



SERVIZI VIGENTI E SOTTOSCRIVIBILI

Formula (ADSL e HDSL)

Condizioni generali di contratto alla pagina:

- http://www.eolo.it/dam/jcr:fe336b62-1b27-4f12-b332-28d1bcbae6a6/Contratto_ADSL_HDSL.pdf (Formula)
- http://www.eolo.it/dam/jcr:eea11704-9c83-45ad-86fb-ff86c11d8ccf/Contratto%20Formula_Voce.pdf (Formula Voce)
- http://www.eolo.it/dam/jcr:1b6e5b79-cad0-45c4-9b85-95d7b161df86/Contratto_ricarica.pdf (Ricarica Formula Voce)

Allegato B alla Delibera 96/07/CONS - Telefonia fissa

Sezione 1 - Costo complessivo di una chiamata (Valori in € cent, IVA inclusa)

Fonia vocale	1 minuto	3 minuti
Locale	n/d	n/d
Nazionale	n/d	n/d
Verso mobile	n/d	n/d
Navigazione su Internet	30 minuti	60 minuti
Connessione a banda stretta	n/d	n/d
Connessione a banda larga	flat	flat

Sezione 2 - Informazioni di dettaglio (valori economici IVA inclusa)	Unità di misura	Condizioni economiche di offerta
---	------------------------	---

a) Condizioni generali

Denominazione offerta	Formula
Denominazione opzione / promozione collegata all'offerta	n/d
Durata minima contratto (n.ro mesi)	Illimitata
Spese per il cliente per l'esercizio della facoltà di recesso (€)	73,20€ per ogni cavo ADSL per Formula ADSL, 73,20€ per Formula HDSL 2 e Formula HDSL 2Power, 109,80€ per



	Formula HDSL 4, 305,00€ per Formula HDSL 8	
Tariffazione a consumo effettivo (Si/No)	no	
Tariffazione a scatti anticipati (durata degli scatti in secondi)	n/d	
Fasce orarie (indicare separatamente differenze nella tariffazione)	cfr box 1	
Necessità carrier preselection (CPS) o distacco da rete Telecom Italia (ULL) (Si/No)	no	
b) Prezzi indipendenti dal consumo		
Costo di attivazione	€	vedasi tabella 1
Costo una tantum	€	0
Costo mensile	€	vedasi tabella 1 e 2
c) Prezzi unitari		
Scatto alla risposta	€cent	n/d
Chiamate vocali nazionali		
<i>Verso rete mobile</i>		
- Rete mobile dell'operatore chiamante	€cent/min	n/d
- Altre reti mobili	€cent/min	n/d
<i>Verso rete fissa</i>		
- Locale	€cent/min	n/d
- Nazionale	€cent/min	n/d
Chiamate vocali internazionali (da indicare separatamente le zone considerate)		
- reti mobili	€cent/min	n/d
- reti fisse	€cent/min	n/d
Connessione ad internet		
- banda stretta	€cent/min	n/d
- larga banda a consumo	€cent/min	n/d
- larga banda flat	€/mese	vedasi tabella 1 e 2
Box 1 - Dettaglio fasce orarie		
Box 2 - Condizioni economiche delle opzioni e promozioni tariffarie per le componenti non schematizzabili secondo le precedenti sezioni b) e c)		



Note:

- solo per i servizi Formula7+ e Formula20+, richiesti su cavo dati senza fonia, è previsto un canone mensile aggiuntivo di 14,65€ IVA inclusa;
- le linee Formula Power, Formula Business, Formula Top e Formula HDSL hanno 1 indirizzo IP statico compreso nel canone della connessione (per il singolo indirizzo IP statico delle linee Formula Power ordinate prima del 9 Aprile 2014 rimane in vigore il prezzo di cui alla Tabella 2);
- le linee con il servizio VoIP Formula Voce (vedasi anche sezione specifica) attivo e le Formula Top hanno il router (Formula Box e Cisco/Lancom/Mikro Tik+modem rispettivamente) offerto in comodato gratuito. Anche l'intera gamma Formula HDSL ha il router (Cisco) offerto in comodato gratuito;
- le linee Formula Business e Formula Top hanno il servizio "SLA Premium" per la risoluzione di guasti bloccanti in 8/12 ore compreso nel prezzo.
- la mancata restituzione di eventuali dispositivi concessi in noleggio al cliente comporta il costo di 12,00€ IVA inclusa per ogni giorno di ritardo nella riconsegna;
- la variazione in riduzione del servizio può essere richiesta decorsi 12 (dodici) mesi dall'attivazione del servizio prescelto, ed ha un costo una tantum di 36,60€ IVA inclusa.

Box 3 - Descrizione offerte omnicomprendenti di cui all'art. 5, comma 1, lett. B)

TABELLA 1	canone mensile connessione - IVA inclusa	costo di attivazione una tantum - IVA inclusa
Formula7+	24,50€	59,00€ su linea condivisa analogica/ISDN di Telecom Italia – 91,50€ su cavo solo dati senza fonia
Formula20+	29,00€	59,00€ su linea analogica/ISDN di Telecom Italia – 91,50€ su cavo solo dati senza fonia
Formula&Parla	48,90€	91,50€
Formula Power (versione 20/1 Mbps)	59,90€	-
Formula Power (versione 7 Mbps/512 Kbps)	54,90€	-
Formula Business (versione 20/1 Mbps)	120,00€	-
Formula Business (versione 7 Mbps/512 Kbps)	109,00€	-
Formula Top 8	157,00€	-
Formula Top 12	218,00€	-
Formula Top 16	279,00€	-
Formula HDSL 2	280,00€	427,00 (in promo a 305,00) €
Formula HDSL 2 Power	340,00€	427,00 (in promo a 305,00) €
Formula HDSL 4	695,00€	488,00 (in promo a 305,00) €
Formula HDSL 8	1.060,00€	976,00 (in promo a 854,00) €

Offerte non più sottoscrivibili, ma vigenti (EX TABELLA 1)	Canone mensile connessione - IVA inclusa	Costo di attivazione una tantum - IVA inclusa
Formula7+	24,28€	58,56€ su linea condivisa analogica/ISDN di Telecom Italia - 91,50€ su cavo solo dati senza fonia



Formula20+	29,16€	58,56€ su linea analogica/ISDN di Telecom Italia - 91,50€ su cavo solo dati senza fonia
Formula&Parla	48,68€	91,50€*
Formula Power (versione 20/1 Mbps)	59,78€	-
Formula Business (versione 20/1 Mbps)	120,78€	-
Formula Business (versione 7 Mbps/512 Kbps)	108,58€	-
Formula Top 8	157,38€	-
Formula Top 12	218,38€	-
Formula Top 16	279,38€	-
Formula HDSL 2	280,60€	427,00€ (in promo a 305,00) €
Formula HDSL 2 Power	341,60€	427,00€ (in promo a 305,00) €
Formula HDSL 4	695,40€	488,00€ (in promo a 305,00) €
Formula HDSL 8	1.061,40€	976,00€ (in promo a 854,00) €
Formula7	19,83€	30,50€ su linea analogica/ISDN di Telecom Italia - 79,30€ su cavo solo dati senza fonia
Formula20	23,79€	30,50€ su linea analogica/ISDN di Telecom Italia - 79,30€ su cavo solo dati senza fonia

Note: per le offerte non più sottoscrivibili ma vigenti, valgono le condizioni economiche delle opzioni e promozioni tariffarie, elencate di seguito:
 - solo per i servizi Formula7 e Formula20 - richiesti su cavo dati senza fonia - è previsto un canone mensile aggiuntivo di 14,64€ IVA inclusa;
 - *per le linee Formula&Parla ordinate fino al 9 Aprile 2014 il costo di attivazione una tantum è pari a 79,30€ IVA inclusa;

TABELLA 2	canone mensile accessorio Formula ADSL – IVA inclusa	canone mensile accessorio Formula HDSL – IVA inclusa
1 indirizzo IP statico	9,15€	0,00€
8 indirizzi IP statici	41,00€	24,40€
16 indirizzi IP statici	81,00€	81,00€

Offerte non più sottoscrivibili, ma vigenti (EX TABELLA 2)	canone mensile accessorio Formula ADSL – IVA inclusa	canone mensile accessorio Formula HDSL – IVA inclusa
8 indirizzi IP statici	40,66€	-
16 indirizzi IP statici	81,33€	81,33€

Allegato B alla Delibera 96/07/CONS - Telefonia fissa


Sezione 1 - Costo complessivo di una chiamata (Valori in € cent, IVA inclusa)

Fonia vocale	1 minuto	3 minuti
Locale	0,00 €cent*	0,00 €cent IVA*
Nazionale	0,00 €*	0,00 €cent IVA *
Verso mobile	17,88 €cent	53,64 €cent
Navigazione su Internet	30 minuti	60 minuti
Connessione a banda stretta	n/d	n/d
Connessione a banda larga	n/d	n/d

Sezione 2 - Informazioni di dettaglio (valori economici IVA inclusa)

	Unità di misura	Condizioni economiche di offerta
a) Condizioni generali		
Denominazione offerta	Formula Voce	
Denominazione opzione / promozione collegata all'offerta	n/d	
Durata minima contratto (n.ro mesi)	illimitata	
Spese per il cliente per l'esercizio della facoltà di recesso (€)	24,40€	
Tariffazione a consumo effettivo (Si/No)	sì	
Tariffazione a scatti anticipati (durata degli scatti in secondi)	1,00	
Fasce orarie (indicare separatamente differenze nella tariffazione)	cfr box 1	
Necessità carrier preselection (CPS) o distacco da rete Telecom Italia (ULL) (Si/No)	no	
b) Prezzi indipendenti dal consumo		
Costo di attivazione	€	0
Costo una tantum	€	0
Costo mensile	€	12,00€ o 0,00€**
c) Prezzi unitari		
Scatto alla risposta	€cent	0,00€
Chiamate vocali nazionali		
Verso rete mobile		
- Rete mobile dell'operatore chiamante	€cent/min	n/d
- Altre reti mobili	€cent/min	17,88€ cent

**Verso rete fissa**

- Locale	€cent/min	0,00€
- Nazionale	€cent/min	0,00€

Chiamate vocali internazionali (da indicare separatamente le zone considerate)

- reti mobili	€cent/min	Tabella completa alla pagina www.eolo.it/home/tools/tariffe-internazionali.html
- reti fisse	€cent/min	Tabella completa alla pagina www.eolo.it/home/tools/tariffe-internazionali.html

Connessione ad internet

- banda stretta	€cent/min	n/d
- larga banda a consumo	€cent/min	n/d
- larga banda flat	€/mese	n/d

Box 1 - Dettaglio fasce orarie**Box 2 - Condizioni economiche delle opzioni e promozioni tariffarie per le componenti non schematizzabili secondo le precedenti sezioni b) e c)****Note:**

- servizio telefonico VoIP (Voice over IP) accessorio a Formula (Formula7, Formula20, Formula7+, Formula20+, Formula&Parla, Formula Power e Formula Business. NB: il canone di Formula&Parla comprende quello di Formula Voce);
- tale canone comprende l'assegnazione di un numero di telefono geografico, nuovo o in migrazione da altro operatore, e 5,00€ IVA inclusa di traffico (una tantum all'attivazione).;
- ulteriore credito prepagato può poi essere acquistato tramite ricariche da 10,00 a 100,00€ IVA inclusa;
- * per Formula Voce è in vigore una tariffa *flat* grazie alla quale tutte le chiamate verso rete fissa italiana sono gratuite (sia come scatto alla risposta che come costo al minuto, entrambi quindi a 0,00€ cent);
- ** il canone mensile di Formula Voce è compreso nel prezzo di Formula&Parla, come specificato sopra (a pagamento, invece, per il resto della gamma Formula – non disponibile su Formula Top);
- la mancata restituzione di eventuali dispositivi concessi in noleggio al cliente comporta il costo di 110,00€ IVA inclusa;
- il costo di eventuale inserimento, modifica o cancellazione dei dati personali del Cliente negli elenchi telefonici è pari a 30,50€ IVA inclusa ad operazione;
- la tariffazione viene effettuata con arrotondamento al secondo.

Box 3 - Descrizione offerte omnicomprendenti di cui all'art. 5, comma 1, lett. B)**EOLO**

Condizioni generali di contratto alla pagina:

- https://www.eolo.it/dam/jcr:80e5eb8d-cf5a-4246-a840-c1f6a0da4803/Contratto_EOLO_n.pdf (EOLO Casa, EOLO Casa Ultra, EOLO Professional, EOLO Professional Ultra, EOLO Ufficio, EOLO per condomini)
- https://www.eolo.it/dam/jcr:608ab0f9-262a-43b6-82b4-d5ac0e6f8c3e/Contratto_EOLO_Voce_n.pdf (EOLO Voce abbinato ai servizi EOLO Casa, Casa Ultra, Professional, Professional Ultra, Ufficio)



- https://www.eolo.it/dam/jcr:1b6e5b79-cad0-45c4-9b85-95d7b161df86/Contratto_ricarica.pdf (ricarica EOLO Voce, EOLO Plus, EOLO Time)
- http://www.eolo.it/dam/jcr:1c395697-aa9e-4661-8cb0-2739d18041fc/Contratto_sopralluogo.pdf (Sopralluogo preventivo)

Allegato B alla Delibera 96/07/CONS - Telefonia fissa

Sezione 1 - Costo complessivo di una chiamata (Valori in € cent, IVA inclusa)		
Fonia vocale	1 minuto	3 minuti
Locale	vedasi EOLO Voce	vedasi EOLO Voce
Nazionale	vedasi EOLO Voce	vedasi EOLO Voce
Verso mobile	vedasi EOLO Voce	vedasi EOLO Voce
Navigazione su Internet	30 minuti	60 minuti
Connessione a banda stretta	n/d	n/d
Connessione a banda larga	flat	flat
Sezione 2 - Informazioni di dettaglio (valori economici IVA inclusa)		
	Unità di misura	Condizioni economiche di offerta
a) Condizioni generali		
Denominazione offerta	EOLO	
Denominazione opzione / promozione collegata all'offerta	vedasi tabella promozioni	
Durata minima contratto (n.ro mesi)	illimitata	
Spese per il cliente per l'esercizio della facoltà di recesso (€)	73,20€	
Tariffazione a consumo effettivo (Si/No)	no	
Tariffazione a scatti anticipati (durata degli scatti in secondi)	n/d	
Fasce orarie (indicare separatamente differenze nella tariffazione)	cfr box 1	
Necessità carrier preselection (CPS) o distacco da rete Telecom Italia (ULL) (Si/No)	no	
b) Prezzi indipendenti dal consumo		
Costo di attivazione	€	vedasi box 2 e tabelle
Costo una tantum	€	vedasi box 2 e tabelle
Costo mensile	€	vedasi box 2 e tabelle
c) Prezzi unitari		
Scatto alla risposta	€cent	vedasi EOLO Voce



Chiamate vocali nazionali

Verso rete mobile

- Rete mobile dell'operatore chiamante	€cent/min	n/d
- Altre reti mobili	€cent/min	vedasi EOLO Voce

Verso rete fissa

- Locale	€cent/min	vedasi EOLO Voce
- Nazionale	€cent/min	vedasi EOLO Voce

Chiamate vocali internazionali (da indicare separatamente le zone considerate)

- reti mobili	€cent/min	vedasi EOLO Voce
- reti fisse	€cent/min	vedasi EOLO Voce

Connessione ad internet

- banda stretta	€cent/min	n/d
- larga banda a consumo	€cent/min	n/d
- larga banda flat	€/mese	vedasi tabella 1 e 2

Box 1 - Dettaglio fasce orarie

Box 2 - Condizioni economiche delle opzioni e promozioni tariffarie per le componenti non schematizzabili secondo le precedenti sezioni b) e c)

Note:

- il costo dell'installazione standard è pari a 151,90€ IVA inclusa per i servizi EOLO Casa, EOLO Casa Ultra, EOLO Professional, EOLO Professional Ultra, EOLO Ufficio;
- il servizio di "sopralluogo" ha un costo una tantum di 54,90€ IVA inclusa ed è riservato ai clienti con partita IVA;
- il servizio di "predisposizione EOLO per condominio" ha un costo una tantum di 29,90 € IVA inclusa;
- la variazione in riduzione del servizio può essere richiesta decorsi 12 (dodici) mesi dall'attivazione del servizio prescelto, ed ha un costo una tantum di 36,60€ IVA inclusa per i clienti privati e di 50,00€+IVA=61,00€ per i clienti con partita IVA;
- la mancata restituzione di eventuali dispositivi concessi in noleggio al cliente comporta il costo di 12,00€ IVA inclusa per ogni giorno di ritardo nella riconsegna;
- i servizi EOLO Casa, EOLO Casa Ultra, EOLO Professional, EOLO Professional Ultra hanno banda minima garantita pari a 128 Kb/s sia in download che in upload;
- le connessioni EOLO Casa, EOLO Professional, EOLO Ufficio 10 e 20 sono richiedibili anche come "utenza condominiale", senza costo di installazione se la relativa "predisposizione EOLO per condominio" è già attiva;
- nel caso di intervento a vuoto per i servizi EOLO Casa ed EOLO Casa Ultra, EOLO Professional, sarà addebitato al cliente un importo pari a 73,20 IVA inclusa, a titolo di rimborso dei costi sostenuti;
- nel caso di intervento a vuoto per i servizi EOLO Ufficio, sarà addebitato al Cliente un importo pari a euro 97,60 IVA inclusa. a titolo di rimborso dei costi sostenuti;
- nel caso di intervento a vuoto per i servizi EOLO Azienda, sarà addebitato al Cliente un importo pari a euro 305,00 IVA inclusa a titolo di rimborso dei costi sostenuti;
- il costo dell'installazione Premium, opzionale per i servizi EOLO Casa, EOLO Casa Ultra, EOLO Professional, EOLO Professional Ultra, EOLO Ufficio, è pari a 305,00€ IVA inclusa;

NB: si rimanda alla "tabella promozioni" sotto riportata per le specifiche relative alle promozioni non altrove descritte.



Box 3 - Descrizione offerte omnicomprehensive di cui all'art. 5, comma 1, lett. B)

TABELLA 2

ConneSSIONE	Canone mensile connessione – IVA inclusa	Canone mensile accessorio opzionale
EOLO Casa (acquisto riservato ai privati)	24,90€	<ul style="list-style-type: none"> • Noleggio router Wi-Fi preconfigurato a 3,00€ IVA inclusa • 1 IP statico a 9,15€ IVA inclusa • EOLO Voce (vedasi tabella dedicata Sez. 1)
EOLO Casa Ultra (acquisto riservato ai privati)	39,90€	<ul style="list-style-type: none"> • Noleggio router preconfigurato a 1,00€ IVA inclusa • 1 IP statico 9,15€ IVA inclusa • EOLO Voce (vedasi tabella dedicata Sez. 1)
EOLO Professional (acquisto riservato ai titolari di partita IVA)	24,90€+IVA=30,38€	<ul style="list-style-type: none"> • Noleggio router Wi-Fi preconfigurato a 3,00€+IVA=3,66€ • 1 IP statico a 7,50€+IVA= 9,15€ • EOLO Voce (vedasi tabella dedicata Sez. 1)
EOLO Professional Ultra (acquisto riservato ai titolari di partita IVA)	39,90€+IVA=48,68€	<ul style="list-style-type: none"> • Noleggio router Wi-Fi preconfigurato a 1,00€+IVA=1,22€/mese • 1 IP statico 7,50€+IVA=9,15€/mese • EOLO Voce (vedasi tabella dedicata Sez. 1)
EOLO Ufficio 10	44,90€+IVA=54,78€	<ul style="list-style-type: none"> • Noleggio router Wi-Fi preconfigurato a 1,00€+IVA=1,22€/mese • 1 IP statico a 7,50€+IVA=9,15€/mese • 8 IP statici a 33,60€+IVA=40,99€/mese • 16 IP statici a 66,35€+IVA=80,95€/mese • EOLO Voce (vedasi tabella dedicata Sez. 1)
EOLO Ufficio 20	64,90€+IVA=79,18€	<ul style="list-style-type: none"> • Noleggio router Wi-Fi preconfigurato a 1,00€+IVA=1,22€/mese • 1 IP statico gratuito • 8 IP statici a 33,60€+IVA=40,99€/mese • 16 IP statici a 66,35€+IVA=80,95€/mese • EOLO Voce (vedasi tabella dedicata Sez. 1)
EOLO Ufficio 30	94,90€+IVA=115,78€	<ul style="list-style-type: none"> • Noleggio router Wi-Fi preconfigurato a 1,00€+IVA=1,22€/mese • 1 IP statico gratuito • 8 IP a 33,60€+IVA=40,99€/mese



- 16 IP a 66,35€+IVA=80,95€/mese
- EOLO Voce (vedasi tabella dedicata Sez. 1)

TABELLA PROMOZIONI

NOME	DURATA	CONDIZIONI	OFFERTA
EOLO Ultra Summer	Dal 18/07/2016 al 05/09/2016	<p>Valida per i nuovi ordini di EOLO Casa Ultra, EOLO Professional Ultra.</p> <p>In caso di recesso anticipato prima dei 24 mesi (vincolo promozionale), è previsto un recupero costi pari alla differenza tra il canone di listino ed il canone promozionale, ovvero:</p> <ul style="list-style-type: none"> - per EOLO Casa Ultra 20,00€ al mese (39,90€-19,90€ IVA inclusa) fino al 31/12/2016, poi 5,00€ al mese (39,90€-34,90€ IVA inclusa), per ogni mese di servizio erogato in promozione; - per EOLO Professional Ultra 20,00€+IVA=24,40€ al mese (39,90€-19,90€ IVA esclusa) fino al 31/12/2016, poi 5,00€+IVA=6,10€ al mese (39,90€-34,90€ IVA esclusa), per ogni mese di servizio erogato in promozione. 	<ul style="list-style-type: none"> - EOLO Casa Ultra a 19,90€ IVA inclusa al mese fino al 31/12/2016, poi 34,90€ IVA inclusa al mese per sempre; - EOLO Professional Ultra a 19,90€+IVA=24,28€ al mese fino al 31/12/2016, poi 34,90€+IVA=42,58€ al mese per sempre.
Promozione EOLO per clienti Tigros	Dal 06/07/2016	<p>Valida solo inserendo un coupon Tigros in fase d'ordine.</p> <p>Lo sconto in valore assoluto (€) è variabile e dipende dal valore del mese di canone (connessione, esclusi eventuali accessori a pagamento) al momento dell'ordine, quindi anche da eventuali altre promozioni concorrenti.</p>	<p>1 (uno) mese di sconto nella prima fattura per l'acquisto di EOLO Casa, EOLO Casa Ultra, EOLO Professional, EOLO Professional Ultra e tutta la gamma EOLO Ufficio, anche in versione condominiale - ove disponibile.</p> <p>Costi gratuiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - costo di installazione standard.



		<p>Vincolo temporale di 12 mesi di permanenza per il nuovo cliente attivato in promozione: in caso di recesso anticipato, lo sconto ricevuto verrà addebitato.</p> <p>La promozione è incompatibile con altre basate sull'uso di coupon.</p>	
Upgrade 2016	Dal 05/07/2016 – 31/07/2016	<p>Offerta di variazione in upgrade da alcuni servizi vigenti, ma non più sottoscrivibili, a servizi attualmente in vendita.</p> <p>Promozione con vincolo temporale (per tutte le offerte): in caso di recesso entro 24 mesi dall'attivazione della variazione a EOLO Casa Ultra o EOLO Professional Ultra, è previsto il recupero dei costi pari alla differenza fra canone di listino (39,90€ IVA inclusa e 39,90€+IVA=48,68€ IVA inclusa, rispettivamente) e canone promozionale, per ogni mese di servizio erogato (in promozione).</p> <p>L'eventuale selezione dell'accessorio EOLO Voce nell'ordine di variazione, ne prevede l'attivazione/passaggio con tariffe e caratteristiche come da servizio opzionale di EOLO Casa Ultra ed EOLO Professional Ultra (del servizio di destinazione e non di partenza, dunque).</p>	<ul style="list-style-type: none">- da EOLO 3M/256K MINI, EOLO 4M/256K MINI, EOLO10, EOLO10 Plus, EOLO 4M/512K MINI, EOLO 6M/512K MINI (se intestati a cliente privato) a EOLO Casa Ultra, con canone mensile di 29,90€ IVA inclusa per i primi 12 mesi, poi 34,90€ IVA inclusa per sempre, invece dei 39,90€ IVA inclusa di listino;- da EOLO20 Plus, EOLO30 Plus (se con attiva una promozione sul canone mensile), EOLO 4M/256K POWER a EOLO Casa Ultra, con canone mensile di 34,90€ IVA inclusa per sempre, invece dei 39,90€ IVA inclusa di listino;- da EOLO 3M/256K MINI, EOLO 4M/256K MINI, EOLO 6M/512K MINI, EOLO 4M/256K POWER, EOLO10, EOLO10 Plus, EOLO20 Plus, EOLO30 Plus (se con attiva una promozione sul canone mensile), a EOLO Professional Ultra, con canone mensile di 29,90€+IVA=36,48€ IVA inclusa per i primi 12 mesi, poi 34,90€+IVA=42,58€ IVA inclusa per sempre, invece dei



			39,90€+IVA=48,68€ IVA inclusa di listino.
Porta un amico...e navighi gratis! (Seconda edizione)	Dal 01/06/2016 al 31/01/2017	<p>Riguarda il cliente diretto EOLO, persona fisica, con attivo un servizio EOLO Casa, EOLO Casa Ultra o EOLO Plus – definito "presentante" - che porta almeno un nuovo cliente ("presentato"), persona fisica o partita IVA, anche utenza condominiale, diretto EOLO, il quale acquisti (solo) servizi EOLO Casa, EOLO Casa Ultra (se privato) EOLO Professional Ultra o EOLO Professional Ultra (se partita IVA). Non vale una nuova linea di un già cliente.</p> <p>Ogni "presentante" potrà portare fino ad un massimo di 3 "presentati", tramite apposito codice coupon disponibile in Area Cliente.</p> <p>La promozione è incompatibile con altre promozioni che prevedano l'utilizzo di coupon.</p> <p>Nel caso il presentante avesse più di un abbonamento, il prolungamento gratuito sarà dell'abbonamento a minor valore; a parità di valore, di quello che ha la data di scadenza del pagamento successivo più vicina.</p> <p>In caso di recesso anticipato prima dei 12 mesi (vincolo contrattuale della promozione), il valore scontato verrà addebitato al "presentato" insieme agli altri costi contrattuali di, appunto, recesso.</p>	<p>Per il "presentante":</p> <ul style="list-style-type: none"> - un mese omaggio, come prolungamento della durata dell'abbonamento. <p>Per il "presentato":</p> <ul style="list-style-type: none"> - uno sconto diretto nella prima fattura di 30,00€ IVA inclusa per EOLO Casa ed EOLO Casa Ultra e 30,00€+IVA=36,60€ per EOLO Professional ed EOLO Professional Ultra.
Upgrade	Dal 21/11/2013	Offerta di variazione in upgrade da alcuni servizi vigenti, ma non più sottoscrivibili a servizi della medesima offerta commerciale o successivi, sia a loro volta vigenti, ma non più sottoscrivibili	<ul style="list-style-type: none"> - da EOLO 4M/256K POWER a EOLO20 Plus senza una tantum né variazione di canone. La velocità oltre soglia è 5 Mbps/256 Kbps;



		<p>che attualmente in vendita, o fra servizi attualmente in vendita.</p>	<ul style="list-style-type: none">- da EOLO 6M/512K POWER a EOLO Power 8/500 con mantenimento del canone del servizio originario per 6 mesi, poi adeguamento al listino;- da EOLO 5M/1M POWER ed EOLO 8M/1M POWER a EOLO Power 10/1 con mantenimento del canone del servizio originario per 6 mesi, poi adeguamento al listino;- da EOLO 6M/2M POWER ed EOLO 10M/2M POWER a EOLO Power 12/2 con mantenimento del canone del servizio originario per 6 mesi, poi adeguamento al listino;- da EOLO10 a EOLO20 Plus/EOLO30 Plus, il servizio EOLO Voce viene incluso nel canone del servizio di destinazione; si perderà, però, il traffico telefonico flat verso la rete fissa italiana e si pagherà lo scatto alla risposta. In caso di passaggio ad altro servizio della stessa offerta commerciale (non EOLO20 Plus/EOLO30 Plus), si dovrà pagare il canone mensile per EOLO Voce, si perderà il traffico telefonico flat verso la rete fissa italiana e si pagherà lo scatto alla risposta;- da EOLO10 in upgrade a EOLO10 Plus: canone a 29,00€/mese (IVA inclusa), senza alcun costo una tantum di attivazione, mantenendo il canone di EOLO Voce gratuito; si perderà, però, il traffico telefonico
--	--	--	--



			<p>flat verso la rete fissa italiana e si pagherà lo scatto alla risposta;</p> <ul style="list-style-type: none">- per EOLO10 Plus (collegati con tecnologia EOLOWave), che non abbia già il servizio voce: a 29,00€ (IVA inclusa) EOLO Voce (con canone mensile gratuito per sempre) con un nuovo numero geografico (non in portabilità) e gli stessi 29,00€ (IVA inclusa) di una tantum di attivazione immediatamente restituiti come credito telefonico;- da EOLO20 Plus a EOLO30 Plus, selezionando ex-novo EOLO Voce, il canone di quest'ultimo sarà gratuito. Nel caso il canone di EOLO Voce per EOLO20 Plus fosse a pagamento, passando ad EOLO30 Plus questo diventerebbe gratuito;- "IP statici in upgrade". Riguarda i servizi EOLO dei listini precedenti al 21/11/2013 comprensivi di servizi accessori 8 e 16 IP statici al momento della variazione in upgrade verso i servizi del listino EOLO in vigore dal 21/11/2013 al 17/03/2016: è previsto il mantenimento del prezzo per gli accessori 8 e 16 IP statici stessi.
Installazione standard	Dal 17/03/2016	Valida per i nuovi ordini di EOLO Casa, EOLO Casa Ultra, EOLO Professional, EOLO Professional Ultra, EOLO Ufficio. In caso di recesso anticipato prima dei 24 mesi (vincolo promozionale), è previsto un recupero	Costo di installazione standard a 29,90€ (IVA inclusa) invece di 151,90€ IVA inclusa in caso di pagamento bimestrale, gratuito invece di 151,90€ IVA inclusa in caso di pagamento annuale (anticipato).



		costi pari a 122,00€ IVA inclusa. Con anticipo dei 29,90€ di installazione, si pagheranno 122,00€ di differenza rispetto a 151,90€. Senza anticipo (costo di installazione standard gratuito), si pagheranno - in promozione - 122,00€ invece di 151,90€.	
--	--	---	--

Allegato B alla Delibera 96/07/CONS - Telefonia fissa

Sezione 1 - Costo complessivo di una chiamata (Valori in € cent, IVA inclusa)

Fonia vocale	EOLO Casa/EOLO Casa Ultra – offerta per privati		EOLO Professional/EOLO Professional Ultra/EOLO Ufficio – offerta per partita IVA	
	1 minuto	3 minuti	1 minuto	3 minuti
Locale	19,00 €cent (fino a 5.000 min/mese)	19,00 €cent (fino a 5.000 min/mese)	15,60€cent+IVA=19,03€cent (fino a 2.000 min/mese)	15,60€cent+IVA=19,03€cent (fino a 2.000 min/mese)
	20,90 €cent (oltre i 5.000 min/mese compresi)	24,70 €cent (oltre i 5.000 min/mese compresi)	17,16€cent+IVA=20,94€cent (oltre i 2.000 min/mese compresi)	20,28€cent+IVA=24,74€cent (oltre i 2.000 min/mese compresi)
Nazionale	19,00 €cent (fino a 5.000 min/mese)	19,00 €cent (fino a 5.000 min/mese)	15,60€cent+IVA=19,03€cent (fino a 2.000 min/mese)	15,60€cent+IVA=19,03€cent (fino a 2.000 min/mese)
	20,90 €cent (oltre i 5.000 min/mese compresi)	24,70 €cent (oltre i 5.000 min/mese compresi)	17,16€cent+IVA=20,94€cent (oltre i 2.000 min/mese compresi)	20,28€cent+IVA=24,74€cent (oltre i 2.000 min/mese compresi)
Verso mobile	19,00 €cent (fino a 5.000 min/mese)	19,00 €cent (fino a 5.000 min/mese)	15,60€cent+IVA=19,03€cent (fino a 2.000min/mese)	15,60€cent+IVA=19,03€cent (fino a 2.000 min/mese)
	38,00€ cent (oltre i 5.000 min/mese compresi)	76,00 € cent (oltre i 5.000 min/mese compresi)	31,20€cent+IVA=38,06€cent (oltre i 2.000 min/mese compresi)	62,40€+IVA=76,13€cent (oltre i 2.000 min/mese compresi)
Navigazione su Internet	30 minuti	60 minuti	30 minuti	60 minuti
Connessione a banda stretta	n/d	n/d	n/d	n/d
Connessione a banda larga	n/d	n/d	n/d	n/d



Sezione 2 - Informazioni di dettaglio (valori economici IVA inclusa)	Unità di misura	Condizioni economiche di offerta
a) Condizioni generali		
Denominazione offerta	EOLO Voce (opzionale per i servizi EOLO)	
Denominazione opzione / promozione collegata all'offerta	n/d	
Durata minima contratto (n.ro mesi)	illimitata	
Spese per il cliente per l'esercizio della facoltà di recesso (€)	24,40€	
Tariffazione a consumo effettivo (Sì/No)	sì	
Tariffazione a scatti anticipati (durata degli scatti in secondi)	1,00	
Fasce orarie (indicare separatamente differenze nella tariffazione)	cfr box 1	
Necessità carrier preselection (CPS) o distacco da rete Telecom Italia (ULL) (Sì/No)	no	



b) Prezzi indipendenti dal consumo		
Costo di attivazione	€	n/d
Costo una tantum	€	n/d
Costo mensile	€	<ul style="list-style-type: none"> 4,90€ per EOLO Casa); 4,90€+IVA=5,98€ per EOLO Professional; 0,00€ (gratuito) per i servizi EOLO Casa Ultra, EOLO Professional Ultra, EOLO Ufficio.
c) Prezzi unitari		
Scatto alla risposta		<ul style="list-style-type: none"> 19,00€cent per i servizi EOLO Casa ed EOLO Casa Ultra; 15,60€cent+IVA=19,03€cent per i servizi EOLO Professional/EOLO Professional Ultra/EOLO Ufficio.
Chiamate vocali nazionali Verso rete mobile		
- Rete mobile dell'operatore chiamante	€cent/min	n/d
- Altre reti mobili	€cent/min	Vedi riepilogo sezione 1
Verso rete fissa		
- Locale	€cent/min	Vedi riepilogo sezione 1
- Nazionale	€cent/min	Vedi riepilogo sezione 1
Chiamate vocali internazionali (da indicare separatamente le zone considerate)		
- reti mobili	€cent/min	Tabella completa alla pagina www.eolo.it/home/tools/tariffe-internazionali.html
- reti fisse	€cent/min	Tabella completa alla pagina www.eolo.it/home/tools/tariffe-internazionali.html
Connessione ad internet		
- banda stretta	€cent/min	n/d
- larga banda a consumo	€cent/min	n/d
- larga banda flat	€/mese	n/d
Box 1 - Dettaglio fasce orarie		
Box 2 - Condizioni economiche delle opzioni e promozioni tariffarie per le componenti non schematizzabili secondo le precedenti sezioni b) e c)		
Note:		
- servizio telefonico VoIP (Voice over IP) è opzionale ai servizi EOLO Casa/EOLO Casa Ultra, EOLO Professional, EOLO Professional Ultra, EOLO Ufficio;		
- il canone comprende l'assegnazione di un numero di telefono geografico (nuovo o in migrazione da altro operatore) e 10,00€ IVA inclusa di ricarica omaggio di traffico		



telefonico (una tantum all'attivazione) per i servizi EOLO Casa ed EOLO Casa Ultra e 10,00€+IVA=12,20€ di ricarica omaggio di traffico telefonico (una tantum all'attivazione) per i servizi EOLO Professional, EOLO Professional Ultra ed EOLO Ufficio;

- ulteriore credito prepagato può poi essere acquistato tramite ricariche da: 10,00€ - 30,00€ - 50,00€ - 100,00€ IVA inclusa per i servizi EOLO Casa ed EOLO Casa Ultra e 8,20€+IVA=10,00€ - 24,59€+IVA=30,00€ - 40,98€+IVA=50,00€ - 81,97€+IVA=100,00€ per i servizi EOLO Professional, EOLO Professional Ultra ed EOLO Ufficio;
- i servizi vigenti, ma non più sottoscrivibili, che chiedano la voce in variazione, avranno la versione di EOLO Voce vigente, ma non più sottoscrivibile - con le relative tariffe (vedasi apposita tabella). I servizi EOLO attualmente sottoscrivibili, che richiedano la voce in variazione avranno la versione di EOLO Voce attualmente sottoscrivibile, descritta nella presente tabella;
- in caso di richiesta di EOLO Voce (nella versione descritta nella presente tabella) come variazione in upgrade (anche da servizi di listini precedenti) verso i servizi EOLO Casa Ultra, EOLO Professional Ultra, EOLO Ufficio, il canone mensile dello stesso resta gratuito. Verrà richiesto un contributo una tantum di 9,90€ (IVA inclusa) per la spedizione di EOLO Box, apparato hardware necessario al funzionamento di EOLO Voce;
- il costo di eventuale inserimento, modifica o cancellazione dei dati personali del cliente negli elenchi telefonici è pari a 30,50€ IVA inclusa ad operazione;
- la tariffazione viene effettuata con arrotondamento al secondo;
- la mancata restituzione di eventuali dispositivi concessi in noleggio al cliente comporta il costo di 12,00€ IVA inclusa per ogni giorno di ritardo nella riconsegna.

Box 3 - Descrizione offerte omnicomprendenti di cui all'art. 5, comma 1, lett. B)

EOLO Cloud

Condizioni generali di contratto (regolano altresì il servizio VIRTUOpro tuttora vigente ma ad oggi non più sottoscrivibile) alla pagina

http://www.eolo.it/dam/jcr:511d9d3f-dc28-4e3b-a0a5-6c8a44ce0106/Contratto_EOLO_Cloud.pdf

Condizioni generali in vigore dal 28/05/2014

Allegato B alla Delibera 96/07/CONS - Telefonia fissa

Sezione 1 - Costo complessivo di una chiamata (Valori in € cent, IVA inclusa)

Fonia vocale	1 minuto	3 minuti
Locale	n/d	n/d
Nazionale	n/d	n/d
Verso mobile	n/d	n/d
Navigazione su Internet	30 minuti	60 minuti
Connessione a banda stretta	n/d	n/d
Connessione a banda larga	flat	flat

Sezione 2 - Informazioni di dettaglio (valori economici IVA inclusa)	Unità di misura	Condizioni economiche di offerta



a) Condizioni generali		
Denominazione offerta	EOLO Cloud	
Denominazione opzione / promozione collegata all'offerta	n/d	
Durata minima contratto (n.ro mesi)	illimitata	
Spese per il cliente per l'esercizio della facoltà di recesso (€)	0	
Tariffazione a consumo effettivo (Si/No)	no	
Tariffazione a scatti anticipati (durata degli scatti in secondi)	n/d	
Fasce orarie (indicare separatamente differenze nella tariffazione)	cfv box 1	
Necessità carrier preselection (CPS) o distacco da rete Telecom Italia (ULL) (Si/No)	no	
b) Prezzi indipendenti dal consumo		
Costo di attivazione	€	0
Costo una tantum	€	0
Costo mensile	€	vedasi tabella 1
c) Prezzi unitari		
Scatto alla risposta	€cent	n/d
Chiamate vocali nazionali		
<i>Verso rete mobile</i>		
- Rete mobile dell'operatore chiamante	€cent/min	n/d
- Altre reti mobili	€cent/min	n/d
<i>Verso rete fissa</i>		
- Locale	€cent/min	n/d
- Nazionale	€cent/min	n/d
Chiamate vocali internazionali (da indicare separatamente le zone considerate)		
- reti mobili	€cent/min	n/d
- reti fisse	€cent/min	n/d
Connessione ad internet		
- banda stretta	€cent/min	n/d
- larga banda a consumo	€cent/min	n/d
- larga banda flat	€/mese	vedasi tabella 1
Box 1 - Dettaglio fasce orarie		
Box 2 - Condizioni economiche delle opzioni e promozioni tariffarie per le componenti non schematizzabili secondo le precedenti sezioni b) e c)		



Note:

- servizio consistente in uno o più server dedicati virtuali, ospitati su infrastruttura fisica di NGI. L'utente finale, attraverso il "configuratore" presente sul sito di NGI, sceglie l'insieme di risorse hardware virtualizzate e di rete che comporranno il proprio datacenter. Riportiamo di seguito il listino esteso del servizio, sottolineando che il "configuratore" guida, tramite vincoli, alla scelta di alcuni parametri, la cui selezione è direttamente collegata ad altri (ad esempio il "numero di CPU" condiziona, in alcuni casi, il "sistema operativo");
- vincoli del "configuratore": 1 disco da 50 GB sempre compreso, versione Windows Server dipende da numero CPU;
- dominio: è possibile collegare ad un EOLO Cloud la registrazione di un nuovo dominio (.it .eu .com .net .org .info .biz) o il cambio maintainer di un dominio esistente (con gli stessi suffissi) al canone 12 mesi di 18,18€ IVA inclusa;
- dal 17/03/2016 l'acquisto di EOLO Cloud è riservato a clienti con partita IVA.

Box 3 - Descrizione offerte omnicomprendenti di cui all'art. 5, comma 1, lett. B)

TABELLA 1		
GRUPPO	COMPONENTE	Canone 2 mesi - IVA inclusa
EOLO Cloud BASIC	Configurazione promozionale	59,00€ (primo canone mensile). In seguito 84,90€/mese
EOLO Cloud POWER	Configurazione promozionale	120,00€ (primo canone mensile). In seguito 158,35€/mese
EOLO Cloud TOP	Configurazione promozionale	215,00€ (primo canone mensile). In seguito 273,88€/mese
Banda in uscita	1 Gb/s (100 Mbps minimo garantito al 100%)	0,00€
Rete IP	1	7,32€
Rete IP	8	58,56€
Rete IP	16	117,12€
Numero di CPU	1	36,60€
Numero di CPU	2	71,74€
Numero di CPU	4	140,54€
RAM	2 GB	19,28€
RAM	4 GB	38,06€
RAM	8 GB	74,42€
RAM	16 GB	141,28€
Hard Disk	50 GB	29,76€
Hard Disk	100 GB	58,06€



Hard Disk	250 GB	133,46€
Hard Disk	500 GB	228,86€
Sistema operativo	Nessun sistema operativo pre-installato	0,00€
Sistema operativo	GNU/Linux Debian 8.0 (Jessie) - 64 bit	0,00€
Sistema operativo	GNU/Linux Ubuntu Server 14.04 LTS - 64 bit	0,00€
Sistema operativo	GNU/Linux CentOS 7.1 - 64 bit	0,00€
Sistema operativo	Windows Server 2008 Enterprise Ed. R2 – 1 CPU	70,76€
Sistema operativo	Windows Server 2008 Enterprise Ed. R2 – 2 CPU	139,56€
Sistema operativo	Windows Server 2008 Enterprise Ed. R2 – 4 CPU	273,28€

SERVIZI NON PIU' SOTTOSCRIVIBILI

Condizioni generali di contratto ove non diversamente specificato alla pagina:

<http://www.eolo.it/home/chi-siamo/informazioni-legali/doc/contratto.html>

EOLO

Condizioni generali di contratto per i servizi vigenti e non più sottoscrivibili alla pagina:

- http://www.eolo.it/dam/jcr:faf8301d-38ed-41cf-9310-7e4525ed4cb3/Contratto_EOLO.pdf
- http://www.eolo.it/dam/jcr:c35f4194-2693-4869-96ec-cfde618eac42/Contratto_EOLO_Time.pdf (specifico per EOLO Time)
- http://www.eolo.it/dam/jcr:a800f666-ac7e-494d-8581-f5dc27200d3d/Contratto%20EOLO_Voce.pdf (EOLO Voce abbinato ai servizi vigenti e non più sottoscrivibili)

Allegato B alla Delibera 96/07/CONS - Telefonia fissa

Sezione 1 - Costo complessivo di una chiamata (Valori in € cent, IVA inclusa)

Fonia vocale	1 minuto	3 minuti
Locale	n/d	n/d
Nazionale	n/d	n/d
Verso mobile	n/d	n/d
Navigazione su Internet	30 minuti	60 minuti
Connessione a banda stretta	n/d	n/d



Connessione a banda larga		flat	flat
Sezione 2 - Informazioni di dettaglio (valori economici IVA inclusa)		Unità di misura	Condizioni economiche di offerta
a) Condizioni generali			
Denominazione offerta	EOLO		
Denominazione opzione / promozione collegata all'offerta	n/d		
Durata minima contratto (n.ro mesi)	illimitata		
Spese per il cliente per l'esercizio della facoltà di recesso (€)	73,20€		
Tariffazione a consumo effettivo (Si/No)	no		
Tariffazione a scatti anticipati (durata degli scatti in secondi)	n/d		
Fasce orarie (indicare separatamente differenze nella tariffazione)	cfr box 1		
Necessità carrier preselection (CPS) o distacco da rete Telecom Italia (ULL) (Si/No)	no		
b) Prezzi indipendenti dal consumo			
Costo di attivazione	€	vedasi tabella 1	
Costo una tantum	€	vedasi tabella 1	
Costo mensile	€	vedasi tabella 1 e 2	
c) Prezzi unitari			
Scatto alla risposta	€cent	n/d	
Chiamate vocali nazionali Verso rete mobile			
- Rete mobile dell'operatore chiamante	€cent/min	n/d	
- Altre reti mobili	€cent/min	n/d	
Verso rete fissa			
- Locale	€cent/min	n/d	
- Nazionale	€cent/min	n/d	
Chiamate vocali internazionali (da indicare separatamente le zone considerate)			
- reti mobili	€cent/min	n/d	
- reti fisse	€cent/min	n/d	
Connessione ad internet			



- banda stretta	€cent/min	n/d
- larga banda a consumo	€cent/min	n/d
- larga banda flat	€/mese	vedasi tabella 1 e 2
Box 1 - Dettaglio fasce orarie		
Box 2 - Condizioni economiche delle opzioni e promozioni tariffarie per le componenti non schematizzabili secondo le precedenti sezioni b) e c)		
Vedansi note ex tabella 1 sotto riportata.		
Box 3 - Descrizione offerte omnicomprendenti di cui all'art. 5, comma 1, lett. B)		

Offerte non più sottoscrivibili, ma vigenti (EX TABELLA 1) Connessione	Canone mensile – IVA inclusa		
EOLO10 Plus	24,48€ (fino al 27/05/2014) e 24,50€ (dal 28/05/2014 al 17/03/2016)		
EOLO20 Plus	32,82€ (fino al 27/05/2014) e 32,90€ (dal 28/05/2014 al 17/03/2016)		
EOLO30 Plus	44,90€		
EOLO Power 8/500	48,68€ (fino al 27/05/2014) e 48,90€ (dal 28/05/2014 al 17/03/2016)		
EOLO Power 10/1	73,08€ (fino al 27/05/2014) e 72,90€ (dal 28/05/2014 al 17/03/2016)		
EOLO Power 12/2	109,68€ (fino al 27/05/2014) e 109,90€ (dal 28/05/2014 al 17/03/2016)		
	Canone mensile a seconda del profilo – IVA inclusa		
	MINI	POWER	TOP
EOLO 4M/256K	23,79€	32,82€	n/d
EOLO 6M/512K	29,28€	44,77€	n/d
EOLO 8M/1M	n/d	71,98€	n/d
EOLO 10M/2M	n/d	102,48€	n/d
EOLO 3M/256K	23,79€	32,45€	n/d
EOLO 4M/512K	29,28€	44,77€	n/d
EOLO 5M/1M	35,14€	70,15€	n/d
EOLO 6M/2M	41,24€	93,33€	n/d
EOLO 6M/4M	n/d	n/d	374,54€



EOLO 8M/4M	n/d	n/d	732,00 €
EOLO 12M/8M	n/d	n/d	1.464,00€

Note: per le offerte non più sottoscrivibili ma vigenti, di cui alla Ex Tabella 1, valgono le condizioni economiche delle opzioni e promozioni tariffarie, elencate di seguito:

- il costo di installazione è pari a 122,00€ IVA inclusa, ma è gratuito per chi acquista tagli 10M/2M POWER, EOLO BUSINESS, EOLO TOP (durata 12 mesi) e per tutti i gli abbonamenti in versione 24 mesi;
- il costo dell'installazione opzionale Premium è pari a 305,00€ IVA inclusa per i servizi EOLO10 Plus, EOLO20 Plus, EOLO 30 Plus ed EOLO Power;
- il costo di attivazione dei servizi EOLO10 Plus, EOLO20 Plus ed EOLO Power ordinati fino al 27/05/2014 è pari a 115,90€ IVA inclusa, ma è in promozione a 24,28€ IVA inclusa. Qualora venga anticipato il pagamento di 12 mensilità (in unica soluzione), il costo di attivazione è pari a 0,00€;
- il servizio di "sopralluogo" in acquisto da parte di clienti privati ha un costo una tantum di 54,90€ IVA inclusa;
- EOLO10 Plus, EOLO20 Plus ed EOLO30 Plus sono dotati di una soglia mensile (il cui conteggio avviene a partire dalla data di attivazione del servizio) di traffico a banda piena rispettivamente di 30 GB, 40 GB e 50 GB. Per questi tre servizi (e solo per loro) è possibile estendere il traffico a banda piena con singoli pacchetti da 5 GB, ognuno dei quali al costo di 6,00€ IVA inclusa (6,10€ IVA inclusa (se ordinati prima del 28/05/2014). Il traffico aggiuntivo è utilizzabile esclusivamente nel mese di riferimento (il conteggio mensile avviene sempre a partire dalla data di attivazione del servizio) e viene azzerato al termine dello stesso;
- per tutta la gamma EOLO (compreso EOLO Time ed EOLO10), in caso di impossibilità di attivazione (cosiddetto "KO tecnico"), il costo di uscita dell'installatore che viene trattenuto è pari a 54,90€ IVA inclusa, in promozione a 48,56€ IVA inclusa fino al 28/05/2014;
- il servizio di "predisposizione EOLO per condominio" ordinato prima del 15/06/2015 ha un costo una tantum di 255,00€ IVA inclusa, quello ordinato prima del 28/05/2014 ha un costo una tantum di 256,20€ IVA inclusa, quello fino al 17/03/2016 di 24,50 € IVA inclusa;
- le connessioni EOLO Plus (ad eccezione di EOLO30 Plus) e Power sono richiedibili anche come "utenza condominiale", senza costo di installazione e di attivazione se la relativa "predisposizione EOLO per condominio" è già attiva;
- il costo di attivazione di un'utenza condominiale ordinata dal 21/11/2013 al 27/05/2014 è pari a 115,90€ IVA inclusa, ma in promozione a 24,28€ IVA inclusa. Il costo di attivazione di un'utenza condominiale ordinata dal 28/05/2015 al 15/06/2015 è pari a 115,90€ IVA inclusa, ma in promozione a 24,50€ IVA inclusa. Qualora venga anticipato il pagamento di 12 mensilità (in unica soluzione), il costo di attivazione è pari a 0,00€;
- la sola richiesta di upgrade verso EOLO30 Plus, fino al 15/02/2016, ha un costo una tantum di 24,50€ IVA inclusa;
- la mancata restituzione di eventuali dispositivi concessi in noleggio al cliente comporta il costo di 12,00€ IVA inclusa per ogni giorno di ritardo nella riconsegna;
- i servizi EOLO Time, EOLO10 Plus, EOLO20 Plus, EOLO30 Plus hanno banda minima garantita pari a 128 Kb/s sia in download che in upload;
- nel caso di intervento a vuoto per i servizi EOLO Power in modalità SLA 3, sarà addebitato al Cliente, a titolo di rimborso dei costi sostenuti, un importo pari a 97,60 IVA inclusa;
- nel caso di intervento a vuoto per il servizio EOLO Business in modalità SLA Premium, sarà addebitato al Cliente stesso, a titolo di rimborso dei costi sostenuti, un importo pari a 305,00 IVA inclusa;
- nel caso di intervento a vuoto per altri servizi EOLO (ad es. Plus e precedenti con SLA Base), sarà addebitato al cliente un importo pari a 73,20 IVA inclusa, a titolo di rimborso dei costi sostenuti;
- il costo di attivazione del backup su linea ADSL è gratuito in promozione;
- le linee di profilo BUSINESS hanno un indirizzo IP statico ed il backup su linea ADSL compresi nel canone della connessione;
- le linee di profilo TOP hanno un indirizzo IP statico ed il backup su linea (S)HDSL compresi nel canone della connessione;
- i prezzi riportati nella ex tabella 1 ed ex tabella 2, sono validi sia per la durata del pagamento anticipato di 12 mesi che per quella di 24;
- EOLO10 (offerta non più sottoscrivibile, ma vigente) è descritto in apposita tabella dedicata;
- la variazione in riduzione del servizio può essere richiesta decorsi 12 (dodici) mesi dall'attivazione del servizio prescelto, ed ha un costo una tantum di 36,60€ IVA inclusa.

NB: si rimanda alla "tabella promozioni" sotto riportata per le specifiche relative alle promozioni non altrove descritte.



Offerte non più sottoscrivibili, ma vigenti (EX TABELLA 2)	Canone mensile – IVA inclusa
Accessorio	
1 indirizzo IP statico	9,15€
8 indirizzi IP statici	ordinati prima del 21/11/2013 24,40€, poi 40,87€ poi 41,00€
16 indirizzi IP statici	ordinati prima del 21/11/2013 53,38€, poi 81,13€ poi 81,00€
32 indirizzi IP statici	72,19€
64 indirizzi IP statici	100,65€
Noleggio router TP-LINK	3,05€ (2,44€ in caso di abbonamento versione 24 mesi) poi 3,00€
Noleggio router Cisco 1841	97,60€
Backup flat su linea ADSL fino a 7 Mbps/384 Kbps con 320 Kbps di banda minima garantita	19,83€
Backup flat su linea ADSL fino a 7 Mbps/384 Kbps su cavo dati senza fonia con 320 Kbps di banda minima garantita	32,03€
Backup flat su linea (S)HDSL 2 Mbps/2 Mbps con 512 Kbps di banda minima garantita (costo una tantum di attivazione: 183,00€ IVA inclusa)	97,60€ (77,78 € per le linee di profilo BUSINESS)

TABELLA PROMOZIONI VIGENTI, MA NON PIU' SOTTOSCRIVIBILI

NOME	DURATA	CONDIZIONI	OFFERTA
Estate a 30 Mega	Dal 15/06/2015 al 15/07/2015	<p>In caso di recesso anticipato, è previsto il recupero dei costi pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale (ovvero 14,90€, derivanti da 44,90€ - 30,00€ IVA inclusa), per ogni mese di servizio erogato. La promozione è valida solo per i nuovi ordini e non per variazione dei servizi già attivi. A partire dal trentunesimo mese il canone tornerà ad essere quello standard del servizio.</p> <p>EOLO30 Plus potrebbe non essere erogabile in tutte le zone coperte da EOLO: in caso di non disponibilità verrà fornito in sostituzione un collegamento EOLO20 Plus (conservando il canone promozionale di 30,00€/mese e le</p>	EOLO30 Plus è attivabile al costo di 30,00€ al mese IVA inclusa; il canone mensile si manterrà a 30,00€ al mese IVA inclusa per i 30 mesi successivi. Il costo di installazione è gratuito a condizione che il servizio venga interamente usufruito per i 30 mesi oggetto della promozione.



		ulteriori condizioni commerciali previste dall'offerta). In caso di recesso anticipato, è previsto il recupero dei costi pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale (ovvero 2,90€, derivanti da 32,90€ - 30,00€ IVA inclusa), per ogni mese di servizio erogato.	
EOLO Summer Surf	Dal 01/08/2015 al 15/09/2015 (esclusa la settimana dal 10/08/2015 al 16/08/2015)	Riguarda i servizi EOLO Plus e EOLO Power.	1 mese gratuito (sotto forma di prolungamento durata).
Last Minute Ferragosto	Dal 10/08/2015 al 16/08/2015	Riguarda i servizi EOLO10 Plus, EOLO20 Plus, EOLO 30 Plus; in caso di recesso anticipato nei primi 12 mesi (vincolo contrattuale della promo), è previsto il recupero dei costi corrispondente alla differenza fra il canone mensile di listino (pari a 24,50€ IVA inclusa, 32,90€ IVA inclusa e 44,90€ IVA inclusa rispettivamente) e canone promozionale, per ogni mese di servizio erogato (in promozione).	EOLO10 Plus al prezzo di 10,00€ (IVA inclusa) al mese per 6 mesi. EOLO20 Plus al prezzo di 20,00€ (IVA inclusa) al mese per 6 mesi. EOLO30 Plus al prezzo di 30,00€ (IVA inclusa) al mese per 6 mesi.
Upgrade	Dal 21/11/2013 al 05/10/2015	Offerta di variazione in upgrade da alcuni servizi dei listini precedenti (vigenti, ma non più sottoscrivibili) a servizi in vendita (a listino) durante il periodo di validità della promozione.	<ul style="list-style-type: none"> - da EOLO 3M/256K MINI ed EOLO 4M/256K MINI a EOLO10 Plus, con pagamento di una tantum di 24,28€ (IVA inclusa), mantenimento del canone del servizio originario per sempre e velocità oltre soglia a 4 Mbps/256 Kbps; - da EOLO 4M/512K MINI ed EOLO 6M/512K MINI a EOLO20 Plus con pagamento di una tantum di 24,28€ (IVA inclusa), mantenimento del canone del servizio originario per 6 mesi poi adeguamento al listino; la velocità oltre soglia è quella del servizio originario (4 Mbps/512 Kbps o 6 Mbps/512 Kbps, rispettivamente).



EOL030 Plus	Dal 23/09/2015 al 23/10/2015	<p>Valida solo per nuovi ordini di EOL030 Plus a partire dal sito www.eolo.it (non variazione di servizi esistenti).</p> <p>In caso di recesso anticipato entro i 30 mesi in promozione, è previsto il recupero dei costi pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale (ovvero 14,90€, derivanti da 44,90€ - 30,00€ IVA inclusa), per ogni mese di servizio erogato.</p> <p>EOL030 Plus potrebbe non essere erogabile in tutte le zone coperte da EOLO: in caso di non disponibilità, verrà fornito in sostituzione un collegamento EOLO20 Plus (conservando il canone promozionale di 30,00€/mese e le ulteriori condizioni commerciali previste dall'offerta). In caso di recesso anticipato entro i 30 mesi in promozione, è previsto il recupero dei costi pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale (ovvero 2,90€, derivanti da 32,90€ - 30,00€ IVA inclusa), per ogni mese di servizio erogato.</p> <p>A partire dal trentunesimo mese, il canone tornerà ad essere quello standard di listino del servizio.</p>	EOL030 Plus al prezzo di 30,00€ (IVA inclusa) al mese per 30 mesi.
Evento EOLO (erogata mediante il rilascio di un codice sconto fornito da un operatore NGI presente direttamente sul	Dal 01/08/2015 al 31/12/2015	<p>Riguarda i servizi EOLO10 Plus, EOLO20 Plus, EOLO30 Plus; in caso di recesso anticipato rispetto ai 12 mesi promozionali, è previsto il recupero dei costi corrispondente alla differenza fra il canone mensile di listino (pari a 24,50€ IVA inclusa, 32,90€ IVA inclusa e 44,90€ IVA inclusa rispettivamente) e canone promozionale, per ogni mese di servizio</p>	<p>EOLO10 Plus al prezzo di 10,00€ (IVA inclusa) al mese per 12 mesi.</p> <p>EOLO20 Plus al prezzo di 20,00€ (IVA inclusa) al mese per 12 mesi.</p> <p>EOLO30 Plus al prezzo di 30,00€ (IVA inclusa) al mese per 12 mesi.</p> <p>Costi gratuiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - costo di attivazione;



territorio, a scopo promozionale)		erogato. Non cumulabile con la promozione "EOLO Summer Surf".	- costo per eventuale "KO tecnico" in attivazione per mancata copertura.
EOLO30 Plus a 34,90€ (IVA inclusa) per sempre!	Dal 11/11/2015 al 14/02/2016	<p>Valida solo per nuovi ordini di EOLO30 Plus a partire dal sito www.eolo.it (non variazione di servizi esistenti).</p> <p>In caso di recesso anticipato entro i 24 mesi in promozione, è previsto il recupero dei costi pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale (ovvero 10,00€, derivanti da 44,90€ - 34,90€ IVA inclusa), per ogni mese di servizio erogato.</p> <p>EOLO30 Plus potrebbe non essere erogabile in tutte le zone coperte da EOLO: in caso di non disponibilità, verrà fornito in sostituzione un collegamento EOLO20 Plus a prezzo standard di listino.</p> <p>Non appena EOLO30 Plus sarà disponibile presso la sede di installazione, si procederà automaticamente all'adeguamento tecnico e del canone, in versione promozionale.</p> <p>Compatibile con la promozione: "Porta un amico e navighi gratis!".</p>	EOLO30 Plus al prezzo di 34,90€ (IVA inclusa) al mese per sempre.
Liguria	Dal 01/08/2015 al 15/03/2016	Riguarda i servizi EOLO Plus ed EOLO Power installati in Liguria (ordini diretti, anche utenza condominiale). La promozione è incompatibile con altre che prevedano l'utilizzo di coupon.	<p>Costi gratuiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - costo di attivazione; - costo per eventuale "KO tecnico" in attivazione per mancata copertura.
Upgrade da MINI a Plus	Dal 05/10/2015 al 15/03/2016	Riguarda il passaggio dei servizi EOLO 3M/256K MINI verso EOLO 10 Plus, EOLO 4M/256K MINI verso EOLO 10 Plus, EOLO 4M/512K MINI verso	- EOLO 3M/256K MINI verso EOLO 10 Plus e EOLO 4M/256K MINI verso EOLO 10 Plus: una tantum di upgrade di 9,99€ (IVA



		<p>EOLO 20 Plus, EOLO 6M/512K MINI verso EOLO 20 Plus.</p> <p>Solo se l'antenna è tecnicamente compatibile, tutti i servizi di partenza sopra elencati possono passare anche a EOLO30 Plus, con condizioni promozionali.</p> <p>In caso di recesso anticipato entro i 30 mesi in promozione, è previsto il recupero dei costi pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale (ovvero 14,90€, derivanti da 44,90€ - 30,00€ IVA inclusa) per ogni mese di servizio erogato (in promozione). A partire dal trentunesimo mese, il canone tornerà ad essere quello standard di listino del servizio.</p>	<p>inclusa), canone originale mantenuto per sempre, banda di navigazione oltre soglia di 4 Mbps / 256 Kbps;</p> <ul style="list-style-type: none"> - EOLO 4M/512K MINI verso EOLO 20 Plus: canone originale mantenuto per 6 mesi, banda di navigazione oltre soglia di 4 Mbps / 512 Kbps; - EOLO 6M/512K MINI verso EOLO 20 Plus: canone originale mantenuto per 6 mesi, banda di navigazione oltre soglia di 6 Mbps / 512 Kbps. - In caso di passaggio, invece, a EOLO30 Plus, il relativo canone è di 30,00€ (IVA inclusa) al mese per 30 mesi, con un tantum di attivazione di 24,50€ (IVA inclusa).
<p>Porta un amico e navighi gratis!</p>	<p>Dal 15/10/2015 al 15/03/2016</p>	<p>Riguarda il cliente diretto NGI, persona fisica, con attivo un servizio EOLO Plus (EOLO10 Plus, EOLO20 Plus, EOLO30 Plus) – definito "presentante" - che porta almeno un nuovo cliente ("presentato"), persona fisica o partita IVA, anche utenza condominiale, diretto NGI, il quale acquisti (solo) servizi EOLO20 Plus o EOLO30 Plus. Non vale una nuova linea di un già cliente.</p> <p>Ogni "presentante" potrà portare fino ad un massimo di 3 "presentati", tramite apposito codice coupon disponibile in Area Cliente.</p> <p>La promozione è incompatibile con altre promozioni che prevedano l'utilizzo di coupon.</p> <p>Nel caso il presentante avesse più di un abbonamento, il prolungamento gratuito sarà dell'abbonamento a minor valore; a parità di</p>	<p>Per il "presentante":</p> <ul style="list-style-type: none"> - un mese omaggio, come prolungamento della durata dell'abbonamento. <p>Per il "presentato":</p> <ul style="list-style-type: none"> - un mese omaggio, come sconto diretto nella prima fattura del valore (di listino) di un mese del servizio acquistato (EOLO20 o EOLO30 Plus).



		<p>valore, di quello che ha la data di scadenza del pagamento successivo più vicina.</p> <p>In caso di recesso anticipato prima dei 12 mesi (vincolo contrattuale della promozione), il costo del mese scontato verrà addebitato "al presentato" insieme agli altri costi contrattuali di, appunto, recesso.</p>	
Marche	Dal 15/01/2016 al 15/03/2016	Riguarda i servizi EOLO Plus ed EOLO Power installati nelle Marche (ordini diretti, anche utenza condominiale). La promozione è incompatibile con altre che prevedano l'utilizzo di coupon.	<p>Costi gratuiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - costo di attivazione; - costo per eventuale "KO tecnico" in attivazione per mancata copertura.
EOLO20 Plus a 24,50€ per 6 mesi ed attivazione gratuita	Dal 15/02/2016 al 15/03/2016	<p>Valida solo per nuovi ordini di EOLO20 Plus a partire dal sito www.eolo.it (non variazione di servizi esistenti), anche utenza condominiale.</p> <p>In caso di recesso anticipato entro i 24 mesi in promozione, è previsto il recupero dei costi pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale (ovvero 8,40€, derivanti da 32,90€ - 24,50€ IVA inclusa), per ogni mese di servizio erogato.</p> <p>A partire dal settimo mese il canone tornerà ad essere quello standard di listino del servizio.</p> <p>Compatibile con la promozione "Porta un amico e navighi gratis".</p>	<p>EOLO20 Plus al prezzo di 24,50€ (IVA inclusa) al mese per 6 mesi.</p> <p>Costo di attivazione gratuito.</p>
EOLO10 ed EOLO10 Plus (upgrade)	Dal 15/02/2016 al 17/03/2016	Valida per i clienti diretti EOLO10 ed EOLO10 Plus, anche utenza condominiale, vincolo fedeltà di 30 mesi.	<ul style="list-style-type: none"> • Passaggio a EOLO30 Plus a 30,00€ (IVA inclusa) per sempre, nessun costo di cambio offerta (se antenna cliente è EOLOWave).



		<p>In caso di recesso anticipato rispetto al vincolo promozionale di 30 mesi, è previsto il recupero dei costi pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale (di EOLO30 Plus o EOLO20 Plus), per ogni mese di servizio erogato (in promozione).</p> <p>In caso di EOLO10 il passaggio a EOLO20 Plus o EOLO30 Plus comporterà anche la modifica dell'accessorio EOLO Voce; in particolare, il canone resterà gratuito, ma le tariffe verso la rete fissa nazionale diventeranno quelle in vigore (perdendo in particolare la flat gratuita verso la rete fissa nazionale).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Passaggio a EOLO20Plus a 30,00€ (IVA inclusa) per sempre, nessun costo di cambio offerta (se antenna cliente non è EOLOWave).
EOLO20 Plus (upgrade)	Dal 15/02/2016 al 17/03/2016	<p>Valida per i clienti diretti EOLO20 Plus con antenna EOLOWave, vincolo fedeltà di 24 mesi.</p> <p>In caso di recesso anticipato rispetto al vincolo promozionale di 24 mesi, è previsto il recupero dei costi pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale di EOLO30 Plus, per ogni mese di servizio erogato (in promozione).</p>	Passaggio a EOLO30 Plus a 34,90€ (IVA inclusa) per sempre, nessun costo di cambio offerta.
Evento EOLO (disponibile presso banchetti fisici nei centri commerciali di Fiumara (Genova) e QUASAR VILLAGE di Corciano (PG))	Dal 01/03/2016 al 17/03/2016	<p>Valida solo per nuovi ordini di EOLO30 Plus a partire dal sito www.eolo.it (non variazione di servizi esistenti).</p> <p>In caso di recesso anticipato entro i 24 mesi in promozione, è previsto il recupero dei costi pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale (ovvero 10,00€, derivanti da 44,90€ - 34,90€ IVA inclusa), per ogni mese di servizio erogato.</p>	<p>EOLO30 Plus al prezzo di 34,90€ (IVA inclusa) al mese per sempre.</p> <p>Costi gratuiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - costo di attivazione; - costo per eventuale "KO tecnico" in attivazione per mancata copertura.



		<p>EOLO30 Plus potrebbe non essere erogabile in tutte le zone coperte da EOLO: in caso di non disponibilità, verrà fornito in sostituzione un collegamento EOLO20 Plus a prezzo standard di listino. Non appena EOLO30 Plus sarà disponibile presso la sede di installazione, si procederà automaticamente all'adeguamento tecnico e del canone, in versione promozionale.</p> <p>Non compatibile con altre promozioni che prevedano utilizzo di coupon.</p>	
"KO tecnico" in attivazione	Fino al 17/03/2016	Valida per tutta la gamma EOLO (compreso EOLO Time) in caso di impossibilità di attivazione del servizio (cosiddetto "KO tecnico").	Il costo di uscita dell'installatore autorizzato che viene trattenuto è pari a 49,00€ IVA inclusa, in promozione al posto dei 54,90€ IVA inclusa di listino.
Costo di installazione	Dal 21/11/2013 al 17/03/2016	Valida per EOLO Plus ed EOLO Power.	Il costo di installazione standard è pari a 122,00€ IVA inclusa, gratuito per chi mantiene attivo il servizio per almeno 24 mesi.
Costo di attivazione	Dal 21/11/2013 al 17/03/2016	Valida per EOLO Plus ed EOLO Power.	Il costo di attivazione standard è pari a 115,90€ IVA inclusa, in promozione a 24,50€ IVA inclusa. Qualora venga anticipato il pagamento di 12 mensilità in unica soluzione, lo stesso è gratuito.
Passo a EOLO! – EOLO Casa Ultra	Dal 17/03/2016 al 30/04/2016	<p>Valida solo per i nuovi ordini di EOLO Casa Ultra.</p> <p>In caso di recesso anticipato prima dei 24 mesi in promozione, è previsto il recupero dei costi pari alla differenza fra il canone di listino (39,90€) ed i canoni corrisposti per i mesi goduti in promozione [quindi $(39,90-24,90)=15,00€$ per i primi sei mesi e $(39,90-34,90)=5,00€$ per i successivi 18, IVA inclusa].</p>	<p>EOLO Casa Ultra al prezzo di 24,90€ (IVA inclusa) per 6 mesi poi 34,90€ (IVA inclusa) per sempre.</p> <p>Costo di installazione gratuito.</p>



Passo a EOLO! – EOLO Professional Ultra	Dal 17/03/2016 al 30/04/2016	<p>Valida solo per i nuovi ordini di EOLO Professional Ultra.</p> <p>In caso di recesso anticipato prima dei 24 mesi in promozione, è previsto il recupero dei costi pari alla differenza fra il canone di listino (39,90€+IVA= 48,68€) ed i canoni corrisposti per i mesi goduti in promozione [quindi (39,90€+IVA=48,68€)- (24,90€+IVA=30,38)=15,00€+IVA=18,30€ per i primi sei 6 mesi e (39,90€+IVA=48,68€)- 34,90€+IVA= 42,58€) =5,00€+IVA=6,10€ per i successivi 18].</p>	<p>EOLO Professional Ultra al prezzo di 24,90€+IVA=30,38€ per 6 mesi poi 34,90€+IVA=48,68€ per sempre.</p> <p>Costo di installazione gratuito.</p>
Vola a 30 Mega!	Dal 01/05/2016 al 29/05/2016	<p>Valida solo per i nuovi ordini di EOLO Casa Ultra ed EOLO Professional Ultra dal sito www.eolo.it.</p> <p>In caso di recesso anticipato entro i 24 mesi, è previsto il recupero dei costi pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale (ovvero, per EOLO Casa Ultra, 5,00€ - derivanti da 39,90€ - 34,90€ IVA inclusa; per EOLO Professional Ultra 5,00€+IVA=6,10€ - derivanti da 39,90€+IVA=48,68€ - 34,90€+IVA=42,58€) per ogni mese di servizio erogato (in promozione).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - EOLO Casa Ultra a 34,90€ al mese (IVA inclusa) per sempre; - EOLO Professional Ultra a 34,90€+IVA=42,58€ al mese, per sempre.
EOLO Ufficio 30 a 74,90€ per sempre!	Dal 08/06/2016 al 30/06/2016	<p>Valida solo per i nuovi ordini di EOLO Ufficio 30 da www.eolo.it per utenti con partita IVA.</p> <p>In caso di recesso anticipato entro i 24 mesi, è previsto il recupero dei costi pari alla differenza tra il canone di listino e canone promozionale ovvero: 20,00€+IVA=24,40€ derivanti da (94,90+IVA – 74,90€+IVA) per ogni mese di servizio erogato (in promozione).</p>	EOLO Ufficio 30 con canone mensile di 74,90€+IVA=91,38€ per sempre.



<p>Evento EOLO (erogata mediante il rilascio di un codice sconto fornito da un operatore EOLO presente direttamente sul territorio, a scopo promozionale)</p>	<p>Dal 01/05/2016 al 30/06/2016</p>	<p>Valida solo per i nuovi ordini di EOLO Casa Ultra. In caso di recesso anticipato entro i 24 mesi, è previsto il recupero dei costi pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale (ovvero 10,00€, derivanti da 39,90€ - 29,90€ IVA inclusa) per ogni mese di servizio erogato in promozione.</p>	<p>EOLO Casa Ultra a 29,90€ al mese (IVA inclusa) per sempre.</p>
<p>30 Mega a 29,90€!</p>	<p>Dal 30/05/2016 al 17/07/2016</p>	<p>Valida solo per i nuovi ordini di EOLO Casa Ultra e di EOLO Professional Ultra. In caso di recesso anticipato entro i 24 mesi, è previsto il recupero dei costi pari alla differenza tra il canone di listino e canone promozionale ovvero:</p> <ul style="list-style-type: none"> - per EOLO Casa Ultra, 10,00€, derivanti da 39,90€ - 29,90€ IVA inclusa per i primi 12 mesi e, 5,00€ derivanti 39,90 - 34,90€ IVA inclusa per i secondi 12 mesi per ogni mese di servizio erogato in promozione; - per EOLO Professional Ultra 10,00€+ IVA=12,20€ derivanti da 39,90€+IVA - 29,90€+IVA per i primi 12 mesi e, 5,00€+IVA=6,10€ derivanti da 39,90€+IVA - 34,90€+IVA per i secondi 12 mesi per ogni mese di servizio erogato in promozione. 	<ul style="list-style-type: none"> - EOLO Casa Ultra con canone mensile di 29,90€ per i primi 12 mesi, poi 34,90€ per sempre; - EOLO Professional Ultra con canone mensile di 29,90€+IVA=36,48€ per i primi 12 mesi, poi 34,90€+IVA=42,58€ per sempre.

Sezione 1 - Costo complessivo di una chiamata (Valori in € cent, IVA inclusa)

Fonia vocale

1 minuto

3 minuti



Locale	n/d	n/d
Nazionale	n/d	n/d
Verso mobile	n/d	n/d
Navigazione su Internet	30 minuti	60 minuti
Connessione a banda stretta	n/d	n/d
Connessione a banda larga	24,40€ cent	48,80€ cent
Sezione 2 - Informazioni di dettaglio (valori economici IVA inclusa)		
	Unità di misura	Condizioni economiche di offerta
a) Condizioni generali		
Denominazione offerta	EOLO Time	
Denominazione opzione / promozione collegata all'offerta	n/d	
Durata minima contratto (n.ro mesi)	illimitata	
Spese per il cliente per l'esercizio della facoltà di recesso (€)	73,20€	
Tariffazione a consumo effettivo (Si/No)	sì	
Tariffazione a scatti anticipati (durata degli scatti in secondi)	1,00	
Fasce orarie (indicare separatamente differenze nella tariffazione)	cfr box 1	
Necessità carrier preselection (CPS) o distacco da rete Telecom Italia (ULL) (Si/No)	no	
b) Prezzi indipendenti dal consumo		
Costo di attivazione	€	299,00€ in promozione a 232,00€
Costo una tantum	€	0
Costo mensile	€	0
c) Prezzi unitari		
Scatto alla risposta	€cent	n/d
Chiamate vocali nazionali		
<i>Verso rete mobile</i>		
- Rete mobile dell'operatore chiamante	€cent/min	n/d
- Altre reti mobili	€cent/min	n/d
<i>Verso rete fissa</i>		



- Locale	€cent/min	n/d
- Nazionale	€cent/min	n/d

Chiamate vocali internazionali (da indicare separatamente le zone considerate)

- reti mobili	€cent/min	n/d
- reti fisse	€cent/min	n/d

Connessione ad internet

- banda stretta	€cent/min	n/d
- larga banda a consumo	€cent/min	vedasi sopra e box 2
- larga banda flat	€/mese	n/d

Box 1 - Dettaglio fasce orarie

Box 2 - Condizioni economiche delle opzioni e promozioni tariffarie per le componenti non schematizzabili secondo le precedenti sezioni b) e c)

Note:

- il costo di attivazione di 299,00€ IVA inclusa in promozione a 232,00€ IVA inclusa comprende 60,00€ IVA inclusa di credito prepagato per traffico;
 - sono disponibili diversi tagli di ricarica credito, dai 10,00€ IVA inclusa ai 150,00€ IVA inclusa.
 - la mancata restituzione delle apparecchiature concesse in comodato d'uso al cliente comporta il costo di 12,00€ IVA inclusa per ogni giorno di ritardo nella riconsegna;
 - sono disponibili SMS di avviso opzionali al costo di 12,00€cent IVA inclusa (a scalare dal proprio credito residuo), per conoscere l'ammontare del credito stesso.
- Note riferite a servizi/accessori ordinati fino al 28/05/2014 e non più sottoscrivibili:
- il costo di attivazione di 292,80€ IVA inclusa in promozione a 231,80€ IVA inclusa comprende 61,00€ IVA inclusa di credito prepagato per traffico;
 - sono disponibili diversi tagli di ricarica credito, dai 12,20€ IVA inclusa ai 150,00€ IVA inclusa.

Box 3 - Descrizione offerte omnicomprensive di cui all'art. 5, comma 1, lett. B)

Allegato B alla Delibera 96/07/CONS - Telefonia fissa

Sezione 1 - Costo complessivo di una chiamata (Valori in € cent, IVA inclusa)

Fonia vocale	1 minuto	3 minuti
Locale	1,90 o 10,00€cent*	5,70 o 10,00€cent*
Nazionale	1,90 o 10,00€cent*	5,70 o 10,00€cent*
Verso mobile	17,88€cent	53,64€cent
Navigazione su Internet	30 minuti	60 minuti
Connessione a banda stretta	n/d	n/d



Connessione a banda larga	n/d	n/d
Sezione 2 - Informazioni di dettaglio (valori economici IVA inclusa)		
	Unità di misura	Condizioni economiche di offerta
a) Condizioni generali		
Denominazione offerta	EOLO Voce	
Denominazione opzione / promozione collegata all'offerta	n/d	
Durata minima contratto (n.ro mesi)	illimitata	
Spese per il cliente per l'esercizio della facoltà di recesso (€)	24,40€	
Tariffazione a consumo effettivo (Si/No)	sì	
Tariffazione a scatti anticipati (durata degli scatti in secondi)	1,00	
Fasce orarie (indicare separatamente differenze nella tariffazione)	cfr box 1	
Necessità carrier preselection (CPS) o distacco da rete Telecom Italia (ULL) (Si/No)	no	
b) Prezzi indipendenti dal consumo		
Costo di attivazione	€	0,00€ (in promozione invece di 60,00€)
Costo una tantum	€	0
Costo mensile	€	5,20€ o 0,00€** (fino al 28/05/2014 pari a 5,12€ IVA inclusa)
c) Prezzi unitari		
Scatto alla risposta	€cent	10,00 €cent o 0,00 €cent* (solo verso rete fissa italiana)
Chiamate vocali nazionali		
<i>Verso rete mobile</i>		
- Rete mobile dell'operatore chiamante	€cent/min	n/d
- Altre reti mobili	€cent/min	17,88 €cent
<i>Verso rete fissa</i>		
- Locale	€cent/min	1,90 o 0,00 €cent*
- Nazionale	€cent/min	1,90 o 0,00 €cent*
Chiamate vocali internazionali (da indicare separatamente le zone considerate)		
- reti mobili	€cent/min	Tabella completa alla pagina www.eolo.it/home/tools/tariffe-internazionali.html



- reti fisse	€cent/min	Tabella completa alla pagina www.eolo.it/home/tools/tariffe-internazionali.html
--------------	-----------	---

Connessione ad internet

- banda stretta	€cent/min	n/d
- larga banda a consumo	€cent/min	n/d
- larga banda flat	€/mese	n/d

Box 1 - Dettaglio fasce orarie

Box 2 - Condizioni economiche delle opzioni e promozioni tariffarie per le componenti non schematizzabili secondo le precedenti sezioni b) e c)

Note:

- il costo una tantum di attivazione è pari a 60,00€ IVA inclusa (fino al 28/05/2014 a 59,78€ IVA inclusa), ma è gratuito in promozione;
- servizio telefonico VoIP (Voice over IP) accessorio a EOLO10 Plus, EOLO20 Plus, EOLO30 Plus, ed EOLO Power;
- il canone comprende l'assegnazione di un numero di telefono geografico (nuovo o in migrazione da altro operatore) e 1,00€ IVA inclusa di traffico (una tantum all'attivazione);
- ulteriore credito prepagato può poi essere acquistato tramite ricariche da 10,00 a 100,00€ IVA inclusa;
- * il servizio EOLO Voce permette di chiamare tutti i numeri fissi nazionali al costo di 10€cent IVA inclusa (scatto alla risposta) senza limiti di durata, fino a 2000 minuti al mese. Oltre i 2000 minuti al mese compresi nel prezzo, il costo delle chiamate verso la rete fissa italiana è di 1,90 €cent IVA inclusa al minuto;
- ** il canone mensile di EOLO Voce è pari a 5,20€ IVA inclusa o, in alternativa, compreso nel prezzo di EOLO20 Plus ed EOLO30 Plus (promozione riservata ai clienti di nuova attivazione (con servizio richiesto contestualmente alla connessione);
- il costo di eventuale inserimento, modifica o cancellazione dei dati personali del cliente negli elenchi telefonici è pari a 30,50€ IVA inclusa ad operazione;
- la tariffazione viene effettuata con arrotondamento al secondo;
- la mancata restituzione di eventuali dispositivi concessi in noleggio al cliente comporta il costo di 12,00€ IVA inclusa per ogni giorno di ritardo nella riconsegna.

NB: le presenti condizioni sono valide per EOLO Voce accessorio dei servizi di connettività vigenti e non più sottoscrivibili descritti nelle apposite tabelle, salvo EOLO10 descritto in apposita tabella.

Box 3 - Descrizione offerte omnicomprendenti di cui all'art. 5, comma 1, lett. B)

Sezione 1 - Costo complessivo di una chiamata (Valori in € cent, IVA inclusa)

Fonia vocale	1 minuto	3 minuti
Locale	0,00 €cent	0,00 €cent
Nazionale	0,00 €cent	0,00 €cent
Verso mobile	17,88 €cent	53,64 €cent
Navigazione su Internet	30 minuti	60 minuti
Connessione a banda stretta	n/d	n/d
Connessione a banda larga	flat	flat



Sezione 2 - Informazioni di dettaglio (valori economici IVA inclusa)	Unità di misura	Condizioni economiche di offerta
a) Condizioni generali		
Denominazione offerta	EOLO10	
Denominazione opzione / promozione collegata all'offerta	n/d	
Durata minima contratto (n.ro mesi)	illimitata	
Spese per il cliente per l'esercizio della facoltà di recesso (€)	73,20€ per la connessione e 24,40€ per EOLO Voce	
Tariffazione a consumo effettivo (Si/No)	No per la connessione - sì per EOLO Voce	
Tariffazione a scatti anticipati (durata degli scatti in secondi)	n/d per la connessione - 1,00 per EOLO Voce	
Fasce orarie (indicare separatamente differenze nella tariffazione)	cfr box 1	
Necessità carrier preselection (CPS) o distacco da rete Telecom Italia (ULL) (Si/No)	no	
b) Prezzi indipendenti dal consumo		
Costo di attivazione	€	122,00€ in promozione a 0,00€
Costo una tantum	€	183,00€ (salvo promozione attiva al momento dell'ordine)
Costo mensile	€	23,79€
c) Prezzi unitari		
Scatto alla risposta	€cent	0,00 €cent (solo verso rete fissa italiana)
Chiamate vocali nazionali		
Verso rete mobile		
- Rete mobile dell'operatore chiamante	€cent/min	n/d
- Altre reti mobili	€cent/min	17,88€ cent
Verso rete fissa		
- Locale	€cent/min	0,00 €cent
- Nazionale	€cent/min	0,00 €cent
Chiamate vocali internazionali (da indicare separatamente le zone considerate)		



- reti mobili	€cent/min	Tabella completa alla pagina www.eolo.it/home/tools/tariffe-internazionali.html
- reti fisse	€cent/min	Tabella completa alla pagina www.eolo.it/home/tools/tariffe-internazionali.html

Connessione ad internet

- banda stretta	€cent/min	n/d
- larga banda a consumo	€cent/min	n/d
- larga banda flat	€/mese	vedasi sopra e box 2

Box 1 - Dettaglio fasce orarie

Box 2 - Condizioni economiche delle opzioni e promozioni tariffarie per le componenti non schematizzabili secondo le precedenti sezioni b) e c)

Note:

- connessione EOLO flat, con limitazione della banda disponibile in determinati orari se raggiunto un limite di traffico cumulato. Nello specifico velocità di picco in downstream a 10 Mbps e 1 Mbps in upstream con traffico a banda piena nella fascia oraria 08:00 – 00:00 fino 1 GB/giorno, oltre soglia limitato a 512/512 Kbps (a banda piena nella fascia oraria 00:00 - 08:00);
- il costo di installazione antenna di 122,00€ IVA inclusa è in gratuito in promozione in quanto il canone del servizio è di 24 mesi;
- router EOLO Box, ove necessario, compreso nel prezzo;
- servizio VoIP EOLO Voce con canone compreso nel prezzo e chiamate flat gratuite (sia come scatto alla risposta che come costo al minuto, entrambi quindi a 0,00€cent IVA inclusa) verso la rete fissa nazionale (per le altre condizioni vale la tabella a EOLO Voce);
- come accessorio è richiedibile un indirizzo IP statico, con canone mensile di 9,15€ IVA inclusa.

Box 3 - Descrizione offerte omnicomprensive di cui all'art. 5, comma 1, lett. B)

F5 ADSL

Allegato B alla Delibera 96/07/CONS - Telefonia fissa

Sezione 1 - Costo complessivo di una chiamata (Valori in € cent, IVA inclusa)

Fonia vocale	1 minuto	3 minuti
Locale	n/d	n/d
Nazionale	n/d	n/d
Verso mobile	n/d	n/d
Navigazione su Internet	30 minuti	60 minuti
Connessione a banda stretta	n/d	n/d
Connessione a banda larga	flat	flat



Sezione 2 - Informazioni di dettaglio (valori economici IVA inclusa)	Unità di misura	Condizioni economiche di offerta
a) Condizioni generali		
Denominazione offerta	F5 Flat	
Denominazione opzione / promozione collegata all'offerta	n/d	
Durata minima contratto (n.ro mesi)	illimitata	
Spese per il cliente per l'esercizio della facoltà di recesso (€)	73,20€ per ogni cavo ADSL	
Tariffazione a consumo effettivo (Si/No)	no	
Tariffazione a scatti anticipati (durata degli scatti in secondi)	n/d	
Fasce orarie (indicare separatamente differenze nella tariffazione)	cfr box 1	
Necessità carrier preselection (CPS) o distacco da rete Telecom Italia (ULL) (Si/No)	no	
b) Prezzi indipendenti dal consumo		
Costo di attivazione	€	0 (in promozione)
Costo una tantum	€	0
Costo mensile	€	vedasi tabella 1 e 2
c) Prezzi unitari		
Scatto alla risposta	€cent	n/d
Chiamate vocali nazionali		
<i>Verso rete mobile</i>		
- Rete mobile dell'operatore chiamante	€cent/min	n/d
- Altre reti mobili	€cent/min	n/d
<i>Verso rete fissa</i>		
- Locale	€cent/min	n/d
- Nazionale	€cent/min	n/d
Chiamate vocali internazionali (da indicare separatamente le zone considerate)		
- reti mobili	€cent/min	n/d
- reti fisse	€cent/min	n/d
Connessione ad internet		
- banda stretta	€cent/min	n/d
- larga banda a consumo	€cent/min	n/d
- larga banda flat	€/mese	vedasi tabella 1 e 2



Box 1 - Dettaglio fasce orarie

Box 2 - Condizioni economiche delle opzioni e promozioni tariffarie per le componenti non schematizzabili secondo le precedenti sezioni b) e c)

Note:

- solo per i servizi F5 7M/384K (MINI, POWER e BUSINESS) e per tutti i servizi nella versione MINI - richiesti su cavo dati senza fonia - è previsto un canone mensile aggiuntivo di 12,20 € IVA inclusa;
- costo di attivazione in promozione gratuita;
- a decorrere dal mese di Novembre 2013, per i servizi F5 profilo MINI, sono state rimosse le limitazioni del traffico "peer2peer";
- le linee di profilo BUSINESS e "affasciato" hanno 1 indirizzo IP statico, il backup su linea ISDN e il mantenimento di un dominio (con hosting di 5 caselle di posta elettronica e spazio web) compresi nel canone della connessione;
- le linee di profilo "affasciato" hanno il router (Cisco/Lancom+modem) offerto in comodato gratuito;
- la variazione in riduzione del servizio può essere richiesta decorsi 12 (dodici) mesi dall'attivazione del servizio prescelto, ed ha un costo una tantum di 36,60€ IVA inclusa.

Box 3 - Descrizione offerte omnicomprensive di cui all'art. 5, comma 1, lett. B)

TABELLA 1 Linea	canone mensile a seconda del profilo – IVA inclusa			
	MINI	POWER	BUSINESS	"affasciato"
F5 7M/384K pre Formula (7M/512K post Formula)	19,83€	30,50€	57,34€	n/d
F5 4M/512K pre Formula (7M/512K post Formula)	19,83€	54,90€	79,30€	n/d
F5 7M/512K	19,83€	54,90€	79,30€	n/d
F5 20M/1M	23,79€	59,78€	120,78€	n/d
F5 8 Mega	n/d	n/d	n/d	157,38€
F5 12 Mega	n/d	n/d	n/d	218,38€
F5 16 Mega	n/d	n/d	n/d	279,38€

Tabella come da aggiornamento di Gennaio 2013 a seguito del lancio di Formula ADSL. Per F5 20M/1M BUSINESS e le "affasciate" viene anche introdotto lo "SLA Premium" per la risoluzione di guasti bloccanti in 8/12 ore.

Offerte fuori dai profili	canone mensile – IVA inclusa
F510240/256	64,66€
F510240/512	120,78€



TABELLA 2 Accessorio	canone mensile a seconda della durata del pagamento anticipato – IVA inclusa	
	3 mesi	12 mesi
1 indirizzo IP statico	10,16€	9,15€
8 indirizzi IP statici	26,84€	24,40€
16 indirizzi IP statici	58,56€	53,38€
32 indirizzi IP statici	n/d	72,19€
Backup su linea ISDN	26,84€	24,40€
Noleggio router Zyxel P660HD	n/d	5,09€
Noleggio router Zyxel P660HW-D	n/d	6,10€

Sezione 1 - Costo complessivo di una chiamata (Valori in € cent, IVA inclusa)

Fonia vocale	1 minuto	3 minuti
Locale	n/d	n/d
Nazionale	n/d	n/d
Verso mobile	n/d	n/d
Navigazione su Internet	30 minuti	60 minuti
Connessione a banda stretta	n/d	n/d
Connessione a banda larga	flat con fasce orarie	flat con fasce orarie

Sezione 2 - Informazioni di dettaglio (valori economici IVA inclusa)	Unità di misura	Condizioni economiche di offerta
--	-----------------	----------------------------------

a) Condizioni generali

Denominazione offerta	F5 FlatTime	
Denominazione opzione / promozione collegata all'offerta	n/d	
Durata minima contratto (n.ro mesi)	illimitata	
Spese per il cliente per l'esercizio della facoltà di recesso (€)	73,20€ per ogni cavo ADSL	
Tariffazione a consumo effettivo (Si/No)	Si, in fascia non flat	
Tariffazione a scatti anticipati (durata degli scatti in secondi)	900	



Fasce orarie (indicare separatamente differenze nella tariffazione)	cfr box 1	
Necessità carrier preselection (CPS) o distacco da rete Telecom Italia (ULL) (Si/No)	no	
b) Prezzi indipendenti dal consumo		
Costo di attivazione	€	58,56€
Costo una tantum	€	0
Costo mensile	€	12,14€
c) Prezzi unitari		
Scatto alla risposta	€cent	n/d
Chiamate vocali nazionali		
Verso rete mobile		
- Rete mobile dell'operatore chiamante	€cent/min	n/d
- Altre reti mobili	€cent/min	n/d
Verso rete fissa		
- Locale	€cent/min	n/d
- Nazionale	€cent/min	n/d
Chiamate vocali internazionali (da indicare separatamente le zone considerate)		
- reti mobili	€cent/min	n/d
- reti fisse	€cent/min	n/d
Connessione ad internet		
- banda stretta	€cent/min	n/d
- larga banda a consumo	€cent/min	vedasi sopra e box 2
- larga banda flat	€/mese	vedasi sopra e box 2
Box 1 - Dettaglio fasce orarie Collegamento flat dalle 20:00 alle 8:00 da Lunedì a Venerdì e dalle 0:00 alle 24:00 Sabato, Domenica e giorni festivi nazionali. Collegamento a consumo di credito ricaricabile dalle 8:00 alle 20:00 da Lunedì a Venerdì.		
Box 2 - Condizioni economiche delle opzioni e promozioni tariffarie per le componenti non schematizzabili secondo le precedenti sezioni b) e c) Note: - tariffazione a scatti anticipati di 15 minuti, costo di 1,83€ IVA inclusa all'ora; - in caso di attivazione su cavo dati previsto un canone mensile aggiuntivo di 14,64€ IVA inclusa; - costo accessori come da tabella relativa di F5 Flat (tabella 2).		
Box 3 - Descrizione offerte omnicomprendenti di cui all'art. 5, comma 1, lett. B)		

F6 HDSL



Allegato B alla Delibera 96/07/CONS - Telefonia fissa

Sezione 1 - Costo complessivo di una chiamata (Valori in € cent, IVA inclusa)

Fonia vocale	1 minuto	3 minuti
Locale	n/d	n/d
Nazionale	n/d	n/d
Verso mobile	n/d	n/d
Navigazione su Internet	30 minuti	60 minuti
Connessione a banda stretta	n/d	n/d
Connessione a banda larga	flat	flat

Sezione 2 - Informazioni di dettaglio (valori economici IVA inclusa)	Unità di misura	Condizioni economiche di offerta
--	-----------------	----------------------------------

a) Condizioni generali

Denominazione offerta	F6 Flat	
Denominazione opzione / promozione collegata all'offerta	n/d	
Durata minima contratto (n.ro mesi)	illimitata	
Spese per il cliente per l'esercizio della facoltà di recesso (€)	73,20€ per F6 512, F6 1024, F6 2048 BASIC, F6 2048 FULL, F6 2048 PRO, 109,80€ per F6 4096	
Tariffazione a consumo effettivo (Si/No)	no	
Tariffazione a scatti anticipati (durata degli scatti in secondi)	n/d	
Fasce orarie (indicare separatamente differenze nella tariffazione)	cfr box 1	
Necessità carrier preselection (CPS) o distacco da rete Telecom Italia (ULL) (Si/No)	no	

b) Prezzi indipendenti dal consumo

Costo di attivazione	€	305,00€
Costo una tantum	€	0
Costo mensile	€	vedasi tabelle 1 e 2

c) Prezzi unitari

Scatto alla risposta	€cent	n/d
----------------------	-------	-----



Chiamate vocali nazionali

Verso rete mobile

- Rete mobile dell'operatore chiamante	€cent/min	n/d
- Altre reti mobili	€cent/min	n/d

Verso rete fissa

- Locale	€cent/min	n/d
- Nazionale	€cent/min	n/d

Chiamate vocali internazionali (da indicare separatamente le zone considerate)

- reti mobili	€cent/min	n/d
- reti fisse	€cent/min	n/d

Connessione ad internet

- banda stretta	€cent/min	n/d
- larga banda a consumo	€cent/min	n/d
- larga banda flat	€/mese	vedasi tabelle 1 e 2

Box 1 - Dettaglio fasce orarie

Box 2 - Condizioni economiche delle opzioni e promozioni tariffarie per le componenti non schematizzabili secondo le precedenti sezioni b) e c)

Note:

- il backup su linea ISDN è compreso nel costo del canone per tutti i servizi F6;
- 1 indirizzo IP statico è compreso nel costo del canone di F6 1024;
- 8 indirizzi IP statici sono compresi nel canone di F6 2048 (nelle tre versioni BASIC, FULL, PRO) e di F6 4096;
- comodato gratuito di un router Cisco per le linee F6 2048 (nelle tre versioni BASIC, FULL, PRO) e per F6 4096;
- la variazione in riduzione del servizio può essere richiesta decorsi 12 (dodici) mesi dall'attivazione del servizio prescelto, ed ha un costo una tantum di 36,60€ IVA inclusa

Box 3 - Descrizione offerte omnicomprehensive di cui all'art. 5, comma 1, lett. B)

TABELLA 1	canone mensile - IVA inclusa
Linea	
F6 512	231,80€
F6 1024	305,00€
F6 2048 BASIC	427,00€
F6 2048 FULL	701,50€
F6 2048 PRO	945,50€



F6 4096

1.220,00€

TABELLA 2	canone mensile – IVA inclusa
Accessorio	
1 indirizzo IP statico	9,15€
8 indirizzi IP statici	24,40€
16 indirizzi IP statici	53,38€
32 indirizzi IP statici	72,19€

EOLO Cloud

Offerte non più sottoscrivibili, ma vigenti		
GRUPPO	COMPONENTE	Canone 2 mesi – IVA inclusa
EOLO Cloud BASIC	Configurazione promozionale	59,78€ (primo canone mensile). In seguito 84,91 €/mese
EOLO Cloud POWER	Configurazione promozionale	120,78€ (primo canone mensile). In seguito 158,36€/mese
EOLO Cloud TOP	Configurazione promozionale	213,50€ (primo canone mensile). In seguito 273,89€/mese
Rete IP	4	29,28€
Rete IP	32	234,24€
RAM	256 MB	2,46€
RAM	384 MB	3,70€
RAM	512 MB	4,83€
RAM	1 GB	9,64€
RAM	1,5 GB	14,46€
RAM	3 GB	28,55€
RAM	6 GB	55,82€
Hard Disk	10 GB	5,95€
Hard Disk	75 GB	44,65€
Spazio disco backup	10 GB	5,36€
Spazio disco backup	50 GB	26,79€



Spazio disco backup	75 GB	40,19€
Spazio disco backup	100 GB	52,26€
Spazio disco backup	250 GB	61,00€
Scheda di rete aggiuntiva	1	4,88€
Sistema operativo	Tutte le precedenti versioni GNU/Linux	0,00€
Sistema operativo	Windows Server 2003 Web Edition SP2 - 1 CPU - 32 bit	33,95€
Sistema operativo	Windows Server 2003 Web Edition SP2 - 2 CPU - 32 bit	66,89€
Sistema operativo	Windows Server 2003 Standard Edition R2 SP2 - 1 CPU - 32 bit	61,21€
Sistema operativo	Windows Server 2003 Standard Edition R2 SP2 - 2 CPU - 32 bit	120,38€
Sistema operativo	Windows Server 2003 Standard Edition R2 SP2 - 4 CPU - 32 bit	235,25€
Sistema operativo	Windows Web Server 2008 - 1 CPU - 32 bit	33,95€
Sistema operativo	Windows Server 2008 Standard Edition - 1 CPU - 32 bit	61,21€
Sistema operativo	Windows Server 2008 Standard Edition - 2 CPU - 32 bit	120,38€
Sistema operativo	Windows Server 2008 Enterprise Edition - 1 CPU - 32 bit	70,76€
Sistema operativo	Windows Server 2008 Enterprise Edition - 1 CPU - 64 bit	70,76€
Sistema operativo	Windows Server 2008 Enterprise Edition - 2 CPU - 64 bit	139,57€

SERVIZI CHIUSI SQUILLO VoIP

Allegato B alla Delibera 96/07/CONS - Telefonia fissa

Sezione 1 - Costo complessivo di una chiamata (Valori in € cent, IVA inclusa)

Fonia vocale	1 minuto	3 minuti
Locale	1,90 €cent	5,70 €cent



Nazionale	1,90 €cent	5,70 €cent
Verso mobile	17,88 €cent	53,64 €cent
Navigazione su Internet	30 minuti	60 minuti
Connessione a banda stretta	n/d	n/d
Connessione a banda larga	n/d	n/d
Sezione 2 - Informazioni di dettaglio (valori economici IVA inclusa)		
	Unità di misura	Condizioni economiche di offerta
a) Condizioni generali		
Denominazione offerta	SQUILLO	
Denominazione opzione / promozione collegata all'offerta	n/d	
Durata minima contratto (n.ro mesi)	illimitata	
Spese per il cliente per l'esercizio della facoltà di recesso (€)	24,40€	
Tariffazione a consumo effettivo (Si/No)	sì	
Tariffazione a scatti anticipati (durata degli scatti in secondi)	1,00	
Fasce orarie (indicare separatamente differenze nella tariffazione)	cfr box 1	
Necessità carrier preselection (CPS) o distacco da rete Telecom Italia (ULL) (Si/No)	no	
b) Prezzi indipendenti dal consumo		
Costo di attivazione	€	0
Costo una tantum	€	0
Costo mensile	€	0
c) Prezzi unitari		
Scatto alla risposta	€cent	0
Chiamate vocali nazionali		
<i>Verso rete mobile</i>		
- Rete mobile dell'operatore chiamante	€cent/min	n/d
- Altre reti mobili	€cent/min	17,88 €cent
<i>Verso rete fissa</i>		
- Locale	€cent/min	1,90 €cent
- Nazionale	€cent/min	1,90 €cent
Chiamate vocali internazionali (da indicare separatamente le zone considerate)		



- reti mobili	€cent/min	Tabella completa alla pagina www.eolo.it/home/tools/tariffe-internazionali.html
- reti fisse	€cent/min	Tabella completa alla pagina www.eolo.it/home/tools/tariffe-internazionali.html

Connessione ad internet

- banda stretta	€cent/min	n/d
- larga banda a consumo	€cent/min	n/d
- larga banda flat	€/mese	n/d

Box 1 - Dettaglio fasce orarie

Box 2 - Condizioni economiche delle opzioni e promozioni tariffarie per le componenti non schematizzabili secondo le precedenti sezioni b) e c)

Note:

- servizio telefonico VoIP (voice over IP). Permette l'associazione di uno o più numeri telefonici geografici, nuovi o in migrazione da altro operatore;
- tariffazione tramite credito ricaricabile. La creazione di una utenza ("URI") è gratuita e porta 1,00€ IVA inclusa di traffico telefonico omaggio.
- la tariffazione viene effettuata con arrotondamento al secondo e senza scatto alla risposta;
- disponibili SMS di avviso opzionali (per esempio per credito in esaurimento) al costo di 12,00€cent IVA inclusa a scalare dal proprio credito;
- il costo di eventuale inserimento, modifica o cancellazione dei dati personali del Cliente negli elenchi telefonici è pari a 30,50 € IVA inclusa ad operazione.

* Servizi accessori disponibili:

- AtHome: permette l'associazione alla propria URI SQUILLO di uno o più numeri geografici italiani di rete fissa nuovi. Canone 2 mesi del servizio a 10,00€ IVA inclusa, 6 mesi a 30,00€ IVA inclusa, 12 mesi a 60,00€ IVA inclusa (per ciascun numero);
- Number Portability: permette la migrazione di uno o più numeri geografici italiani di rete fissa da altro operatore a NGI. Per ognuno il costo del servizio è di 40,00€ IVA inclusa come una tantum e di 60,00€ IVA inclusa di canone 12 mesi;
- Linea Aggiuntiva: servizio che permette di ricevere una chiamata su due telefoni contemporaneamente. Canone annuo di 12,00€ IVA inclusa.
- Servizio "FAX", accessorio di SQUILLO che permette la ricezione di un fax, inviato a un numero telefonico geografico italiano, su una casella di posta elettronica specificata, sotto forma di documento digitale. Il canone 12 mesi è di 60,00€ IVA compresa.

Box 3 - Descrizione offerte omnicomprendenti di cui all'art. 5, comma 1, lett. B)