

## Caratteristiche offerta

|  |  |                  |
|--|--|------------------|
| <b>Operatore</b>                                     | ELO  |                  |
| <b>Stato dell'offerta</b>                            | Nuova  |                  |
| <b>Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta</b> | 01/01/2022   |                  |
| <b>Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta</b>   | 31/01/2022   |                  |
| <b>Territorio di riferimento</b>                     | AG, AL, AN, AO, AP, AQ, AR, AT, BA, BN, BO, BR, BS, BT, CA, CB, CH, CL, CN, CR, CS, CT, CZ, FC, FE, FG, FI, GE, GR, LE, LI, LT, LU, MB, MC, ME, MI, MO, MT, NA, NO, OR, PA, PC, PD, PE, PG, PI, PO, PR, PV, PZ, RA, RC, RE, RG, RI, RM, SA, SO, SP, SR, SS, SV, TA, TE, TO, TR, TV, UD, VA, VC, VE, VI, VR |                  |
| <b>Nome commerciale</b>                              | ELO Professional Plus Fibra (diretta - indiretta)  |                  |
| <b>Tipologia dell'offerta</b>                        | Piano base   |                  |
| <b>Se opzione, piani base compatibili</b>            | Nessuno  |                  |
| <b>Pagina WEB dove è pubblicata</b>                  | <a href="https://www.eolo.it/home/chi-siamo/informazioni-legali/doc/trasparenza-tariffaria.html">https://www.eolo.it/home/chi-siamo/informazioni-legali/doc/trasparenza-tariffaria.html</a>  |                  |
| <b>Mercato di riferimento</b>                        | Fisso fonia e Internet   |                  |
| <b>Modalità di pagamento</b>                         | Abbonamento  |                  |
| <b>Target clientela</b>                              | Nuovi clienti nativi, Già clienti  |                  |
| <b>Tecnologia di rete</b>                            | FTTH   |                  |
| <b>Velocità di connessione Internet</b>              | Download   | <i>Mbps</i> 1000 |
|  | Upload   | <i>Mbps</i> 300  |

|                           |                              |             | <b>A listino</b> | <b>In promozione</b> |
|---------------------------|------------------------------|-------------|------------------|----------------------|
| <b>Prezzo attivazione</b> | Già clienti                  | <i>euro</i> | 0                | 0                    |
|                           | Nuovi clienti nativi         | <i>euro</i> | 236,68           | 0                    |
|                           | Nuovi clienti in portabilità | <i>euro</i> | -                | -                    |

|                                    |             |           |
|------------------------------------|-------------|-----------|
| <b>Durata promozione</b>           | <i>mesi</i> | 24        |
| <b>Costo disattivazione</b>        | <i>euro</i> | -/-       |
| <b>Durata minima del contratto</b> | <i>mesi</i> | 24        |
| <b>Costo recesso</b>               | <i>euro</i> | 24,9/24,9 |

|               |                  | <b>A regime</b>      |                    | <b>In promozione</b> |       |
|---------------|------------------|----------------------|--------------------|----------------------|-------|
| <b>Prezzo</b> | Addebito flat    | Scatto alla risposta | <i>euro/mese</i>   | 36,48                | 30,38 |
|               |                  | Da fisso a fisso     | <i>euro</i>        | -/-/-                | -/-/- |
|               | Importo Fonia    | Da fisso a mobile    | <i>euro/minuto</i> | 0,019                | 0,019 |
|               |                  | Da mobile a mobile   | <i>euro/minuto</i> | 0,19                 | 0,19  |
|               |                  | Da mobile a fisso    | <i>euro/minuto</i> | -                    | -     |
|               |                  | Importo singolo SMS  | <i>euro</i>        | -                    | -     |
|               | Importo Internet | A volume             | <i>euro/GB</i>     | -                    | -     |
|               |                  | A tempo              | <i>euro/minuto</i> | -                    | -     |

|   |                 | <b>A regime</b>    |                 | <b>In promozione</b> |                 |   |
|---|-----------------|--------------------|-----------------|----------------------|-----------------|---|
| <b>Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso</b> | Fonia da fisso  | <i>minuti/mese</i> | 2000            | <i>minuti/mese</i>   | 2000            |   |
|   | Fonia da mobile | <i>minuti/mese</i> | -               | <i>minuti/mese</i>   | -               |   |
|   | SMS             | <i>SMS/mese</i>    | -               | <i>SMS/mese</i>      | -               |   |
|   | Internet        | A volume           | <i>SMS/mese</i> | -                    | <i>SMS/mese</i> | - |
|   |                 | A tempo            | <i>GB/mese</i>  | -                    | <i>GB/mese</i>  | - |
|   |                 |                    | <i>ore/mese</i> | -                    | <i>ore/mese</i> | - |

Importi IVA inclusa. 2000 min condivisi fra fisso e mobile. Canone mensile pari a 30,38€ per i primi 12 mesi, poi 36,48€/mese. Costo di recesso pari a 24,90€ per la disinstallazione degli apparati.