

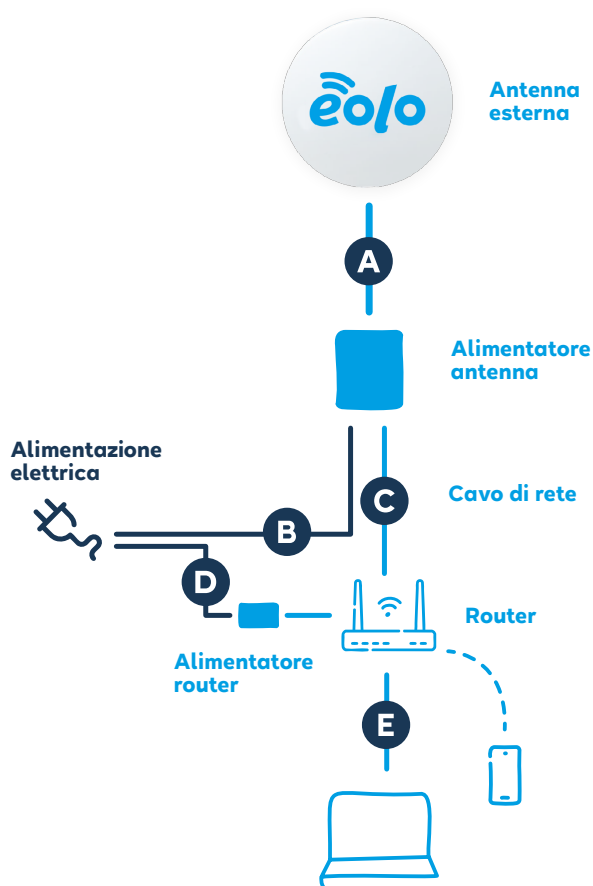
Guida Verifica I Collegamenti Dell'impianto

IMPIANTO FWA

Se hai un impianto EOLO con tecnologia FWA (Fixed Wireless Access) e riscontri problemi di connessione, per prima cosa puoi verificare la correttezza dei collegamenti.

1. Verifica che ciascuno di questi cavi sia opportunamente collegato: se così non fosse, sistema i collegamenti.

Esistono diversi collegamenti:



- A** Dall'antenna al suo alimentatore (IDU)
- B** Dall'alimentatore dell'antenna (IDU) alla presa di corrente
- C** Dall'alimentatore dell'antenna (IDU) al router, tramite cavo di rete Ethernet. Il cavo Ethernet può essere collegato a una delle seguenti porte del router:
 - LAN1 (se la porta WAN non è presente)
 - WAN
 - LAN/WAN
- D** Dal router alla presa di corrente
- E** Dal router al PC o ad altri dispositivi, tramite cavo di rete Ethernet (solo se utilizzi dispositivi collegati via cavo e non tramite Wi-Fi)

2. Attendi alcuni minuti (ca 10) finché le spie luminose del router non risultano accese e stabili. Per maggiori dettagli, verifica nel manuale del produttore quali led devono essere accesi.

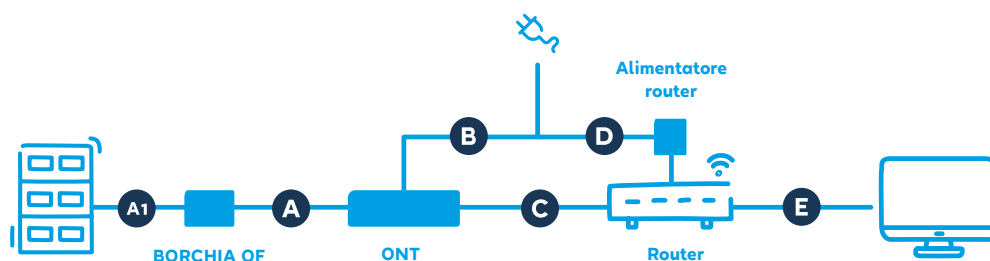
3. Verifica, di seguito, se la connessione è tornata a funzionare correttamente.

Se il problema persiste, ti invitiamo a contattare la nostra Assistenza, inviando una segnalazione dalla tua Area Cliente (web o app), tramite la funzionalità Richiedi supporto.

IMPIANTO FTTH

Se, invece, **hai un impianto EOLO con tecnologia fibra (FTTH)** e riscontri problemi di connessione, per prima cosa puoi verificare la correttezza dei collegamenti.

1. Verifica che ciascuno di questi cavi sia opportunamente collegato: se così non fosse, sistema i collegamenti.



- A1** Dall'esterno dell'edificio, il cavo in fibra ottica è collegato alla borchia Open Fiber.
- A** La borchia di Open Fiber è collegata all' ONT, sempre tramite cavo in fibra.
- B** L'ONT è collegato alla presa di corrente.
- C** Dall'ONT al router, tramite un cavo di rete Ethernet.
- D** Dal router alla presa di corrente.
- E** Dal router al PC o ad altri dispositivi, tramite cavo di rete Ethernet (solo se utilizzi dispositivi collegati via cavo e non tramite Wi-Fi).

2. Attendi alcuni minuti (ca 10) finché le spie luminose del router non risultano accese e stabili. Per maggiori dettagli, verifica nel manuale del produttore quali devono essere accese.

3. Verifica, di seguito, se la connessione è tornata a funzionare correttamente. Se il problema persiste, ti invitiamo a contattare la nostra Assistenza, inviando una segnalazione dalla tua Area Cliente (web o app), tramite la funzionalità Richiedi supporto.