



Modello elettronico Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere 131/06/CSP - 244/08/CSP e s.m.i.

OPERATORE:	NGI SpA		NOTE	
			1° SEM.	-
Anno di riferimento:	2013	Periodo di rilevazione dei dati:	2° SEM.	-
			ANNO Intero	x

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato	
S/A	1 - Tempo di attivazione del servizio	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	-	Servizio non erogato
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	-	
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	-	
			Media	giorni solari	-	
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	17,64	Servizi wholesale (bitstream), escluso naked
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	20,29	
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	98,28	
			Media	giorni solari	21,54	
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	-	Servizio non erogato
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	-	
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	-	
			Media	giorni solari	-	
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	

		4) ordini di contestuale ordine di attivazione di nuova linea telefonica oppure di non contestuale ordine di variazione dell'operatore di accesso diretto per una linea telefonica già attiva, conteggiando il tempo che intercorre tra l'attivazione della linea telefonica e l'attivazione del servizio d'accesso a Internet	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	17,78	Servizi wholesale (bitstream), solo naked
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	20,18	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	98,28	
				Media	giorni solari	21,80	
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	
		5) per servizi di accesso a banda larga Wireless	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	21,30	
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	26,31	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	96,33	
				Media	giorni solari	27,59	
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	
S/A	2 - Tasso di malfunzionamento	a) (servizio realizzato con strutture proprie o Unbundling)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	3,98	
		b) (servizio realizzato utilizzando servizi wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	1,16	
S/A	3 - Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	a) servizi realizzati in Unbundling o tramite strutture proprie	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	145	
				Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	152	
				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	95,09	
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	150	
		b) (servizi realizzati utilizzando servizi in wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	63,50	
				Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	74	

				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	94,90
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	75,50
S/A	4 - Tempo di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti dell'operatore	1) tempo minimo di navigazione per accedere alla scelta "operatore umano"	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Media pesata	secondi	28,74
		2) tempo di risposta dell'operatore umano dopo la selezione da parte dell'utente della scelta che consente di parlare con l'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	59,10
		3) tempo totale di risposta dell'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%	49,68
				Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	60,39
A	5 - Addebiti contestati	Percentuale di fatture per cui l'utente ha reclamato	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	0,06
			servizi di accesso a Internet a banda larga	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	1,29
S/A	6 - Indisponibilità del servizio di accesso in dial-up (1)	Probabilità che nessun modem sia disponibile ad accettare chiamate in dial-up	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Denominazione della tipologia di contratto		F4
				Rapporto tra il tempo in cui nessun modem è disponibile ad accettare chiamate in dial-up rispetto al periodo di osservazione	%	0,08

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati (2)	Tipologie di contratto	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Descrizione della tipologie di contratto		profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload	Dato nazionale, per quelli delle singole regioni vedasi di seguito.
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	2.781	
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s		
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s						
S/A	7 – Velocità di trasmissione dati (2)	Tipologie di contratto	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Descrizione della tipologie di contratto		profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload	Dato nazionale, per quelli delle singole regioni si veda di seguito.
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	3.007	
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s		
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s						
S/A	8 – Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova	%		Parametro non soggetto a pubblicazione.	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Metà del tempo per controllare un indirizzo IP valido tramite un pacchetto ICMP Echo Request/Reply (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Media del ritardo	msec		Vedansi di seguito i dati delle singole regioni.
				Deviazione standard del ritardo	msec		

REGIONE ABRUZZO (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2.348
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	401
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.941
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	491
			Media (banda in download)	Kbps	3.416
			Media (banda in upload)	Kbps	481
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	659,4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	27,3
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	47
			Ritardo medio	millisecondi	42
			Deviazione standard	millisecondi	11,0
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,30

REGIONE ABRUZZO (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2.493
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	345
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5.532
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	369
			Media (banda in download)	Kbps	4.347
			Media (banda in upload)	Kbps	367
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1.064,1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	6,6
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	47
			Ritardo medio	millisecondi	43
			Deviazione standard	millisecondi	5,7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,64

REGIONE CAMPANIA (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2.258
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	461
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.977
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	494
			Media (banda in download)	Kbps	3.622
			Media (banda in upload)	Kbps	484
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	573,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	13,1
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	47
			Ritardo medio	millisecondi	33
			Deviazione standard	millisecondi	19,2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,40

REGIONE CAMPANIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.374
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	270
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5.741
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	497
			Media (banda in download)	Kbps	4.751
			Media (banda in upload)	Kbps	375
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	996,6
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	64,9
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	45
			Ritardo medio	millisecondi	34
			Deviazione standard	millisecondi	25,7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,40

REGIONE EMILIA-ROMAGNA (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.667
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	500
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4.021
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	501
			Media (banda in download)	Kbps	3.967
			Media (banda in upload)	Kbps	501
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	166,8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	4,2
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	15
			Ritardo medio	millisecondi	14
			Deviazione standard	millisecondi	4,7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,33

REGIONE EMILIA-ROMAGNA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.666
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	376
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6.621
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	377
			Media (banda in download)	Kbps	4.791
			Media (banda in upload)	Kbps	377
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1.021,2
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	1,4
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	16
			Ritardo medio	millisecondi	15
			Deviazione standard	millisecondi	1,2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,27

REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.152
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	494
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4.006
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	497
			Media (banda in download)	Kbps	3.837
			Media (banda in upload)	Kbps	495
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	384,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	9,3
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	19
			Ritardo medio	millisecondi	16
			Deviazione standard	millisecondi	2,2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,28

REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.378
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	357
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5.697
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	373
			Media (banda in download)	Kbps	4.961
			Media (banda in upload)	Kbps	370
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	754,3
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	5,3
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	24
			Ritardo medio	millisecondi	22
			Deviazione standard	millisecondi	1,6
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,27

REGIONE LAZIO (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2.788
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	489
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.994
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	496
			Media (banda in download)	Kbps	3.442
			Media (banda in upload)	Kbps	494
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	520,5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	5,7
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	22
			Ritardo medio	millisecondi	21
			Deviazione standard	millisecondi	3,3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,26

REGIONE LAZIO (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4.922
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	357
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5.325
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	373
			Media (banda in download)	Kbps	5.183
			Media (banda in upload)	Kbps	370
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	387,4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	5,2
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	23
			Ritardo medio	millisecondi	21
			Deviazione standard	millisecondi	1,5
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,26

REGIONE LIGURIA (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2.660
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	431
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.998
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	497
			Media (banda in download)	Kbps	3.726
			Media (banda in upload)	Kbps	487
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	511,8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	24,4
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	63
			Ritardo medio	millisecondi	27
			Deviazione standard	millisecondi	40,2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,34

REGIONE LIGURIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.157
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	356
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6.756
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	373
			Media (banda in download)	Kbps	5.843
			Media (banda in upload)	Kbps	370
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1.111,0
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	8,8
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	45
			Ritardo medio	millisecondi	27
			Deviazione standard	millisecondi	34,7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,31

REGIONE LOMBARDIA (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.626
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	501
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4.030
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	503
			Media (banda in download)	Kbps	3.929
			Media (banda in upload)	Kbps	502
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	371,6
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	5,0
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	13
			Ritardo medio	millisecondi	10
			Deviazione standard	millisecondi	3,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,39

REGIONE LOMBARDIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4.531
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	296
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6.891
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	378
			Media (banda in download)	Kbps	6.525
			Media (banda in upload)	Kbps	368
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	911,6
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	25,8
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	14
			Ritardo medio	millisecondi	12
			Deviazione standard	millisecondi	4,0
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,37

REGIONE MARCHE (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.622
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	490
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4.003
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	497
			Media (banda in download)	Kbps	3.896
			Media (banda in upload)	Kbps	496
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	254,1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3,6
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	22
			Ritardo medio	millisecondi	17
			Deviazione standard	millisecondi	2,8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,27

REGIONE MARCHE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5.237
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	357
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6.857
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	373
			Media (banda in download)	Kbps	6.592
			Media (banda in upload)	Kbps	371
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	729,1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	5,3
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	23
			Ritardo medio	millisecondi	18
			Deviazione standard	millisecondi	3,2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,24

REGIONE MOLISE (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2.453
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	491
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.990
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	498
			Media (banda in download)	Kbps	3.727
			Media (banda in upload)	Kbps	495
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	538,6
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	7,9
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	37
			Ritardo medio	millisecondi	29
			Deviazione standard	millisecondi	8,7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,29

REGIONE MOLISE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2.795
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	369
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5.841
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	375
			Media (banda in download)	Kbps	5.160
			Media (banda in upload)	Kbps	373
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	964,4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	5,2
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	39
			Ritardo medio	millisecondi	30
			Deviazione standard	millisecondi	8,5
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,28

REGIONE PIEMONTE (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.656
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	498
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4.027
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	503
			Media (banda in download)	Kbps	3.944
			Media (banda in upload)	Kbps	499
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	305,0
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	13,9
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	17
			Ritardo medio	millisecondi	14
			Deviazione standard	millisecondi	4,8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,26

REGIONE PIEMONTE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4.378
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	376
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6.829
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	378
			Media (banda in download)	Kbps	5.880
			Media (banda in upload)	Kbps	377
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1.026,6
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	1,2
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	17
			Ritardo medio	millisecondi	15
			Deviazione standard	millisecondi	3,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,26

REGIONE PUGLIA (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.935
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	482
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.987
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	498
			Media (banda in download)	Kbps	3.955
			Media (banda in upload)	Kbps	494
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	195,9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	9,9
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	28
			Ritardo medio	millisecondi	27
			Deviazione standard	millisecondi	1,7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,07

REGIONE PUGLIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3484
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	294
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4092
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	375
			Media (banda in download)	Kbps	3.959
			Media (banda in upload)	Kbps	360
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	262,0
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	27,9
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	29
			Ritardo medio	millisecondi	28
			Deviazione standard	millisecondi	1,2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,11

REGIONE SARDEGNA (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2.475
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	529
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4.012
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	536
			Media (banda in download)	Kbps	3.744
			Media (banda in upload)	Kbps	533
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	568,8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	7,6
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	45
			Ritardo medio	millisecondi	31
			Deviazione standard	millisecondi	10,8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,33

REGIONE SARDEGNA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2.503
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	297
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5.705
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	403
			Media (banda in download)	Kbps	4.899
			Media (banda in upload)	Kbps	362
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	957,2
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	26,8
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	47
			Ritardo medio	millisecondi	33
			Deviazione standard	millisecondi	11,4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,33

REGIONE SICILIA (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.331
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	489
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.973
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	496
			Media (banda in download)	Kbps	3.817
			Media (banda in upload)	Kbps	494
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	352,6
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	7,4
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	55
			Ritardo medio	millisecondi	38
			Deviazione standard	millisecondi	10,2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,28

REGIONE SICILIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2.816
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	242
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6.777
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	374
			Media (banda in download)	Kbps	5.284
			Media (banda in upload)	Kbps	359
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1.233,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	39,1
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	56
			Ritardo medio	millisecondi	38
			Deviazione standard	millisecondi	10,3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,12

REGIONE TOSCANA (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2.451
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	405
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4.003
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	497
			Media (banda in download)	Kbps	3.213
			Media (banda in upload)	Kbps	486
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	507,0
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	26,5
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	20
			Ritardo medio	millisecondi	17
			Deviazione standard	millisecondi	2,3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,47

REGIONE TOSCANA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2.304
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	216
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4.972
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	373
			Media (banda in download)	Kbps	3.124
			Media (banda in upload)	Kbps	303
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	802,1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	65,3
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	24
			Ritardo medio	millisecondi	19
			Deviazione standard	millisecondi	2,5
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,46

REGIONE TRENINO-ALTO ADIGE (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2.598
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	435
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.964
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	493
			Media (banda in download)	Kbps	3.337
			Media (banda in upload)	Kbps	487
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	587,1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	15,4
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	37
			Ritardo medio	millisecondi	32
			Deviazione standard	millisecondi	3,3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,24

REGIONE TRENINO-ALTO ADIGE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2.695
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	356
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6.823
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	372
			Media (banda in download)	Kbps	5.422
			Media (banda in upload)	Kbps	369
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1.370,1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	5,9
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	31
			Ritardo medio	millisecondi	26
			Deviazione standard	millisecondi	7,4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,28

REGIONE UMBRIA (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.618
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	489
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4.001
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	497
			Media (banda in download)	Kbps	3.891
			Media (banda in upload)	Kbps	494
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	351,3
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	9,4
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	22
			Ritardo medio	millisecondi	19
			Deviazione standard	millisecondi	3,8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,33

REGIONE UMBRIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6.700
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	357
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6.856
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	373
			Media (banda in download)	Kbps	6.792
			Media (banda in upload)	Kbps	371
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	346,8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	4,8
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	23
			Ritardo medio	millisecondi	20
			Deviazione standard	millisecondi	3,0
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,31

REGIONE VENETO (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.241
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	489
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4.008
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	498
			Media (banda in download)	Kbps	3.587
			Media (banda in upload)	Kbps	496
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	314,1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	5,1
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	19
			Ritardo medio	millisecondi	15
			Deviazione standard	millisecondi	2,4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,29

REGIONE VENETO (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.585
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	359
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4.861
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	373
			Media (banda in download)	Kbps	4.360
			Media (banda in upload)	Kbps	372
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	451,2
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	4,9
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	18
			Ritardo medio	millisecondi	15
			Deviazione standard	millisecondi	2,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,27

REGIONE VALLE D'AOSTA (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.636
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	499
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4.024
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	502
			Media (banda in download)	Kbps	3935
			Media (banda in upload)	Kbps	500
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	267,5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	4,8
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	18
			Ritardo medio	millisecondi	15
			Deviazione standard	millisecondi	2,5
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,26

REGIONE VALLE D'AOSTA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.645
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	296
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4.697
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	377
			Media (banda in download)	Kbps	4.456
			Media (banda in upload)	Kbps	359
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	411,8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	32,2
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	18
			Ritardo medio	millisecondi	16
			Deviazione standard	millisecondi	2,4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,26



LEGENDA

Per. = Periodicità della rilevazione - S/A = Semestrale ed annuale - A = Annuale

(1) Aggiungere stesso gruppo per ciascuna denominazione di tipologia di contratto

(2) Possono essere aggiunti stessi gruppi in funzione delle tipologie di contratto

Per ulteriori dettagli si veda la delibera n. 131/06/CSP e la norma tecnica ETSI EG 202 057-4 v1.1.1 (2005-10), nonché le delibere 244/08/CSP e seguenti.

* Dati non disponibili (n/d) per ragioni tecniche non dipendenti dalla volontà di NGI SpA.