

Prestazione dell'offerta

1.	Nome commerciale dell'offerta	EOLO Backup
2.	Tecnologia utilizzata per fornire il servizio	FWA in banda licenziata 27500 - 29500 MHz
3.	Velocità minime della connessione	Download: 50 Mbps Upload: 10 Mbps
4.	Ritardo massimo della connessione	30 ms
5.	Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione	0,2%
6.	Velocità massime della connessione	Download: 300 Mbps Upload: 20 Mbps
7.	Velocità normalmente disponibili della connessione	Download: 225 Mbps Upload: 15 Mbps
8.	Velocità pubblicizzate della connessione	Download: fino a 300 Mbps Upload: fino a 20 Mbps
9.	Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato Indirizzo IP pubblico, con assegnazione dinamica	Al momento non è prevista l'assegnazione di IPv4 per la connessione utente.
10.	Tipologia di indirizzo IPv6 assegnato	Al momento non è prevista l'assegnazione di IPv6 per la connessione utente.
11.	Disponibilità di meccanismi di QoS	No
12.	Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
13.	Informazioni relative al modem libero	https://azienda.eolo.it/assistenza/reteconnezione-informazionitecniche-noncliente.html
14.	Antivirus, firewall	No
15.	Assistenza tecnica	https://azienda.eolo.it/assistenza.html
16.		<p>Il cliente potrà misurare la qualità della sua connessione a internet tramite il software di misura AGCOM (Ne.Me.Sys) scaricabile alla pagina https://misurainternet.it/misura-nemesys/; al termine della suddetta misura verrà rilasciato un certificato attestante le risultanze ottenute. Qualora il cliente riscontri valori misurati degli indicatori peggiorativi rispetto a quelli contrattualizzati, può inviare un reclamo, entro 30 giorni dalla data in cui ha effettuato la misura, tramite l'utilizzo dell'apposito pulsante di invio presente in ogni area privata utente del sito www.misurainternet.it, che utilizza un canale di comunicazione diretto, sicuro e certificato con il servizio di assistenza clienti di EOLO. Tale invio ha valore di reclamo circostanziato. Trascorsi trenta giorni dalla presentazione del reclamo e a fronte di una seconda misurazione effettuata tramite Ne.Me.Sys, ove il cliente, non riscontri, il ripristino dei livelli di qualità del servizio, il suddetto cliente ha facoltà: a. in caso di mancato rispetto delle "velocità minime della connessione in download e upload" (punto 3.), del "ritardo massimo della connessione" (punto 4.) o del "tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione" (punto 5.), di recedere senza costi dal contratto mediante comunicazione inviata a EOLO con lettera raccomandata o messaggio di posta elettronica certificata; b. in caso di mancato rispetto delle "velocità minime, massime e normalmente disponibili della connessione in download e upload" (punti 3. 6. e 7), del "ritardo massimo della connessione" (punto 4.) o del "tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione" (punto 5.), di richiedere l'indennizzo contrattualmente previsto (Nota 1) o avviare una procedura tramite piattaforma ConciliaWeb dell'Autorità. Come previsto dalla Delibera 156/23/CONS, art. 10, comma 5, con riferimento alle "velocità minime della connessione in download e upload" (punto 3.), al "ritardo massimo della connessione" (punto 4.), e al "tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione" (punto 5.) la richiesta dell'indennizzo deve considerarsi alternativa alla facoltà di recesso senza costi.</p>
Note		(Nota 1) L'offerta è soggetta a limitazioni tecniche di velocità e geografiche. In sede di installazione, il tecnico verificherà l'assenza di impedimenti alla conformità del servizio rispetto ai parametri indicati.