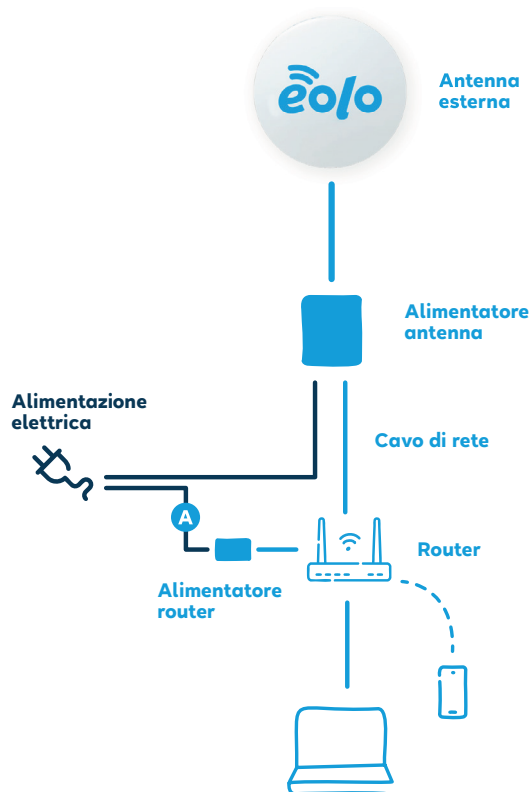


## Guida Riavvio Elettrico Del Router

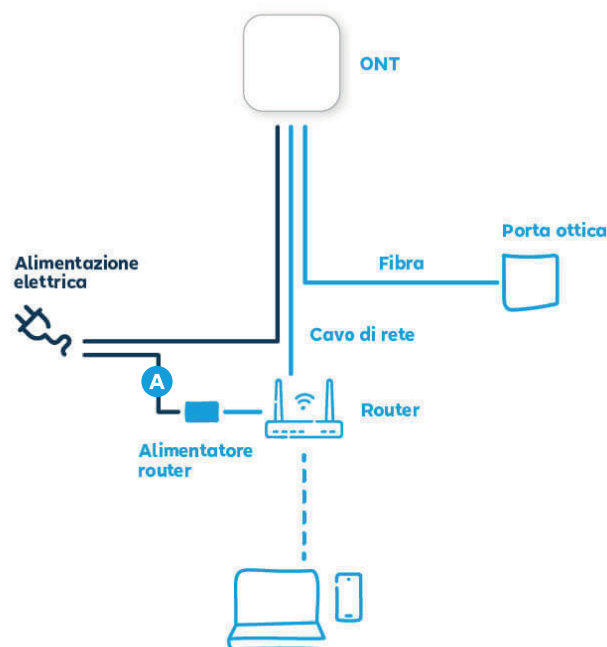
**Se hai un impianto EOLO** e devi riavviare il router, ti chiediamo di NON premere il tasto reset del router e di eseguire questi semplici passaggi:

**1. Verifica il collegamento:** controlla che l'alimentatore del router (rif.A in immagine) sia correttamente collegato alla corrente elettrica.

### Impianto Fixed Wireless Access (FWA)



### Impianto in fibra (FTTH)



**2. Riavvia il router:** scollega dalla presa di corrente l'alimentatore del router per alcuni secondi; quindi, ricollegalo.

**3. Attendi alcuni minuti** (ca 10) finché le spie luminose del router non risultano accese e stabili. Per maggiori dettagli, verifica nel manuale del produttore quali led devono essere accesi.

**4. Verifica,** di seguito, se la connessione è tornata a funzionare correttamente.

Se il problema persiste, ti invitiamo a contattare la nostra Assistenza, inviando una segnalazione dalla tua Area Cliente (web o app), tramite la funzionalità Richiedi supporto.