flat		A regime	In promozione
			euro/mese	36,48
Addebito a consumo	Importo fonia	Scatto alla risposta		
		euro/minuto		
		euro/minuto		
	Importo singolo SMS	euro/minuto		
		euro		
		euro/minuto		
Importo Internet	A volume	euro/GB		
	A tempo	euro/minuto		

Nota: Lombardia, Veneto, Piemonte, Friuli Venezia Giulia a 36,48; Valle d'Aosta, Liguria, Toscana, Marche, Umbria, Emilia Romagna, Trentino Alto Adige, Lazio, Abruzzo a 30,38.

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	
		Verso mobile	
Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)		
	Rete altro operatore (OFF NET)		
SMS	Rete stesso operatore (ON NET)		
	Rete altro operatore (OFF NET)		
Internet	A volume		
	A tempo		

SINTETICA DESCRIZIONE DEI COSTI DI ATTIVAZIONE DISATTIVAZIONE/RECESSO ai sensi dell'art.4 punto 1 lettera c) Delibera 252/16/CONS
In caso di recesso da parte del Cliente, EOLO avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo pari a euro 73,20 (settantatré/20) IVA inclusa, quale compensazione dei costi che EOLO dovrà sostenere per la disattivazione del Servizio per il quale si è esercitato il recesso, nonché l'importo pari a euro 122,00 (centoventidue/00) IVA inclusa derivante dal mancato rispetto delle condizioni promozionali applicate all'installazione standard. EOLO provvederà ad ottenere dal Cliente ogni altro importo derivante dal mancato rispetto di eventuali condizioni promozionali di volta in volta applicate ai corrispettivi del Servizio prescelto al momento dell'acquisto, pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale, per ogni mese di servizio erogato.
In ossequio a quanto previsto dall'art. 5 comma 2 della Delibera Agcom 519/15/CONS, EOLO preavviserà il Cliente in ordine all'approssimarsi del termine dei primi 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione del servizio, e della facoltà allo stesso garantita di recedere dal contratto con il solo addebito di euro 54,90 (cinquantaquattro/90) IVA inclusa a titolo di commissioni a copertura dei costi di disinstallazione dell'impianto EOLO, relativi accessori e recupero del materiale.

**ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS**

**Caratteristiche offerta**

Operatore	EOLO S.p.A.		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	05/09/2016		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	EOLO Professional (utenza condominiale)		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.eolo.it/home/professionisti/eolo/eolo-condomini.html">https://www.eolo.it/home/professionisti/eolo/eolo-condomini.html</a>		
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Già clienti		
Tecnologia di rete	FWA		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	30
	Upload	Mbps	3

Prezzo attivazione			A listino	In promozione
			Già clienti	euro
	Nuovi clienti nativi	euro	36,48	
	Nuovi clienti in portabilità	euro		

Durata promozione	mesi	7	fino al 31/03/2017
Costo di disattivazione	euro		
Durata minima del contratto	mesi	24	
Costo recesso	euro	73,20	

Prezzo	Addebito flat		A regime	In promozione
			euro/mese	36,48
Addebito a consumo	Importo fonia	Scatto alla risposta		
		euro/minuto		
		euro/minuto		
	Importo singolo SMS	euro/minuto		
		euro		
		euro/GB		
Importo Internet	A volume	euro/GB		
	A tempo	euro/minuto		

Nota: Lombardia, Veneto, Piemonte, Friuli Venezia Giulia a 36,48; Valle d'Aosta, Liguria, Toscana, Marche, Umbria, Emilia Romagna, Trentino Alto Adige, Lazio, Abruzzo a 30,38.

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso		
		Verso mobile		
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)		
		Rete altro operatore (OFF NET)		
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)		
		Rete altro operatore (OFF NET)		
	Internet	A volume		
		A tempo		

**SINTETICA DESCRIZIONE DEI COSTI DI ATTIVAZIONE DISATTIVAZIONE/RECESSO ai sensi dell'art.4 punto 1 lettera c) Delibera 252/16/CONS**

In caso di recesso da parte del Cliente, EOLO avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo pari a euro 73,20 (settantatré/20) IVA inclusa, quale compensazione dei costi che EOLO dovrà sostenere per la disattivazione del Servizio per il quale si è esercitato il recesso. EOLO provvederà ad ottenere dal Cliente ogni altro importo derivante dal mancato rispetto di eventuali condizioni promozionali di volta in volta applicate ai corrispettivi del Servizio prescelto al momento dell'acquisto, pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale, per ogni mese di servizio erogato.

In ossequio a quanto previsto dall'art. 5 comma 2 della Delibera Agcom 519/15/CONS, EOLO preavviserà il Cliente in ordine all'approssimarsi del termine dei primi 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione del servizio, e della facoltà allo stesso garantita di recedere dal contratto con il solo addebito di euro 54,90 (cinquantaquattro/90) IVA inclusa a titolo di commissioni a copertura dei costi di disinstallazione dell'impianto EOLO, relativi accessori e recupero del materiale.

**ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS**

**Caratteristiche offerta**

Operatore	EOLO S.p.A.		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	05/09/2016		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	EOLO Professional 0 Limiti		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.eolo.it/home/professionisti/eolo/eolo-professional-0-limiti.html">https://www.eolo.it/home/professionisti/eolo/eolo-professional-0-limiti.html</a>		
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi. Già clienti		
Tecnologia di rete	FWA		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	30
	Upload	Mbps	3

Prezzo attivazione		euro	A listino	In promozione
			Già clienti	
	Nuovi clienti nativi	euro	236,69	87,84 o 0,00
	Nuovi clienti in portabilità	euro		

Durata promozione	mesi	7	fino al 31/03/2017
Costo di disattivazione	euro		
Durata minima del contratto	mesi	24	
Costo recesso	euro	73,20	

Prezzo	Addebito flat		euro/mese	A regime	In promozione
				48,68	30,38 o 42,58
Addebito a consumo	Importo fonia	Scatto alla risposta		0,00	
			euro/minuto	0,019	
		euro/minuto	0,19		
		euro/minuto			
	Importo singolo SMS	euro			
		Importo Internet	A volume	euro/GB	
			A tempo	euro/minuto	

fisso ita  
oltre  
soglia  
mobile  
ita oltre  
soglia

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	2000	0,00	2000 condivisi fra fisso e mobile ita
		Verso mobile	2000	0,00	2000 condivisi fra fisso e mobile ita
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)			
		Rete altro operatore (OFF NET)			
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)			
		Rete altro operatore (OFF NET)			
	Internet	A volume			
A tempo					

**SINTETICA DESCRIZIONE DEI COSTI DI ATTIVAZIONE DISATTIVAZIONE/RECESSO ai sensi dell'art.4 punto 1 lettera c) Delibera 252/16/CONS**

In caso di recesso da parte del Cliente, EOLO avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo pari a euro 73,20 (settantatré/20) IVA inclusa, quale compensazione dei costi che EOLO dovrà sostenere per la disattivazione del Servizio per il quale si è esercitato il recesso, nonché l'importo pari a euro 122,00 (centoventidue/00) IVA inclusa derivante dal mancato rispetto delle condizioni promozionali applicate all'installazione standard. EOLO provvederà ad ottenere dal Cliente ogni altro importo derivante dal mancato rispetto di eventuali condizioni promozionali di volta in volta applicate ai corrispettivi del Servizio prescelto al momento dell'acquisto, pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale, per ogni mese di servizio erogato.

In ossequio a quanto previsto dall'art. 5 comma 2 della Delibera Agcom 519/15/CONS, EOLO preavviserà il Cliente in ordine all'approssimarsi del termine dei primi 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione del servizio, e della facoltà allo stesso garantita di recedere dal contratto con il solo addebito di euro 54,90 (cinquantaquattro/90) IVA inclusa a titolo di commissioni a copertura dei costi di disinstallazione dell'impianto EOLO, relativi accessori e recupero del materiale.

**ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS**

**Caratteristiche offerta**

Operatore	EOLO S.p.A.		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	05/09/2016		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	EOLO Professional 0 Limiti (utenza condominiale)		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.eolo.it/home/professionisti/eolo/eolo-condomini.html">https://www.eolo.it/home/professionisti/eolo/eolo-condomini.html</a>		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi. Già clienti		
Tecnologia di rete	FWA		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	30
	Upload	Mbps	3

Prezzo attivazione			A listino	In promozione
			Già clienti	euro
	Nuovi clienti nativi	euro		
	Nuovi clienti in portabilità	euro		

Durata promozione	mesi	7	fino al 31/03/2017
Costo di disattivazione	euro		
Durata minima del contratto	mesi	24	
Costo recesso	euro	73,20	

Prezzo	Addebito flat		euro/mese	A regime	In promozione	
	Addebito a consumo	Importo fonia	Scatto alla risposta		48,68	30,38 o 42,58
euro/minuto				0,00		
euro/minuto				0,019		
euro/minuto				0,19		
Importo singolo SMS		euro				
Importo Internet		A volume	euro/GB			
		A tempo	euro/minuto			

fisso ita oltre soglia mobile ita oltre soglia

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	2000	0,00	2000 condivisi fra fisso e mobile ita
		Verso mobile	2000	0,00	2000 condivisi fra fisso e mobile ita
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)			
		Rete altro operatore (OFF NET)			
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)			
		Rete altro operatore (OFF NET)			
Internet	A volume				
	A tempo				

**SINTETICA DESCRIZIONE DEI COSTI DI ATTIVAZIONE DISATTIVAZIONE/RECESSO ai sensi dell'art.4 punto 1 lettera c) Delibera 252/16/CONS**

In caso di recesso da parte del Cliente, EOLO avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo pari a euro 73,20 (settantatré/20) IVA inclusa, quale compensazione dei costi che EOLO dovrà sostenere per la disattivazione del Servizio per il quale si è esercitato il recesso. EOLO provvederà ad ottenere dal Cliente ogni altro importo derivante dal mancato rispetto di eventuali condizioni promozionali di volta in volta applicate ai corrispettivi del Servizio prescelto al momento dell'acquisto, pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale, per ogni mese di servizio erogato.

In ossequio a quanto previsto dall'art. 5 comma 2 della Delibera Agcom 519/15/CONS, EOLO preavviserà il Cliente in ordine all'approssimarsi del termine dei primi 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione del servizio, e della facoltà allo stesso garantita di recedere dal contratto con il solo addebito di euro 54,90 (cinquantaquattro/90) IVA inclusa a titolo di commissioni a copertura dei costi di disinstallazione dell'impianto EOLO, relativi accessori e recupero del materiale.

## ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

### Caratteristiche offerta

Operatore	EOLO S.p.A.		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	17/03/2016		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	EOLO Ufficio 10		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.eolo.it/home/professionisti/eolo/eolo-ufficio.html">https://www.eolo.it/home/professionisti/eolo/eolo-ufficio.html</a>		
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Già clienti		
Tecnologia di rete	FWA		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	10
	Upload	Mbps	1

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro		
	Nuovi clienti nativi	euro	151,90	29,90 o 0,00
	Nuovi clienti in portabilità	euro		

Durata promozione	mesi	
Costo di disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	73,20

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	54,78	
	Addebito a consumo	Importo fonia	Scatto alla risposta		
			euro/minuto		
			euro/minuto		
			euro/minuto		
	Importo singolo SMS		euro		
	Importo Internet	A volume	euro/GB		
		A tempo	euro/minuto		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso		
		Verso mobile		
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)		
		Rete altro operatore (OFF NET)		
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)		
		Rete altro operatore (OFF NET)		
	Internet	A volume		
		A tempo		

SINTETICA DESCRIZIONE DEI COSTI DI ATTIVAZIONE DISATTIVAZIONE/RECESSO ai sensi dell'art.4 punto 1 lettera c) Delibera 252/16/CONS
In caso di recesso da parte del Cliente, EOLO avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo pari a euro 73,20 (settantatré/20) IVA inclusa, quale compensazione dei costi che EOLO dovrà sostenere per la disattivazione del Servizio per il quale si è esercitato il recesso, nonché l'importo pari a euro 122,00 (centoventidue/00) IVA inclusa derivante dal mancato rispetto delle condizioni promozionali applicate all'installazione standard. EOLO provvederà ad ottenere dal Cliente ogni altro importo derivante dal mancato rispetto di eventuali condizioni promozionali di volta in volta applicate ai corrispettivi del Servizio prescelto al momento dell'acquisto, pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale, per ogni mese di servizio erogato.
In ossequio a quanto previsto dall'art. 5 comma 2 della Delibera Agcom 519/15/CONS, EOLO preavviserà il Cliente in ordine all'approssimarsi del termine dei primi 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione del servizio, e della facoltà allo stesso garantita di recedere dal contratto con il solo addebito di euro 54,90 (cinquantaquattro/90) IVA inclusa a titolo di commissioni a copertura dei costi di disinstallazione dell'impianto EOLO, relativi accessori e recupero del materiale.

**ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS**  
**Caratteristiche offerta**

Operatore	EOLO S.p.A.		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	17/03/2016		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	EOLO Ufficio 10 (utenza condominiale)		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.eolo.it/home/professionisti/eolo/eolo-condomini.html">https://www.eolo.it/home/professionisti/eolo/eolo-condomini.html</a>		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Già clienti		
Tecnologia di rete	FWA		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	10
	Upload	Mbps	1

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro		
	Nuovi clienti nativi	euro		
	Nuovi clienti in portabilità	euro		

Durata promozione	mesi	
Costo di disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	73,20

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	54,78	
	Addebito a consumo	Importo fonia	Scatto alla risposta		
			euro/minuto		
			euro/minuto		
			euro/minuto		
	Importo singolo SMS		euro		
	Importo Internet	A volume	euro/GB		
		A tempo	euro/minuto		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso		
		Verso mobile		
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)		
		Rete altro operatore (OFF NET)		
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)		
		Rete altro operatore (OFF NET)		
	Internet	A volume		
		A tempo		

**SINTETICA DESCRIZIONE DEI COSTI DI ATTIVAZIONE DISATTIVAZIONE/RECESSO ai sensi dell'art.4 punto 1 lettera c) Delibera 252/16/CONS**

In caso di recesso da parte del Cliente, EOLO avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo pari a euro 73,20 (settantatré/20) IVA inclusa, quale compensazione dei costi che EOLO dovrà sostenere per la disattivazione del Servizio per il quale si è esercitato il recesso. EOLO provvederà ad ottenere dal Cliente ogni altro importo derivante dal mancato rispetto di eventuali condizioni promozionali di volta in volta applicate ai corrispettivi del Servizio prescelto al momento dell'acquisto, pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale, per ogni mese di servizio erogato.

In ossequio a quanto previsto dall'art. 5 comma 2 della Delibera Agcom 519/15/CONS, EOLO preavviserà il Cliente in ordine all'approssimarsi del termine dei primi 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione del servizio, e della facoltà allo stesso garantita di recedere dal contratto con il solo addebito di euro 54,90 (cinquantaquattro/90) IVA inclusa a titolo di commissioni a copertura dei costi di disinstallazione dell'impianto EOLO, relativi accessori e recupero del materiale.

**ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS**

**Caratteristiche offerta**

Operatore	EOLO S.p.A.		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	17/03/2016		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	in sospenso dal 04/10/2016 al 10/01/2017 salvo impossibilità di attivazione di EOLO Ufficio 30		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	EOLO Ufficio 20		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.eolo.it/home/professionisti/eolo/eolo-ufficio.html">https://www.eolo.it/home/professionisti/eolo/eolo-ufficio.html</a>		
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Già clienti		
Tecnologia di rete	FWA		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	20
	Upload	Mbps	2

		A listino		In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro		
	Nuovi clienti nativi	euro	151,90	29,90 o 0,00
	Nuovi clienti in portabilità	euro		

Durata promozione	mesi	
Costo di disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	73,20

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	79,18	
	Addebito a consumo	Importo fonia	Scatto alla risposta		
			euro/minuto		
			euro/minuto		
			euro/minuto		
	Importo singolo SMS		euro		
	Importo Internet	A volume	euro/GB		
		A tempo	euro/minuto		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso		
		Verso mobile		
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)		
		Rete altro operatore (OFF NET)		
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)		
		Rete altro operatore (OFF NET)		
	Internet	A volume		
		A tempo		

**SINTETICA DESCRIZIONE DEI COSTI DI ATTIVAZIONE DISATTIVAZIONE/RECESSO ai sensi dell'art.4 punto 1 lettera c) Delibera 252/16/CONS**

In caso di recesso da parte del Cliente, EOLO avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo pari a euro 73,20 (settantatré/20) IVA inclusa, quale compensazione dei costi che EOLO dovrà sostenere per la disattivazione del Servizio per il quale si è esercitato il recesso, nonché l'importo pari a euro 122,00 (centoventidue/00) IVA inclusa derivante dal mancato rispetto delle condizioni promozionali applicate all'installazione standard. EOLO provvederà ad ottenere dal Cliente ogni altro importo derivante dal mancato rispetto di eventuali condizioni promozionali di volta in volta applicate ai corrispettivi del Servizio prescelto al momento dell'acquisto, pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale, per ogni mese di servizio erogato.

In ossequio a quanto previsto dall'art. 5 comma 2 della Delibera Agcom 519/15/CONS, EOLO preavviserà il Cliente in ordine all'approssimarsi del termine dei primi 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione del servizio, e della facoltà allo stesso garantita di recedere dal contratto con il solo addebito di euro 54,90 (cinquantaquattro/90) IVA inclusa a titolo di commissioni a copertura dei costi di disinstallazione dell'impianto EOLO, relativi accessori e recupero del materiale.



## ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

### Caratteristiche offerta

Operatore	EOLO S.p.A.		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	17/03/2016		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	EOLO Ufficio 20 (utenza condominiale)		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.eolo.it/home/professionisti/eolo/eolo-condomini.html">https://www.eolo.it/home/professionisti/eolo/eolo-condomini.html</a>		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Già clienti		
Tecnologia di rete	FWA		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	20
	Upload	Mbps	2

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro		
	Nuovi clienti nativi	euro		
	Nuovi clienti in portabilità	euro		

Durata promozione	mesi	
Costo di disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	73,20

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	79,18	
	Addebito a consumo	Importo fonia	Scatto alla risposta		
			euro/minuto		
			euro/minuto		
		euro/minuto			
		euro/minuto			
	Importo singolo SMS		euro		
	Importo Internet	A volume	euro/GB		
A tempo		euro/minuto			

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso		
		Verso mobile		
Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)			
	Rete altro operatore (OFF NET)			
SMS	Rete stesso operatore (ON NET)			
	Rete altro operatore (OFF NET)			
Internet	A volume			
	A tempo			

#### SINTETICA DESCRIZIONE DEI COSTI DI ATTIVAZIONE DISATTIVAZIONE/RECESSO ai sensi dell'art.4 punto 1 lettera c) Delibera 252/16/CONS

In caso di recesso da parte del Cliente, EOLO avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo pari a euro 73,20 (settantatré/20) IVA inclusa, quale compensazione dei costi che EOLO dovrà sostenere per la disattivazione del Servizio per il quale si è esercitato il recesso. EOLO provvederà ad ottenere dal Cliente ogni altro importo derivante dal mancato rispetto di eventuali condizioni promozionali di volta in volta applicate ai corrispettivi del Servizio prescelto al momento dell'acquisto, pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale, per ogni mese di servizio erogato.

In ossequio a quanto previsto dall'art. 5 comma 2 della Delibera Agcom 519/15/CONS, EOLO preavviserà il Cliente in ordine all'approssimarsi del termine dei primi 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione del servizio, e della facoltà allo stesso garantita di recedere dal contratto con il solo addebito di euro 54,90 (cinquantaquattro/90) IVA inclusa a titolo di commissioni a copertura dei costi di disinstallazione dell'impianto EOLO, relativi accessori e recupero del materiale.

## ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

### Caratteristiche offerta

Operatore	EOLO S.p.A.		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	17/03/2016		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	EOLO Ufficio 30		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.eolo.it/home/professionisti/eolo/eolo-ufficio.html">https://www.eolo.it/home/professionisti/eolo/eolo-ufficio.html</a>		
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Già clienti		
Tecnologia di rete	FWA		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	30
	Upload	Mbps	3

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro		
	Nuovi clienti nativi	euro	151,90	29,90 o 0,00
	Nuovi clienti in portabilità	euro		

Durata promozione	mesi	7	fino 31/03/2017
Costo di disattivazione	euro		
Durata minima del contratto	mesi	24	
Costo recesso	euro	73,20	

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	115,78	85,28
	Addebito a consumo	Importo fonia	Scatto alla risposta		
			euro/minuto		
			euro/minuto		
			euro/minuto		
	Importo singolo SMS		euro		
	Importo Internet	A volume	euro/GB		
		A tempo	euro/minuto		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso		
		Verso mobile		
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)		
		Rete altro operatore (OFF NET)		
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)		
		Rete altro operatore (OFF NET)		
	Internet	A volume		
		A tempo		

SINTETICA DESCRIZIONE DEI COSTI DI ATTIVAZIONE DISATTIVAZIONE/RECESSO ai sensi dell'art.4 punto 1 lettera c) Delibera 252/16/CONS
<p>In caso di recesso da parte del Cliente, EOLO avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo pari a euro 73,20 (settantatré/20) IVA inclusa, quale compensazione dei costi che EOLO dovrà sostenere per la disattivazione del Servizio per il quale si è esercitato il recesso, nonché l'importo pari a euro 122,00 (centoventidue/00) IVA inclusa derivante dal mancato rispetto delle condizioni promozionali applicate all'installazione standard. EOLO provvederà ad ottenere dal Cliente ogni altro importo derivante dal mancato rispetto di eventuali condizioni promozionali di volta in volta applicate ai corrispettivi del Servizio prescelto al momento dell'acquisto, pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale, per ogni mese di servizio erogato.</p> <p>In ossequio a quanto previsto dall'art. 5 comma 2 della Delibera Agcom 519/15/CONS, EOLO preavviserà il Cliente in ordine all'approssimarsi del termine dei primi 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione del servizio, e della facoltà allo stesso garantita di recedere dal contratto con il solo addebito di euro 54,90 (cinquantaquattro/90) IVA inclusa a titolo di commissioni a copertura dei costi di disinstallazione dell'impianto EOLO, relativi accessori e recupero del materiale.</p>

## ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

### Caratteristiche offerta

Operatore	EOLO S.p.A.		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	12/12/2016		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	EOLO QuandoVuoi (pro)		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.eolo.it/home/professionisti/eolo/eolo-quandovuoi-pro.html">https://www.eolo.it/home/professionisti/eolo/eolo-quandovuoi-pro.html</a>		
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet		
Modalità di pagamento	Ricaricabile		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Già clienti		
Tecnologia di rete	FWA		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	30
	Upload	Mbps	3

		A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	
	Nuovi clienti nativi	euro	236,68
	Nuovi clienti in portabilità	euro	120,78

Durata promozione	mesi	1	fino 31/03/2017
Costo di disattivazione	euro		
Durata minima del contratto	mesi	24	
Costo recesso	euro	73,20	

		A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	
	Addebito a consumo	Importo fonia	Scatto alla risposta	
			euro/minuto	
			euro/minuto	
		euro/minuto		
	Importo singolo SMS		euro	
	Importo Internet	A volume	euro/GB	
A tempo		euro/minuto		

ricarica da 1 mese a 54,78€; ricarica da 3 mesi a 120,78€; ricarica da 6 mesi a 241,56€.

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	
		Verso mobile	
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	
		Rete altro operatore (OFF NET)	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	
		Rete altro operatore (OFF NET)	
	Internet	A volume	
		A tempo	

#### SINTETICA DESCRIZIONE DEI COSTI DI ATTIVAZIONE DISATTIVAZIONE/RECESSO ai sensi dell'art.4 punto 1 lettera c) Delibera 252/16/CONS

In caso di recesso da parte del Cliente, EOLO avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo pari a euro 73,20 (settantatré/20) IVA inclusa, quale compensazione dei costi che EOLO dovrà sostenere per la disattivazione del Servizio per il quale si è esercitato il recesso, nonché l'importo pari a euro 115,90 (centoquindici/90) IVA inclusa derivante dal mancato rispetto delle condizioni promozionali applicate all'installazione standard.

In ossequio a quanto previsto dall'art. 5 comma 2 della Delibera Agcom 519/15/CONS, EOLO preavviserà il Cliente in ordine all'approssimarsi del termine dei primi 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione del servizio, e della facoltà allo stesso garantita di recedere dal contratto con il solo addebito di euro 54,90 (cinquantaquattro/90) IVA inclusa a titolo di commissioni a copertura dei costi di disinstallazione dell'impianto EOLO, relativi accessori e recupero del materiale.

## ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

### Caratteristiche offerta

Operatore	EOLO S.p.A.		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	14/04/2014		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Formula7+		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.eolo.it/home/casa/formula/formula-7-plus.html">https://www.eolo.it/home/casa/formula/formula-7-plus.html</a>		
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Già clienti		
Tecnologia di rete	ADSL		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	7
	Upload	Mbps	0,512

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro		
	Nuovi clienti nativi	euro	59,00 o 91,50	
	Nuovi clienti in portabilità	euro		

Durata promozione	mesi	
Costo di disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	
Costo recesso	euro	73,20

			A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	24,50 o 39,15
	Addebito a consumo	Importo fonia	Scatto alla risposta	
			euro/minuto	
			euro/minuto	
			euro/minuto	
	Importo singolo SMS		euro	
	Importo Internet	A volume	euro/GB	
		A tempo	euro/minuto	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	
		Verso mobile	
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	
		Rete altro operatore (OFF NET)	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	
		Rete altro operatore (OFF NET)	
	Internet	A volume	
		A tempo	

#### SINTETICA DESCRIZIONE DEI COSTI DI ATTIVAZIONE DISATTIVAZIONE/RECESSO ai sensi dell'art.4 punto 1 lettera c) Delibera 252/16/CONS

In caso di recesso da parte del Cliente, EOLO avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo pari a euro 73,20 (settantatré/20) IVA inclusa, per singola portante (/cavo) ADSL, a ristoro dei costi sostenuti per le relative procedure.

EOLO provvederà ad ottenere dal Cliente ogni altro importo derivante dal mancato rispetto di eventuali condizioni promozionali di volta in volta applicate ai corrispettivi del Servizio prescelto al momento dell'acquisto, pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale, per ogni mese di servizio erogato.

In ossequio a quanto previsto dall'art. 5 comma 2 della Delibera Agcom 519/15/CONS, EOLO preavviserà il Cliente in ordine all'approssimarsi del termine dei primi 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione del servizio, e della facoltà allo stesso garantita di recedere dal contratto con il solo addebito di euro 54,90 (cinquantaquattro/90) IVA inclusa a titolo di commissioni a copertura dei costi di disattivazione della connessione via cavo, recupero del materiale.

**Condizioni generali di contratto** (ai sensi dell'Allegato 5 del Dlgs 259/2003 e s.m.i.) disponibili alla pagina: <https://www.eolo.it/home/chi-siamo/informazioni-legali/doc/contratto.html>

**ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS**  
**Caratteristiche offerta**

<b>Operatore</b>	EOLO S.p.A.		
<b>Stato dell'offerta</b>	Nuova		
<b>Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta</b>	14/04/2014		
<b>Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta</b>			
<b>Territorio di riferimento</b>	Nazionale		
<b>Nome commerciale</b>	Formula20+		
<b>Tipologia dell'offerta</b>	Piano base		
<b>Se opzione, piani base compatibili</b>			
<b>Pagina WEB dove è pubblicata</b>	<a href="https://www.eolo.it/home/casa/formula/formula-20-plus.html">https://www.eolo.it/home/casa/formula/formula-20-plus.html</a>		
<b>Mercato di riferimento</b>	Fisso solo Internet		
<b>Modalità di pagamento</b>	Abbonamento		
<b>Target clientela</b>	Nuovi clienti nativi, Già clienti		
<b>Tecnologia di rete</b>	ADSL		
<b>Velocità di connessione Internet</b>	<b>Download</b>	Mbps	20
	<b>Upload</b>	Mbps	1

<b>Prezzo attivazione</b>			A listino	In promozione
	Già clienti	euro		
	Nuovi clienti nativi	euro	59,00 o 91,50	
	Nuovi clienti in portabilità	euro		

<b>Durata promozione</b>	mesi	
<b>Costo di disattivazione</b>	euro	
<b>Durata minima del contratto</b>	mesi	
<b>Costo recesso</b>	euro	73,20

<b>Prezzo</b>	<b>Addebito flat</b>		euro/mese	29,00 o 43,65	<b>A regime</b>	<b>In promozione</b>
	<b>Addebito a consumo</b>	<b>Importo fonia</b>	Scatto alla risposta			
			euro/minuto			
			euro/minuto			
			euro/minuto			
	<b>Importo singolo SMS</b>		euro			
	<b>Importo Internet</b>	A volume	euro/GB			
		A tempo	euro/minuto			

<b>Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso</b>	<b>Fonia da fisso</b>	<b>Verso fisso</b>		
		<b>Verso mobile</b>		
	<b>Fonia da mobile</b>	<b>Rete stesso operatore (ON NET)</b>		
		<b>Rete altro operatore (OFF NET)</b>		
	<b>SMS</b>	<b>Rete stesso operatore (ON NET)</b>		
		<b>Rete altro operatore (OFF NET)</b>		
	<b>Internet</b>	<b>A volume</b>		
		<b>A tempo</b>		

<b>SINTETICA DESCRIZIONE DEI COSTI DI ATTIVAZIONE DISATTIVAZIONE/RECESSO ai sensi dell'art.4 punto 1 lettera c) Delibera 252/16/CONS</b>			
<p>In caso di recesso da parte del Cliente, EOLO avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo pari a euro 73,20 (settantatré/20) IVA inclusa, per singola portante (/cavo) ADSL, a ristoro dei costi sostenuti per le relative procedure.</p> <p>EOLO provvederà ad ottenere dal Cliente ogni altro importo derivante dal mancato rispetto di eventuali condizioni promozionali di volta in volta applicate ai corrispettivi del Servizio prescelto al momento dell'acquisto, pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale, per ogni mese di servizio erogato.</p> <p>In ossequio a quanto previsto dall'art. 5 comma 2 della Delibera Agcom 519/15/CONS, EOLO preavviserà il Cliente in ordine all'approssimarsi del termine dei primi 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione del servizio, e della facoltà allo stesso garantita di recedere dal contratto con il solo addebito di euro 54,90 (cinquantaquattro/90) IVA inclusa a titolo di commissioni a copertura dei costi di disattivazione della connessione via cavo, recupero del materiale.</p>			

## ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

### Caratteristiche offerta

Operatore	EOLO S.p.A.		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	22/01/2013		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Formula&Parla		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.eolo.it/home/casa/formula/formula-e-parla.html">https://www.eolo.it/home/casa/formula/formula-e-parla.html</a>		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Già clienti		
Tecnologia di rete	ADSL		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	20
	Upload	Mbps	1

Prezzo attivazione	Già clienti	euro	A listino	In promozione
	Nuovi clienti nativi	euro	91,50	
	Nuovi clienti in portabilità	euro		

Durata promozione	mesi	
Costo di disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	
Costo recesso	euro	73,20

Prezzo	Addebito flat		euro/mese	48,90	In promozione
	Addebito a consumo	Importo fonia	Scatto alla risposta		
			euro/minuto	0,1788	
			euro/minuto		
			euro/minuto		
			euro/minuto		
	Importo singolo SMS		euro		
	Importo Internet	A volume	euro/GB		
A tempo		euro/minuto			

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	infiniti	0,00
		Verso mobile		
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)		
		Rete altro operatore (OFF NET)		
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)		
		Rete altro operatore (OFF NET)		
	Internet	A volume		
		A tempo		

SINTETICA DESCRIZIONE DEI COSTI DI ATTIVAZIONE DISATTIVAZIONE/RECESSO ai sensi dell'art.4 punto 1 lettera c) Delibera 252/16/CONS				
In caso di recesso da parte del Cliente, EOLO avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo pari a euro 73,20 (settantatré/20) IVA inclusa, per singola portante (/cavo) ADSL, a ristoro dei costi sostenuti per le relative procedure.				
EOLO provvederà ad ottenere dal Cliente ogni altro importo derivante dal mancato rispetto di eventuali condizioni promozionali di volta in volta applicate ai corrispettivi del Servizio prescelto al momento dell'acquisto, pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale, per ogni mese di servizio erogato.				
In ossequio a quanto previsto dall'art. 5 comma 2 della Delibera Agcom 519/15/CONS, EOLO preavviserà il Cliente in ordine all'approssimarsi del termine dei primi 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione del servizio, e della facoltà allo stesso garantita di recedere dal contratto con il solo addebito di euro 54,90 (cinquantaquattro/90) IVA inclusa a titolo di commissioni a copertura dei costi di disattivazione della connessione via cavo, recupero del materiale.				

## ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

### Caratteristiche offerta

Operatore	EOLO S.p.A.		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	22/01/2013		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Formula Power		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.eolo.it/home/casa/formula/formula-power.html">https://www.eolo.it/home/casa/formula/formula-power.html</a>		
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Già clienti		
Tecnologia di rete	ADSL		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	20 o 7
	Upload	Mbps	1 o 0,512

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro		
	Nuovi clienti nativi	euro		
	Nuovi clienti in portabilità	euro		

Durata promozione	mesi	
Costo di disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	
Costo recesso	euro	73,20

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	59,90 o 54,90	
	Addebito a consumo	Importo fonia	Scatto alla risposta		
			euro/minuto		
			euro/minuto		
			euro/minuto		
	Importo singolo SMS		euro		
	Importo Internet	A volume	euro/GB		
		A tempo	euro/minuto		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso		
		Verso mobile		
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)		
		Rete altro operatore (OFF NET)		
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)		
		Rete altro operatore (OFF NET)		
	Internet	A volume		
		A tempo		

SINTETICA DESCRIZIONE DEI COSTI DI ATTIVAZIONE DISATTIVAZIONE/RECESSO ai sensi dell'art.4 punto 1 lettera c) Delibera 252/16/CONS
In caso di recesso da parte del Cliente, EOLO avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo pari a euro 73,20 (settantatré/20) IVA inclusa, per singola portante (/cavo) ADSL, a ristoro dei costi sostenuti per le relative procedure.
EOLO provvederà ad ottenere dal Cliente ogni altro importo derivante dal mancato rispetto di eventuali condizioni promozionali di volta in volta applicate ai corrispettivi del Servizio prescelto al momento dell'acquisto, pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale, per ogni mese di servizio erogato.
In ossequio a quanto previsto dall'art. 5 comma 2 della Delibera Agcom 519/15/CONS, EOLO preavviserà il Cliente in ordine all'approssimarsi del termine dei primi 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione del servizio, e della facoltà allo stesso garantita di recedere dal contratto con il solo addebito di euro 54,90 (cinquantaquattro/90) IVA inclusa a titolo di commissioni a copertura dei costi di disattivazione della connessione via cavo, recupero del materiale.

**ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS**  
**Caratteristiche offerta**

<b>Operatore</b>		EOLO S.p.A.	
<b>Stato dell'offerta</b>		Nuova	
<b>Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta</b>		22/01/2013	
<b>Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta</b>			
<b>Territorio di riferimento</b>		Nazionale	
<b>Nome commerciale</b>		Formula Business	
<b>Tipologia dell'offerta</b>		Piano base	
<b>Se opzione, piani base compatibili</b>			
<b>Pagina WEB dove è pubblicata</b>		<a href="https://www.eolo.it/home/casa/formula/formula-business.html">https://www.eolo.it/home/casa/formula/formula-business.html</a>	
<b>Mercato di riferimento</b>		Fisso solo Internet	
<b>Modalità di pagamento</b>		Abbonamento	
<b>Target clientela</b>		Nuovi clienti nativi, Già clienti	
<b>Tecnologia di rete</b>		ADSL	
<b>Velocità di connessione Internet</b>	<b>Download</b>	Mbps	20 o 7
	<b>Upload</b>	Mbps	1 o 0,512

		A listino	In promozione
<b>Prezzo attivazione</b>	Già clienti	euro	
	Nuovi clienti nativi	euro	
	Nuovi clienti in portabilità	euro	

<b>Durata promozione</b>	mesi	
<b>Costo di disattivazione</b>	euro	
<b>Durata minima del contratto</b>	mesi	
<b>Costo recesso</b>	euro	73,20

		A regime	In promozione	
<b>Prezzo</b>	<b>Addebito flat</b>		euro/mese	120,00 o 109,00
	<b>Addebito a consumo</b>	<b>Importo fonia</b>	Scatto alla risposta	
			euro/minuto	
			euro/minuto	
		euro/minuto		
		euro/minuto		
	<b>Importo singolo SMS</b>	euro		
	<b>Importo Internet</b>	A volume	euro/GB	
A tempo		euro/minuto		

<b>Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso</b>	<b>Fonia da fisso</b>	Verso fisso	
		Verso mobile	
	<b>Fonia da mobile</b>	Rete stesso operatore (ON NET)	
		Rete altro operatore (OFF NET)	
	<b>SMS</b>	Rete stesso operatore (ON NET)	
		Rete altro operatore (OFF NET)	
	<b>Internet</b>	A volume	
		A tempo	

**SINTETICA DESCRIZIONE DEI COSTI DI ATTIVAZIONE DISATTIVAZIONE/RECESSO ai sensi dell'art.4 punto 1 lettera c) Delibera 252/16/CONS**

In caso di recesso da parte del Cliente, EOLO avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo pari a euro 73,20 (settantatré/20) IVA inclusa, per singola portante (/cavo) ADSL, a ristoro dei costi sostenuti per le relative procedure.

EOLO provvederà ad ottenere dal Cliente ogni altro importo derivante dal mancato rispetto di eventuali condizioni promozionali di volta in volta applicate ai corrispettivi del Servizio prescelto al momento dell'acquisto, pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale, per ogni mese di servizio erogato.

In ossequio a quanto previsto dall'art. 5 comma 2 della Delibera Agcom 519/15/CONS, EOLO preavviserà il Cliente in ordine all'approssimarsi del termine dei primi 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione del servizio, e della facoltà allo stesso garantita di recedere dal contratto con il solo addebito di euro 54,90 (cinquantaquattro/90) IVA inclusa a titolo di commissioni a copertura dei costi di disattivazione della connessione via cavo, recupero del materiale.



## ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

### Caratteristiche offerta

Operatore	EOLO S.p.A.		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	22/01/2013		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Formula Top 8 o 12 o 16		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.eolo.it/home/casa/formula/formula-top.html">https://www.eolo.it/home/casa/formula/formula-top.html</a>		
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Già clienti		
Tecnologia di rete	ADSL		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	8 o 12 o 16
	Upload	Mbps	1 o 1,5 o 2

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro		
	Nuovi clienti nativi	euro		
	Nuovi clienti in portabilità	euro		

Durata promozione	mesi	
Costo di disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	
Costo recesso	euro	146,40 o 219,60 o 292,80

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	157,00 o 218,00 o 279,00	
	Addebito a consumo	Importo fonia	Scatto alla risposta		
			euro/minuto		
			euro/minuto		
		Importo singolo SMS	euro		
		Importo Internet	A volume	euro/GB	
	A tempo		euro/minuto		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso		
		Verso mobile		
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)		
		Rete altro operatore (OFF NET)		
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)		
		Rete altro operatore (OFF NET)		
	Internet	A volume		
		A tempo		

#### SINTETICA DESCRIZIONE DEI COSTI DI ATTIVAZIONE DISATTIVAZIONE/RECESSO ai sensi dell'art.4 punto 1 lettera c) Delibera 252/16/CONS

In caso di recesso da parte del Cliente, EOLO avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo pari a euro 73,20 (settantatré/20) IVA inclusa, per singola portante (/cavo) ADSL, a ristoro dei costi sostenuti per le relative procedure.

EOLO provvederà ad ottenere dal Cliente ogni altro importo derivante dal mancato rispetto di eventuali condizioni promozionali di volta in volta applicate ai corrispettivi del Servizio prescelto al momento dell'acquisto, pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale, per ogni mese di servizio erogato.

In ossequio a quanto previsto dall'art. 5 comma 2 della Delibera Agcom 519/15/CONS, EOLO preavviserà il Cliente in ordine all'approssimarsi del termine dei primi 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione del servizio, e della facoltà allo stesso garantita di recedere dal contratto con il solo addebito di euro 54,90 (cinquantaquattro/90) IVA inclusa a titolo di commissioni a copertura dei costi di disattivazione della connessione via cavo, recupero del materiale.

## ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

### Caratteristiche offerta

Operatore	EOLO S.p.A.		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	22/01/2013		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Formula Voce		
Tipologia dell'offerta	Opzione		
Se opzione, piani base compatibili	Formula7+, Formula20+, Formula Power, Formula Business		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.eolo.it/home/casa/formula/formula-voce.html">https://www.eolo.it/home/casa/formula/formula-voce.html</a>		
Mercato di riferimento	Fisso fonia		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi		
Tecnologia di rete	ADSL		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	
	Upload	Mbps	

		A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	
	Nuovi clienti nativi	euro	
	Nuovi clienti in portabilità	euro	

Durata promozione	mesi	
Costo di disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	
Costo recesso	euro	24,40

		A regime	In promozione		
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	12,00	
	Addebito a consumo	Importo fonia	Scatto alla risposta		
			euro/minuto	0,1788	
			euro/minuto		
			euro/minuto		
			euro/minuto		
		Importo singolo SMS	euro		
	Importo Internet	A volume	euro/GB		
A tempo		euro/minuto			

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	infiniti	0,00
		Verso mobile		
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)		
		Rete altro operatore (OFF NET)		
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)		
		Rete altro operatore (OFF NET)		
	Internet	A volume		
A tempo				

#### SINTETICA DESCRIZIONE DEI COSTI DI ATTIVAZIONE DISATTIVAZIONE/RECESSO ai sensi dell'art.4 punto 1 lettera c) Delibera 252/16/CONS

In qualsiasi momento il Cliente receda dal Contratto EOLO avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo pari a euro 24,40 (ventiquattro/40) IVA inclusa per il ristoro dei costi sostenuti.

## ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

### Caratteristiche offerta

Operatore	EOLO S.p.A.		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	22/01/2013		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Formula HDSL 2 o 2 Power o 4 o 8		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.eolo.it/home/casa/formula/formula-hdsl.html">https://www.eolo.it/home/casa/formula/formula-hdsl.html</a>		
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Già clienti		
Tecnologia di rete	HDSL		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	2 o 4 o 8
	Upload	Mbps	2 o 4 o 8

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro		
	Nuovi clienti nativi	euro	427,00 o 488,00 o 976,00	305,00 o 854,00
	Nuovi clienti in portabilità	euro		

Durata promozione	mesi	
Costo di disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	
Costo recesso	euro	73,20 o 109,80 o 305,00

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	280,00 o 340,00 o 695,00 o 1060,00	
	Addebito a consumo	Importo fonia	Scatto alla risposta		
			euro/minuto		
			euro/minuto		
			euro/minuto		
	Importo singolo SMS		euro		
	Importo Internet	A volume	euro/GB		
		A tempo	euro/minuto		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso		
		Verso mobile		
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)		
		Rete altro operatore (OFF NET)		
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)		
		Rete altro operatore (OFF NET)		
	Internet	A volume		
		A tempo		

#### SINTETICA DESCRIZIONE DEI COSTI DI ATTIVAZIONE DISATTIVAZIONE/RECESSO ai sensi dell'art.4 punto 1 lettera c) Delibera 252/16/CONS

In caso di recesso da parte del Cliente, EOLO avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo pari a euro 73,20 (settantatré/20) IVA inclusa per Formula HDSL 2, di euro 109,80 (centonove/80) IVA inclusa per Formula HDSL 4, di Euro 305,00 (trecentocinque/00) IVA inclusa per Formula HDSL 8, a ristoro dei costi sostenuti per le relative procedure.

EOLO provvederà ad ottenere dal Cliente ogni altro importo derivante dal mancato rispetto di eventuali condizioni promozionali di volta in volta applicate ai corrispettivi del Servizio prescelto al momento dell'acquisto, pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale, per ogni mese di servizio erogato.

In ossequio a quanto previsto dall'art. 5 comma 2 della Delibera Agcom 519/15/CONS, EOLO preavviserà il Cliente in ordine all'approssimarsi del termine dei primi 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione del servizio, e della facoltà allo stesso garantita di recedere dal contratto con il solo addebito di euro 54,90 (cinquantaquattro/90) IVA inclusa a titolo di commissioni a copertura dei costi di disattivazione della connessione via cavo, recupero del materiale.

**TABELLA PROMOZIONI**

NOME	DURATA	CONDIZIONI	OFFERTA
30 Mega (territoriale)	Dal 09/11/2016 al 31/01/2017	<p>Valida per i nuovi ordini di EOLO Casa ed EOLO Professional (anche utenza condominiale) con sede di installazione nelle regioni Valle d'Aosta, Liguria, Toscana, Marche, Umbria, Emilia Romagna, Trentino Alto Adige, Lazio, Abruzzo.</p> <p>L'opzione voce non è compatibile con questa offerta.</p> <p>Il canone di listino nelle restanti regioni è di 29,90€ per EOLO Casa e 29,90€+IVA = 36,48€ per EOLO Professional.</p> <p>In caso di recesso prima dei 24 mesi (vincolo promozionale), è previsto un recupero costi pari alla differenza tra il canone di listino ed il canone promozionale, ovvero: per EOLO Casa 5,00€ (29,90€ - 24,90€) per ogni mese di servizio erogato in promozione; per EOLO Professional 5,00€+IVA = 6,10€ (29,90€ - 24,90€ + IVA), per ogni mese di servizio erogato</p>	<p>Velocità di banda fino a 30/3 Mb/s al posto di fino a 10/1 Mb/s, senza limiti e per sempre.</p> <p>EOLO Casa a 24,90€ al mese per sempre, invece di 29,90€.</p> <p>EOLO Professional a 24,90€+IVA = 30,38€ al mese per sempre, invece di 29,90€+IVA = 36,48€.</p>
0 Limiti a 24,90€!	Dal 05/09/2016 al 31/01/2017	<p>Valida per i nuovi ordini di EOLO Casa 0 Limiti ed EOLO Professional 0 Limiti (anche utenza condominiale).</p> <p>In caso di recesso prima dei 24 mesi (vincolo promozionale), è previsto un recupero costi pari alla differenza tra il canone di listino ed il canone promozionale, ovvero: per EOLO Casa 0 Limiti 15,00€ (39,90€ - 24,90€), per ogni mese di servizio erogato in promozione nei primi 6 mesi di abbonamento, poi 5,00€ (39,90€ - 34,90€); per EOLO Professional 0 Limiti 15,00€+IVA = 18,30€ (39,90€ - 24,90€ + IVA) per ogni mese di servizio erogato in promozione nei primi 6 mesi di abbonamento, poi 5,00€+IVA = 6,10€ (39,90€ - 34,90€ + IVA).</p> <p>In caso di recesso anticipato verrà richiesto un contributo di 100,00€+IVA = 122,00€ per recupero dei costi di installazione standard, causa mancato rispetto del vincolo promozionale.</p>	<p>EOLO Casa 0 Limiti con canone mensile a 24,90€ per i primi 6 mesi di abbonamento, poi a 34,90€ per sempre, invece di 39,90€.</p> <p>EOLO Professional 0 Limiti con canone mensile a 24,90€+IVA = 30,38€ per i primi 6 mesi di abbonamento, poi a 34,90€+IVA = 42,58€ per sempre, invece di 39,90€+IVA = 48,68€.</p> <p>Installazione gratuita (al posto di 194,00€ per EOLO Casa 0 Limiti e di 194,00€+IVA = 236,68€ per EOLO Professional 0 Limiti).</p>
EOLO Ufficio 30 a 69,90€ per sempre!	Dal 04/10/2016 al 31/01/2017	<p>Valida solo per i nuovi ordini di EOLO Ufficio 30.</p> <p>In caso di recesso prima dei 24 mesi (vincolo promozionale), è previsto un recupero costi pari alla differenza tra il canone di listino ed il canone promozionale, ovvero: 25,00€ (94,90€ - 69,90€ IVA) + IVA = 30,50€, per ogni mese di servizio erogato in promozione.</p> <p>In caso di recesso anticipato verrà richiesto un contributo di 100,00€+IVA = 122,00€ per recupero dei costi di installazione standard, causa mancato rispetto del vincolo promozionale.</p>	<p>EOLO Ufficio 30 a canone mensile di 69,90€+IVA = 85,28€ per sempre, invece di 94,90€+IVA = 115,78€ e installazione standard gratuita (invece di 151,90€).</p>
Promozione EOLO per clienti Tigros	Dal 06/07/2016	<p>Valida solo inserendo un coupon Tigros in fase d'ordine.</p> <p>Lo sconto in valore assoluto (€) è variabile e dipende dal valore del mese di canone (connessione, esclusi eventuali accessori a pagamento) al momento dell'ordine, quindi anche da eventuali altre promozioni concorrenti.</p> <p>Vincolo temporale di 12 mesi di permanenza per il nuovo cliente attivato in promozione: in caso di recesso anticipato, lo sconto ricevuto verrà interamente addebitato.</p> <p>La promozione è incompatibile con altre basate sull'uso di coupon.</p>	<p>1 (uno) mese di sconto nella prima fattura per l'acquisto di EOLO Casa, EOLO Casa 0 Limiti, EOLO Casa Ultra, EOLO Professional, EOLO Professional 0 Limiti, EOLO Professional Ultra e tutta la gamma EOLO Ufficio, anche in versione condominiale - ove disponibile.</p> <p>Costi gratuiti: - costo di installazione standard.</p>

Porta un amico...e navighi gratis! (Seconda edizione)	Dal 01/06/2016 al 31/01/2018	<p>Riguarda il cliente diretto EOLO, persona fisica, con attivo un servizio EOLO Casa, EOLO Casa 0 Limiti, EOLO Casa Ultra o EOLO Plus – definito “presentante” - che porti almeno un nuovo cliente (“presentato”), persona fisica o partita IVA, anche utenza condominiale, diretto EOLO, il quale acquisti (solo) servizi EOLO Casa, EOLO Casa 0 Limiti, EOLO Casa Ultra (se privato) EOLO Professional, EOLO Professional 0 Limiti o EOLO Professional Ultra (se partita IVA).</p> <p>Non vale una nuova linea di un già cliente. Ogni “presentante” potrà portare fino ad un massimo di 3 “presentati”, tramite apposito codice coupon disponibile in Area Cliente. La promozione è incompatibile con altre promozioni che prevedano l’utilizzo di coupon.</p> <p>Nel caso il presentante avesse più di un abbonamento, il prolungamento gratuito sarà dell’abbonamento a minor valore; a parità di valore, di quello che ha la data di scadenza del pagamento successivo più vicina.</p> <p>In caso di recesso anticipato prima dei 12 mesi (vincolo contrattuale della promozione), il valore scontato verrà addebitato al “presentato” insieme agli altri costi contrattuali di, appunto, recesso.</p>	<p>Per il “presentante”: - un mese omaggio, come prolungamento della durata dell’abbonamento.</p> <p>Per il “presentato”: - uno sconto diretto nella prima fattura di 30,00€ IVA inclusa per EOLO Casa, EOLO Casa 0 Limiti ed EOLO Casa Ultra e 30,00€+IVA=36,60€ per EOLO Professional, EOLO Professional 0 Limiti ed EOLO Professional Ultra.</p>
Upgrade	Dal 21/11/2013	Offerta di variazione in upgrade da alcuni servizi vigenti, ma non più sottoscrivibili a servizi della medesima offerta commerciale o successivi, sia a loro volta vigenti, ma non più sottoscrivibili che attualmente in vendita, o fra servizi attualmente in vendita.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- da EOLO 4M/256K POWER a EOLO20 Plus senza una tantum né variazione di canone. La velocità oltre soglia è 5 Mbps/256 Kbps;</li> <li>- da EOLO 6M/512K POWER a EOLO Power 8/500 con mantenimento del canone del servizio originario per 6 mesi, poi adeguamento al listino;</li> <li>- da EOLO 5M/1M POWER ed EOLO 8M/1M POWER a EOLO Power 10/1 con mantenimento del canone del servizio originario per 6 mesi, poi adeguamento al listino;</li> <li>- da EOLO 6M/2M POWER ed EOLO 10M/2M POWER a EOLO Power 12/2 con mantenimento del canone del servizio originario per 6 mesi, poi adeguamento al listino;</li> <li>- da EOLO10 a EOLO20 Plus/EOLO30Plus, il servizio EOLO Voce viene incluso nel canone del servizio di destinazione; si perderà, però, il traffico telefonico flat verso la rete fissa italiana e si pagherà lo scatto alla risposta. In caso di passaggio ad altro servizio della stessa offerta commerciale (non EOLO20 Plus/EOLO30 Plus), si dovrà pagare il canone mensile per EOLO Voce, si perderà il traffico telefonico flat verso la rete fissa italiana e si pagherà lo scatto alla risposta;</li> <li>- da EOLO10 in upgrade a EOLO10 Plus: canone a 29,00€/mese (IVA inclusa), senza alcun costo una tantum di attivazione, mantenendo il canone di EOLO Voce gratuito; si perderà, però, il traffico telefonico flat verso la rete fissa italiana e si pagherà lo scatto alla risposta;</li> <li>- per EOLO10 Plus (collegati con tecnologia EOLOWave), che non abbia già il servizio voce: a 29,00€ (IVA inclusa) EOLO Voce (con canone mensile gratuito per sempre) con un nuovo numero geografico (non in portabilità) e gli stessi 29,00€ (IVA inclusa) di una tantum di attivazione immediatamente restituiti come credito telefonico;</li> <li>- da EOLO20 Plus a EOLO30 Plus, selezionando ex-novo EOLO Voce, il canone di quest’ultimo sarà gratuito. Nel caso il canone di EOLO Voce per EOLO20 Plus fosse a pagamento, passando ad EOLO30 Plus questo diventerebbe gratuito;</li> <li>- “IP statici in upgrade”. Riguarda i servizi EOLO dei listini precedenti al 21/11/2013 comprensivi di servizi accessori 8 e 16 IP statici al momento della variazione in upgrade verso i servizi del listino EOLO in vigore dal 21/11/2013 al 17/03/2016: è previsto il mantenimento del prezzo per gli accessori 8 e 16 IP statici</li> </ul>
Installazione standard	Dal 05/09/2016	Valida per i nuovi ordini di EOLO Casa, EOLO Casa 0 Limiti, EOLO Professional, EOLO Professional 0 Limiti, EOLO Ufficio. In caso di recesso anticipato prima dei 24 mesi (vincolo promozionale), è previsto un recupero costi pari a 122,00€ IVA inclusa.	<p>Per EOLO Casa ed EOLO Casa 0 Limiti, costo di installazione standard di 194,00€, gratuito in caso di pagamento annuale. Per pagamento bimestrale rata di 3,00€/mese per 24 mesi (tot. 72,00€).</p> <p>Per EOLO Professional ed EOLO Professional 0 Limiti, costo di installazione standard di 194,00€+IVA = 236,68€, gratuito in caso di pagamento annuale. Per pagamento bimestrale rata di 3,00€/mese+IVA = 3,66€ per 24 mesi (tot. 72,00€+IVA = 87,84€).</p> <p>Per EOLO Ufficio, costo di installazione standard a 29,90€ invece di 151,90€ in caso di pagamento bimestrale, gratuito invece di 151,90€ in caso di pagamento annuale (anticipato).</p>
Installazione condominiale	Dal 05/09/2016	Valida per i nuovi ordini di installazione condominiale.	Prezzo di listino di 194,00€ per cliente privato e 194,00€+IVA = 236,68€ per cliente partita IVA, in promozione a 29,90€ per privati e 24,50€+IVA = 29,90€ per partita IVA.

Installazione EOLO QuandoVuoi	Dal 01/03/2017 al 31/03/2017	Valida per i nuovi ordini di installazione di EOLO QuandoVuoi ed EOLO QuandoVuoi (pro).  In caso di recesso anticipato prima dei 24 mesi dall'attivazione (vincolo promozionale), è previsto il recupero costi pari alla differenza tra il valore dell'installazione standard a listino e in promo. Per EOLO QuandoVuoi pari a 194,00€ - 99,00€ = 95,00€. Per EOLO QuandoVuoi (pro) pari a 236,68€ - 120,78€ = 115,90€.	Installazione standard in promozione: - per EOLO QuandoVuoi a 99,00€, invece dei 194,00€ di listino; - per EOLO QuandoVuoi (pro) a 120,78€, invece dei 236,68 € di listino.
-------------------------------------	---------------------------------	---	---

**CONVENZIONE**

CONVENZIONE CONFARTIGIANATO

## TABELLA CONVENZIONI

### DETTAGLI

Maggiori informazioni e dettagli in ordine alle condizioni giuridiche ed economiche sono disponibili sul sito <http://www.confartigianato.it/cosa/convenzioni/> e sul sito