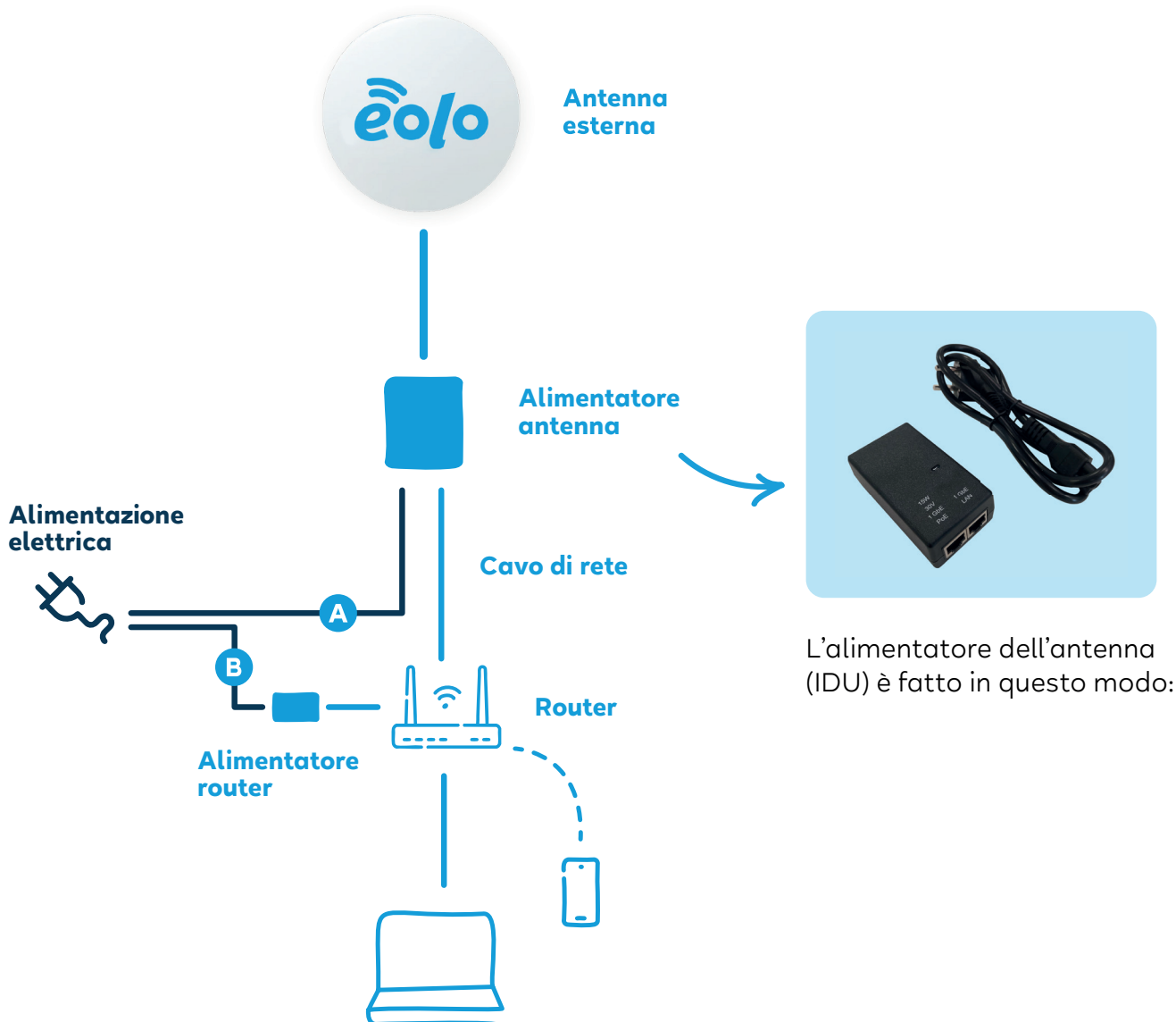


## Guida Riavvio Elettrico Dell'Antenna

Se hai un impianto **EOLO con tecnologia FWA (Fixed Wireless Access)** e riscontri problemi di connessione, puoi provare a risolvere la situazione eseguendo un **riavvio elettrico dell'antenna**, utile a ristabilire correttamente la comunicazione con la rete.

Per prima cosa, ti chiediamo di **NON** premere il tasto reset del router e di eseguire questi semplici passaggi:

**1. Verifica i collegamenti:** controlla che l'alimentatore dell'antenna **EOLO - IDU** (rif.A in immagine) e quello del **router** (rif.B in immagine) siano correttamente collegati alla corrente elettrica.



**2. Riavvia l'impianto:** scollega dalla presa elettrica entrambi gli alimentatori, sia quello dell'antenna sia quello del router. Trascorsi alcuni secondi, ricollega entrambi gli alimentatori alla corrente.

**3. Attendi alcuni minuti** (circa 10) finché le spie luminose del router non risultano accese e stabili. Per maggiori dettagli, verifica nel manuale del produttore quali led devono essere accesi.

**4. Verifica, di seguito, se la connessione è tornata a funzionare correttamente.**

Se il problema persiste, ti invitiamo a contattare la nostra Assistenza, inviando una segnalazione dalla tua Area Cliente (web o app), tramite la funzionalità Richiedi supporto.



Internet  
dove c'è un paese