

REGOLAMENTO PER OPERAZIONE A PREMIO
EX ARTT.10 E 11 D.P.R. 430/2001
OPERAZIONE A PREMIO
“EOLO TI REGALA UNO SMARTPHONE DI ULTIMA GENERAZIONE - feb26”

1. Soggetto promotore

Soggetto promotore è **EOLO S.p.A.**, con sede legale in via Gran San Bernardo, 12 – 21052, Busto Arsizio (VA) – codice fiscale e partita IVA 02487230126

2. Soggetto delegato

Soggetto delegato è **Promosfera Srl**, con sede in via XXV Aprile 56, 21011 Casorate Sempione (VA).
C.F. – P. Iva 02250050024

3. Servizi promozionati – Obiettivo dell’iniziativa

Il marchio promozionato è EOLO e la presente iniziativa viene svolta con l’obiettivo di aumentare la visibilità del marchio promozionato, nonché incentivare la sottoscrizione di nuovi contratti da sito eolo.it associati alle offerte della gamma Casa (EOLO Casa, Casa Plus, Casa Max, Casa Fibra, Casa Fibra Max, Casa Max Élite).

4. Soggetti destinatari

I destinatari dell’iniziativa sono tutte le persone fisiche maggiorenni (ai sensi del Codice del Consumo d.lgs. 206 del 6 settembre 2005 - Art. 3, comma 1, lett. a) residenti in Italia che, *tra il 9 ed il 22 dicembre 2025*, sottoscriveranno una delle offerte della gamma casa (EOLO Casa, Casa Plus, Casa Max, Casa Fibra, Casa Fibra Max, Casa Max Élite), in autonomia dal sito www.eolo.it (sono esclusi dalla partecipazione i già clienti che richiedano un cambio offerta e i clienti che ordinino una variazione in *upgrade*).

Sono esclusi dalla partecipazione coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la società promotrice. Sono altresì esclusi i soggetti coinvolti nell’organizzazione e nella gestione dell’iniziativa.

5. Durata dell’operazione a premio

Dal 1° al 28 febbraio 2026 (periodo di richiesta di attivazione di una delle offerte EOLO della gamma Casa).

La consegna dei premi avverrà decorso il periodo di 60 giorni dalla data di attivazione della linea e solo qualora il destinatario dell’iniziativa, entro tale periodo, non eserciti la facoltà di recesso

6. Modalità di svolgimento dell’operazione e consegna premio

PARTECIPAZIONE

I destinatari dell’iniziativa (come definiti al punto 4 del regolamento) che, nel periodo compreso tra il 1° ed il 28 febbraio 2026, completeranno la richiesta di sottoscrizione di una delle offerte EOLO promozionate (EOLO Casa, Casa Plus, Casa Max, Casa Fibra, Casa Fibra Max, Casa Max Élite), potranno ottenere il diritto a ricevere il premio.

Si precisa che solo una volta completato il processo di attivazione della linea (ove tecnicamente possibile), e decorsi i 60 giorni successivi il cliente otterrà il diritto a ricevere il premio.

Ciascun destinatario potrà ricevere tanti premi quanti sono i contratti da lui sottoscritti nel periodo di validità dell’iniziativa.

CONSEGNA PREMI

Decorsi i termini per esercitare la clausola cosiddetta "soddisfatti o rimborsati al 100%", così come previsto dalle Condizioni Generali di Contratto EOLO, la società promotrice, o sua incaricata, procederà con la spedizione del premio a mezzo posta o corriere direttamente all'indirizzo fornito dall'avente diritto in fase di sottoscrizione dell'offerta EOLO. La consegna del premio avverrà entro 180 giorni dalla data di sottoscrizione dell'offerta.

Poiché la consegna del Premio avviene tramite trasportatori/spedizionieri (corrieri, corrieri espressi o posta), nessuna responsabilità è imputabile al promotore o all'Agenzia Delegata in caso di consegna del premio, se la confezione esterna dello stesso sia stata evidentemente manomessa, rotta e/o rovinata. Nel caso in cui ciò accada, sarà opportuno accertarlo al momento della consegna e non dopo la firma della bolla di consegna del premio stesso. S'invita, pertanto, il vincitore, o chi per lui sia stato incaricato al ritiro del premio, prima della firma della bolla di consegna, a controllare accuratamente che la confezione del premio non rechi segni evidenti di manomissione, rottura o altro, tali da far presumere che il Premio sia stato danneggiato in toto o in parte e/o sottratto totalmente o parzialmente. In caso di lecito dubbio, il vincitore ha facoltà di respingere il Premio con motivazione scritta, oppure di ritirare il Premio con riserva di verifica. Tale riserva deve essere indicata chiaramente sulla bolla di consegna.

La società Promotrice non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito dei premi dovuto all'indicazione di indirizzi o dati personali errati da parte dei partecipanti o per disguidi postali.

7. Natura, valore dei premi, garanzia e assistenza clienti

Il premio è costituito da uno smartphone ZTE Blade A76 5G (4+128 GB).

Si prevede la distribuzione di n.° 1.185 smartphone del valore unitario di € 159,00 IVA inclusa).

Il valore totale indicativo dei premi ammonta a € 188.415 IVA inclusa.

Tutti i premi in palio non sono sostituibili, non sono cedibili, non sono convertibili in danaro, né è data facoltà ai partecipanti di richiedere, con o senza l'aggiunta di danaro, la possibilità di ricevere premi diversi anche se di minor valore. Il Promotore non può in nessun caso essere ritenuto responsabile di eventuali problematiche insorte durante l'utilizzo dei premi; il Promotore non può essere ritenuto responsabile dell'uso improprio dei premi da parte dei vincitori. Nel caso in cui i premi in palio abbiano subito modifiche/aggiornamenti di forma o sostanza rispetto al modello promesso, oppure qualora gli stessi non siano più prodotti/commercializzati dal produttore/fornitore, il Promotore si impegna a consegnare ai Clienti un premio di pari o maggior valore avente funzionalità e prestazioni uguali o superiori. Il colore/decoro dei premi esposti sul materiale pubblicitario è indicativo e potrebbe subire variazioni a seconda della disponibilità da parte dei fornitori. Le immagini riprodotte nel materiale pubblicitario, così come le ambientazioni delle stesse, hanno il solo scopo di presentare i premi.

Garanzia

Il produttore garantisce i premi, smartphone e relativa batteria (fatta salva la normale usura della batteria stessa ed esclusi gli accessori) per 24 (ventiquattro) mesi dalla data di ricevimento da parte del destinatario dell'operazione (dimostrato dalla presenza di una prova di consegna, con la presenza di codice IMEI del dispositivo e data di consegna). La garanzia degli accessori ha una durata di 6 (sei) mesi dalla data di ricevimento da parte del destinatario dell'operazione.

Fuori garanzia

Il premio è considerato "Fuori garanzia" quando presenti almeno una delle condizioni descritte di seguito:

- 1) Il numero di serie / IMEI non è chiaro, modificato o danneggiato.
- 2) L'utente finale non può presentare un documento di prova di consegna o non può dimostrare che il prodotto è ancora in garanzia.
- 3) Il prodotto è stato riparato e/o aggiornato da un centro assistenza non autorizzato da ZTE.
- 4) Il prodotto presenta danni fisici causati da un uso improprio o errato.
- 5) Il dispositivo è stato utilizzato con accessori non originali, che ne abbiano compromesso la funzionalità.
- 6) Il dispositivo è stato utilizzato in combinazione con prodotti di terze parti che abbiano compromesso la funzionalità dello stesso.
- 7) Una causa esterna al prodotto o accessorio (inclusi, ma non limitati a: urti, fulmini, liquidi, incendi, atti vandalici, malevoli, contatti con vari liquidi o parassiti o danni causati dall'acqua di qualsiasi natura, tensione elettrica inappropriata);
- 8) Manomissione del dispositivo e/o degli accessori.

Gestione DOA

Fermo restando la garanzia legale di 24 mesi, per prodotto DOA si intende un prodotto malfunzionante (dispositivo e/o accessori) ricevuto dall'utente finale, che ricada in una delle seguenti casistiche:

- 1) Guasto all'accensione.
- 2) Guasto entro 8 (otto) giorni dalla data di ricevimento da parte dell'utente finale.

Il DOA sarà accettato se:

- 1) Il prodotto è completo di tutte le sue parti e nella confezione originale.
- 2) Il difetto è verificabile e riproducibile.
- 3) Non risultano difetti dovuti all'uso prolungato dello stesso.
- 4) Se viene fornito il documento di prova di consegna.
- 5) Se sono rispettati le tempistiche indicate precedentemente.

Assistenza

Durante il periodo di garanzia, il destinatario dell'iniziativa potrà chiedere assistenza attraverso i seguenti canali:

- 1) *Call center*: attivo da lunedì al venerdì con orario 9-18, al numero +39 0681915812.
- 2) Assistenza tecnica: supporto@zteitalia.it

8. **Ambito territoriale**

L'operazione è valida su tutto il territorio nazionale.

9. **Pubblicità della promozione**

La società Promotrice comunicherà l'operazione a premi attraverso il proprio sito www.eolo.it.

Il messaggio pubblicitario sarà conforme a quanto dichiarato nel presente regolamento. Il regolamento completo sarà messo a disposizione dei partecipanti sul sito www.eolo.it.

10. **Conservazione del regolamento**

La suesposta dichiarazione, relativa al regolamento, redatta e autocertificata ai sensi dell'art. 10, comma 3 del D.P.R. 430/2001, è finalizzata alla conservazione presso la sede della società delegata Promosfera srl - via XXV Aprile 56, 21011 Casorate Sempione (VA), presso i cui uffici verrà conservata per tutta la durata della manifestazione e per i dodici mesi successivi alla sua conclusione.

11. **Garanzie e adempimenti**

La presente Operazione a premio si svolge nel rispetto del D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430 e secondo le istruzioni indicate nella Circolare 28 marzo n. 1/AMTC del Ministero delle Imprese e del Made in Italy.

In ottemperanza a quanto richiesto dal DPR 430/2001 art. 7, viene prestata idonea garanzia fidejussoria pari al 20% del montepremi.

La partecipazione alla presente manifestazione a premi comporta per il partecipante l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento, senza limitazione alcuna, ivi compreso il valore indicato dei premi in palio.

Il Soggetto Promotore non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il *computer*, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il *software* e l'*hardware*, la trasmissione e la connessione, il collegamento internet che possa impedire ad un consumatore di partecipare all'iniziativa.

La Società promotrice si riserva di escludere dall'iniziativa i consumatori che risulteranno aver partecipato senza buona fede.

12. **Strumenti elettronici e telematici**

Il Promotore declina ogni responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il *software* e l'*hardware*, la trasmissione e la connessione, il collegamento internet e la rete telefonica mobile e fissa che possa impedire a un utente di partecipare all'iniziativa.

Declina, altresì, ogni responsabilità per problemi causati dalla configurazione del *device* dell'utente che potrebbero ripercuotersi sulle prestazioni dell'utente stesso in fase di partecipazione.

13. **Trattamento dati personali**

I dati personali saranno trattati, con modalità prevalentemente elettroniche, da EOLO S.p.A. – titolare del trattamento – Via Gran San Bernardo n. 12 Busto Arsizio (VA) 21052, per la gestione dell'operazione a premi. La base giuridica del trattamento è l'adempimento degli obblighi assunti nei confronti dell'interessato (art. 6, comma 1, lettera b), GDPR). La conservazione dei dati si protrarrà per tutta la durata dell'operazione a premi e per i conseguenti adempimenti dettati dalla disciplina sulle manifestazioni a premio.

Inoltre, saranno trattati per ottemperare a norme amministrative e di altro genere obbligatorie in forza di legge vigente nel nostro Paese o in virtù di decisioni dell'UE, sulla base giuridica dell'adempimento di obblighi legali cui è soggetto il titolare (art. 6, comma 1, lettera c), GDPR). Saranno conservati per il tempo imposto da tali discipline e dalle norme che regolano le manifestazioni a premi.

Esclusivamente per le finalità di cui agli articoli precedenti, i dati personali dei destinatari dell'iniziativa potranno essere comunicati a soggetti terzi incaricati della gestione della spedizione dei premi.

I dati personali non saranno trasferiti a società terze in Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo.

I dati richiesti sono di conferimento obbligatorio per i predetti fini e il loro mancato conferimento non permetterà di espletare le attività gestionali della manifestazione a premi e adempiere a norme di legge. Le persone autorizzate al trattamento sono preposte al servizio commerciale e marketing, al call centre, ai sistemi informativi e di sicurezza dei dati.

Ai sensi degli artt. 15-21, GDPR, scrivendo al titolare all'indirizzo postale sopra riportato o all'e-mail privacy@eolo.it si può richiedere elenco dei responsabili del trattamento e dei terzi cui i dati possono essere comunicati e si possono esercitare i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento dei dati, portabilità dei dati o opporsi al loro trattamento per motivi legittimi o per scopi di marketing diretto. Si può presentare reclamo all'autorità di controllo per far valere i propri diritti (Garante per la Protezione dei Dati Personali – Piazza Venezia 11, 00187 Roma (RM) – sito www.garanteprivacy.it, inviando un'e-mail a protocollo@pec.gdpd.it, compilando il modello presente su <https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524&zx=e0yn0riezmmw>).