



SERVIZI EOLO SOTTOSCRIVIBILI O NON PIU' SOTTOSCRIVIBILI, MA TUTTORA VIGENTI

In ossequio alla Delibera 252/16/CONS che abroga e sostituisce la Delibera 96/07/CONS e per consentire la migliore reperibilità delle informazioni riguardanti i servizi EOLO, riportiamo di seguito l'elenco di quelli attualmente sottoscrivibili, o non più sottoscrivibili, ma tuttora vigenti.

- **EOLO**, offerte sottoscrivibili:

- EOLO Easy;
- EOLO Super;
- EOLO Professional Smart;
- EOLO Professional Plus;
- EOLO Professional Expert;
- EOLO QuandoVuoi;
- EOLO QuandoVuoi pro;
- EOLO Azienda XS;

EOLO, offerte non più sottoscrivibili, ma tuttora vigenti:

- EOLO Casa;
- EOLO Casa 0 Limiti;
- EOLO Professional;
- EOLO Professional 0 Limiti;
- EOLO Ufficio, anche nelle versioni 10, 20, 30;
- EOLO Casa Ultra;
- EOLO Professional;
- EOLO Professional Ultra;
- EOLO Plus nelle versioni 10, 20, 30;
- EOLO Power nelle versioni 8/500, 10/1, 12/2;
- EOLO Business nelle versioni 8/1, 10/2, 12/4, 14/6;
- EOLO Time;
- EOLO Voce (opzione VoIP dei servizi EOLO non più sottoscrivibili compatibili con il servizio Voce);
- EOLO Flat, nelle versioni
 - * 3M/256K, 4M/256K, 4M/512K, 6M/512K, 5M/1M, 6M/2M di profilo MINI
 - * 3M/256K, 4M/256K, 4M/512K, 6M/512K, 5M/1M, 6M/2M, 8M/1M, 10M/2M di profilo POWER
 - * 3M/256K, 4M/256K, 4M/512K, 6M/512K, 5M/1M, 6M/2M, 8M/1M, 10M/2M di profilo BUSINESS
 - * 6M/4M, 8M/4M, 12M/8M di profilo TOP;
 - * EOLO10.

EOLO non più sottoscrivibili, ma tuttora vigenti:

- EOLO Cloud (tutta la gamma).

Tutti i dettagli riguardanti i servizi elencati sopra, sottoscrivibili o meno, sono riportati sul sito istituzionale di EOLO <http://www.eolo.it> ed in particolare nella sezione dedicata alla trasparenza tariffaria.

EOLO SpA

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy
PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126
Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.
T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it
eolo.it



Le condizioni generali di contratto dei servizi sopraelencati sono riportate sul nostro sito istituzionale, all'indirizzo <https://www.eolo.it/home/chi-siamo/informazioni-legali/doc/contratto.html>. Le condizioni generali di contratto descrivono, altresì, puntualmente gli eventuali costi a carico dei clienti in caso di recesso.

Il servizio clienti di EOLO è a disposizione per fornire tutte le ulteriori delucidazioni che si rendessero necessarie.

GUIDA ALL'ACQUISTO DEI SERVIZI TELEFONICI

EOLO offre unicamente servizi telefonici basati su tecnologia VoIP (voice over IP). Il nome commerciale di questo è EOLO Voce (opzione voce di EOLO). Si tratta di servizio con tariffazione a scalare da un credito ricaricabile (acquistabile direttamente dal sito <http://www.eolo.it>).

EOLO Voce è un servizio direttamente "dipendente" dall'abbonamento EOLO a cui esso è collegato: non può essere richiesto come servizio a sé stante. Può essere attivato come accessorio opzionale (a pagamento o compreso nel prezzo, a seconda della tipologia di abbonamento) di servizi non più sottoscrivibili, ma tuttora attivi, con esso compatibili. Tra i servizi sottoscrivibili, è compatibile con: EOLO Easy, EOLO Super, EOLO Professional Plus, EOLO Professional Expert, EOLO QuandoVuoi pro, EOLO Azienda XS. Contrariamente alle offerte VoIP tradizionali, con EOLO Voce il traffico voce viene instradato sulla rete interna EOLO in alta priorità, garantendo così una migliore qualità anche in condizioni di traffico elevato. EOLO Voce prevede sempre l'assegnazione di un numero geografico (nuovo o in "number portability") ed è disponibile il servizio di ricarica automatica con soglia su carta di credito. EOLO fornisce, per EOLO Voce, un apparato hardware (adattatore) per l'utilizzo del servizio con un telefono analogico (connessione RJ-11).

Per le condizioni generali di contratto, le tariffe (telefoniche e dei canoni) sempre aggiornate, gli approfondimenti tecnici e commerciali sul servizio e i relativi accessori e le eventuali limitazioni degli stessi, rimandiamo alle sezioni del sito <http://www.eolo.it> dedicate.

EOLO SpA

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy
PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126
Capitale sociale € 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.
T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it
eolo.it